

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฉ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหางานวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการค้นคว้า	2
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษาเชิงทฤษฎีและ/หรือเชิงประยุกต์	3
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	3
<b>บทที่ 2 ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>6</b>
2.1 การจัดการองค์ความรู้	6
2.2 หลักการสำคัญและเอกสารที่เกี่ยวข้อง	8
2.2.1 ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณา	8
2.2.2 ระเบียบและแนวทางปฏิบัติ	13
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	17
<b>บทที่ 3 วิธีการศึกษา</b>	<b>19</b>
3.1 ขอบเขตของข้อมูล	19
3.2 การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล	20

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.3 กระบวนการประเมินค่าข้อมูล	25
<b>บทที่ 4 การศึกษาเฉพาะด้านกฎหมาย</b>	<b>27</b>
	29
<b>บทที่ 5 ผลการศึกษาและสรุปสาระสำคัญของข้อมูล</b>	
5.1 นำเรื่อง	29
5.1.1 การศึกษาและจัดเก็บความต้องการระบบ	29
5.1.2 วิเคราะห์ความต้องการระบบ	40
5.1.3 วิเคราะห์ความต้องการซอฟต์แวร์	42
5.1.4 การออกแบบซอฟต์แวร์	45
5.1.5 การสื่อสารในองค์กร	47
5.1.6 สิ่งที่พบเห็นทั่วไป	49
5.2 ผลการวิเคราะห์และการประเมินค่าข้อมูล	50
5.2.1 การสาธิตระบบ	50
5.2.2 วิธีการเข้าใช้งานระบบการจัดการความรู้	51
5.2.3 การเสนอแผนกิจกรรม	51
5.3 สรุปผลการวิเคราะห์และประเมินค่าข้อมูล	56
5.4 สิ่งที่ค้นพบและน่าสนใจจากการสาธิตระบบ	57
5.5 แนวทางการศึกษาและพัฒนาต่อ	57
<b>บทที่ 6 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ</b>	<b>59</b>
6.1 สรุปผลการศึกษา	59
6.2 ข้อเสนอแนะ	60

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม	63
ภาคผนวก	64
ภาคผนวก ก	65
ภาคผนวก ข	69
ภาคผนวก ค	71
ภาคผนวก ง	73
ภาคผนวก จ	81
ภาคผนวก ฉ	84
ภาคผนวก ช	96
ประวัติผู้เขียน	115

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
5.1 ผลการสัมภาษณ์ผู้บริหาร	31
5.2 แสดงความต้องการของผู้ใช้งานระบบและประเภทของผู้ใช้ระบบ	41
5.3 การกำหนด Function การทำงานของระบบ KMS	43
5.4 แสดงการกำหนดสิทธิ์ของผู้ใช้งานระบบแต่ละประเภท	44

## สารบัญภาพ

รูป	หน้า
5.1 แสดงขั้นตอนการสัมภาษณ์ผู้บริหาร	30
5.2 แสดงขั้นตอนการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ	33
5.3 แสดงแบบจำลองความรู้ (Knowledge Model) ภารกิจงานชั้นสูงตรพลีกศพ	37
5.4 แสดงแบบจำลองความรู้ (Knowledge Model) ภารกิจงานใต้สวนการตาย	38
5.5 แสดงแบบจำลองความรู้ (Knowledge Model) ภารกิจงานสอบสวนคดีวิสามัญ มาตรฐาน	39
5.6 ฟังความรู้ ระดับ Task	45
5.7 ฟังความรู้ ระดับ Inference	46
5.8 ฟังความรู้ ระดับ Domain	52
5.9 แสดงหน้าระบบการจัดการความรู้สำนักงานอัยการสูงสุดที่ <a href="http://www.kmcenter.in.th">http://www.kmcenter.in.th</a>	52
5.10 แสดงหน้าระบบการจัดการความรู้สำนักงานอัยการสูงสุด Page กลุ่มงานอำนวยความสะดวก ยุติธรรมทางอาญา	52
5.11 แสดงหน้าจอระบบการจัดการความรู้ ภารกิจงานชั้นสูงตรพลีกศพ	53
5.12 แสดงหน้าจอระบบการจัดการความรู้ ภารกิจงานใต้สวนการตาย	53
5.13 แสดงหน้าจอระบบการจัดการความรู้ ภารกิจงานสอบสวนคดีวิสามัญมาตรฐาน	54
5.14 แสดงหน้าจอระบบการจัดการความรู้ ภารกิจงานสำนวนคดีความตายโดยผิด ธรรมชาติ	54