

บทที่ 5

บทสรุป

งานวิจัยนี้ได้แสดงให้เห็นถึงวิธีการในการตรวจจับความรู้ (Knowledge Capture) เพื่อใช้ในการหาความต้องการของระบบเพื่อที่จะนำมาทำการพัฒนาธุรกิจล่อจิสติกโดยการใช้เทคโนโลยีการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ (Cloud computing) โดยเริ่มจากการศึกษาวิธีการที่เหมาะสมในการวิเคราะห์ความรู้ โดยการศึกษาจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้ได้ทราบถึงข้อจำกัดและความต้องการของระบบในธุรกิจล่อจิสติก จากนั้นจึงนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการวิเคราะห์และเลือกผู้ให้บริการที่เหมาะสมกับธุรกิจล่อจิสติก

5.1 การอภิปรายและสรุปผล

โดยงานวิจัยนี้มีความพยายามที่จะประยุกต์ใช้ธุรกิจล่อจิสติกกับเทคโนโลยีการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆโดยมุ่งประเด็นในการใช้วิธีการจับความรู้ (Knowledge Capture) จากลูกค้าหรือผู้ให้บริการอันเป็นเจ้าของธุรกิจล่อจิสติกซึ่งในการทดลองครั้งนี้จะเกิดจากการสอบถามจากเจ้าของธุรกิจที่ไม่มีความรู้เบื้องต้นทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำมาวิเคราะห์หาความเชื่อมโยงจากศัพท์ที่ได้จากการพูดคุยจากนั้นมาทำการแปลความหมายให้เป็นศัพท์ทางเทคนิค (Technical term) เพื่อทำการออกแบบความต้องการของระบบการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆโดยการศึกษามาตรวัดที่เกี่ยวข้องและมีผลในการพัฒนาระบบของธุรกิจล่อจิสติกในแง่มุมทางด้านเทคนิคของเทคโนโลยีการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆรวมถึงสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยี จากนั้นจึงทำการจัดประเภทของการพัฒนาโดยดูจากข้อจำกัดและปัญหาที่เกี่ยวข้องในธุรกิจล่อจิสติกและวิธีการพัฒนาโดยประยุกต์ใช้การให้บริการแบบกลุ่มเมฆ ดังจะเห็นได้จากตารางที่ 4.1 และ 4.2 ว่าการบริการที่ระบบธุรกิจล่อจิสติกต้องการจะเป็นในส่วนของบริการให้บริการทั้ง 5 ประเภทของการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆที่กล่าวไว้ในบทที่ 1 ถึงแม้ว่าในการพัฒนาระบบประมวลผลแบบกลุ่มเมฆจะต้องพัฒนาตั้งแต่เลเยอร์ที่หนึ่งคือชั้นการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure-as-a-Service : IaaS) ไปจนถึงชั้นการผู้ใช้ (Cloud Client) ก็ตาม แต่เนื่องจากธุรกิจล่อจิสติกจะเน้นในการแก้ปัญหาและพัฒนาที่เกี่ยวข้องทางด้านจัดการทรัพยากรและทางการเงินจึงทำจึงทำให้ความต้องการของระบบที่ได้มานั้นจะมุ่งเน้นไปในการพัฒนาการให้บริการด้านแอปพลิเคชัน (Software as a Service : SaaS) เป็นส่วนสำคัญ โดยจะ

ออกแบบการให้มีการบริการทางด้านในรูปแบบของ Service Portal เพื่อเป็นตัวเสริมในการให้บริการทางด้านธุรกิจ

5.2 แนวทางการวิจัยในอนาคต

งานวิจัยนี้ได้ทำการออกแบบความต้องการของระบบเบื้องต้นเพื่อใช้ในการพัฒนาการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆที่มีให้บริการกับธุรกิจท้องถิ่น โดยได้นำเสนอวิธีการพัฒนาและประเภทการให้บริการและวิเคราะห์การเลือกผู้ให้บริการที่เหมาะสม แต่ยังมีได้มีการนำไปประยุกต์ใช้กับเทคโนโลยีการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆจริง