

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง ซ	
สารบัญภาพ ฅ	
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษาเชิงทฤษฎีและ/หรือเชิงประยุกต์	5
1.4 แผนการดำเนินงาน ขอบเขต และวิธีการศึกษา	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
2.1 ทฤษฎีการจัดการความรู้ที่นำมาประยุกต์ใช้	9
2.2 พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการฝ่ายอัยการ พ.ศ. 2553	11
2.3 เอกสารงานวิจัย	12
บทที่ 3 วิธีการศึกษา	18
3.1 ขอบเขตของข้อมูล	18
3.2 การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล	18
3.3 กระบวนการประเมินค่าข้อมูล	30
3.4 การวิเคราะห์และการสรุปผลการศึกษา	33
บทที่ 4 ผลการศึกษาและสรุปสาระสำคัญของข้อมูล	34
4.1 นำเรื่อง	34
4.1.1 รายงานการสร้าง KMS	34
4.1.2 รายงานออกแบบกิจกรรม MAN 1	37
4.1.3 ผลการวิเคราะห์และประเมินค่าข้อมูล	48

บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	50
5.1 อภิปรายผลการศึกษา	50
5.2 ข้อจำกัดของระบบ	52
5.3 ข้อเสนอแนะและงานในอนาคต	52
บรรณานุกรม	53
ภาคผนวก	54
ภาคผนวก ก	55
ภาคผนวก ข	59
ภาคผนวก ค	68
ภาคผนวก ง	90
ภาคผนวก จ	95
ภาคผนวก ฉ	98
ประวัติผู้เขียน	127

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 กระบวนพิจารณาเริ่มต้น (INPUT) กระบวนระหว่างตรวจแบบ (PROCESS) กระบวนการเสร็จสิ้น (OUTPUT) ของงานการประเมินผล	31
4.1 สิทธิในการเข้าถึง KMS ในภาพรวม	40
4.2 แผนกิจกรรม KM ปี 2555-2557	46

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
3.1 โครงสร้างระบบ KMS งานตรวจแบบการประเมิน	33
4.1 แบบจำลองผังความรู้ (Knowledge Map) งานกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	37
4.2 เมื่อ click เข้าไปที่ “KMS กลุ่มงาน สคช./พัฒนาองค์กร” หน้าจะแสดงผลงานในร้อยหัวข้อองค์ความรู้ของระบบการจัดการความรู้สำนักงานอัยการสูงสุด	42
4.3 เมื่อ click เข้าไปที่งานบริหารบุคคลข้าราชการอัยการ ซึ่งเป็นองค์ความรู้ที่หน้าจะแสดงความรู้ประสบการณ์ (Tacit Knowledge) จัดเก็บในรูปแบบ Knowledge Map	43