

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
1.4 คำนียามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง	5
บทที่ 2 งานศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 การทบทวนวรรณกรรม	7
2.2 ขอบเขตของการศึกษาและวิธีการศึกษา	12
2.3 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	15
บทที่ 3 นโยบายการบริหารหนี้และข้อมูลทั่วไปของหนี้กบส.สำนักงานเชียงใหม่	19
3.1 หลักเกณฑ์การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของสถาบันการเงิน	19
3.2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหนี้กบส.สำนักงานเชียงใหม่	26
3.2.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับพนักงานที่มีหน้าที่ติดตามเรียกเก็บหนี้กบส.สำนักงานเชียงใหม่	26
3.2.2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลูกหนี้กบส.สำนักงานเชียงใหม่	26
บทที่ 4 ผลการศึกษา	28
4.1 ผลที่ได้จากการศึกษาจากข้อมูลปฐมภูมิ	28
4.2 ผลการศึกษาจากข้อมูลทุติยภูมิ	48
4.3 ผลจากการติดตามเรียกเก็บหนี้โดยกบส.สำนักงานเชียงใหม่	49
4.4 ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการใช้มาตรการการปรับโครงสร้างและติดตามเรียกเก็บหนี้	51

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.5 การเปรียบเทียบอัตราส่วนต้นทุนหน่วยท้ายต่อผลผลิตหน่วยท้าย (Marginal Cost – Marginal Product : MC/MP)	54
4.6 การพยากรณ์หาค่าเฉลี่ยเคลื่อนที่อย่างง่าย (Simple Moving Average)	57
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	59
5.1 สรุปผลการศึกษา	59
5.2 ข้อเสนอแนะ	61
5.3 ปัญหาและอุปสรรค	62
บรรณานุกรม	64
ภาคผนวก	66
ประวัติผู้เขียน	77

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 ข้อคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการใช้มาตรการการปรับโครงสร้างหนี้และติดตามเรียกเก็บหนี้ โดย กบส. สำนักงานเชียงใหม่	34
2 ข้อมูลทั่วไปของลูกค้าหนี้ กบส. สำนักงานเชียงใหม่แยกตามเกรดหรือประเภทลูกค้าหนี้	41
3 ปัจจัยหรือสาเหตุที่ทำให้ลูกค้าหนี้ไม่สามารถชำระหนี้คืน กบส.	46
4 จำนวนหนี้ที่ กบส. สำนักงานเชียงใหม่เรียกเก็บ ได้ในปี พ.ศ. 2542 แบ่งตามเกรดหรือประเภทลูกค้าหนี้	48
5 จำนวนหนี้ที่ กบส. สำนักงานเชียงใหม่เรียกเก็บหนี้ได้ตั้งแต่เดือนมกราคม-ธันวาคม 2542 คิดเป็นรายได้สะสมและอัตราเพิ่ม	50
6 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการปรับโครงสร้างหนี้และติดตามเรียกเก็บหนี้ โดย กบส. สำนักงานเชียงใหม่ ตั้งแต่เดือนมกราคม-ธันวาคม 2542 คิดเป็นค่าใช้จ่ายสะสมและอัตราเพิ่ม	52
7 การเปรียบเทียบหน่วยท้ายหรือหน่วยเพิ่มของผลตอบแทนและค่าใช้จ่ายจากการดำเนินมาตรการปรับโครงสร้างหนี้และติดตามเรียกเก็บหนี้ในช่วงเวลาที่กำหนดหรือตั้งเป้าหมาย	56
8 เปรียบเทียบหน่วยท้ายหรือหน่วยเพิ่มของผลตอบแทนต่อค่าใช้จ่ายจากการดำเนินมาตรการการปรับโครงสร้างหนี้และติดตามเรียกเก็บหนี้ในช่วงเวลาที่คาดการณ์หรือพยากรณ์(ตั้งแต่เดือนมกราคม 2543-กุมภาพันธ์ 2544)	58