

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	5
1.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล	5
1.6 นิยามศัพท์	6
บทที่ 2 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	12
3.1 วิธีการเลือกตัวอย่าง	12
3.2 สถิติที่ใช้ในการวิจัย	12
3.3 วิธีการศึกษาวิจัย	13
บทที่ 4 ผลการศึกษา	17
ส่วนที่ 1 รายละเอียดของข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ	18
ส่วนที่ 2 ข้อมูลรายละเอียดเรื่องทัศนคติด้านการให้บริการของบริษัทเงินทุน บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ และปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ (การวิเคราะห์โดยใช้ logit model )	26
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	33
5.1 ข้อสรุปผลการศึกษา	33
5.2 ข้อเสนอแนะ	33
บรรณานุกรม	35

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก	
ก. การดำเนินนโยบายทางการเงินในช่วงปี 2536 – 2540	38
ข. มาตรการทางการเงินที่สำคัญในช่วง 2536 – กรกฎาคม 2541	56
ประวัติผู้เขียน	

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 แสดงจำนวนของผู้ประกอบการจำแนกตามเพศ	18
4.2 แสดงจำนวนของผู้ประกอบการจำแนกตามอายุ	18
4.3 แสดงจำนวนของผู้ประกอบการจำแนกตาม ระดับการศึกษา	19
4.4 แสดงจำนวนของผู้ประกอบการจำแนกตามประเภทธุรกิจที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน	19
4.5 แสดงจำนวนของผู้ประกอบการจำแนกตามรายได้	20
4.6 แสดงจำนวนของผู้ประกอบการจำแนกตามวงเงินสินเชื่อที่ใช้กับสถาบันการเงินรวม	21
4.7 แสดงจำนวนของผู้ประกอบการจำแนกตามขอบเขตของธุรกิจที่ดำเนินการอยู่	21
4.8 แสดงจำนวนของผู้ประกอบการจำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ	22
4.9 แสดงประเภทของบริการที่ผู้ประกอบการใช้กับสถาบันการเงิน	22
4.10 แสดงประเภทของสถาบันการเงินที่ผู้ประกอบการมีการติดต่อใช้บริการ	23
4.11 แสดงความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อการเลือกใช้บริการด้านสินเชื่อกับสถาบันการเงิน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย	24
4.12 แสดงเหตุผลที่ผู้ประกอบการเลือกที่จะใช้บริการของธนาคารพาณิชย์ แต่ไม่ได้ใช้บริการกับบริษัทเงินทุน หรือ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์	25
4.13 แสดงความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อปัจจัยต่าง ๆ	26
4.14 ตารางแสดงผลการทดสอบสมมติฐาน	32