

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 กล่าวนำ	1
1.2 ความสำคัญของปัญหา	5
1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	9
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	9
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	10
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	11
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการความรู้	12
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการฝึกอบรมและการจัดทำโครงการฝึกอบรม	24
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับประยุกต์ใช้ระบบคอมพิวเตอร์	25
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร	26
2.5 แนวคิดเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารภาครัฐ	26
2.6 หลักการและแนวคิดด้านความรู้ทางคอมพิวเตอร์	27
2.7 ความสำคัญของการพัฒนาเทคโนโลยี	27
2.8 ผลงานวิจัยเกี่ยวข้อง	28
บทที่ 3 วิธีการศึกษา	29
3.1 ขั้นตอนที่ 1 ขั้นเตรียมการ	29
3.2 ขั้นตอนที่ 2 การรวบรวมข้อมูล	33
3.3 ขั้นตอนการจัดทำระบบ KMS	37
3.4 กระบวนการรวบรวมข้อมูลตามมาตรฐาน ISO 12207	39

บทที่ 4 ผลการศึกษาและสรุปสาระสำคัญของข้อมูล	48
4.1 การวิเคราะห์ปัญหาด้วย CommonKADS	51
4.2 Knowledge Base 5	6
4.3 การวิเคราะห์แผนการพัฒนาระบบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	57
4.4 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามแผน	58
4.5 ความเหมาะสมของเนื้อหา	58
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	60
5.1 ข้อเสนอแนะ	61
บรรณานุกรม	66
ภาคผนวก	68
ภาคผนวก ก	69
ภาคผนวก ข	77
ภาคผนวก ค	81
ประวัติผู้เขียน	98

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า	
1	การนำทฤษฎีการจัดการความรู้มาใช้	17
2	ความคุ้มค่าของระบบ	23



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญภาพ

รูป	หน้า	
1	KMIT สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	13
2	การเผยแพร่KM บนเว็บไซต์สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	14
3	IS-Conceptual Framework	15
4	องค์ประกอบการจัดการความรู้สู่เป้าหมาย	17
5	แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการความรู้	18
6	Nonaka's SECI Model	20
7	เว็บไซต์การเรียนรู้ www.gotoknow.org	21
8	ระบบแจ้งความประสงค์การเข้ารับการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	31
9	Knowledge Map การพัฒนาความรู้บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	32
10	หลักคิดในการดำเนินการพัฒนาความรู้บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	35
11	ขั้นตอนการพัฒนาความรู้บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	35
12	แบบจำลองการพัฒนาความรู้บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	37
13	KM Process	38
14	ระบบ KMS การพัฒนาความรู้บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	56
15	แผนการดำเนินงาน 3 ปี	61
16	ตัวอย่างชุดความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	62