

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหางานวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษาเชิงทฤษฎีและเชิงประยุกต์	4
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	4
บทที่ 2 ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับองค์กรแห่งการเรียนรู้	6
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (Literature review)	7
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการความรู้	12
2.4 ทฤษฎีการสร้างความรู้	14
2.5 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	15
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	17
บทที่ 3 วิธีการศึกษา	
3.1 ขอบเขตของข้อมูล	18
3.2 การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล	18
3.3 กระบวนการประเมินค่าข้อมูล	23

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษาและสรุปสาระสำคัญของข้อมูล	
4.1 นำเรื่อง	25
4.2 ผลการวิเคราะห์และประเมินค่าข้อมูล	51
4.3 ผลวิเคราะห์เชิงนิทศาสตร์ “เป็นธรรม ทัวถึง เชื้อมัน”	57
4.4 บรรยากาศที่พบเห็นในการทำงาน KM	58
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	59
5.2 ข้อเสนอแนะ	60
บรรณานุกรม	61
ภาคผนวก	62
ภาคผนวก ก	63
ภาคผนวก ข	71
ประวัติผู้เขียน	100

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 แสดงความต้องการของผู้ใช้งานระบบ	31
4.2 แสดงการกำหนดคสิทธิของผู้ใช้งานระบบแต่ละประเภท	44



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 วงจรเซกิ SECI ตามแนวคิดงานวิจัย	15
4.1 แสดงขั้นตอนการสัมภาษณ์ผู้บริหาร	26
4.2 แสดงขั้นตอนการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ	28
4.3 แสดงแบบจำลองความรู้ (Knowledge Model) ภารกิจการสังคตี่เอกภาพ	29
4.4 แสดงแบบจำลองความรู้ประสบการณ์ที่สำคัญ (Inference) วิธีการพิจารณา สังคตี่	29
4.5 แสดงหน้าระบบ Feature การมอบหมายงาน (Task Assignments)	33
4.6 แสดงหน้าระบบ Feature ทำเนียบผู้เชี่ยวชาญ (Expertise Contacts)	34
4.7 แสดงหน้าระบบ Feature ลำดับเรื่องความเป็นมา (Forum Discussion)	34
4.8 แสดงหน้าระบบ Feature เอกสารวิชาการ แหล่งรวบรวมกฎหมาย ระเบียบฯ องค์ความรู้สนับสนุน (แนววินิจฉัยขอสส.หนังสือเวียน) (Document Management System)	35
4.9 แสดงหน้าระบบ Feature แผนภาพความรู้ (Knowledge Map)	36
4.10 แสดงหน้าระบบ Feature ปฏิทินกิจกรรม (Calendar)	37
4.11 แสดงหน้าระบบ Feature ประเด็นเรื่งด่วน (Hot Issues)	38
4.12 แสดงหน้าระบบ Feature กรณีศึกษา (Case Study)	38
4.13 แสดงหน้าระบบ Feature แสดงความคิดเห็น (Blog)	39
4.14 แสดงหน้าระบบ Feature การเชื่อมโยงเครือข่าย (Links)	40
4.15 แสดงหน้าระบบ Feature สารานุกรม (Wiki)	41
4.16 แสดงหน้าระบบ Feature ระบบสืบค้น (Search)	42
4.17 แสดงหน้าระบบ Feature ประกาศข่าวสารของสำนักงาน (Announcement)	43
4.18 แสดงหน้าระบบการจัดการความรู้ สำนักงานอัยการสูงสุดที่ http://www.kmcenter.in.th	51
4.19 แสดงหน้าระบบจัดการความรู้ สำนักงานอัยการสูงสุด Page กลุ่มงานอำนวยความสะดวกทางอาญา	52
4.20 แสดงหน้าระบบการจัดการความรู้เพื่องานเอกภาพการสังคตี่ K.11	53
4.21 แสดงหน้าระบบการจัดการความรู้ K11 วิธีการพิจารณา สังคตี่	53

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
4.22 แสดงหน้าระบบการจัดการความรู้ K11 แนววินิจฉัยสำนักงานคดีกิจการอัยการสูงสุด	54
4.23 แสดงหน้าระบบการจัดการความรู้ K11 แนววินิจฉัยอัยการสูงสุด	54



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved