

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

แบบสอบถาม

เรื่อง : บทบาทของธนาคารพาณิชย์ต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมในครัวเรือน
ในเขตอำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ ใช้ประกอบการค้นคว้าแบบอิสระ เพื่อสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจะใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาเท่านั้น และจะจัดเก็บเป็นความลับ โดยจะเสนอข้อมูลในภาพรวม ไม่เจาะจงถึงบุคคลใดบุคคลหนึ่ง
3. ผู้ศึกษาและทีมงาน ขอขอบพระคุณที่ท่านได้สละเวลาและให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามด้วยดี

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 20 ปี 2. 20-29 ปี 3. 30-39 ปี
4. 40-49 ปี 5. 50-59 ปี 6. ตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าประถมศึกษา 2. ประถมศึกษา
3. มัธยมศึกษาตอนต้น 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย
5. ปวช. หรือเทียบเท่า 6. ปวส. หรือเทียบเท่า
7. ปริญญาตรี 8. ปริญญาโท
9. สูงกว่าปริญญาโท

9. พื้นที่ที่ใช้ในการประกอบการ

- | | |
|--|--|
| 1. <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 1 ไร่ | 2. <input type="checkbox"/> 1 - 5 ไร่ |
| 3. <input type="checkbox"/> 6 - 10 ไร่ | 4. <input type="checkbox"/> มากกว่า 10 ไร่ขึ้นไป |

10. พื้นที่ในการประกอบการในข้อ 9

- | | |
|---|----------------------------------|
| 1. <input type="checkbox"/> เป็นของท่านเอง | 2. <input type="checkbox"/> เช่า |
| 3. <input type="checkbox"/> เป็นของญาติ/พี่น้อง | 4. อื่นๆ โปรดระบุ |

11. จำนวนเงินทุนจดทะเบียน

- | | |
|---|---|
| 1. <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 100,000 บาท | 2. <input type="checkbox"/> 100,001 - 500,000 บาท |
| 3. <input type="checkbox"/> 500,001 - 1,000,000 บาท | 4. <input type="checkbox"/> มากกว่า 1,000,000 บาท |

ตอนที่ 3 : การใช้บริการด้านสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์

12. ปัจจุบันกิจการของท่านได้รับผลกระทบในการประกอบการด้านใด (กรุณาเรียงลำดับ 1 - 6)

- เงินลงทุนไม่เพียงพอ
- ค่าแรงงานสูงขึ้น
- ขาดสภาพคล่องทางการเงิน
- ยอดขายลดลง
- ขาดแคลนแรงงานฝีมือ
- การขาดตลาดในการจำหน่ายสินค้า
- อื่นๆ โปรดระบุ 1.)
- 2.)
- 3.)

13. แหล่งเงินทุนที่ใช้ในการประกอบธุรกิจของท่านได้มาจากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|--|
| 1. <input type="checkbox"/> ส่วนของเจ้า/เงินทุนส่วนตัว | 2. <input type="checkbox"/> ธนาคารพาณิชย์ |
| 3. <input type="checkbox"/> ญาติ/พี่น้อง | 4. <input type="checkbox"/> บริษัทเงินทุน/บริษัทหลักทรัพย์ |
| 5. <input type="checkbox"/> อื่น โปรดระบุ 1.) | |
| 2.) | |
| 3.) | |

14. สัดส่วนในการใช้เงินทุนในการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันของท่าน

1. ส่วนของเจ้าของ 0% กู้ยืม 100% 2. ส่วนของเจ้าของ 10% กู้ยืม 90%
3. ส่วนของเจ้าของ 20% กู้ยืม 80% 4. ส่วนของเจ้าของ 30% กู้ยืม 70%
5. ส่วนของเจ้าของ 40% กู้ยืม 60% 6. ส่วนของเจ้าของ 50% กู้ยืม 50%
7. ส่วนของเจ้าของ 60% กู้ยืม 40% 8. ส่วนของเจ้าของ 70% กู้ยืม 30%
9. ส่วนของเจ้าของ 80% กู้ยืม 20% 10. ส่วนของเจ้าของ 90% กู้ยืม 10%
11. ส่วนของเจ้าของ 100% กู้ยืม 0%

15. การขอสินเชื่อเพื่อการดำเนินธุรกิจที่ผ่านมา ท่านใช้บริการของธนาคารพาณิชย์ใด

(กรณีที่ท่านใช้บริการสินเชื่อกว่า 1 ธนาคาร โปรดเรียงลำดับธนาคารที่ท่านใช้บริการ
สินเชื่อมาก 3 อันดับแรก)

- ธนาคารกรุงเทพ
- ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ธนาคารกรุงไทย
- ธนาคารกสิกรไทย
- ธนาคารไทยพาณิชย์
- ธนาคารทหารไทย
- ธนาคารออมสิน
- อื่นๆ โปรดระบุ 1.).....
- 2.).....
- 3.).....

16. จากข้อ 15 เหตุใดท่านจึงเลือกแหล่งเงินทุนจากแหล่งดังกล่าว (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. สะดวกเพราะอยู่ใกล้สถานประกอบการ
2. ดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำกว่า
3. ไม่มีความยุ่งยากในการใช้หลักทรัพย์ค้ำประกันในการขอสินเชื่อ
4. มีความสัมพันธ์กับแหล่งเงินทุนนั้นๆ เป็นการส่วนตัว
5. สะดวกสบายในการเข้ามาบริการ
6. พนักงานมีความเป็นกันเอง
7. ขั้นตอนการขอสินเชื่อไม่ยุ่งยากซับซ้อน
8. เป็นธนาคารที่มีชื่อเสียงมานาน
9. เป็นธนาคารที่ได้รับการแนะนำจากบุคคลอื่น
10. เป็นธนาคารที่มีอุปกรณ์ทันสมัยในการให้บริการ
11. อื่นๆ โปรดระบุ 1.)
- 2.)
- 3.)

17. ปัญหาที่ท่านมักพบอยู่เสมอเมื่อท่านใช้บริการสินเชื่อจากธนาคารพาณิชย์

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ และ โปรดเรียงลำดับปัญหาที่ท่านพบบ่อยที่สุด 6 อันดับ)

- การบริการล่าช้า
- อัตราดอกเบี้ยเงินกู้สูงเกินไป
- มีความยุ่งยากในการหาหลักทรัพย์ค้ำประกันการขอสินเชื่อ
- ได้รับการอนุมัติสินเชื่อล่าช้า
- ขั้นตอนการขอสินเชื่อที่ยุ่งยาก
- ขาดเข้าใจในระเบียบการขอสินเชื่อ
- อื่นๆ โปรดระบุ 1.)
- 2.)
- 3.)

18. ท่านคิดว่าธนาคารพาณิชย์มีบทบาทในการพัฒนาอุตสาหกรรมในครัวเรือนอย่างไร

- | | |
|---|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> มากที่สุด | <input type="checkbox"/> มาก |
| <input type="checkbox"/> ปานกลาง | <input type="checkbox"/> น้อย |
| <input type="checkbox"/> น้อยมาก | |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ | 1) |
| | 2) |
| | 3) |

19. วงเงินในการขอสินเชื่อแต่ละครั้งโดยเฉลี่ยเท่าไร

- | | |
|--|---|
| 1. <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 100,000 บาท | 2. <input type="checkbox"/> ตั้งแต่ 100,000 – 500,000 บาท |
| 3. <input type="checkbox"/> 500,001 – 1,000,000 บาท | 4. <input type="checkbox"/> 1,000,001 – 5,000,000 บาท |
| 5. <input type="checkbox"/> มากกว่า 5,000,000 บาท ขึ้นไป | |

20. ท่านต้องการให้ธนาคารพาณิชย์อำนวยความสะดวกในการให้สินเชื่ออย่างไรบ้าง

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | |
|---|
| <input type="checkbox"/> ลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ |
| <input type="checkbox"/> ลดระยะเวลาการพิจารณาสินเชื่อ |
| <input type="checkbox"/> ขยายเวลาการชำระคืนเงินกู้ |
| <input type="checkbox"/> มีการบริการสินเชื่อถึงสถานประกอบการ |
| <input type="checkbox"/> มีการลดจำนวนหลักทรัพย์ค้ำประกัน |
| <input type="checkbox"/> มีการจัดอบรม/สัมมนาการขอบริการสินเชื่อ |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ |
| 1.) |
| 2.) |
| 3.) |
| 4.) |

21. ท่านต้องการให้ธนาคารพาณิชย์ปรับปรุงการดำเนินงานด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|---|
| 1. <input type="checkbox"/> ความสะดวกในการบริการ | 2. <input type="checkbox"/> พบลูกค้าตามสถานประกอบการมากขึ้น |
| 3. <input type="checkbox"/> พนักงานควรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี | 4. <input type="checkbox"/> ความรวดเร็วในการขอสินเชื่อ |
| 5. <input type="checkbox"/> ขั้นตอนการขอสินเชื่อควรลดลง | 6. <input type="checkbox"/> พิจารณานุมัติสินเชื่อให้รวดเร็ว |
| 7. <input type="checkbox"/> ข้อเสนอแนะอื่นๆ โปรดระบุ | |

ข้อเสนอแนะ.....

22. โปรดแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับธนาคารพาณิชย์ในด้านต่อไปนี้

ลักษณะการดำเนินงาน	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	ไม่เห็นด้วย
1. ช่วยเหลือด้านสินเชื่อดี					
2. เป็นแหล่งเงินกู้ที่ดี					
3. การบริการทันสมัย					
4. พนักงานเป็นกันเอง					
5. มีการเยี่ยมลูกค้าบ่อย					
6. ธนาคารควรขยายเวลาดำเนินการ					
7. มีการแนะนำความรู้ด้านสินเชื่ออยู่เสมอ					
8. มีความมั่นคงเชื่อถือได้					
9. ธนาคารมีบทบาทมากต่อการพัฒนาอุตสาหกรรม					

23. ปัญหาและอุปสรรคเพิ่มเติม ที่พบในการใช้บริการสินเชื่อจากธนาคารพาณิชย์

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

24. บทบาทของธนาคารพาณิชย์ที่ควรจะมีต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมในครัวเรือน

.....

.....

.....

.....

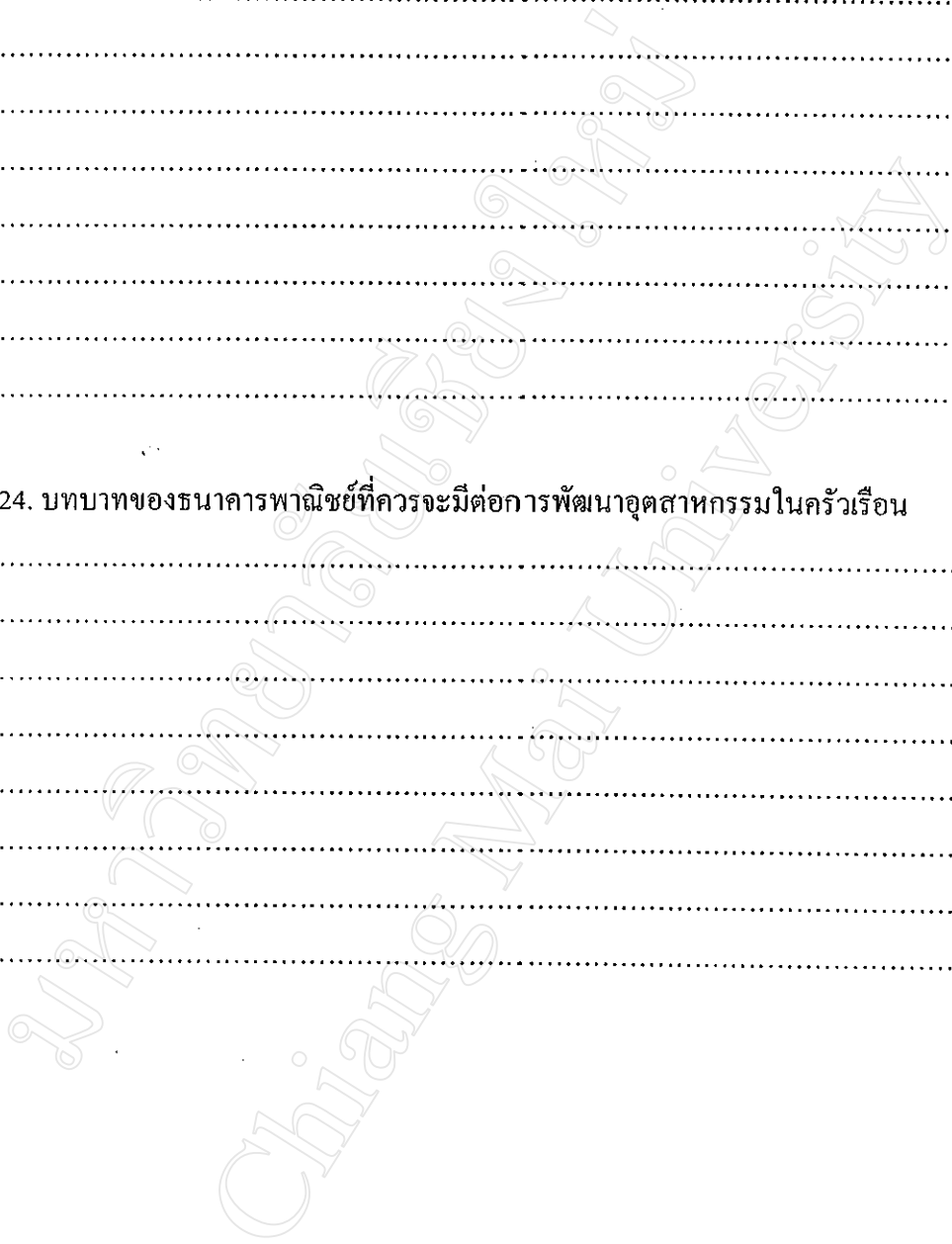
.....

.....

.....

.....

.....



ประวัติ

ชื่อ : นายกฤษฎา อุ่นเรือน

วัน เดือน ปี เกิด : 27 กันยายน 2495

อายุ : 47 ปี

ที่อยู่ : 20 ถนนช้างคลาน ตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

การศึกษา

พ.ศ. 2512 ม.ศ. 5 (วิทยาศาสตร์) โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่

พ.ศ. 2518 วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เศรษฐศาสตร์เกษตร) คณะเศรษฐศาสตร์และ
บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประสบการณ์ในการทำงาน

พ.ศ. 2518 – 2520

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จังหวัดลำปาง
และอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่

18 เมษายน 2520 – 15 มิถุนายน 2542

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

- สาขาท่าแพ จังหวัดเชียงใหม่
- สำนักงานเขต 1 จังหวัดเชียงใหม่
- สาขาลำปาง จังหวัดลำปาง
- สาขาคณะแพทยศาสตร์เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
- สาขาท่าแพ จังหวัดเชียงใหม่
- สำนักงานเขต 4 จังหวัดนครราชสีมา
- สาขาท่าแพ จังหวัดเชียงใหม่
- ผู้จัดการสาขาย่อย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
- ผู้จัดการสาขาสวรรคโลก อำเภอสวรรคโลก จังหวัดสุโขทัย
- ผู้จัดการสาขาลำพูน (ป่าเหว) จังหวัดลำพูน
- ผู้จัดการสาขาสี่แยกสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

16 มิถุนายน 2542 – ปัจจุบัน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ผู้จัดการสาขาสี่แยกแม่กรณ์ (เชียงราย) จังหวัดเชียงราย