ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การวิเคราะห์ต้นทุน - ผลตอบแทนของระบบบริการจ่ายเงินผ่านเครื่องอัตโนมัติของธนาคารพาณิชย์ไทย

ชื่อผู้เขียน นายคำริ ลิ้มมหาคุณ

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ :

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสถียร ศรีบุญเรือง ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วสันต์ ศิริพูล กรรมการ

อาจารย์ พรทิพย์ เชียรธีรวิทย์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาต้นทุน-ผลตอบแทนและวิเคราะห์จุดคุ้มทุนของระบบบริการจ่ายเงินผ่านเครื่องอัตโนมัติของธนาคารพาณิชย์ไทย โดยใช้กรณีศึกษาของธนาคารเอเชีย จำกัด(มหาชน) จำนวน 9 สาขาในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษานั้นเป็นข้อมูลอนุกรมเวลาระหว่างปี พ.ศ. 2531 - 2539

ผลการศึกษาพบว่าในการให้บริการจ่ายเงินผ่านเครื่องอัตโนมัติของ 9 สาขานั้น มีต้นทุนคงที่เท่ากับ 585,626.03 บาทต่อเดือน ในขณะที่ต้นทุนผันแปรมีค่าเท่ากับ 113,038.20 บาทต่อเดือน หรือคิดเป็นต้นทุนในการจ่ายเงินผ่านเครื่องอัตโนมัติเท่ากับ 7.70 บาทต่อรายการ การวิเคราะห์ผลได้พบว่าการนำเงินคงเหลือในบัญชีของลูกค้าไปหาผลประโยชน์ซึ่งเป็นวิธีสร้างรายได้ให้ธนาคารนั้นสามารถทำได้มากกว่ารายได้จากค่าธรรมเนียมโดยมีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 78 ของรายได้รวม นอกจากนี้ยังได้ศึกษาผลได้จากการลงทุนพบว่า มีระยะเวลาคืนทุนภายใน 12 ปี 9 เดือน มีมูลค่าปัจจุบันสุทธิเป็นบวกเท่ากับ 45.79 ล้านบาท มีอัตราผลตอบแทนของการลงทุนคิดเป็นร้อยละ 29.72 และมีอัตราส่วนของผลตอบแทนต่อค่าใช้จ่ายเท่ากับ 1.39

นอกเหนือไปจากรายได้ในรูปตัวเงินแล้ว การให้บริการจ่ายเงินผ่านเครื่องอัตโนมัติเป็นบริการที่มีผลได้ในการสร้างภาพพจน์ที่ดีและสร้างบริการต่อเนื่องให้กับธนาคารด้วย ส่วนการวิเคราะห์จุดคุ้มทุนนั้นพบว่า ณ.ระดับที่ทำให้ธนาคารมีรายได้รวมเท่ากับต้นทุนรวมทั้งหมดที่จ่ายออกไป คือจำนวนรายการที่ผู้ใช้บริการมาถอนเงินจากเครื่องอัตโนมัติเท่ากับ 24,102 รายการต่อเดือน หรือใช้เวลา 4 ปี จึงจะคุ้มทุน แต่ถ้าหากธนาคารนำเงินคงเหลือในบัญชีลูกค้าไปหาผลประโยชน์โดยการปล่อยกู้จะช่วยให้ธนาคารมีรายได้ และบรรลุถึงจุดคุ้มทุนได้เร็วมากขึ้น ดังนั้นผลการศึกษาสามารถสรุปได้ว่า การลงทุนในธุรกิจให้บริการจ่ายเงินผ่านเครื่องอัตโนมัติของธนาคารเอเชียทั้ง 9 สาขา เป็นธุรกิจที่ได้รับผลตอบแทนคุ้มค่ากับการลงทุน

Independent Title Cost-Benefit Analysis of Automatic Teller System of a Thai Commercial Bank

Author Mr. Damri Limmahakhun

M.Econ. Economics

Examination Commitee :

Assist. Prof. Dr.Satiean	Sriboonruang	Chairman
Assist. Prof. Vasant	Siripool	Member
Lecturer. Porntip	Tianteerawit	Member

Abstract

The objectives of this study is to analyse the cost-benefit and the break-even point of Automatic Teller System of a Thai Commercial Bank in case of the Bank of Asia Public Company Limited which numbered 9 Branches in Bangkok Metropolitan. The time series data during the time period of 1988-1996 was used to analyse in the study.

The research results showed that the total fixed cost of cash withdrawn services through the Automatic Teller Machine is equal to 585,626.03 Baht per month, meanwhile the total variable cost is equal to 113,038.20 Baht per month or about 7.70 Baht per transaction. The research results also suggested that these 9 Branches of the commercial banks can earn much more revenues through their customers' balance from interest of loan provision than from fees and service charges which its' poportion accounted about 78 percent of total revenues. Moreover, this investment has a payback period within 12 years and 9 months. It also has a positive net present value which is equal to 45.79 million Baht, meanwhile the internal rate of return and the benefit-cost ratio are equal to 29.72 percent and 1.39, respectively.

Furthermore, the research results also suggested that the banks do not only gain money income from the installation of Automatic Teller Machine but also gain more good reputable image and obtain simultaneously expansion of their transaction services network. The break-even point for setting up the Automatic Teller Machine is equal to 24,102 transactions per month within the time period of 4 years. However, if such bank can earn more revenues from loan provision, therefore the break-even point for setting up

the Automatic Teller Machine might be shorter than 4 years. Conclusion can be drawned from the research results stated that the investment in setting up the Automatic Teller Machine in case of the Bank of Asia Public Company Limited which numbered 9 Branches is profitable.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University