

บรรณานุกรม

- ประภาเพ็ญ สุวรรณ, สวิง สุวรรณ. พฤติกรรมศาสตร์ พฤติกรรมสุขภาพ และสุขศึกษา. คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2536.
- ประสิทธิ์ จันทกลาง. การศึกษาอุปสงค์ต่อการบริการทางการแพทย์ในจังหวัดลำพูน. เชียงใหม่ : การค้นคว้าแบบอิสระ เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2540.
- ปีทมา เอี่ยมละออง. การกระจายผลประโยชน์ที่ผู้ป่วยนอกในการแต่ละกลุ่มรายได้ ได้รับจากโรงพยาบาลของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาเศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541.
- มยุรี ศรีชัย. สถิติธุรกิจ. กรุงเทพฯ : หจก.วี.เจ.พรินติ้ง, 2541.
- วิญญาณ สุขแสง. คู่มือการประมวลผลข้อมูลผู้ป่วยในด้วยโปรแกรม FOXBASE+. งานเวชระเบียนและสถิติ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2539.
- สุพร วรสิทธิ์. คู่มือการจัดทำรายงานสถิติทางการแพทย์. หน่วยรายงานสถิติทางการแพทย์ งานเวชระเบียนและสถิติ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่, 2538.
- อนุวัฒน์ ศุภชุตินุกูล และคณะ. ขั้นตอนการทำกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ รูปแบบสำหรับบริการสุขภาพ. กรุงเทพฯ : สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล, 2541
- อนุวัฒน์ ศุภชุตินุกูล และคณะ. เส้นทางสู่การพัฒนาคุณภาพบริการเพื่อประชาชน. กรุงเทพฯ : สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล, 2541
- อนุวัฒน์ ศุภชุตินุกูล และคณะ. เส้นทางสู่โรงพยาบาลคุณภาพ คู่มือการเรียนรู้เชิงปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล, 2542
- เต็มศรี ชำนิจารกิจ. สถิติประยุกต์ทางการแพทย์. คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.
- เอกสารประกอบการประชุมระดับชาติ เรื่อง “การพัฒนาและการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ครั้งที่ 1” วันที่ 24-26 พฤศจิกายน 2541 ณ อาคารเฉลิมพระบารมี 50 ปี แพทยสมาคม ซอยศูนย์วิจัยถนนเพชรบุรีตัดใหม่ กรุงเทพฯ, 2541.
- โครงการพัฒนามาตรฐานโรงพยาบาล. มาตรฐานโรงพยาบาล แนวทางพัฒนาคุณภาพโดยมุ่งผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง. ฉบับกาญจนานิกเชก. กรุงเทพฯ : โครงการสำนักพิมพ์ สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข, 2541.

- Bidwell, C.E. **"Students and Schools, : Some Observations on Client Trust in Client-Serving Organizations"** in W.R.Rosengrem & M. Lefton (eds.) **Organizations and Clients.** Columbus, Ohio : Merrill, 1970, 37-69.
- Sherman Folland, Allen C. Goodman, and Miron Stano. **"The Economics of Health and Health Care"**, Prentice Hall, NewJersey, 1997.
- DiMatteo, M.R. ;Prince, L.M.; & A.Taranta **"Patients' Perception of Physiaws' Behavior : Determinants of Patient Commitment to the Therapeutic Relationship"** Journal of Community Health, 1979, 4, 280-390.
- Waterman, A.S. **"Individualism and Interdependence"** American Psychologist. 1981, 36(7), 712-773.