

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ประสิทธิผลของมาตรการการปรับโครงสร้างหนี้ของ
บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (กบส.)

ชื่อผู้เขียน นางสาวอัญชฎี เรืองบุทธิการณ

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ	รศ.พิภล	ไศว์สุวรรณ	ประธานกรรมการ
	ผศ.สุวัฒน์	ยิบมันตะศิริ	กรรมการ
	ผศ.วัชร	พฤกษ์กานนท์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาระสิทธิภาพของมาตรการการปรับโครงสร้างหนี้ ของบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (กบส.) สำนักงานเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ ประการแรกเพื่อศึกษานโยบายและวิธีการปรับ โครงสร้างหนี้ของกบส. ประการที่สองเพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการนำมาตราการปรับ โครงสร้างหนี้มาใช้ ประการที่สามเพื่อศึกษาถึงประสิทธิผลของมาตรการปรับ โครงสร้างหนี้ที่กบส.นำมาใช้ โดยการศึกษาครั้งนี้จะเก็บข้อมูลปฐมภูมิและข้อมูลทุติยภูมิมาทำการวิเคราะห์โดยข้อมูลปฐมภูมิจะเก็บจากประชากร 2 กลุ่ม กลุ่มแรกเก็บจากพนักงานติดตามเรียกเก็บหนี้ของกบส.จำนวน 35 คน กลุ่มที่สองเก็บจากลูกหนี้ที่แบ่งประเภทเป็นกลุ่ม A ถึง D ของกบส.สำนักงานเชียงใหม่จำนวน 100 รายจากลูกหนี้ทั้งหมดจำนวน 3,519 ราย เพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการใช้มาตรการการปรับ โครงสร้างหนี้ ส่วนข้อมูลทุติยภูมิเก็บจากฝ่ายข้อมูลและวางแผนของกบส.และเก็บจากจำนวนหนี้ที่เรียกเก็บได้ รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของกบส.สำนักงานเชียงใหม่ตั้งแต่เดือนมกราคมถึงธันวาคม 2542 เพื่อศึกษาถึงประสิทธิผลของมาตรการการปรับ โครงสร้างหนี้ที่กบส.นำมาใช้ จากข้อมูลที่ได้ ได้นำมาทำการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ร้อยละ และหาอัตราส่วนของต้นทุนหน่วยจ่ายต่อผลผลิตหน่วยจ่าย (MC/MP) และพยากรณ์โดยวิธีประมาณหาค่าเฉลี่ยเคลื่อนที่อย่างง่าย (Simple Moving Average) เพื่อคาดการณ์การใช้เวลาในการเรียกเก็บหนี้ให้ได้ตามเป้าหมาย

ผลที่ได้จากการศึกษาทำให้ทราบถึงนโยบายและวิธีการปรับ โครงสร้างหนี้ของกบส.สำนักงานเชียงใหม่ และพบว่ามีปัญหาและอุปสรรคในการนำมาตราการการปรับ โครงสร้างหนี้มาใช้คือ

หนี้ที่มีปัญหาของกบส.สำนักงานเชียงใหม่เกิดจากข้อผิดพลาดในการพิจารณาสินเชื่อของธนาคารกรุงเทพพาณิชย์การ จำกัด (มหาชน) เป็นส่วนมาก พนักงานที่รับผิดชอบดูแลเรื่องการให้สินเชื่อขาดความรู้และประสบการณ์ในการพิจารณาสินเชื่อ และลูกหนี้ให้ข้อมูลที่เท็จ ปิดบังข้อมูลบางอย่าง นำเงินกู้ไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ และสาเหตุที่ลูกหนี้ไม่สามารถชำระหนี้คืนกบส.ได้เนื่องจากลูกหนี้มีรายได้ลดลง ตกงาน มีหนี้สินภายนอกมาก เหนียวหนี้ อีกทั้งเห็นว่าหลักทรัพย์ที่นำมาเป็นหลักประกันเสื่อมสภาพมีราคาไม่คุ้มกับภาระหนี้ ประกอบกับได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจจึงเป็นสาเหตุทำให้ไม่สามารถชำระหนี้คืนกบส.ได้

มาตรการการปรับโครงสร้างหนี้ที่ลูกหนี้ต้องการให้กบส.สำนักงานเชียงใหม่นำมาใช้เป็นเครื่องมือในการแก้ไขหนี้ของตนมากที่สุดคือ ลดเงินต้น และหรือดอกเบี้ยมากที่สุด รองลงมาคือลดอัตราดอกเบี้ย ขยายเวลาการชำระหนี้ พร้อมทั้งยินยอมโอนหลักทรัพย์ที่เป็นหลักประกันเพื่อชำระหนี้ และผลการศึกษาจากการนำมามาตรการการปรับโครงสร้างหนี้มาใช้โดยกบส.สำนักงานเชียงใหม่เกิดประสิทธิผลกล่าวคืออัตราส่วนต้นทุนหน่วยขายต่อผลผลิตหน่วยขาย (MC/MP) ของการเรียกเก็บหนี้ตั้งแต่เดือนมกราคมถึงธันวาคม 2542 มีค่าน้อยกว่า 1 แม้ว่าจะไม่บรรลุเป้าหมายของการเรียกเก็บหนี้ได้ภายในเวลา 1 ปี ตามที่กบส.สำนักงานเชียงใหม่ได้ตั้งไว้ ซึ่งถ้าจะเรียกเก็บให้ได้ตามเป้าหมายจะต้องใช้เวลานานกว่า 1 ปี คือใช้เวลา 2 ปี 2 เดือน โดยวิธีการพยากรณ์หาค่าเฉลี่ยเคลื่อนที่อย่างง่าย

Independent Study Title The Effectiveness of Debt Restructuring Measures of the Bangkok Commercial Asset Management Co., Ltd. (BAM)

Author Miss Anchulee Ruangyuttikarn

M. Econ. Economics

Examining Committee Assoc. Prof. Phikul Khowsuwan Chairman
 Assist. Prof. Suwarat Gypmantasiri Member
 Assist. Prof. Watcharee Prugsiganont Member

ABSTRACT

The main objectives of this study were; (1) to study the policy and the debt restructuring measures of BAM, (2) to study the problems and obstacles in the debt restructuring of BAM, (3) to find out the effectiveness of these debt restructuring measure. The study was based on primary and secondary data. Primary data were collected using questionnaires. Two types of questionnaires were used in this study. The first type was for BAM's debt collectors. All 35 BAM's debt collectors were interviewed to represent the first group. The second type of questionnaires were used to interview BAM' debtors. A total of 100 debtors from BAM's 3,519 debtors were selected randomly and interviewed. For secondary data, the data were taken from BAM's reports on the costs of debt collection and the amounts of debt collected between the months from January to December of 1999. The data were then analyzed to find out the ratio between marginal cost and marginal product (MC/MP) of debt collection, and to forecast the time needed to collect the total amount of debt as targeted for the year 1999 using Simple Moving Average technique.

The study reviewed how the debt structuring policy actually worked. Important problems found in debt restructuring measures of BAM included the way most credits had been made with improper information by former BBC's credit staff. They were not well experienced with regard to credit evaluation. Debtors also did not properly give right information when

sought credit from the BBC. Moreover they were found not to use the credit granted according to the objective of borrowings. Factors which were found to have important effect on the debtors' ability to pay included the fall in their earnings, unemployment among debtors, their unwillingness to pay, as well as the fact that the value of their guaranteed assets deteriorated and declined and therefore not worth for them to carry on debt burden. In other words the effect of the present economic crisis on most debtors was the major reason for most debtors' inability to pay. Regarding to BAM's measures on debt restructuring, the measures that most debtors would like BAM to do most was to reduce the amount owed and the interest rates. Next they would like BAM to extend the times of debt payments as well as to accept their guaranteed assets as part of their debt payments. The results of the study showed that the measures used by BAM were cost effective as the ratio between the marginal cost and the marginal product of debt collection for each month was less than one. However the restructuring policy may be regarded as not successful as the total amount of debt collected during these twelve months was below the amount targeted for this period. Using Simple Moving Average method it was forecasted that it would take two years and two months for BAM to be able to collect all the debt targeted for the year 1999.