

บทที่ 4

ผลการศึกษา

ข้อมูลที่ได้จากพนักงานธนาคารที่ได้รับอนุมัติให้เข้าร่วมโครงการไทยพาณิชย์ร่วมใจ จำนวนทั้งสิ้น 71 ราย มีรายละเอียดการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานธนาคาร

ข้อมูลทั่วไปของพนักงานธนาคารที่ได้รับอนุมัติให้เข้าร่วมโครงการไทยพาณิชย์ร่วมใจ ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษาสูงสุด อาชีพครอง ภูมิลำเนาปัจจุบัน สถานภาพครอบครัว จำนวนสมาชิกในครอบครัว ลักษณะที่อยู่อาศัยในปัจจุบัน ลักษณะการครอบครองที่อยู่อาศัย และภาระหนี้สินของครอบครัวผลการวิเคราะห์มีดังต่อไปนี้

1) กลุ่มของพนักงานธนาคาร

พนักงานที่เกษียณอายุก่อนกำหนด ซึ่งเป็นผู้ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ จำนวนทั้งสิ้น 71 ราย พบว่าเป็นกลุ่มระดับช่วยบริหาร (กลุ่มช่วยบริหาร) จำนวน 33 ราย หรือร้อยละ 46.5 รองลงมา เป็นกลุ่มระดับบริหาร (กลุ่มบริหาร) จำนวน 28 ราย หรือร้อยละ 39.4 และกลุ่มระดับปฏิบัติการ (กลุ่มปฏิบัติการ) จำนวน 10 ราย หรือร้อยละ 14.1 ดังแสดงในตาราง 4.1

ตาราง 4.1 พนักงานธนาคารจำแนกตามกลุ่ม

กลุ่ม	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ระดับปฏิบัติการ	10	14.1
ระดับช่วยบริหาร	33	46.5
ระดับบริหาร	28	39.4
รวม	71	100.0

ที่มา : จากการสำรวจ

2) เพศ

พนักงานที่เกษียณอายุก่อนกำหนดส่วนใหญ่ จำนวน 57 ราย หรือร้อยละ 80.3 เป็นเพศชาย ส่วนที่เหลือ จำนวน 14 คน หรือร้อยละ 19.7 เป็นเพศหญิง เมื่อจำแนกตามกลุ่มพนักงาน พบว่า ทั้งกลุ่มปฏิบัติการ กลุ่มช่วยบริหาร และกลุ่มบริหาร ส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย หรือคิดเป็นร้อยละ 80.0 ร้อยละ 72.7 และร้อยละ 89.3 ตามลำดับ ดังแสดงในตาราง 4.2

ตาราง 4.2 กลุ่มของพนักงานธนาคารจำแนกตามเพศ

เพศ	กลุ่มปฏิบัติการ		กลุ่มช่วยบริหาร		กลุ่มบริหาร		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ชาย	8	80.0	24	72.7	25	89.3	57	80.3
หญิง	2	20.0	9	27.3	3	10.7	14	19.7
รวม	10	100.0	33	100.0	28	100.0	71	100.0

ที่มา : จากการสำรวจ

3) อายุปัจจุบัน

พนักงานธนาคารที่เกษียณอายุก่อนกำหนด จำนวน 28 ราย หรือร้อยละ 39.4 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 28 ราย หรือร้อยละ 39.4 มีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป และ จำนวน 15 ราย หรือร้อยละ 21.2 หรือมีอายุโดยเฉลี่ยเท่ากับ 38.4 ปี เมื่อจำแนกตามกลุ่มพนักงาน พบว่า กลุ่มปฏิบัติการ ส่วนใหญ่ จำนวน 5 ราย หรือร้อยละ 50.0 มีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป หรือมีอายุเฉลี่ยเท่ากับ 40.7 ปี กลุ่มช่วยบริหาร ส่วนใหญ่ จำนวน 19 ราย หรือร้อยละ 57.6 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี หรือมีอายุเฉลี่ยเท่ากับ 33.0 ปี และกลุ่มบริหาร ส่วนใหญ่ จำนวน 22 ราย หรือร้อยละ 78.6 มีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป หรือมีอายุเฉลี่ยเท่ากับ 44.0 ปี ดังแสดงในตาราง 4.3

ตาราง 4.3 กลุ่มของพนักงานธนาคารจำแนกตามอายุ

อายุ	กลุ่มปฏิบัติการ		กลุ่มช่วยบริหาร		กลุ่มบริหาร		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ไม่เกิน 30 ปี	2	20.0	13	39.4	-	-	15	21.2
31 - 40 ปี	3	30.0	19	57.6	6	21.4	28	39.4
อายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป	5	50.0	1	3.0	22	78.6	28	39.4
รวม	10	100.0	33	100.0	28	100.0	71	100.0
เฉลี่ย (ปี)	40.7		33.0		44.0		38.4	

ที่มา : จากการสำรวจ

4) สถานภาพสมรส

พนักงานธนาคารที่เกษียณอายุก่อนกำหนด ส่วนใหญ่ จำนวน 55 ราย หรือร้อยละ 77.5 มีสถานภาพสมรสแล้ว รองลงมาจำนวน 13 ราย หรือร้อยละ 18.3 มีสถานภาพโสด และจำนวน 3 ราย หรือร้อยละ 4.2 มีสถานภาพสมรสแล้วแต่ปัจจุบันแยกกันอยู่หรือหย่า เมื่อจำแนกตามกลุ่มพนักงานพบว่า กลุ่มปฏิบัติการส่วนใหญ่ จำนวน 8 ราย หรือร้อยละ 80.0 กลุ่มช่วยบริหาร จำนวน 21 ราย หรือร้อยละ 63.6 และกลุ่มบริหาร จำนวน 26 ราย หรือร้อยละ 92.8 ปัจจุบันมีสถานภาพสมรสแล้ว ดังแสดงในตาราง 4.4

ตาราง 4.4 กลุ่มของพนักงานธนาคารจำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	กลุ่มปฏิบัติการ		กลุ่มช่วยบริหาร		กลุ่มบริหาร		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
โสด	2	20.0	10	30.3	1	3.6	13	18.3
สมรส	8	80.0	21	63.6	26	92.8	55	77.5
หย่า	-	-	2	6.1	1	3.6	3	4.2
รวม	10	100.0	33	100.0	28	100.0	71	100.0

ที่มา : จากการสำรวจ

5) วุฒิการศึกษาสูงสุด

พนักงานธนาคารที่เกษียณอายุก่อนกำหนด ส่วนใหญ่จำนวน 48 ราย หรือร้อยละ 67.6 มีวุฒิการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า รองลงมา จำนวน 11 ราย หรือร้อยละ 15.5 วุฒิกศีกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 10 ราย หรือร้อยละ 14.1 วุฒิการศึกษาต่ำกว่าอนุปริญญา และจำนวน 2 ราย หรือร้อยละ 2.8 วุฒิกศีกษาระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า เมื่อจำแนกตามกลุ่มพนักงาน พบว่า กลุ่มปฏิบัติการจำนวน 5 ราย หรือร้อยละ 50.0 มีวุฒิการศึกษาสูงสุดต่ำกว่าอนุปริญญา กลุ่มช่วยบริหาร ส่วนใหญ่ จำนวน 27 ราย หรือร้อยละ 81.8 มีวุฒิการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และกลุ่มบริหาร ส่วนใหญ่ จำนวน 20 ราย หรือร้อยละ 71.4 มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ดังแสดงในตาราง 4.5

ตาราง 4.5 กลุ่มของพนักงานธนาคารจำแนกตามวุฒิการศึกษาสูงสุด

วุฒิการศึกษา	กลุ่มปฏิบัติการ		กลุ่มช่วยบริหาร		กลุ่มบริหาร		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่าอนุปริญญา	5	50.0	-	-	5	17.9	10	14.1
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	4	40.0	4	12.1	3	10.7	11	15.5
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	1	10.0	27	81.8	20	71.4	48	67.6
ปริญญาโทหรือเทียบเท่า	-	-	2	6.1	-	-	2	2.8
รวม	10	100.0	33	100.0	28	100.0	71	100.0

ที่มา : จากการสำรวจ

6) อาชีพพรอง

พนักงานธนาคารที่เกษียณอายุก่อนกำหนด ส่วนใหญ่จำนวน 36 ราย หรือร้อยละ 50.7 ประกอบอาชีพพรองด้านค้าขาย รองลงมา จำนวน 19 ราย หรือร้อยละ 26.7 ประกอบอาชีพอื่น ๆ นอกเหนือจากรายละเอียดที่สอบถามในแบบคำถาม ประกอบด้วย ทำสวนลำไย นายหน้าค้าขาย ต่างๆ พนักงานขายตรงของบริษัทต่าง ๆ ตัวแทนประกันชีวิต ว่างรยจนได้รับจ้าง และเป็นอาจารย์พิเศษสถาบันราชภัฏ เป็นต้น จำนวน 8 ราย หรือร้อยละ 11.3 ไม่มีอาชีพพรอง และจำนวน 8 ราย หรือร้อยละ 11.3 ประกอบอาชีพพรองรับจ้างทั่วไป เมื่อจำแนกตามกลุ่มพนักงาน พบว่า กลุ่มปฏิบัติการ จำนวน 4 ราย หรือร้อยละ 40.0 ประกอบอาชีพพรองด้านค้าขาย กลุ่มช่วยบริหาร จำนวน 17 ราย หรือร้อยละ 51.5 ประกอบอาชีพพรองด้านค้าขาย และกลุ่มบริหาร จำนวน 15 ราย หรือร้อยละ 53.6 ประกอบอาชีพพรองด้านค้าขาย ดังแสดงในตาราง 4.6

ตาราง 4.6 กลุ่มของพนักงานธนาคารจำแนกตามอาชีพพรอง

อาชีพพรอง	กลุ่มปฏิบัติการ		กลุ่มช่วยบริหาร		กลุ่มบริหาร		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ไม่มีอาชีพพรอง	-	-	5	15.2	3	10.7	8	11.3
ค้าขาย	4	40.0	17	51.5	15	53.6	36	50.7
รับจ้าง	2	20.0	3	9.1	3	10.7	8	11.3
อื่น ๆ	4	40.0	8	24.2	7	25.0	19	26.7
รวม	10	100.0	33	100.0	28	100.0	71	100.0

ที่มา : จากการสำรวจ

7) ภูมิสำเนาในปัจจุบัน

พนักงานธนาคารที่เกษียณอายุก่อนกำหนด ส่วนใหญ่จำนวน 46 ราย หรือร้อยละ 64.8 มีภูมิสำเนาในจังหวัดเชียงใหม่ รองลงมา จำนวน 20 ราย หรือร้อยละ 28.2 มีภูมิสำเนาในจังหวัดเชียงราย และจำนวน 5 ราย หรือร้อยละ 7.0 มีภูมิสำเนาในจังหวัดลำพูน เมื่อจำแนกตามกลุ่มพนักงาน พบว่า กลุ่มปฏิบัติการส่วนใหญ่ จำนวน 7 ราย หรือร้อยละ 70.0 กลุ่มช่วยบริหาร ส่วนใหญ่ จำนวน 20 ราย หรือร้อยละ 60.6 และกลุ่มบริหาร ส่วนใหญ่ จำนวน 19 ราย หรือร้อยละ 67.9 มีภูมิสำเนาในจังหวัดเชียงใหม่ ดังแสดงในตาราง 4.7

ตาราง 4.7 กลุ่มของพนักงานธนาคารจำแนกตามภูมิสำเนา

ภูมิสำเนา	กลุ่มปฏิบัติการ		กลุ่มช่วยบริหาร		กลุ่มบริหาร		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เชียงใหม่	7	70.0	20	60.6	19	67.9	46	64.8
เชียงราย	3	30.0	9	27.3	8	28.5	20	28.2
ลำพูน	-	-	4	12.1	1	3.6	5	7.0
รวม	10	100.0	33	100.0	28	100.0	71	100.0

ที่มา : จากการสำรวจ

8) สถานภาพในครอบครัว

พนักงานธนาคารที่เกษียณอายุก่อนกำหนด ส่วนใหญ่ จำนวน 48 ราย หรือร้อยละ 68.6 มีสถานภาพในครอบครัวเป็นหัวหน้าครอบครัว รองลงมา จำนวน 13 ราย หรือร้อยละ 18.3 มีสถานภาพอื่น ๆ คือเป็นผู้อยู่อาศัย หรือรวมกันเป็นครอบครัวใหญ่ และจำนวน 9 ราย หรือร้อยละ 13.1 มีสถานภาพเป็นสามีหรือภรรยา เมื่อจำแนกตามกลุ่มพนักงาน พบว่า กลุ่มปฏิบัติการส่วนใหญ่ จำนวน 5 ราย หรือร้อยละ 50.0 กลุ่มช่วยบริหาร ส่วนใหญ่จำนวน 19 ราย หรือร้อยละ 57.6 และกลุ่มบริหาร ส่วนใหญ่ จำนวน 24 ราย หรือร้อยละ 85.7 มีสถานภาพเป็นหัวหน้าครอบครัว ดังแสดงในตาราง 4.8

ตาราง 4.8 กลุ่มของพนักงานธนาคารจำแนกตามสถานภาพในครอบครัว

สถานภาพในครอบครัว	กลุ่มปฏิบัติการ		กลุ่มช่วยบริหาร		กลุ่มบริหาร		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
หัวหน้าครอบครัว	5	50.0	19	57.6	24	85.7	48	68.6
ภรรยา/สามี	1	10.0	5	15.2	3	10.7	9	13.1
อื่น ๆ	4	40.0	9	27.2	1	3.6	13	18.3
รวม	10	100.0	33	100.0	28	100.0	71	100.0

ที่มา : จากการสำรวจ

9) สมาชิกในครอบครัว

จำนวนสมาชิกในครอบครัว พนักงานธนาคารที่เกษียณอายุก่อนกำหนด ส่วนใหญ่ จำนวน 50 ราย หรือร้อยละ 70.4 มีสมาชิกในครอบครัวตั้งแต่ 4 คนขึ้นไป รองลงมา จำนวน 20 ราย หรือร้อยละ 28.2 มีสมาชิกในครอบครัว 1-3 คน กลุ่มพนักงานธนาคารมีสมาชิกในครอบครัวเฉลี่ยเท่ากับ 4.1 คน เมื่อจำแนกตามกลุ่มพนักงาน พบว่า กลุ่มปฏิบัติการส่วนใหญ่ จำนวน 8 ราย หรือร้อยละ 80.0 กลุ่มช่วยบริหาร ส่วนใหญ่จำนวน 22 ราย หรือร้อยละ 66.7 และกลุ่มบริหาร ส่วนใหญ่ จำนวน 20 ราย หรือร้อยละ 71.4 มีสมาชิกในครอบครัวตั้งแต่ 4 คนขึ้นไป หรือเฉลี่ย 4.4 คน 4.2 คน และ 3.8 คน ตามลำดับ

จำนวนสมาชิกในครอบครัวที่มีรายได้ พนักงานธนาคารที่เกษียณอายุก่อนกำหนด ส่วนใหญ่ จำนวน 39 ราย หรือร้อยละ 54.9 สมาชิกในครอบครัวมีรายได้ 2 คน รองลงมา จำนวน 15 ราย หรือร้อยละ 21.1 สมาชิกในครอบครัวมีรายได้ 1 คน และจำนวน 13 ราย หรือร้อยละ 18.3 สมาชิกในครอบครัวมีรายได้ตั้งแต่ 3 คนขึ้นไป หรือพนักงานมีสมาชิกในครอบครัวที่มีรายได้เฉลี่ย 2.0 คน เมื่อจำแนกตามกลุ่มพนักงาน พบว่า กลุ่มปฏิบัติการ ส่วนใหญ่ จำนวน 7 ราย หรือร้อยละ 70.0 กลุ่มช่วยบริหาร ส่วนใหญ่ จำนวน 16 ราย หรือร้อยละ 48.5 และกลุ่มบริหาร ส่วนใหญ่จำนวน 16 ราย หรือร้อยละ 57.1 สมาชิกในครอบครัวมีรายได้ 2 คน หรือเฉลี่ย 2.2 คน 2.2 คน และ 1.8 คน ตามลำดับ ดังแสดงในตาราง 4.9

ตาราง 4.9 กลุ่มของพนักงานธนาคารจำแนกตามสมาชิกในครอบครัว

สมาชิกในครอบครัว	กลุ่มปฏิบัติการ		กลุ่มช่วยบริหาร		กลุ่มบริหาร		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
จำนวน								
- ไม่ระบุ	-	-	-	-	1	3.6	1	1.4
- 1 - 3 คน	2	20.0	11	33.3	7	25.0	20	28.2
- ตั้งแต่ 4 คนขึ้นไป	8	80.0	22	66.7	20	71.4	50	70.4
รวม	10	100.0	33	100.0	28	100.0	71	100.0
เฉลี่ย (คน)	4.4		4.2		3.8		4.1	
จำนวนสมาชิกที่มีรายได้								
- ไม่ระบุ	-	-	2	6.1	2	7.1	4	5.6
- 1 คน	2	20.0	6	18.2	7	25.0	15	21.1
- 2 คน	7	70.0	16	48.5	16	57.1	39	54.9
- ตั้งแต่ 3 คนขึ้นไป	1	10.0	9	27.2	3	10.8	13	18.4
รวม	10	100.0	33	100.0	28	100.0	71	100.0
เฉลี่ย (คน)	2.2		2.2		1.8		2.0	

ที่มา : จากการสำรวจ

10) ลักษณะที่อยู่อาศัย

พนักงานธนาคารที่เกษียณอายุก่อนกำหนด ส่วนใหญ่จำนวน 60 ราย หรือร้อยละ 84.5 มีลักษณะที่อยู่อาศัยเป็นบ้านเดี่ยว รองลงมา จำนวน 7 ราย หรือร้อยละ 9.9 เป็นอาคารพาณิชย์ และจำนวน 2 ราย หรือร้อยละ 2.8 เป็นทาวน์เฮาส์ เมื่อจำแนกตามกลุ่มพนักงาน พบว่า กลุ่มปฏิบัติการส่วนใหญ่ จำนวน 9 ราย หรือร้อยละ 90.0 กลุ่มช่วยบริหาร ส่วนใหญ่จำนวน 26 ราย หรือร้อยละ 78.8 และกลุ่มบริหารส่วนใหญ่ จำนวน 25 ราย หรือร้อยละ 89.3 มีลักษณะที่อยู่อาศัยเป็นบ้านเดี่ยว ดังแสดงในตาราง 4.10

ตาราง 4.10 กลุ่มของพนักงานธนาคารจำแนกตามลักษณะที่อยู่อาศัย

ลักษณะที่อยู่อาศัย	กลุ่มปฏิบัติการ		กลุ่มช่วยบริหาร		กลุ่มบริหาร		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
บ้านเดี่ยว	9	90.0	26	78.8	25	89.3	60	84.5
ทาวน์เฮาส์	-	-	1	3.0	1	3.6	2	2.8
อาคารพาณิชย์	-	-	5	15.2	2	7.1	7	9.9
คอนโดมิเนียม	1	10.0	1	3.0	-	-	2	2.8
รวม	10	100.0	33	100.0	28	100.0	71	100.0

ที่มา : จากการสำรวจ

11) ลักษณะการครอบครองที่อยู่อาศัย

พนักงานธนาคารที่เกษียณอายุก่อนกำหนด ส่วนใหญ่ จำนวน 45 ราย หรือร้อยละ 63.4 มีที่อยู่อาศัยปัจจุบันเป็นของตนเอง รองลงมา จำนวน 23 ราย หรือร้อยละ 32.4 เป็นของบิดา มารดา จำนวน 2 ราย หรือร้อยละ 2.8 เป็นของญาติพี่น้อง และจำนวน 1 ราย หรือร้อยละ 1.4 เช่าอาศัย เมื่อจำแนกตามกลุ่มพนักงาน พบว่า กลุ่มปฏิบัติการส่วนใหญ่ จำนวน 7 ราย หรือร้อยละ 70.0 มีที่อาศัยปัจจุบันเป็นของตนเอง กลุ่มช่วยบริหาร ส่วนใหญ่ จำนวน 16 ราย หรือร้อยละ 48.5 เป็นของบิดา มารดา และกลุ่มบริหาร จำนวน 24 ราย หรือร้อยละ 85.7 เป็นของตนเอง ดังแสดงในตาราง 4.11

ตาราง 4.11 กลุ่มของพนักงานธนาคารจำแนกตามลักษณะการครอบครองที่อยู่อาศัย

ลักษณะการครอบครอง	กลุ่มปฏิบัติการ		กลุ่มช่วยบริหาร		กลุ่มบริหาร		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เป็นของตนเอง	7	70.0	14	42.4	24	85.7	45	63.4
เป็นของญาติพี่น้อง	-	-	2	6.1	-	-	2	2.8
เป็นของบิดา มารดา	3	30.0	16	48.5	4	14.3	23	32.4
เช่าอาศัย	-	-	1	3.0	-	-	1	1.4
รวม	10	100.0	33	100.0	28	100.0	71	100.0

ที่มา : จากการสำรวจ

12) ภาระหนี้สินของครอบครัว

พนักงานธนาคารที่เกษียณอายุก่อนกำหนด จำนวน 36 ราย หรือร้อยละ 50.7 ปัจจุบันครอบครัวมีภาระหนี้สิน ในขณะที่จำนวน 35 ราย หรือร้อยละ 49.3 ปัจจุบันครอบครัวไม่มีภาระหนี้สิน สำหรับภาระหนี้สินส่วนใหญ่ กระจายอยู่ในเงินกู้ประเภทต่าง ๆ ประกอบด้วย เงินกู้เพื่อการเกษตรสงเคราะห์ เงินกู้ทั่วไป และเงินกู้เพื่อการลงทุนประกอบอาชีพ ตามลำดับ เมื่อจำแนกตามกลุ่มพนักงาน พบว่า กลุ่มปฏิบัติการ ส่วนใหญ่ จำนวน 7 ราย หรือร้อยละ 70.0 ปัจจุบันมีภาระหนี้สิน กลุ่มช่วยบริหาร ส่วนใหญ่ จำนวน 18 ราย หรือร้อยละ 54.5 ปัจจุบันไม่มีภาระหนี้สิน และกลุ่มบริหาร จำนวน 14 ราย หรือร้อยละ 50.0 ปัจจุบันมีภาระหนี้สิน ดังแสดงในตาราง 4.12

ตาราง 4.12 กลุ่มของพนักงานธนาคารจำแนกตามภาระหนี้สินของครอบครัว

ภาระหนี้สิน	กลุ่มปฏิบัติการ		กลุ่มช่วยบริหาร		กลุ่มบริหาร		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ไม่มี	3	30.0	18	54.5	14	50.0	35	49.3
มี	7	70.0	15	45.5	14	50.0	36	50.7
รวม	10	100.0	33	100.0	28	100.0	71	100.0

ที่มา : จากการสำรวจ

4.2 ข้อมูลสถานภาพการทำงานขณะเข้าร่วมโครงการไทยพาณิชย์ร่วมใจ

ข้อมูลสถานภาพการทำงานของพนักงานธนาคารในขณะที่เข้าร่วมโครงการไทยพาณิชย์ร่วมใจ ประกอบด้วย อายุการทำงาน เงินได้รายเดือน จำนวนเงินช่วยเหลือจากโครงการ จำนวนเงินที่ได้รับจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เหตุผลในการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการ ผลการวิเคราะห์มีดังต่อไปนี้

1) อายุการทำงาน

พนักงานธนาคารที่เกษียณอายุก่อนกำหนด จำนวน 25 ราย หรือร้อยละ 35.2 มีอายุการทำงานตั้งแต่ 17 ปีขึ้นไป รองลงมา จำนวน 24 ราย หรือร้อยละ 33.8 มีอายุทำงาน 9-16 ปี และจำนวน 22 ราย หรือร้อยละ 31.0 มีอายุงานไม่เกิน 8 ปี เมื่อจำแนกตามกลุ่มพนักงาน พบว่า กลุ่มปฏิบัติการ จำนวน 4 ราย หรือร้อยละ 40.0 มีอายุงาน 9-16 ปี กลุ่มช่วยบริหาร จำนวน 17 ราย หรือร้อยละ 51.5 มีอายุงานไม่เกิน 8 ปี และกลุ่มบริหาร ส่วนใหญ่ จำนวน 20 ราย หรือร้อยละ 71.4 มีอายุงานตั้งแต่ 17 ปีขึ้นไป ดังแสดงในตาราง 4.13

ตาราง 4.13 กลุ่มของพนักงานธนาคารจำแนกตามอายุการทำงาน

อายุการทำงาน	กลุ่มปฏิบัติการ		กลุ่มช่วยบริหาร		กลุ่มบริหาร		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ไม่เกิน 8 ปี	3	30.0	17	51.5	2	7.2	22	31.0
9 - 16 ปี	4	40.0	14	42.4	6	21.4	24	33.8
ตั้งแต่ 17 ปีขึ้นไป	3	30.0	2	6.1	20	71.4	25	35.2
รวม	10	100.0	33	100.0	28	100.0	71	100.0
เฉลี่ย (ปี)	12.3		9.2		19.0		13.5	

ที่มา : จากการสำรวจ

2) เงินได้รายเดือนก่อนเกษียณอายุ

พนักงานธนาคารที่เกษียณอายุก่อนกำหนด จำนวน 21 ราย หรือร้อยละ 29.6 มีเงินได้จากเงินเดือนระหว่าง 10,001-15,000 บาท รองลงมา จำนวน 15 ราย หรือร้อยละ 21.1 มีเงินเดือนไม่เกิน 10,000 บาท จำนวน 13 ราย หรือร้อยละ 18.3 มีเงินเดือนตั้งแต่ 25,001 บาทขึ้นไป หรือพนักงานธนาคารได้รับเงินได้รายเดือนในรูปของเงินเดือนเฉลี่ยเดือนละ 18,449.3 บาท เมื่อจำแนกตามกลุ่มพนักงาน พบว่า กลุ่มปฏิบัติการส่วนใหญ่ จำนวน 7 ราย หรือร้อยละ 70.0 มีเงินเดือนไม่เกิน 10,000 บาท หรือได้รับเงินเดือนเฉลี่ยเดือนละ 8,463.9 บาท กลุ่มช่วยบริหาร จำนวน 17 ราย หรือร้อยละ 51.5 มีเงินเดือนระหว่าง 10,001-15,000 บาท หรือได้รับเงินเดือนเฉลี่ยเดือนละ 13,496.1 บาท และกลุ่มบริหาร จำนวน 13 ราย หรือร้อยละ 46.3 มีเงินเดือนตั้งแต่ 25,001 บาทขึ้นไป หรือได้รับเงินเดือนเฉลี่ยเดือนละ 27,648.3 บาท ดังแสดงในตาราง 4.14

ตาราง 4.14 กลุ่มของพนักงานธนาคารจำแนกตามเงินได้รายเดือน

เงินได้รายได้	กลุ่มปฏิบัติการ		กลุ่มช่วยบริหาร		กลุ่มบริหาร		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ไม่เกิน 10,000 บาท	7	70.0	7	21.2	1	3.6	15	21.1
10,001-15,000 บาท	3	30.0	17	51.5	1	3.6	21	29.6
15,001-20,000 บาท	-	-	7	21.2	5	17.9	12	16.9
20,001-25,000 บาท	-	-	2	6.1	8	28.6	10	14.1
ตั้งแต่ 25,001 บาทขึ้นไป	-	-	-	-	13	46.3	13	18.3
รวม	10	100.0	33	100.0	28	100.0	71	100.0
เฉลี่ย (บาท)	8,463.9		13,496.1		27,648.3		18,449.3	

ที่มา : จากการสำรวจ

3) เงินช่วยเหลือพิเศษรายเดือน

พนักงานธนาคารที่เกษียณอายุก่อนกำหนด จำนวน 39 ราย หรือร้อยละ 54.9 มีรายได้จากเงินช่วยเหลือพิเศษรายเดือนไม่เกิน 1,400 บาท รองลงมา จำนวน 14 ราย หรือร้อยละ 19.7 ได้รับเงินช่วยเหลือพิเศษตั้งแต่ 1,401 บาทขึ้นไป หรือได้รับเงินช่วยเหลือพิเศษเฉลี่ยเดือนละ 1,934.0 บาท เมื่อจำแนกตามกลุ่มพนักงาน พบว่า กลุ่มปฏิบัติการ ส่วนใหญ่จำนวน 7 ราย หรือร้อยละ 70.0 กลุ่มช่วยบริหาร จำนวน 18 ราย หรือร้อยละ 54.5 และกลุ่มบริหาร จำนวน 14 ราย หรือร้อยละ 50.0 ได้รับเงินช่วยเหลือพิเศษเดือนละไม่เกิน 1,400 บาท หรือแต่ละกลุ่มได้รับเงินช่วยเหลือพิเศษเฉลี่ยเดือนละ 1,475.0 บาท 2,053.8 บาท และ 1,963.2 บาท ตามลำดับ ดังแสดงในตาราง 4.15

ตาราง 4.15 กลุ่มของพนักงานธนาคารจำแนกตามเงินช่วยเหลือพิเศษรายเดือน

เงินช่วยเหลือพิเศษ	กลุ่มปฏิบัติการ		กลุ่มช่วยบริหาร		กลุ่มบริหาร		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ไม่ระบุ	2	20.0	7	21.2	9	32.1	18	25.4
ไม่เกิน 1,400 บาท	7	70.0	18	54.5	14	50.0	39	54.9
ตั้งแต่ 1,401 บาทขึ้นไป	1	10.0	8	24.3	5	17.9	14	19.7
รวม	10	100.0	33	100.0	28	100.0	71	100.0
เฉลี่ย (บาท)	1,475.0		2,053.8		1,963.2		1,934.0	

ที่มา : จากการสำรวจ

4) จำนวนเงินช่วยเหลือจากโครงการไทยพาณิชย์ร่วมใจ

พนักงานธนาคารที่เกษียณอายุก่อนกำหนด จำนวน 21 ราย หรือร้อยละ 29.6 ได้รับเงินช่วยเหลือจากโครงการไทยพาณิชย์ร่วมใจ ระหว่าง 200,001-400,000 บาท รองลงมา จำนวน 18 ราย หรือร้อยละ 25.4 ได้รับเงินช่วยเหลือไม่เกิน 200,000 บาท จำนวน 17 ราย หรือร้อยละ 23.9 ได้รับเงินช่วยเหลือตั้งแต่ 800,001 บาทขึ้นไป และจำนวน 15 ราย หรือร้อยละ 21.1 ได้รับเงินช่วยเหลือระหว่าง 400,001-800,000 บาท หรือได้รับเงินช่วยเหลือจากโครงการไทยพาณิชย์ร่วมใจเฉลี่ยรายละ 553,945.4 บาท เมื่อจำแนกตามกลุ่มพนักงาน พบว่า กลุ่มปฏิบัติการ ส่วนใหญ่จำนวน 6 ราย หรือร้อยละ 60.4 ได้รับเงินช่วยเหลือไม่เกิน 200,000 บาท หรือได้รับเงินช่วยเหลือเฉลี่ยรายละ 262,713.2 บาท กลุ่มช่วยบริหาร จำนวน 16 ราย หรือร้อยละ 48.5 ได้รับเงินช่วยเหลือระหว่าง 200,001-400,000 บาท หรือได้รับเงินช่วยเหลือเฉลี่ยรายละ 312,115.8 บาท และกลุ่มบริหาร จำนวน 16 ราย หรือร้อยละ 57.1 ได้รับเงินช่วยเหลือตั้งแต่ 800,001 บาทขึ้นไป หรือได้รับเงินช่วยเหลือเฉลี่ยรายละ 914,233.3 บาท ดังแสดงในตาราง 4.16

ตาราง 4.16 กลุ่มของพนักงานธนาคารจำแนกตามเงินช่วยเหลือจากโครงการ

เงินจากโครงการ	กลุ่มปฏิบัติการ		กลุ่มช่วยบริหาร		กลุ่มบริหาร		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ไม่เกิน 200,000 บาท	6	60.0	10	30.3	2	7.1	18	25.4
200,001-400,000 บาท	4	40.0	16	48.5	1	3.6	21	29.6
400,001-800,000 บาท	-	-	6	18.2	9	32.2	15	21.1
ตั้งแต่ 800,001 บาทขึ้นไป	-	-	1	3.0	16	57.1	17	23.9
รวม	10	100.0	33	100.0	28	100.0	71	100.0
เฉลี่ย (บาท/ราย)	262,713.2		312,115.8		914,233.3		553,945.4	

ที่มา : จากการสำรวจ

5) เงินที่ได้รับจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

พนักงานธนาคารที่เกษียณอายุก่อนกำหนด จำนวน 24 ราย หรือร้อยละ 33.7 ได้รับเงินจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ไม่เกิน 200,000 บาท รองลงมา จำนวน 13 ราย หรือร้อยละ 18.3 ได้รับเงินจากกองทุน ระหว่าง 200,001-400,000 บาท หรือแต่ละรายได้รับเงินจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เฉลี่ย 443,045.0 บาท เมื่อจำแนกตามกลุ่มพนักงาน พบว่า กลุ่มปฏิบัติการ จำนวน 2 ราย หรือร้อยละ 20.0 ได้รับระหว่าง 200,001-400,000 บาท หรือแต่ละรายได้รับเงินกองทุนเฉลี่ย 182,515.1 บาท กลุ่มช่วยบริหาร ส่วนใหญ่ จำนวน 22 ราย หรือร้อยละ 66.6 ได้รับไม่เกิน 200,000 บาท หรือแต่ละรายได้รับเงินกองทุนเฉลี่ย 231,521.6 บาท และกลุ่มผู้บริหาร จำนวน 9 ราย หรือร้อยละ 32.1 ได้รับเงินกองทุนตั้งแต่ 800,001 บาทขึ้นไป หรือแต่ละรายได้รับเงินจากกองทุนเฉลี่ย 781,063.7 บาท ดังแสดงในตาราง 4.17

ตาราง 4.17 กลุ่มของพนักงานธนาคารจำแนกตามเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

เงินสำรองเลี้ยงชีพ	กลุ่มปฏิบัติการ		กลุ่มช่วยบริหาร		กลุ่มบริหาร		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ไม่ระบุ	7	70.0	3	9.1	3	10.7	13	18.3
ไม่เกิน 200,000 บาท	1	10.0	22	66.6	1	3.6	24	33.7
200,001-400,000 บาท	2	20.0	6	18.2	5	17.9	13	18.3
400,001-600,000 บาท	-	-	2	6.1	4	14.3	6	8.5
600,001-800,000 บาท	-	-	-	-	6	21.4	6	8.5
ตั้งแต่ 800,001 บาทขึ้นไป	-	-	-	-	9	32.1	9	12.7
รวม	10	100.0	33	100.0	28	100.0	71	100.0
เฉลี่ย (บาท)	182,515.1		231,521.6		781,063.7		443,045.0	

ที่มา : จากการสำรวจ

6) จำนวนเงินที่อาจได้รับเมื่อเกษียณอายุ (อายุ 60 ปี)

พนักงานธนาคารที่เกษียณอายุก่อนกำหนด ส่วนใหญ่ จำนวน 57 ราย หรือร้อยละ 80.3 ระบุว่าหากเป็นพนักงานธนาคารจนกระทั่งเกษียณอายุตามปกติเงินบำเหน็จที่จะได้รับ จะมากกว่า จำนวนเงินช่วยเหลือที่ได้รับจากโครงการ เมื่อจำแนกตามกลุ่มพนักงาน พบว่า กลุ่มปฏิบัติการ จำนวน 5 ราย หรือร้อยละ 50.0 จะได้เงินน้อยกว่าเงินที่ได้รับจากโครงการ กลุ่มช่วยบริหาร ส่วนใหญ่ จำนวน 29 ราย หรือร้อยละ 87.9 และกลุ่มบริหาร ส่วนใหญ่ จำนวน 24 ราย หรือร้อยละ 85.7 หากเป็นพนักงานธนาคารจนกระทั่งเกษียณอายุตามปกติเงินบำเหน็จที่จะได้รับ จะมากกว่าจำนวนเงินช่วยเหลือที่ได้รับจากโครงการ ดังแสดงในตาราง 4.18

ตาราง 4.18 กลุ่มของพนักงานธนาคารจำแนกตามเงินที่อาจได้รับเมื่อเกษียณอายุ 60 ปี

รายการ	กลุ่มปฏิบัติการ		กลุ่มช่วยบริหาร		กลุ่มบริหาร		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ไม่แน่ใจ	1	10.0	1	3.0	-	-	2	2.8
มากกว่าเงินของโครงการ	4	40.0	29	87.9	24	85.7	57	80.3
น้อยกว่าเงินของโครงการ	5	50.0	3	9.1	4	14.3	12	16.9
รวม	10	100.0	33	100.0	28	100.0	71	100.0

ที่มา : จากการสำรวจ

7) ผู้สนับสนุนการตัดสินใจเข้าโครงการเกษียณอายุ

พนักงานธนาคารที่เกษียณอายุก่อนกำหนด ส่วนใหญ่จำนวน 45 ราย หรือร้อยละ 63.4 ตัดสินใจเข้าร่วมโครงการไทยพาณิชย์ร่วมใจด้วยตนเอง รองลงมาจำนวน 16 ราย หรือร้อยละ 22.5 มีบุคคลภายในครอบครัว บิดามารดา เพื่อน เป็นผู้สนับสนุนให้ตัดสินใจเข้าร่วมโครงการ และ จำนวน 10 ราย หรือร้อยละ 14.1 ผู้บังคับบัญชาแนะนำให้ตัดสินใจเข้าร่วมโครงการ เมื่อจำแนกตามกลุ่มพนักงาน พบว่า กลุ่มปฏิบัติการ ส่วนใหญ่จำนวน 7 ราย หรือร้อยละ 70.0 กลุ่มช่วยบริหาร ส่วนใหญ่จำนวน 18 ราย หรือร้อยละ 54.5 และกลุ่มบริหาร ส่วนใหญ่จำนวน 20 ราย หรือร้อยละ 71.4 ตัดสินใจเข้าร่วมโครงการไทยพาณิชย์ร่วมใจด้วยตนเอง ดังแสดงในตาราง 4.19

ตาราง 4.19 กลุ่มของพนักงานธนาคารจำแนกตามผู้สนับสนุนการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการ

ผู้สนับสนุน	กลุ่มปฏิบัติการ		กลุ่มช่วยบริหาร		กลุ่มบริหาร		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ผู้บังคับบัญชา	3	30.0	6	18.2	1	3.6	10	14.1
บุคคลอื่น	-	-	9	27.3	7	25.0	16	22.5
ตัดสินใจเอง	7	70.0	18	54.5	20	71.4	45	63.4
รวม	10	100.0	33	100.0	28	100.0	71	100.0

ที่มา : จากการสำรวจ

8) เหตุผลในการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการ

แต่ละเหตุผลจะมีผลต่อระดับการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการไทยพาณิชย์ร่วมใจมากน้อยแตกต่างกันไป หากนำค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจของแต่ละเหตุผลที่มีทั้งหมด 17 ประการ มาเรียงลำดับ พบว่า เหตุผลเพราะมีอาชีพอื่นรองรับอยู่แล้ว (ข้อ 3) หรือมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.17 รองลงมา คือ เห็นว่าเป็นการช่วยเหลือธนาคาร (ข้อ 2) หรือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.04 และเห็นว่าตนเองมีรายได้อื่นสูงเพียงพอ (ข้อ 8) หรือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.04 ตามลำดับ หากพิจารณาจำแนกตามกลุ่มของพนักงาน จะพบว่าแต่ละกลุ่มมีเหตุผลในการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการไทยพาณิชย์ร่วมใจแตกต่างกันออกไป ดังนี้

กลุ่มปฏิบัติการ ค่าเฉลี่ยของเหตุผลที่ตัดสินใจเข้าร่วมโครงการจากสูงไปหาลำดับ 3 ลำดับ ดังนี้ เหตุผลเพื่อเป็นการช่วยเหลือธนาคาร (ข้อ 2) หรือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 รองลงมา เพราะต้องการไปประกอบอาชีพอื่น แม้ว่าในขณะที่เข้าร่วมโครงการยังไม่มี ความชัดเจนด้านงานใหม่ก็ตาม (ข้อ 16) หรือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10 และ เห็นว่าตนเองมีรายได้อื่นเพียงพออยู่แล้ว (ข้อ 8) หรือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.90

กลุ่มช่วยบริหาร ค่าเฉลี่ยของเหตุผลที่ตัดสินใจเข้าร่วมโครงการจากสูงไปหาลำดับ 3 ลำดับ ดังนี้ เหตุผลเพราะมีงานอื่นหรืออาชีพอื่นรองรับแล้ว (ข้อ 3) หรือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 รองลงมา เพราะมีแรงกดดันจากภาระงานในหน้าที่ แม้ว่าในขณะที่เข้าร่วมโครงการยังไม่มี ความชัดเจนด้านงานใหม่ก็ตาม (ข้อ 12) หรือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.12 และ เพราะต้องการไปประกอบอาชีพอื่น (ข้อ 16) หรือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00

กลุ่มบริหาร ค่าเฉลี่ยของเหตุผลที่ตัดสินใจเข้าร่วมโครงการจากสูงไปหาลำดับ 3 ลำดับ ดังนี้ เพราะมีรายได้อื่นเพียงพอ (ข้อ 8) หรือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 รองลงมาเพราะเห็นว่าเป็นการช่วยเหลือธนาคาร (ข้อ 2) หรือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 และเพราะเห็นว่ามีงานอื่นหรืออาชีพอื่นรองรับอยู่แล้ว (ข้อ 3) หรือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.29 ดังแสดงในตาราง 4.20

ตาราง 4.20 ค่าเฉลี่ยเหตุการณ์ตัดสินใจและการเรียงลำดับ จำแนกตามกลุ่มของพนักงาน

เหตุผล	กลุ่มปฏิบัติการ		กลุ่มช่วยบริหาร		กลุ่มบริหาร		รวม	
	เฉลี่ย	ลำดับ	เฉลี่ย	ลำดับ	เฉลี่ย	ลำดับ	เฉลี่ย	ลำดับ
1. โก่ล้มยี่สิบอายุ	2.40	7	1.70	13	2.18	10	1.99	11
2. เห็นว่าเป็นการช่วยเหลือธนาคารทางอ้อม	3.20	1	2.76	5	3.32	2	3.04	2
3. มีงานอื่นหรืออาชีพอื่นรองรับ	2.30	8	3.33	1	3.29	3	3.17	1
4. มีปัญหาด้านสุขภาพ	1.60	15	1.36	17	1.64	14	1.51	15
5. ครอบครัว ไม่มีปัญหาเดือดร้อนด้านการเงิน	2.20	10	2.70	7	2.64	7	2.61	7
6. เพราะท่านและ/หรือครอบครัวกำลังประสบปัญหาการเงิน (เงินช่วยเหลือที่ได้รับจะช่วยเหลือจนคลายปัญหาได้)	1.80	13	1.85	12	1.46	15	1.69	13
7. ต้องการปลดภาระหนี้สินที่มีเป็นจำนวนมาก	2.30	9	1.94	11	1.82	12	1.94	12
8. มีรายได้อื่นเพียงพอ	2.90	3	2.76	6	3.43	1	3.04	3
9. ต้องการไปใช้ชีวิตร่วมกับครอบครัวที่อยู่ต่างจังหวัด	1.60	14	1.39	16	1.75	13	1.56	14
10. บุคคลในครอบครัวประกอบอาชีพกันทุกคนหากท่านขาดรายได้ก็มีปัญหาหลัก	2.00	12	2.61	9	2.21	9	2.37	10
11. ไม่มีภาระต้องดูแลบุคคลอื่น หรือบุคคลภายในครอบครัว	2.90	5	2.79	4	2.79	5	2.80	6
12. มีแรงกดดันจากภาระงานในหน้าที่	2.90	4	3.12	2	2.93	4	3.01	4
13. มีปัญหาเกี่ยวกับบุคคลในครอบครัว	1.10	17	1.61	15	1.14	17	1.35	17
14. มีปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานหรือไม่สามารถเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้	1.60	16	1.67	14	1.29	16	1.51	16
15. มีปัญหาไม่สามารถเข้ากับผู้บังคับบัญชาได้	2.60	6	2.55	10	2.11	11	2.38	9
16. ต้องการไปประกอบอาชีพอื่น (แต่ขณะเข้าร่วมโครงการกำลังเสาะหาอยู่)	3.10	2	3.00	3	2.75	6	2.92	5
17. ได้รับแรงกดดันจากธนาคารหรือสาขา จึงจำเป็นต้องเข้าร่วมโครงการ	2.20	11	2.61	8	2.32	8	2.44	8

ที่มา : จากการสำรวจ

4.3 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบัน

ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบันของพนักงานธนาคารหลังจากได้รับอนุมัติให้เข้าร่วมโครงการไทยพาณิชย์ร่วมใจแล้ว ประกอบด้วย การประกอบอาชีพในปัจจุบัน ลักษณะการเข้าสู่อาชีพที่ประกอบอยู่ในปัจจุบัน และรายได้จากการประกอบอาชีพในปัจจุบัน ผลการวิเคราะห์มีดังต่อไปนี้

1) การประกอบอาชีพในปัจจุบัน

พนักงานธนาคารที่เกษียณอายุก่อนกำหนดแล้วในปัจจุบันนี้ จำนวน 35 ราย หรือร้อยละ 49.3 ประกอบอาชีพค้าขาย รองลงมา จำนวน 13 ราย หรือร้อยละ 18.3 ยังไม่ได้ประกอบอาชีพ จำนวน 13 ราย หรือร้อยละ 18.3 ประกอบอาชีพอื่น ๆ อาทิ ขับรถยนต์รับจ้าง ทำสวน ตัวแทนประกันชีวิต และเกษตรกรรม เป็นต้น และจำนวน 10 ราย หรือร้อยละ 14.1 ประกอบอาชีพรับจ้าง เมื่อจำแนกตามกลุ่มพนักงาน พบว่า กลุ่มปฏิบัติการส่วนใหญ่ จำนวน 6 ราย หรือร้อยละ 60.0 ประกอบอาชีพค้าขาย กลุ่มช่วยบริหาร จำนวน 16 ราย หรือร้อยละ 48.4 และกลุ่มบริหาร จำนวน 13 ราย หรือร้อยละ 46.4 ประกอบอาชีพค้าขาย อย่างไรก็ตาม กลุ่มปฏิบัติการ กลุ่มช่วยบริหาร และกลุ่มบริหาร ร้อยละ 10.0 ร้อยละ 18.2 และร้อยละ 21.4 ตามลำดับ ปัจจุบันยังไม่ได้ประกอบอาชีพใด ๆ ดังแสดงในตาราง 4.21

ตาราง 4.21 กลุ่มของพนักงานธนาคารจำแนกตามการประกอบอาชีพในปัจจุบัน

อาชีพ	กลุ่มปฏิบัติการ		กลุ่มช่วยบริหาร		กลุ่มบริหาร		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	1	10.0	6	18.2	6	21.4	13	18.3
ค้าขาย	6	60.0	16	48.4	13	46.4	35	49.3
รับจ้าง	1	10.0	5	15.2	4	14.3	10	14.1
อื่น ๆ	2	20.0	6	18.2	5	17.9	13	18.3
รวม	10	100.0	33	100.0	28	100.0	71	100.0

ที่มา : จากการสำรวจ

2) ลักษณะการเข้าสู่อาชีพใหม่ในปัจจุบัน

พนักงานธนาคารที่เกษียณอายุก่อนกำหนดแล้วในปัจจุบันนี้ ปรากฏว่า มีจำนวน 58 ราย ปัจจุบันได้ประกอบอาชีพแล้ว (ดังแสดงในตาราง 4.21) ในจำนวนดังกล่าว 27 ราย หรือร้อยละ 46.6 มีลักษณะการเข้าสู่การประกอบอาชีพในปัจจุบันเพราะเป็นอาชีพที่ครอบครัวประกอบอยู่ก่อนหน้าแล้ว รองลงมา จำนวน 18 ราย หรือร้อยละ 31.0 ได้นำเงินที่ช่วยเหลือจากโครงการไปใช้เริ่มต้นในการลงทุนประกอบอาชีพ และ จำนวน 13 ราย หรือร้อยละ 22.4 เข้าสู่อาชีพใหม่ด้วยวิธีการอื่น ๆ คือ อาศัยการสมัครงานใหม่ หรือเริ่มต้นงานจากเพื่อนฝูง เป็นต้น เมื่อจำแนกตามกลุ่มพนักงาน พบว่า กลุ่มปฏิบัติการ จำนวน 4 ราย หรือร้อยละ 44.4 กลุ่มช่วยบริหาร จำนวน 12 ราย หรือร้อยละ 44.4 และกลุ่มบริหาร จำนวน 11 ราย หรือร้อยละ 50.0 เข้าสู่การประกอบอาชีพในปัจจุบันเพราะเป็นอาชีพที่ครอบครัวประกอบอยู่ก่อนหน้าแล้ว กลุ่มพนักงานดังกล่าวร้อยละ 33.3 ร้อยละ 29.6 และร้อยละ 31.8 ตามลำดับ ใช้เงินช่วยเหลือที่ได้รับจากโครงการเป็นทุนเริ่มต้นประกอบอาชีพใหม่ ดังแสดงในตาราง 4.22

ตาราง 4.22 กลุ่มของพนักงานธนาคารจำแนกตามลักษณะการเข้าสู่อาชีพใหม่

ลักษณะ	กลุ่มปฏิบัติการ		กลุ่มช่วยบริหาร		กลุ่มบริหาร		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เริ่มต้น โดยเงิน โครงการ	3	33.3	8	29.6	7	31.8	18	31.0
เป็นอาชีพของครอบครัว	4	44.4	12	44.4	11	50.0	27	46.6
อื่น ๆ	2	22.3	7	26.0	4	18.2	13	22.4
รวม	9	100.0	27	100.0	22	100.0	58	100.0

ที่มา : จากการสำรวจ

หมายเหตุ - เลือกคำตอบเฉพาะผู้ที่มีอาชีพประกอบแล้ว

3) รายได้ในปัจจุบัน

พนักงานธนาคารที่เกษียณอายุก่อนกำหนดแล้วในปัจจุบันนี้ ปรากฏว่า มีจำนวน 58 ราย ปัจจุบันได้ประกอบอาชีพแล้ว (ดังแสดงในตาราง 4.21) ในจำนวนดังกล่าว 20 ราย หรือร้อยละ 36.4 มีรายได้จากการประกอบอาชีพในปัจจุบัน ระหว่าง 10,001-20,000 บาทต่อเดือน รองลงมา จำนวน 14 ราย หรือร้อยละ 25.4 มีรายได้ไม่เกิน 10,000 บาทต่อเดือน จำนวน 11 ราย หรือร้อยละ 20.0 มีรายได้ตั้งแต่ 30,001 บาทขึ้นไป และจำนวน 10 ราย หรือร้อยละ 18.2 มีรายได้ระหว่าง 20,001-30,000 บาทต่อเดือน หรือพนักงานมีรายได้จากการประกอบอาชีพเฉลี่ย 24,218.2 บาทต่อ

เดือน เมื่อจำแนกตามกลุ่มพนักงาน พบว่า กลุ่มปฏิบัติการ จำนวน 6 ราย หรือร้อยละ 75.0 กลุ่มช่วยบริหาร จำนวน 7 ราย หรือร้อยละ 26.9 มีรายได้จากการประกอบอาชีพไม่เกิน 10,000 บาทต่อเดือน หรือมีรายได้เฉลี่ย 9,500.0 บาทต่อเดือน และ 25,653.8 บาทต่อเดือน ตามลำดับ ส่วนกลุ่มบริหาร จำนวน 11 ราย หรือร้อยละ 52.4 มีรายได้จากการประกอบอาชีพระหว่าง 10,001-20,000 บาทต่อเดือน หรือเฉลี่ย 28,047.6 บาทต่อเดือน ดังแสดงในตาราง 4.23

ตาราง 4.23 กลุ่มของพนักงานธนาคารจำแนกตามเงินได้ในปัจจุบัน

เงินได้	กลุ่มปฏิบัติการ		กลุ่มช่วยบริหาร		กลุ่มบริหาร		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ไม่เกิน 10,000 บาท	6	75.0	7	26.9	1	4.8	14	25.4
10,001-20,000 บาท	2	25.0	7	26.9	11	52.4	20	36.4
20,001-30,000 บาท	-	-	8	30.8	2	9.5	10	18.2
ตั้งแต่ 30,001 บาทขึ้นไป	-	-	4	15.4	7	33.3	11	20.0
รวม	8	100.0	26	100.0	21	100.0	55	100.0
เฉลี่ย (บาท)	9,500.0		25,653.8		28,047.6		24,218.2	

ที่มา : จากการสำรวจ

หมายเหตุ - เลือกคำตอบเฉพาะผู้ที่มีอาชีพประกอบแล้วและแสดงรายได้จากการประกอบอาชีพ

4.4 ข้อมูลผลดีและผลเสียหลังจากเข้าร่วมโครงการ

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อดีข้อเสียหลังจากเข้าร่วมโครงการของพนักงานธนาคาร ประกอบด้วย ผลดี ผลเสีย และประเมินการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการ ผลการวิเคราะห์มีดังต่อไปนี้

1) ผลดีของการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการ

จากการวิเคราะห์ความเห็นต่อผลดีต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเพราะการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการของพนักงานธนาคาร หากนำค่าเฉลี่ยของระดับความเห็นของผลดีแต่ละข้อที่มีจำนวน 8 ข้อ มาเรียงลำดับ พบว่า ผลดีที่เกิดขึ้นด้วยค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การมีเวลาอยู่กับครอบครัวเพิ่มขึ้น (ข้อ 7) หรือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 รองลงมา มีความสบายใจเพราะไม่มีแรงกดดันจากที่ทำงาน (ข้อ 8) หรือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 และมีเวลาพักผ่อนเพิ่มขึ้น (ข้อ 6) หรือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 หากพิจารณาจำแนกตามกลุ่มของพนักงาน จะพบผลดีของการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการ ดังนี้

กลุ่มปฏิบัติการ มีค่าเฉลี่ยของผลดีที่ตัดสินใจเข้าร่วมโครงการจากสูงไปหาลำดับ 3 ลำดับ ดังนี้ มีความสบายใจเพราะไม่มีแรงกดดันจากที่ทำงาน (ข้อ 8) หรือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 รองลงมา สามารถช่วยเหลือธนาคารในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ (ข้อ 1) หรือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 และมีเวลาอยู่กับครอบครัวเพิ่มขึ้น (ข้อ 7) หรือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ตามลำดับ

กลุ่มช่วยบริหาร มีค่าเฉลี่ยของผลดีที่ตัดสินใจเข้าร่วมโครงการจากสูงไปหาลำดับ 3 ลำดับ ดังนี้ มีเวลาอยู่กับครอบครัวเพิ่มขึ้น (ข้อ 7) หรือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 รองลงมา มีความสบายใจ เพราะไม่มีแรงกดดันจากที่ทำงาน (ข้อ 8) หรือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 และมีเวลาพักผ่อนเพิ่มขึ้น (ข้อ 6) หรือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ตามลำดับ

กลุ่มบริหาร มีค่าเฉลี่ยของผลดีที่ตัดสินใจเข้าร่วมโครงการจากสูงไปหาลำดับ 3 ลำดับ ดังนี้ มีเวลาอยู่กับครอบครัวเพิ่มขึ้น (ข้อ 7) หรือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 รองลงมา มีเวลาพักผ่อนเพิ่มขึ้น (ข้อ 6) หรือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 และมีความสบายใจเพราะไม่มีแรงกดดันจากที่ทำงาน (ข้อ 8) หรือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 ตามลำดับ ดังแสดงในตาราง 4.24

ตาราง 4.24 ค่าเฉลี่ยความเห็นต่อผลดีของการตัดสินใจและการเรียงลำดับ

จำแนกตามกลุ่มของพนักงาน

ผลดี	กลุ่มปฏิบัติการ		กลุ่มช่วยบริหาร		กลุ่มบริหาร		รวม	
	เฉลี่ย	ลำดับ	เฉลี่ย	ลำดับ	เฉลี่ย	ลำดับ	เฉลี่ย	ลำดับ
1. ช่วยเหลือธนาคารในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ	4.10	2	3.42	6	4.04	4	3.76	4
2. เงินช่วยเหลือที่ได้รับ สามารถช่วยผ่อนปรน ปัญหาด้านการเงินของครอบครัว	3.00	6	2.67	7	2.86	7	2.79	7
3. หมดภาระหนี้สิน	3.00	7	2.45	8	2.86	8	2.69	8
4. มีเงินสดในมือและสามารถนำไปใช้ในการลงทุนได้	2.70	8	3.79	4	3.61	6	3.56	6
5. ได้ประกอบอาชีพใหม่ตามที่มุ่งหวัง	3.30	5	3.67	5	3.79	5	3.66	5
6. มีเวลาพักผ่อนเพิ่มขึ้น	3.60	4	4.00	3	4.14	2	4.00	3
7. มีเวลาอยู่กับครอบครัวเพิ่มขึ้น	4.00	3	4.27	1	4.32	1	4.25	1
8. มีความสบายใจเพราะไม่มีแรงกดดันจากที่ทำงาน	4.10	1	4.18	2	4.07	3	4.13	2

ที่มา : จากการสำรวจ

2) ผลเสียของการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการ

จากการวิเคราะห์ความเห็นต่อผลเสียต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเพราะการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการของพนักงานธนาคาร หากนำค่าเฉลี่ยของระดับความเห็นของผลเสียแต่ละข้อที่มีจำนวน 14 ข้อ มาเรียงลำดับ พบว่า ผลเสียที่เกิดขึ้นด้วยค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การเสียโอกาสจากรายได้ประจำที่ได้รับจากธนาคาร (ข้อ 6) หรือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.93 รองลงมา คือเสียโอกาสจากเงินช่วยเหลือพิเศษที่ได้รับจากธนาคาร (ข้อ 7) หรือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.83 และการเสียโอกาสด้านความก้าวหน้าในอาชีพพนักงานธนาคาร (ข้อ 5) หรือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.69 หากพิจารณาจำแนกตามกลุ่มของพนักงาน จะพบผลเสียของการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการ ดังนี้

กลุ่มปฏิบัติการ มีค่าเฉลี่ยของผลเสียที่ตัดสินใจเข้าร่วมโครงการจากสูงไปหาลำดับ 3 ลำดับ ดังนี้ การเสียโอกาสด้านความก้าวหน้าในอาชีพพนักงานธนาคาร (ข้อ 5) หรือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 รองลงมา ต้องสูญเสียสวัสดิการที่เคยได้รับ (ข้อ 4) หรือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.90 และ เสียโอกาสจากรายได้ประจำที่ได้รับจากธนาคาร (ข้อ 6) หรือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.80 ตามลำดับ

กลุ่มช่วยบริหาร มีค่าเฉลี่ยของผลเสียที่ตัดสินใจเข้าร่วมโครงการจากสูงไปหาลำดับ 3 ลำดับ ดังนี้ การเสียโอกาสจากรายได้ประจำที่ได้รับจากธนาคาร (ข้อ 6) หรือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 รองลงมา เสียโอกาสจากเงินช่วยเหลือพิเศษที่ได้รับจากธนาคาร (ข้อ 7) หรือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.82 และ ต้องสูญเสียสวัสดิการที่เคยได้รับ (ข้อ 4) หรือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.76 ตามลำดับ

กลุ่มบริหาร มีค่าเฉลี่ยของผลเสียที่ตัดสินใจเข้าร่วมโครงการจากสูงไปหาลำดับ 3 ลำดับ ดังนี้ การเสียโอกาสจากรายได้ประจำที่ได้รับจากธนาคาร (ข้อ 6) หรือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.89 รองลงมา คือเสียโอกาสจากเงินช่วยเหลือพิเศษที่ได้รับจากธนาคาร (ข้อ 7) หรือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.86 และ การเสียโอกาสด้านความก้าวหน้าในอาชีพพนักงานธนาคาร (ข้อ 5) หรือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.68 ตามลำดับ ดังแสดงในตาราง 4.25

ตาราง 4.25 ค่าเฉลี่ยความเห็นต่อผลเสียของการตัดสินใจและการเรียงลำดับ จำแนกตามกลุ่ม
ของพนักงาน

ผลเสีย	กลุ่มปฏิบัติการ		กลุ่มช่วยบริหาร		กลุ่มบริหาร		รวม	
	เฉลี่ย	ลำดับ	เฉลี่ย	ลำดับ	เฉลี่ย	ลำดับ	เฉลี่ย	ลำดับ
1. บุคคลในครอบครัวไม่พอใจ เพราะไม่เข้าใจ เหตุผลในการเข้าร่วมโครงการของท่าน	2.40	5	1.97	11	1.64	10	1.90	10
2.ญาติพี่น้อง หรือบุคคลทั่วไปตำหนิเพราะไม่ เข้าใจเหตุผลในการเข้าร่วมโครงการของท่าน	2.00	9	2.21	7	1.82	9	2.03	8
3. บุคคลทั่วไปเข้าใจว่าถูกให้ออกจากพนักงาน ธนาคาร	2.30	6	2.67	4	2.18	5	2.42	5
4. ต้องสูญเสียสวัสดิการที่เคยได้รับ	2.90	2	2.76	3	2.32	4	2.61	4
5. เสียโอกาสด้านความก้าวหน้าในอาชีพ พนักงาน	3.00	1	2.61	5	2.68	3	2.69	3
6. เสียโอกาสจากรายได้ประจำที่ได้รับจาก ธนาคาร	2.80	3	3.00	1	2.89	1	2.93	1
7. เสียโอกาสจากเงินช่วยเหลือพิเศษที่ได้รับ จากธนาคาร	2.80	4	2.82	2	2.86	2	2.83	2
8. ขาดความเชื่อมั่นในตนเอง	1.60	14	1.67	14	1.46	12	1.58	14
9. บุคคลทั่วไปไม่ให้การยอมรับ (ขาดเกียรติยศ)	2.10	7	2.18	8	1.96	6	2.08	7
10. ไม่สามารถปรับตัวให้เข้าวิถีชีวิตใหม่ที่ เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม	1.90	11	2.06	9	1.61	11	1.86	11
11. ต้องมีภาระหนี้สินเพิ่มมากขึ้น	1.60	13	1.85	12	1.29	14	1.59	13
12. ไม่สามารถหางานใหม่ได้ง่าย	2.00	8	2.30	6	1.89	7	2.10	6
13. ไม่เคยประกอบอาชีพอื่นมาก่อน จึงปรับ ตัวกับงานใหม่ได้ค่อนข้างยาก	2.00	10	2.03	10	1.86	8	1.96	9
14. ต้องประสบปัญหาครอบครัว	1.90	12	1.82	13	1.39	13	1.66	12

ที่มา : จากการสำรวจ

3) การประเมินผลในการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการ

พนักงานธนาคารที่เกษียณอายุก่อนกำหนดแล้วในปัจจุบันนี้ ส่วนใหญ่จำนวน 57 ราย หรือร้อยละ 80.3 เห็นว่าการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการไทยพาณิชย์ร่วมใจนั้นเป็นการตัดสินใจถูกต้องแล้ว รองลงมา จำนวน 8 ราย หรือร้อยละ 11.3 ไม่แน่ใจว่าตัดสินใจถูกต้องหรือไม่ จำนวน 4 ราย หรือร้อยละ 5.6 เห็นว่าต้องใช้เวลาอีกช่วงหนึ่งเพื่อประเมินถึงผลของการตัดสินใจ และจำนวน 2 ราย หรือร้อยละ 2.8 เห็นว่าตัดสินใจพลาด เพราะต้องอยู่ในภาวะตกงานไม่สามารถหางานใหม่ได้ และไม่ทราบข้อเท็จจริงและธนาคารไม่เคยให้คำปรึกษากับพนักงานมาก่อนจึงทำให้ตัดสินใจพลาด เมื่อจำแนกตามกลุ่มพนักงาน พบว่า กลุ่มปฏิบัติงานส่วนใหญ่ จำนวน 7 ราย หรือร้อยละ 70.0 กลุ่มช่วยบริหาร ส่วนใหญ่ จำนวน 24 ราย หรือร้อยละ 72.7 และกลุ่มบริหาร ส่วนใหญ่จำนวน 26 ราย หรือร้อยละ 92.9 เห็นว่าการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการไทยพาณิชย์ร่วมใจนั้นเป็นการตัดสินใจถูกต้องแล้ว มีเพียงกลุ่มช่วยบริหาร จำนวน 1 ราย หรือร้อยละ 3.0 และกลุ่มบริหาร จำนวน 1 ราย หรือร้อยละ 3.6 เห็นว่าเป็นการตัดสินใจที่ผิดพลาด ดังแสดงในตาราง 4.26

ตาราง 4.26 กลุ่มของพนักงานธนาคารจำแนกตามความเห็นต่อการตัดสินใจ

การตัดสินใจ	กลุ่มปฏิบัติการ		กลุ่มช่วยบริหาร		กลุ่มบริหาร		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ตัดสินใจถูกต้อง	7	70.0	24	72.7	26	92.9	57	80.3
ไม่แน่ใจ	3	30.0	5	15.2	-	-	8	11.3
ตัดสินใจผิดพลาด	-	-	1	3.0	1	3.6	2	2.8
ต้องใช้เวลาอีกช่วงหนึ่ง	-	-	3	9.1	1	3.6	4	5.6
รวม	10	100.0	33	100.0	28	100.0	71	100.0

ที่มา : จากการสำรวจ