

### บทที่ 3

#### สถานะเงินฝากของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

##### 3.1 สภาพทั่วไปของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เป็นธนาคารพาณิชย์มีฐานะเป็นนิติบุคคล ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน พุทธศักราช 2535 ซึ่งแปรสภาพมาจากนิติบุคคลประเภทบริษัท จำกัด ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบกิจการธนาคารพาณิชย์ รัฐบาลเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ถึงร้อยละ 95 เป็นสถาบันการเงินที่เป็นรัฐวิสาหกิจ พนักงานเป็นพนักงานองค์กรของรัฐ สำนักงานใหญ่ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ตั้งอยู่ที่เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร มีสาขาคำเนินการอยู่ทุกจังหวัดทั่วประเทศ ปี 2542 จำนวน 661 สาขา รวมทั้งสาขาในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ด้วย ดำเนินกิจการโดยคณะกรรมการสองคณะกรรมการ ได้แก่ คณะกรรมการของธนาคาร และคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการทั้งสอง มอบอำนาจและแต่งตั้งให้กรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นผู้ดำเนินการแทน กรรมการผู้จัดการใหญ่มอบอำนาจให้ผู้จัดการสาขา ดำเนินกิจการของสาขาต่าง ๆ ทุกจังหวัดทั่วประเทศแทน

##### 3.2 การให้บริการของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ดำเนินการให้บริการทางการเงินแก่ภาคธุรกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในรูปแบบ เงินฝาก สินเชื่อ และเครดิต รวมทั้งการให้บริการในรูปแบบต่าง ๆ ที่เอื้อประโยชน์ต่อผู้ประกอบการ ดังมีรายละเอียดดังนี้

###### 1) ประเภทสินเชื่อ และเครดิต ได้แก่

(1) การให้กู้เงิน หรือกู้ประจำ (Fixed loan) หมายถึง การกู้เงินที่ผู้กู้จะได้รับเงินเต็มจำนวนในวันที่ทำสัญญา การชำระหนี้ปกติจะชำระหนี้คืนโดยลูกหนี้จะผ่อนชำระคืนทั้งคืนเงินและดอกเบี้ยจำนวนเท่า ๆ กัน เป็นรายเดือน จนกว่าจะชำระหนี้เสร็จสิ้น โดยทั่วไปจะเป็นการให้กู้ระยะยาว เช่น 5 ปี 10 ปี เพื่อใช้ลงทุนในสินทรัพย์ถาวร เช่น สร้างโรงงาน ซื้อที่ดิน เครื่องจักร ฯลฯ

(2) การให้กู้เบิกเงินเกินบัญชี (Overdrafts) หมายถึง การที่ธนาคารให้ลูกค้ากู้เงินโดยต้องทำสัญญาเป็นวงเงิน และเบิกถอนเงินโดยใช้เช็คได้ภายในวงเงินที่ตกลงกัน ถ้ายังไม่เบิกถอนไม่ต้องเสียดอกเบี้ย และถ้าถอนไปเท่าใดก็เสียดอกเบี้ยตามจำนวนที่เบิกถอน เมื่อนำเงินเข้าบัญชีธนาคารจะคิดหักลดยอดหนี้ และคิดดอกเบี้ยจากยอดเงินที่ค้างค้างเป็นหนี้ในวันหนึ่ง ๆ โดยคิดเดือนละ 1 ครั้ง แบบทบต้น โดยปกติจะเป็นการให้กู้โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ลูกค้านำไปใช้เป็นทุนหมุนเวียนในกิจการและมีการพิจารณาต่ออายุสัญญาผู้เป็นครั้ง ๆ ไป

(3) การรับซื้อลดตั๋วเงิน หมายถึง การที่ธนาคารรับซื้อตั๋วเงินในประเทศ ได้แก่ เช็ค ตั๋วสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงิน ซึ่งเป็นการช่วยเหลือลูกค้าให้ได้รับเงินก่อนถึงกำหนดการชำระเงินตามตั๋วเพื่อให้ลูกค้าได้ใช้เป็นทุนหมุนเวียนในการดำเนินกิจการ

(4) การรับซื้อและขายลดช่วงตั๋วสัญญาใช้เงินที่ผู้ประกอบการนำตั๋วนี้มาขายให้ธนาคารพาณิชย์ ซึ่งธนาคารพาณิชย์สามารถนำไปขายต่อยังธนาคารแห่งประเทศไทย คำที่จะนำไปขายช่วงได้จะต้องเป็นตั๋วที่รับซื้อจากผู้ประกอบการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้เป็นครั้งคราวเท่านั้น เช่น กิจการเลี้ยงสัตว์ กิจการปลูกพืชไร่บางชนิด กิจการโรงงาน กิจการส่งออกสินค้าบางชนิด เป็นต้น โดยธนาคารแห่งประเทศไทยจะเป็นผู้กำหนดอัตราดอกเบี้ย หรือส่วนลดสำหรับเรียกเก็บจากธนาคารพาณิชย์ และธนาคารพาณิชย์จะเรียกเก็บจากลูกค้าที่นำตั๋วมาขาย

(5) การออกหนังสือค้ำประกัน (Letter of Guarantee) หมายถึง การที่ธนาคารออกหนังสือในนามของธนาคารค้ำประกันให้ลูกค้า โดยให้คำมั่นสัญญากับผู้รับหนังสือค้ำประกันว่า หากลูกค้าของธนาคาร ไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ได้ตกลงกันไว้ในธุรกิจที่ธนาคารระบุไว้ในหนังสือค้ำประกันจนทำให้ผู้รับหนังสือค้ำประกันเกิดความเสียหาย และลูกค้าไม่ชำระเงินให้แล้ว ธนาคารจะเป็นผู้ชำระเงินให้แทน ไม่เกินจำนวนเงินที่ระบุไว้ในหนังสือค้ำประกัน เช่น การค้ำประกันการขึ้นของประกวดราคา การค้ำประกันสัญญาจ้างเหมาก่อสร้าง การค้ำประกันการชำระค่ากระแสไฟฟ้า ฯลฯ การใช้วิธีนี้จะช่วยให้ลูกค้า ไม่ต้องใช้เงินสด ไปวางเป็นประกัน

(6) การรับรองตั๋วแลกเงิน (Acceptances) หมายถึง การที่ธนาคารเข้าไปให้การรับรองการจ่ายเงินตามตั๋วเงินที่ออกให้เนื่องจากการซื้อขายสินค้า ซึ่งผู้ซื้อได้รับสินค้าไปก่อน แล้วตกลงกันจะจ่ายเงินให้ผู้ขายในภายหลังว่า เมื่อตั๋วเงินฉบับนั้น ๆ ครบกำหนดชำระเงิน ผู้ทรงตั๋วจะได้รับชำระเงินตามตั๋วเงินนั้น ๆ ทำให้ผู้ขายมั่นใจว่าจะได้รับชำระเงินตามตั๋วเงินนั้น ๆ ทำให้ผู้ขายมั่นใจว่าจะได้รับชำระค่าสินค้าแน่นอน

(7) การอาวัลตั๋วสัญญาใช้เงิน (Aval) หมายถึง การที่ธนาคารเข้าไปเป็นผู้ค้ำประกันการชำระเงินตามตั๋วสัญญาใช้เงิน และตั๋วแลกเงินที่ลูกค้าของธนาคารเป็นผู้ออกตั๋วรับรองจ่ายเงินไว้ ตั๋วที่ธนาคารรับอาวัลไว้นี้ เมื่อผู้ทรงตั๋วส่งมาเรียกเก็บเมื่อถึงวันครบกำหนดธนาคารต้องจ่ายเงินให้ทันทีที่หัดผ่อนไม่ได้

(8) การเปิดเลตเตอร์ออฟเครดิตในประเทศ (Domestic Letter of Credit) หมายถึง การที่ธนาคารออกหนังสือรับรองการชำระเงินค่าสินค้าให้แก่ผู้ขาย หากผู้ขายได้ส่งของและทำตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเลตเตอร์ออฟเครดิตฉบับนั้น ๆ ซึ่งเป็นเงื่อนไขที่ผู้ซื้อและผู้ขายได้ตกลงกัน ธนาคารก็จะชำระเงินตามเลตเตอร์ออฟเครดิต ทำให้ผู้ซื้อและผู้ขายมีความสะดวกในการดำเนินธุรกิจซึ่งกันและกัน

## 2) ประเภทเงินฝาก ได้แก่

(1) ประเภทเงินฝากกระแสรายวัน (Current Deposits) หมายถึง เงินฝากที่ต้องจ่ายเมื่อทวงถาม โดยใช้เช็คในการสั่งจ่าย เงินฝากประเภทนี้ไม่มีดอกเบี้ย ยกเว้นบัญชีเงินฝากระหว่างธนาคาร เช่น ธนาคารออมสิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธกส.) หรือธนาคารพาณิชย์อื่น ๆ ซึ่งธนาคารจะต้องจ่ายดอกเบี้ยให้ได้เป็นกรณีพิเศษตามที่สำนักงานใหญ่จะสั่งการเป็นราย ๆ ไป การรับฝากประเภทนี้ให้ความสะดวกแก่ลูกค้าและเป็นบัญชีเงินฝากที่ลูกค้าอาจใช้ขอเปิดวงเงินเบิกเงินเกินบัญชี ซึ่งเป็นการขอสินเชื่อประเภทหนึ่ง

(2) ประเภทเงินฝากออมทรัพย์ (Saving Deposits) หมายถึง เงินฝากประเภทที่ใช้สมุดคู่ฝากหรือถอน และฝากครั้งแรกไม่ต่ำกว่า 100 บาท การฝากและการถอนต้องใช้ใบขอฝากและใบขอถอนแล้วแต่กรณี ประกอบกับสมุดคู่ฝาก การฝากประเภทนี้เหมาะสำหรับผู้ที่ต้องการออมเงินและการถอนเงินในช่วงเวลาสั้น ๆ โดยจะคิดดอกเบี้ยให้ปีละ 2 ครั้ง หากเป็นสาขาที่ใช้ระบบคอมพิวเตอร์จะถอนด้วยบัตรเอทีเอ็ม ได้ทันทีและนำสมุดคู่ฝากมาปรับเมื่อทำรายการครบ 21 รายการ และสามารถฝาก - ถอนต่างสาขาได้ โดยการถอนเงินแต่ละครั้งจะต้องนำบัตรประจำตัวประชาชนแสดงต่อเจ้าหน้าที่ของธนาคารด้วย

(3) ประเภทเงินฝากประจำ (Fixed deposits) แบ่งตามการเสี่ยงภาษีดอกเบี้ย ได้แก่

(3.1) ประเภทเงินฝากประจำ (Fixed deposits) ที่ต้องเสี่ยงภาษีดอกเบี้ย หมายถึง เงินฝากที่ต้องจ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลาที่แน่นอนตามที่ได้ตกลงกันไว้ในเวลาที่นำฝาก เงินฝากประจำมี 5 ประเภท แบ่งตามระยะเวลาในการนำฝาก คือ 3 เดือน 6 เดือน 12 เดือน 24 เดือน และ 36 เดือน

การเสี่ยงภาษีดอกเบี้ย สำหรับบุคคลธรรมดา	15 %
การเสี่ยงภาษีดอกเบี้ย สำหรับนิติบุคคล	1%
การเสี่ยงภาษีดอกเบี้ย สำหรับมูลนิธิที่ไม่ได้รับการยกเว้นภาษี	10%

โดยธนาคารจะมีหนังสือรับรองภาษีหักเงินได้หัก ณ ที่จ่าย มอบให้ผู้ฝากเพื่อเก็บไว้นำไปแสดงต่อสรรพากรเขต หรือจังหวัดต่อไป

อนึ่ง หากลูกค้าถอนก่อนระยะเวลา 3 เดือน ธนาคารจะไม่จ่ายดอกเบี้ยให้ หรือฝากไม่ครบตามกำหนดธนาคารจะคิดอัตราดอกเบี้ยให้ในอัตราเงินฝากออมทรัพย์ ณ วันนำฝาก นับจากวันที่เริ่มฝากจนถึงวันถอนพร้อมกับหักภาษี ณ ที่จ่ายไว้ตามระเบียบ

(3.2) ประเภทเงินฝากประจำ (Fixed deposits) ที่ไม่ต้องเสี่ยงภาษี หรือเงินฝากประจำที่เรียกว่า “เงินฝากกรุงไทยวิบูล” หมายถึง เงินฝากที่ต้องจ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา 24 เดือน มีการยกเว้นภาษีเงินได้จากดอกเบี้ยเงินฝาก ตามประกาศพระราชกฤษฎีกา ออกตามในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการยกเว้นรัษฎากร (ฉบับที่ 301) พ.ศ. 2539

### เงื่อนไขของการฝากเงิน

(1) เปิดบัญชีในนามบุคคลธรรมดา โดยใช้ชื่อผู้ฝากกับผู้มีอำนาจ หรือผู้มีสิทธิได้รับดอกเบี้ยเงินฝากต้องเป็นบุคคลเดียวกัน เว้นแต่การฝากในนามผู้เยาว์ ผู้มีอำนาจถอนจะเป็นบิดา มารดา หรือผู้ใช้อำนาจปกครองได้ โดยผู้ฝากต้องแจ้งเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร พร้อมแสดงบัตรประจำตัวผู้เสียภาษีอากร เมื่อมาเปิดบัญชีกับธนาคาร

(2) การเปิดบัญชีครั้งแรกต้องไม่ต่ำกว่า 1,000 บาท สูงสุดไม่เกิน 25,000 บาท โดยฝากติดต่อกันทุกเดือน ๆ ละเท่ากันที่เปิดบัญชีครั้งแรกเป็นระยะเวลา 24 เดือน จึงจะได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้สำหรับดอกเบี้ยเงินฝาก

(3) การฝากเงินต้องฝากภายในระยะเวลาที่กำหนดในแต่ละเดือน การขาดการฝากหรือฝากล่าช้ากว่าระยะเวลาที่กำหนดทุกกรณีรวมกันไม่เกิน 2 ครั้ง ธนาคารจะคิดดอกเบี้ยฝากในอัตราดอกเบี้ยสูงสุดของเงินฝากประจำ 12 เดือน ตามประกาศของธนาคาร ณ วันฝาก บวก 1% ต่อปี และได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้สำหรับดอกเบี้ยเงินฝาก

(4) ในกรณีฝากเงินไม่ถึง 3 เดือน ธนาคารจะไม่จ่ายดอกเบี้ย

(5) ในกรณีฝากเงิน 3 เดือน แล้วมีเหตุไม่สามารถปฏิบัติได้ตามเงื่อนไข หรือฝากต่อได้ ธนาคารจะคิดดอกเบี้ยให้อัตราเงินฝากออมทรัพย์ตามประกาศของธนาคาร และจะต้องเสียภาษีเงินได้สำหรับดอกเบี้ยเงินฝากนั้น

(6) ในกรณีที่ขาดการนำฝากเงินเกิน 3 เดือนติดต่อกัน ธนาคารจะปรับอัตราดอกเบี้ยให้อัตราดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์ตามประกาศของธนาคาร และจะปิดบัญชีเมื่อเจ้าของบัญชีมาติดต่อกับธนาคาร

(7) ในช่วงระยะเวลา 24 เดือน ตามเงื่อนไขจะไม่สามารถถอนเงินฝากดังกล่าวได้ เว้นแต่การปิดบัญชีเท่านั้น และจะไม่ได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้สำหรับดอกเบี้ยเงินฝาก

(8) ในกรณีที่ฝากเงินครบ 24 เดือน แล้วเจ้าของบัญชีจะต้องติดต่อกับธนาคารเพื่อปิดบัญชี

### สิทธิพิเศษ

(1) อัตราดอกเบี้ยสูงกว่า ค้ำยดอกเบี้ยเพิ่มพิเศษให้อีก 1% จากดอกเบี้ยสูงสุดของเงินฝากประจำ 12 เดือน ตามประกาศของธนาคาร

(2) ไม่เสียภาษีดอกเบี้ย เมื่อฝากครบกำหนดและถูกต้องตามเงื่อนไขจะได้รับการยกเว้นภาษีดอกเบี้ยเงินฝาก 15% ตามประกาศของทางการ

(3) รับความคุ้มครองประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล จากบริษัทประกันภัยในวงเงิน 100,000 บาท

(4) รับผิดชอบเว้นค่าธรรมเนียมการโอนเงิน และตู้สายโทรศัพท์ เมื่อนำฝากเงินต่างสาขา ในบัญชีเงินฝาก “กรุงไทยทวีคูณ” เป็นกรณีพิเศษ

(5) รับผิดชอบใช้เงินฝากเป็นหลักประกัน การขอสินเชื่อได้ตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร

### 3) ประเภทบริการอื่น ๆ

นอกจากการบริการด้านสินเชื่อ และบริการฝาก - ถอนเงินแล้วยังมีบริการอื่น ๆ อีกหลายประเภท ได้แก่

(1) การบริการกรุงไทยออฟฟิศแบงก์กิ้ง เป็นการบริการที่ธนาคารกำหนดให้ข้อมูลทางด้านบัญชี และทางด้านธุรกิจอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่ลูกค้า โดยลูกค้าสามารถขอทราบ และหรือเป็นผู้ทำรายการต่าง ๆ ตามที่ต้องการได้ด้วยตนเอง ภายในช่วงเวลาที่ยานาคารกำหนด

(2) การบริการกรุงไทยโทรธนกิจ เป็นบริการที่ธนาคารให้บริการข้อมูลทางด้านบัญชี และทางด้านธุรกิจอื่นที่เป็นประโยชน์แก่ลูกค้าและบุคคลทั่วไป โดยผู้ใช้บริการสามารถสอบถามรายการต่าง ๆ ตามที่ต้องการ ได้ทางโทรศัพท์ ภายในช่วงเวลาที่ยานาคารกำหนด

(3) การออกเช็คธนาคาร (Cashier's Cheques) เป็นเช็คซึ่งออกโดยธนาคาร เพื่อธุรกิจของธนาคาร ตามคำขอของลูกค้าหรือเป็นการออกแทนการรับรองเช็คของลูกค้าตามคำขอของธนาคารอื่น

(4) การให้เช่าตู้นิรภัย เป็นการให้บริการประเภทหนึ่งของธนาคารที่ให้ลูกค้าเช่าเพื่อเก็บทรัพย์สิน

(5) การบริการเช็คของขวัญ (Gift Cheques) เป็นเช็คซึ่งออกโดยธนาคารตามคำขอของลูกค้าที่ประสงค์จะใช้เป็นของขวัญเท่านั้น

(6) การใช้เคาน์เตอร์เช็ค (บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน)

(7) การบริการจ่ายเงินเพื่อการศึกษา เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าเกี่ยวกับการจ่ายเงินให้แก่ผู้ที่กำลังศึกษาอยู่นอกเขตจังหวัดของตน

(8) การโอนเงินทางครีฟท์ เป็นการโอนเงินที่สำนักงานของธนาคารแห่งหนึ่งออกตั๋วแลกเงินให้แก่ผู้มาขอโอน โดยสั่งให้สำนักงานอีกแห่งหนึ่ง จ่ายเงินจำนวนที่แน่นอนแก่ผู้รับเงิน

(9) การโอนเงินทางเครื่องโทรสาร เป็นการโอนเงินจากสำนักงานหนึ่ง ไปยังสำนักงานอีกแห่งหนึ่งของธนาคาร โดยนำข้อความโอนเงินที่ใส่คำไว้ได้ และรหัสกำกับถ่ายทอดทางเครื่องโทรสาร ส่งไปให้สำนักงานผู้จ่ายเงิน

### 3.3 สัดส่วนเงินฝากของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

จำนวนสาขา และสัดส่วนเงินฝากประเภทต่าง ๆ ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทั้งระบบ มีดังนี้ในปี 2540 มีสาขาจำนวน 547 สาขา มีสัดส่วนของเงินฝากประเภทต่าง ๆ ได้แก่ เงินฝากกระแสรายวันร้อยละ 3.04 เงินฝากออมทรัพย์ร้อยละ 23.93 เงินฝากประจำประเภทเสี่ยภามีร้อยละ 72.80 และเงินฝากประจำประเภทปลอดภาษีร้อยละ 0.22 ในปี 2541 มีสาขาจำนวน 554 สาขา มีสัดส่วนของเงินฝากประเภทต่าง ๆ ได้แก่ เงินฝากกระแสรายวันร้อยละ 3.45 เงินฝากออมทรัพย์ร้อยละ 26.34 เงินฝากประจำประเภทเสี่ยภามีร้อยละ 69.76 และเงินฝากประจำประเภทปลอดภาษีร้อยละ 0.45 ในปี 2542 มีสาขาจำนวน 661 สาขา มีสัดส่วนเงินฝากประเภทต่าง ๆ ได้แก่ เงินฝากกระแสรายวันร้อยละ 2.50 เงินฝากออมทรัพย์ร้อยละ 26.58 เงินฝากประจำประเภทปลอดภาษีร้อยละ 0.25 (ตารางที่ 3.1) สรุปได้ว่าเงินฝากของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทั้งระบบ มีเงินฝากประจำประเภทเสี่ยภามีจำนวนมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ เงินฝากประเภทออมทรัพย์และกระแสรายวัน สำหรับเงินฝากประจำประเภทปลอดภาษีมีจำนวนน้อยที่สุด

ตารางที่ 3.1 จำนวนสาขา และสัดส่วนเงินฝากประเภทต่าง ๆ ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทั้งระบบ

ลำดับที่	รายการ	ปี 2540	ปี 2541	ปี 2542
1.	จำนวน (สาขา)	547	554	661
2.	สัดส่วนของเงินฝาก (%)			
	- กระแสรายวัน	3.04	3.45	2.50
	- ออมทรัพย์	23.93	26.34	26.58
	- ประจำ ประเภทเสี่ยภามี	72.80	69.76	70.67
	- ประจำ ประเภทปลอดภาษี	0.22	0.45	0.25
	รวม (%)	100.00	100.00	100.00

ที่มา : จากฝ่ายการธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่

เมื่อพิจารณาสัดส่วนเงินฝากเฉพาะธนาคารกรุงไทยในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ จำนวน 8 สาขา ได้แก่

- (1) สาขาท่าแพ
- (2) สาขาสันป่าข่อย
- (3) สาขานเชียงใหม่

- (4) สาขานนสูเทพ
- (5) สาขานนช้างคลาน
- (6) สาขานนห้วยแก้ว
- (7) สาขาหนองหอย
- (8) สาขาพระสิงห์

จากขอบเขตพื้นที่ของการศึกษา ซึ่งได้แก่สาขาของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จำนวน 8 สาขา ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ มีสัดส่วนเงินฝากประเภทต่าง ๆ รวมกันได้ ดังนี้ ในปี 2540 มีสัดส่วนเงินฝากประเภทต่าง ๆ รวม 8 สาขา ได้แก่ เงินฝากกระแสรายวันร้อยละ 3.44 เงินฝากออมทรัพย์ร้อยละ 25.36 เงินฝากประจำประเภทเสถียรภาพร้อยละ 70.77 และเงินฝากประจำประเภทปลอดภัยร้อยละ 0.43 ในปี 2541 มีสัดส่วนเงินฝากประเภทต่าง ๆ รวม 8 สาขา ได้แก่ เงินฝากกระแสรายวันร้อยละ 2.68 เงินฝากออมทรัพย์ร้อยละ 19.33 เงินฝากประจำประเภทเสถียรภาพร้อยละ 77.17 และเงินฝากประจำประเภทปลอดภัยร้อยละ 0.82 ในปี 2542 มีสัดส่วนเงินฝากประเภทต่าง ๆ รวม 8 สาขา ได้แก่ เงินฝากกระแสรายวันร้อยละ 4.08 เงินฝากออมทรัพย์ร้อยละ 23.28 เงินฝากประจำประเภทเสถียรภาพร้อยละ 71.91 และเงินฝากประจำแบบปลอดภัยร้อยละ 0.63 (ตารางที่ 3.2) จากสาขาของธนาคารกรุงไทย ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่จำนวน 8 สาขา สัดส่วนของเงินฝากรวมกัน เงินฝากประจำประเภทเสถียรภาพมีสัดส่วนมากที่สุด รองลงมาได้แก่ เงินฝากออมทรัพย์ และเงินฝากกระแสรายวัน สำหรับสัดส่วนเงินฝากที่น้อยที่สุด คือ เงินฝากประจำประเภทปลอดภัย จากเงินฝากทุกประเภทรวมกันของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทั้งระบบ และจากจำนวน 8 สาขา ซึ่งมีลักษณะเช่นเดียวกัน สัดส่วนของเงินฝากประจำประเภทเสถียรภาพมากที่สุด ซึ่งมากกว่าร้อยละ 70 แต่เงินฝากประจำประเภทปลอดภัยมีลักษณะตรงกันข้าม มีสัดส่วนไม่ถึงร้อยละ 1 ของเงินฝากทั้งหมด (ตารางที่ 3.1 และตารางที่ 3.2)

ตารางที่ 3.2 สัดส่วนเงินฝากประเภทต่าง ๆ ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จำนวน 8 สาขา  
ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่

ลำดับที่	รายการ	ปี 2540	ปี 2541	ปี 2542
1.	จำนวน (สาขา)	8	8	8
2.	สัดส่วนของเงินฝาก (%)			
	- กระแสรายวัน	3.44	2.68	4.08
	- ออมทรัพย์	25.36	19.33	23.28
	- ประจำ ประเภทเสียภาษี	70.77	77.17	71.91
	- ประจำ ประเภทปลอดภาษี	0.43	0.82	0.63
	รวม (%)	100.00	100.00	100.00

ที่มา : จากรายงานยอดเงินฝากรวมของสาขาของธนาคารกรุงไทย 8 สาขา ที่ทำการศึกษา

จะเห็นได้ว่า ลูกค้ายุทธศาสตร์ส่วนใหญ่นิยมใช้บริการฝากเงินประจำ ประเภทเสียภาษี มากที่สุด ซึ่งตรงกันข้ามกับสัดส่วนผู้ให้บริการเงินฝากปลอดภาษียังมีสัดส่วนที่น้อยมากไม่ถึงร้อยละ 1 ของเงินฝากทั้งระบบทั้ง ๆ ที่รูปแบบการฝากเงินทั้งสองแบบนี้เป็นการฝากระยะยาว และมีรอบระยะเวลาของการให้ดอกเบี้ยได้ เพื่อให้ทราบถึงเหตุผลที่ลูกค้ายุทธศาสตร์ยังไม่นิยมใช้บริการเงินฝากปลอดภาษี ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาถึงลักษณะของลูกค้ายุทธศาสตร์ทั้งสองประเภท ปัจจัยที่ทำให้การให้บริการเงินฝากปลอดภาษีไม่ประสบความสำเร็จ โดยกำหนดขอบเขตการศึกษาเฉพาะ 8 สาขาของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ตามที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น