

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ระบบการจัดการความรู้เพื่อการสอบสวนคดีเยาวชน
สำหรับพนักงานอัยการ

ผู้เขียน นายรมย์ศักดิ์ ธรรมชัยเดชา

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการความรู้)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ ดร.ณพศิษฐ์ จักรพิทักษ์

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ เสนอผลการศึกษาถึงปัญหาในการสอบสวนคดีเยาวชน เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา และนำระบบการจัดการความรู้มาใช้ในการสอบสวนคดีเยาวชน เพื่อนำไปใช้ในกลุ่มผู้ปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของ ปัญหาที่ตั้งไว้

โดยในการศึกษาระบบงาน สอบสวนคดีเยาวชน และการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ทำการวิเคราะห์ถึงปัญหา หาแนวทางในการแก้ไข จัดนำความรู้โดยนำ ทฤษฎีการสร้างความรู้ (Knowledge Creation) มาประยุกต์ใช้และนำเทคโนโลยีมาใช้ร่วมด้วย ย่อมสามารถ พัฒนาศักยภาพของพนักงานอัยการให้มีองค์ความรู้ในด้านงานสอบสวนคดีเด็กและเยาวชน ได้เป็นอย่างดีและมีประสิทธิภาพ

ในการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการสอบสวนคดีเด็กและเยาวชนในอาญาของพนักงานอัยการดังกล่าวนี้ สามารถนำทฤษฎีการสร้างความรู้ (Knowledge Creation) ของ Ikujiro Nonaka และ Kirota Takeuchi มาประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหาทางด้านการสอบสวนคดีเด็กและเยาวชนในอาญาของพนักงานอัยการได้เนื่องจากทฤษฎีการสร้างความรู้ (Knowledge Creation) มีหลักการสำคัญ คือ องค์กรต้องสร้างกระบวนการสร้างความรู้ขึ้นในองค์กร โดยมีการเปลี่ยนแปลงหมุนเวียนไปมา ที่ได้ไปเก็บในรูปแบบระบบการจัดการความรู้เพื่อความสะดวกในการศึกษา ค้นคว้า และใช้งาน โดยเริ่มทำการสื่อสารให้สำนักงานอัยการทุกสำนักงานที่ทำหน้าที่ในการร่วมสอบสวนคดีเยาวชน ให้เข้าใจบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ ตลอดจนวิสัยทัศน์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการร่วมสอบสวนคดีเยาวชน ซึ่งวิสัยทัศน์ของสำนักงานอำนวยการในการสอบสวนคดีเยาวชน คือ อำนวยการความยุติธรรมในชั้นสอบสวนอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจัดกิจกรรม จัดสัมมนา

ตรวจสอบผู้ใช้ระบบ ทั้งปัญหาและความต้องการ เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ในองค์กร ตาม ทฤษฎีการสร้างความรู้ (Knowledge Creation) ของ Ikujiro Nonaka เพื่อนำเข้าสู่ระบบ KMS ของสำนักงาน

จากการศึกษาจะพบว่างานสอบสวนคดีเยาวชน จะมีการกำหนดบทบาท ตลอดจนองค์การที่เกี่ยวข้อง และหน้าที่ของแต่ละองค์กรจะต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างไร เพื่อให้การคุ้มครองเด็กและเยาวชนจะได้ปฏิบัติให้ถูกต้อง รวดเร็วและเป็นไปตามกฎหมาย ในส่วนนี้ได้มีกฎหมายที่กำหนดไว้ในพระธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา พระราชบัญญัติศาลเยาวชนและครอบครัวและวิธีพิจารณาความคดีเยาวชนและครอบครัว พ.ศ. 2553 ตลอดจนระเบียบการสอบสวนคดีเยาวชน ของสำนักงานอัยการสูงสุด ข้อบังคับหนังสือเวียน

จากการศึกษาถึงปัญหาในงานสอบสวนคดีเยาวชน ซึ่งพนักงานอัยการจะต้องไปร่วมทำการสอบสวนกับสหวิชาชีพ พบว่าพนักงานอัยการผู้ปฏิบัติในการเข้าร่วมสอบสวนนั้น จำเป็นต้องมีอุปกรณ์เครื่องมือที่จะช่วยในการเข้าไปปฏิบัติงาน และแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว และผู้ปฏิบัติงานจำเป็นต้องใช้ระบบการจัดการความรู้มาใช้งาน ทำให้งานที่ได้รับมีประสิทธิภาพ ลดปัญหาการสอบสวนเพิ่มเติม

Independent Study Title	Knowledge Management System for Child Inquiry in Criminal Case for Public Prosecutors
Author	Mr. Romsak Thumchaidecha
Degree	Master of Science (Knowledge Management)
Independent Study Advisor	Lect. Dr. Nopasit Chakpitak

Abstract

This is an independent study that presents the findings of an investigation dealing with the problems of youth. The aim is to find ways of resolving the issue and applying knowledge management systems in youth investigation so that officials can become more successful in achieving their objectives and goals.

In the education system, youth investigation and knowledge management analyze problems. They find ways for solving the issue. They emphasize on the theory of knowledge creation with conjunction to the use of applications and technology. They can develop the potential of prosecutors on having knowledge in the field of child investigation and allowing them to become more efficient in using knowledge to solve a case.

According to the prosecutor, “knowledge development based on criminal investigation dealing with children and youth can be applied with the theory of knowledge creation. Ikujiro Nonaka and Kirotaka Takeuchi’s theory can be applied to resolve the criminal investigation of children and youth for the prosecutors because the theory of knowledge creation) is an important principle. Organization must make the process of creating knowledge in the work flow. This can be done by changing the flow to be stored into a knowledge management system to facilitate research and used as communication to the Office of the Attorney General; which acts in the joint investigation of young people to understand the role and responsibilities. The vision of the agency's investigations involves children. The vision of the Office of the Director of Juvenile Justice is to investigate the director of justice in the investigation effectively. Throughout the

event, seminars can be held for users of the authentication systems, and for addressing problems and needs. This is for exchanging knowledge in the organization. According to Ikujiro Nonaka's theory of knowledge, the study is to initiate KMS into the office.

The study found that youth work investigations will be assigned in the role. All organizations are to be involved and each must carry out their responsibilities. The protection of children and young people are to be treated properly and in compliance to the law. This section contains legal requirements that reside in the Constitution of the Kingdom of Thailand BE 2550 Code of Criminal Procedure - Juvenile and Family Court Procedure Act and the Juvenile and Family Procedures Investigation Act 2553, as well as youth: Circulars and regulations property of the Office of the Attorney General.

The study is on problems of investigating. The prosecutor is required to join a multidisciplinary investigation and participates in the process. There is a need for tools to assist with the operation and resolving the problems in a rapid manner. Also, practitioner had to apply the knowledge for use. The outcome of the work was quite effective thus reducing the need for further investigation.