

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหางานวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการค้นคว้า	4
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษาเชิงทฤษฎี และหรือเชิงประยุกต์	4
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	4
บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 ทฤษฎีการจัดการความรู้	6
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	10
2.3 เอกสารที่เกี่ยวข้อง	28
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	32
บทที่ 3 วิธีการศึกษา	36
3.1 ขอบเขตของข้อมูล	36
3.2 การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล ISO 12207/15504	36
3.3 กระบวนการประเมินค่าข้อมูล	38
บทที่ 4 การศึกษาเฉพาะด้านกฎหมาย	40
บทที่ 5 ผลการศึกษาและสรุปสาระสำคัญของข้อมูล	42
5.1 นำเรื่อง	42
5.2 ผลการวิเคราะห์และประเมินค่าข้อมูล	61

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 6 สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	75
6.1 สรุปผลการศึกษา	75
6.2 ข้อเสนอแนะ	75
บรรณานุกรม	77
ภาคผนวก	78
ภาคผนวก ก แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบการจัดการความรู้และ แผนกิจกรรม 3 ปี	79
ภาคผนวก ข วาระการสัมภาษณ์ผู้บริหาร	80
ภาคผนวก ค การพัฒนาระบบคุณภาพวิชาการต้นคว้าแบบอิสระ	82
ประวัติผู้เขียน	107

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
5.1 ผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารศูนย์อำนวยการคุ้มครองเด็กในคดีอาญา	43
5.2 บทวิเคราะห์ Transcript ผู้เชี่ยวชาญ	47
5.3 ความต้องการระบบของผู้ใช้งาน	55
5.4 ข้อกำหนดการใช้งานระบบการของผู้ใช้งานแต่ละประเภท	56
5.5 ความต้องการ ซอฟต์แวร์ของระบบ	57
5.6 การกำหนดสิทธิ์ของผู้ใช้งานแต่ละประเภท	58
5.7 แผนกิจกรรม 3 ปี (Gantt chart)	65
5.8 สรุปผลวิเคราะห์และการประเมินค่าข้อมูลระบบ KMS	69
5.9 สรุปผลการวิเคราะห์และประเมินค่าข้อมูลแผนกิจกรรมการจัดการความรู้ 3 ปี	70

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 Knowledge Spiral	8
5.1 ขั้นตอนการสัมภาษณ์ผู้บริหาร	43
5.2 ขั้นตอนการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ	46
5.3 แบบจำลองความรู้(Knowledge Model) สอบสวนคดีเยาวชน	49
5.4 แบบจำลองความรู้ (Knowledge Model) พนักงานสอบสวน	49
5.5 แบบจำลองความรู้ (Knowledge Model) สหวิชาชีพ	50
5.6 แบบจำลองความรู้ (Knowledge Model) พนักงานอัยการ	50
5.7 แบบจำลองความรู้ (Knowledge Model) นักจิตวิทยาหรือนักสังคมสงเคราะห์	51
5.8 แบบจำลองความรู้ (Knowledge Model) ที่ปรึกษากฎหมาย	51
5.9 แบบจำลองความรู้ (Knowledge Model) บุคคลที่เด็กร้องขอ	52
5.10 แบบจำลองความรู้ (Knowledge Model) ชั้นเด็กผู้ได้รับการคุ้มครอง	52
5.11 แบบจำลองความรู้ (Knowledge Model) ประเภทคดีที่คุ้มครอง	53
5.12 แบบจำลองความรู้ (Knowledge Model) วิธีการร่วมสอบสวน	53
5.13 แบบจำลองความรู้ (Knowledge Model) วิธีการสอบปากคำเด็กและเยาวชน	54
5.14 แบบจำลองความรู้ (Knowledge Model) จำนวนสอบสวน	54
5.15 หน้าจอรระบบการจัดการความรู้ สำนักงานอัยการสูงสุด	62
5.16 หน้าจอรระบบการจัดการความรู้สำนักงานอัยการสูงสุด กลุ่มงานอำนวยความสะดวกทางอาญา	63
5.17 หน้าจอรระบบการจัดการความรู้ การสอบสวนคดีเยาวชน สำหรับพนักงานอัยการ	63