

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง ซ	
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหางานวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษาเชิงทฤษฎีและ/หรือเชิงประยุกต์	3
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	4
บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 ทฤษฎีการจัดการองค์ความรู้	5
2.2 เอกสารที่เกี่ยวข้อง	7
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
บทที่ 3 วิธีการศึกษา	13
3.1 ขอบเขตของข้อมูล	13
3.2 การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล : ISO 12207/15504	14
3.3 กระบวนการประเมินค่าข้อมูล	18
บทที่ 4 ผลการศึกษาและสรุปสาระสำคัญของข้อมูล	20
4.1 นำเรื่อง	20
4.2 ผลการวิเคราะห์และประเมินค่าข้อมูล	35
4.3 สรุปผลการวิเคราะห์และประเมินค่าข้อมูล	39
4.4 สิ่งที่ค้นพบและนำเสนอใจการสาธิตระบบ	40
4.5 อธิบายเหตุผลของสิ่งที่พบ	41
4.6 อภิปรายผล	41

บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	43
5.1 สรุปผลการศึกษา	43
5.2 ข้อเสนอแนะ	44
บรรณานุกรม	46
ภาคผนวก	47
ภาคผนวก ก	48
ภาคผนวก ข	51
ภาคผนวก ค	53
ภาคผนวก ง	55
ภาคผนวก จ	59
ภาคผนวก ฉ	61
ภาคผนวก ช	64
ภาคผนวก ซ	67
ประวัติผู้เขียน	86

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 ผลการสัมภาษณ์ผู้บริหาร	22
4.2 แสดงประเภทของผู้ใช้งานระบบและความต้องการระบบงาน	26
4.3 การกำหนด Function การทำงานของระบบ KMS	28
4.4 การกำหนดคสิทธิของผู้ใช้งานแต่ละประเภท	29

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 แสดงองค์ประกอบของการจัดการความรู้	11
4.1 แสดงขั้นตอนการสัมภาษณ์ผู้บริหาร	21
4.2 แสดงขั้นตอนการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ	24
4.3 แสดงแบบจำลองความรู้ (Knowledge Model) การรายงานการคดี	25
4.4 ฟังความรู้ ระดับ Task	30
4.5 ฟังความรู้ระดับ Inference	30
4.6 ฟังความรู้ระดับ Domain	31
4.7 แสดงหน้าระบบการจัดการความรู้สำนักงานอัยการสูงสุด ที่ http://www.kmcenter.in.th	36
4.8 แสดงหน้าระบบการจัดการความรู้สำนักงานอัยการสูงสุด	37
4.9 แสดงหน้าระบบการจัดการความรู้งานธุรการคดีอาญา	37
4.10 แสดงหน้าระบบการจัดการความรู้ภารกิจงานรายงานการคดี	38