

## สารบัญ

หน้า

| <b>กิตติกรรมประกาศ</b>  | <b>ค</b>    |
|---|-------------|
| <b>บทคัดย่อ</b>   | <b>๑</b>    |
| <b>บทคัดย่อภาษาอังกฤษ</b>   | <b>ฉบับ</b> |
| <b>สารบัญตาราง</b>  | <b>ญู</b>   |
| <b>บทที่ 1 บทนำ</b>   | <b>๑</b>    |
| 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัจจุบัน  | ๑           |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา   | ๒           |
| 1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา  | ๒           |
| 1.4 ขอบเขตของการศึกษา   | ๒           |
| 1.5 นิยามศัพท์  | ๓           |
| 1.6 สมมติฐานในการวิจัย  | ๓           |
| 1.7 การเก็บรวบรวมข้อมูล   | ๓           |
| 1.8 วิธีการศึกษา  | ๕           |
| <b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>                                 | <b>๘</b>    |
| 2.1 แนวคิดในทางทฤษฎี  | ๘           |
| 2.2 แนวคิดในการศึกษา  | ๑๒          |
| 2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง   | ๑๔          |
| <b>บทที่ 3 การให้บริการทางการแพทย์ของกองการแพทย์และอนามัยแม่ماءะ ใจไฟฟ้าแม่ماءะ</b> | <b>๒๐</b>   |
| 3.1 ความเป็นมาของกองการแพทย์และอนามัยแม่ماءะ  | ๒๐          |
| 3.2 ภาระกิจ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ของกองการแพทย์และอนามัยแม่ماءะ ในปัจจุบัน       | ๒๐          |
| <b>บทที่ 4 ผลการศึกษา</b>   | <b>๒๕</b>   |
| 4.1 ลักษณะทั่วไปของพนักงานใจไฟฟ้าแม่ماءะ การไฟฟ้าฝ่ายผลิต<br>แห่งประเทศไทย          | ๒๕          |

|  |    |
|--|----|
| 4.2 การวิเคราะห์การเลือกใช้บริการทางการแพทย์ของพนักงาน<br>โรงไฟฟ้าแม่เมาะ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย                          | 27 |
| 4.3 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเลือกใช้บริการ<br>ทางการแพทย์ของพนักงานโรงไฟฟ้าแม่เมาะ                           | 28 |
| 4.4 ทัศนคติของพนักงานโรงไฟฟ้าแม่เมาะที่มีต่อการเลือกใช้<br>การบริการทางการแพทย์  | 36 |
| 4.5 เหตุผลหรือปัจจัยที่พนักงานโรงไฟฟ้าแม่เมาะและครอบครัวไปใช้<br>บริการที่อื่นโดยไม่ได้มาใช้บริการที่กองการแพทย์และอนามัยแม่เมาะ | 40 |
| <b>บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา</b>  |    |
| 5.1 ผลการศึกษาพฤติกรรมการเลือกใช้บริการทางการแพทย์ของพนักงาน<br>โรงไฟฟ้าแม่เมาะ  | 41 |
| 5.2 ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ปัญหา  | 42 |
| 5.3 ข้อจำกัดในการศึกษา   | 42 |
| บรรณานุกรม   | 44 |
| ภาคผนวก  | 45 |
| ภาคผนวก ก แบบสอบถาม  | 46 |
| <b>ประวัติผู้เขียน</b>   | 51 |

## สารบัญตาราง

| ตารางที่ |   | หน้า |
|----------|---|------|
| 4.1      | แสดงจำนวนและค่าร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม<br>จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล   | 26   |
| 4.2      | แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม<br>จำแนกตามพฤติกรรมการเลือกใช้สถานบริการทางการแพทย์   | 28   |
| 4.3      | ร้อยละการเลือกใช้บริการทางการแพทย์ จำแนกตามที่อยู่อาศัย   | 29   |
| 4.4      | ร้อยละการเลือกใช้บริการทางการแพทย์ จำแนกตามรายได้   | 29   |
| 4.5      | ร้อยละของการเลือกใช้บริการทางการแพทย์ จำแนกตามการศึกษา  | 30   |
| 4.6      | ร้อยละการเลือกใช้บริการทางการแพทย์ จำแนกตามระดับการศึกษา<br>และที่อยู่อาศัย   | 31   |
| 4.7      | ร้อยละการเลือกใช้บริการทางการแพทย์ จำแนกตามอายุ   | 32   |
| 4.8      | ร้อยละการเลือกใช้บริการทางการแพทย์ จำแนกตามระดับการ<br>บังคับบัญชา  | 32   |
| 4.9      | ร้อยละการเลือกใช้บริการทางการแพทย์ จำแนกตามระดับการ<br>บังคับบัญชาและที่อยู่อาศัย   | 33   |
| 4.10     | แสดงผลการวิเคราะห์ Logit Model ซึ่งจะให้การเลือกใช้บริการ<br>ทางการแพทย์โดยวิธีของ Maximum Likelihood Estimated ของ<br>ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการทางการแพทย์ของพนักงานในไฟฟ้า<br>แม่เม้า | 34   |
| 4.11     | แสดงจำนวนและค่าร้อยละของปัจจัยที่เลือกใช้กองการแพทย์และอนามัย<br>แม่เม้า  | 36   |
| 4.12     | แสดงจำนวนและร้อยละของปัจจัยที่เลือกใช้โรงพยาบาลของรัฐ   | 37   |
| 4.13     | แสดงจำนวนและร้อยละของปัจจัยที่เลือกใช้โรงพยาบาลเอกชน  | 38   |
| 4.14     | แสดงจำนวนและร้อยละของปัจจัยที่เลือกใช้คลินิกเอกชน   | 39   |