

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา (เริ่มจากผลลัพธ์ แนวทางการแก้ปัญหาได้ผลหรือไม่อย่างไร ปัญหาที่มีการแก้ไขหรือไม่)

จากการค้นคว้าในครั้งนี้ ในการแก้ไขปัญหาในงานพัสดุ การจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีตกลงราคาทางอิเล็กทรอนิกส์ (งานก่อสร้าง) โดยศึกษาจาก กองคลัง สำนักงานอำนวยการ ซึ่งมีปัญหา คือ บุคลากรขาดประสบการณ์ แม้ว่าปัญหาดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบต่อภาพรวมการทำงานเพราะมีเงื่อนไขระยะเวลาตามระเบียบ/กฎหมายเข้ามาเกี่ยวข้อง แต่ก็ทำให้การทำงานอยู่บนความเร่งรีบ หน่วยงานเอกสารการจัดกระจาย ระบบการจัดการความรู้ที่สร้างขึ้นสามารถตอบสนองความต้องการได้ในระดับหนึ่งเท่านั้น เนื่องจากการปฏิบัติงาน ด้านนี้มีรายละเอียดขั้นตอนค่อนข้างมาก ซึ่งผู้ปฏิบัติงานยังไม่เข้าใจถึง Knowledge Map สักเท่าใด เพียงแต่ต้องการรายละเอียดในการปฏิบัติงาน อาจเป็นเพราะว่าผู้ปฏิบัติเองยังไม่เข้าใจเกี่ยวกับการจัดการความรู้เท่าใดนัก และในการปฏิบัติงานพัสดุ การจัดการซื้อจัดจ้างโดยวิธีประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์ ทางภาครัฐบาลเองก็ได้จัดทำระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) ซึ่งเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลขึ้นดีในการปฏิบัติงานด้านนี้ และมีผู้ใช้อย่างกว้างขวางเป็นศูนย์กลางการติดต่อระหว่างผู้จ้าง (หน่วยงานของรัฐ) กับผู้รับจ้าง ซึ่งผู้ปฏิบัติงานเองเคยชินกับการใช้ระบบนี้มาก่อนหน้านี้แล้ว

การที่ผู้ปฏิบัติงานเคยชินกับการหาข้อมูลจากระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ถือเป็นการเรียนรู้เฉพาะบุคคล ไม่มีการแบ่งปันความรู้กับเพื่อนร่วมงานแต่อย่างใด ซึ่งยังไม่สามารถทดแทนระบบการจัดการความรู้ทั้งหมดได้แต่อย่างใด การเรียนรู้ขณะทำงานของผู้ปฏิบัติงานเองยังคงดำเนินตามทฤษฎีต่อไป แต่จะต้องหาแนวทางให้ผู้ปฏิบัติงานมาใช้เครื่องมือ(ระบบการจัดการความรู้)ของสำนักงานอำนวยการสูงสุดแทน

แนวทางในการแก้ไขปัญหา จึงควรเร่งดำเนินการให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ทั้งในส่วนของความรู้เกี่ยวกับการจัดการความรู้และวิธีการใช้ระบบการจัดการความรู้ ซึ่งให้เห็นถึงวัตถุประสงค์ของระบบการจัดการความรู้ที่สร้างขึ้น เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานเข้าใจว่าต้องการให้เกิดการพัฒนาองค์กรเป็นหลัก เมื่อมีการเรียนรู้จากระบบอื่นแล้วให้ผู้ปฏิบัติงานแบ่งปันความรู้ที่ได้มาให้กับบุคลากรในสำนักงานด้วย

5.2 ข้อเสนอแนะ (Future Work ควรจะอย่างไรต่อ)

การจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีตกลงราคาทางอิเล็กทรอนิกส์ (งานก่อสร้าง) มีระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐรองรับการทำงานอยู่แล้ว ซึ่งเป็นระบบที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ พ.ศ.2546 การที่จะผลักดันให้ผู้ปฏิบัติงานพัสดุ ให้ความสำคัญกับระบบการจัดการความรู้ที่สร้างขึ้นนั้น จะต้องอธิบายให้ชัดเจนว่าทั้งสองระบบมีความเหมือนหรือแตกต่างตามวัตถุประสงค์ของระบบอย่างไร และกิจกรรมที่จัดนั้นมิได้เป็นการทำงานซ้ำซ้อน ซึ่งนอกจากจะต้องสร้างทัศนคติที่ดีในการจัดการความรู้แล้ว ยังจะต้องสร้างทัศนคติที่ดีในการใช้ระบบฯ อีกด้วย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved