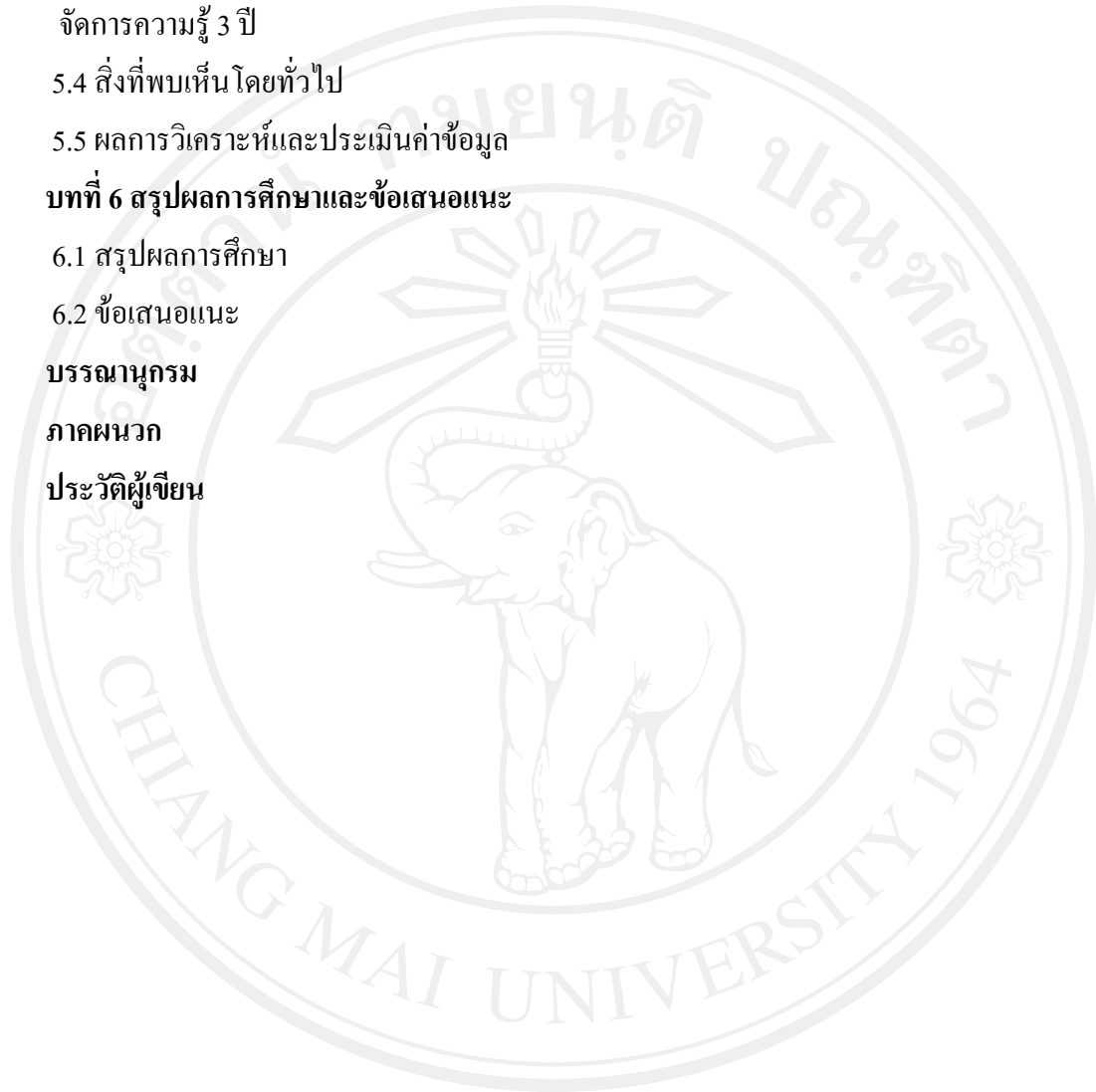


สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหาทางวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการค้นคว้า	4
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษาเชิงทฤษฎีและ/หรือเชิงประยุกต์	4
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	5
บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
2.1 ทฤษฎีการจัดการองค์ความรู้	8
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	23
บทที่ 3 วิธีการศึกษา	40
3.1 ขอบเขตของข้อมูล	40
3.2 การทดลองวิจัยพัฒนา รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล	40
3.3 กระบวนการประเมินค่าข้อมูล	40
บทที่ 4 การศึกษาเฉพาะด้านกฎหมาย	61
4.1 ข้อพิพาททางคดีแพ่ง	61
4.2 การระงับข้อพิพาทคดีแพ่ง	62
4.3 ความต้องการในทางนิติศาสตร์	68
4.4 วิเคราะห์ผลในเชิงประยุกต์	69
บทที่ 5 ผลการศึกษาและสรุปสาระสำคัญของข้อมูล	73
5.1 นำเรื่อง	73
5.2 การสร้างระบบสารสนเทศ	82

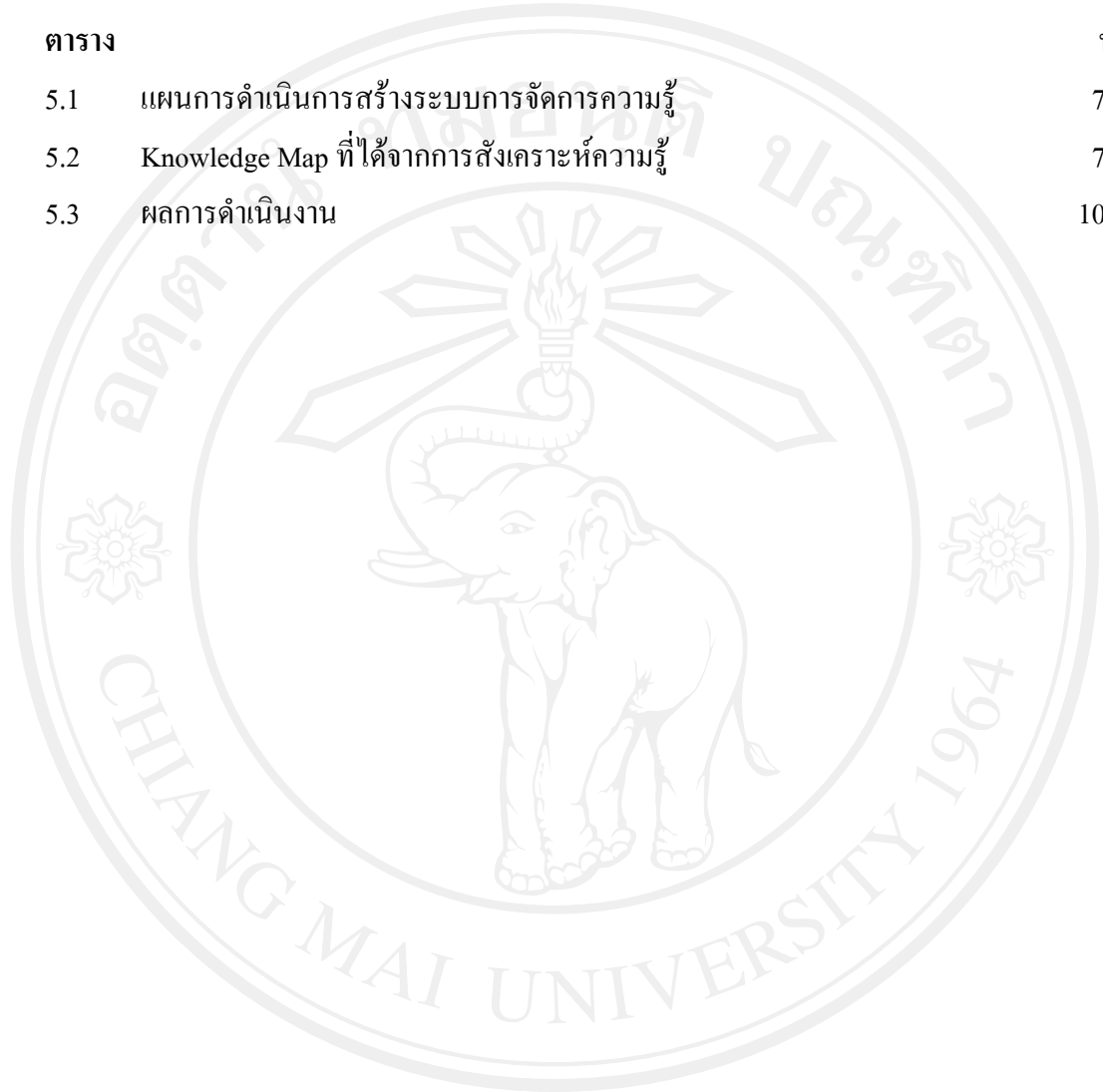
5.3 รายงานการสาธิตประโยชน์ของระบบ	KMS และแผนกิจกรรมการ	
จัดการความรู้ 3 ปี		97
5.4 สิ่งที่พบเห็น โดยทั่วไป		97
5.5 ผลการวิเคราะห์และประเมินค่าข้อมูล		98
บทที่ 6 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ		106
6.1 สรุปผลการศึกษา		106
6.2 ข้อเสนอแนะ		107
บรรณานุกรม		109
ภาคผนวก		111
ประวัติผู้เขียน		126



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
5.1	แผนการดำเนินการสร้างระบบการจัดการความรู้	75
5.2	Knowledge Map ที่ได้จากการสังเคราะห์ความรู้	79
5.3	ผลการดำเนินงาน	100



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญภาพ

รูป	หน้า	
2.1	กระบวนการพัฒนาความรู้ในองค์กร	9
2.2	กระบวนการจัดการความรู้	12
2.3	วิธีการสร้างระบบจัดการความรู้สำหรับองค์กรขั้นตอนที่ 1-4	13
2.4	แผนภาพการเรียนรู้ ตามทฤษฎีการเรียนรู้ขณะทำงาน	15
2.5	KMS = Resulting Hub of Data, Information and Knowledge	16
2.6	CommonKADS Models	17
2.7	วิธีการ Common KADS: Knowledge Analysis and Data Structuring	17
2.8	แผนภาพสรุปโครงสร้างความรู้เป็น 3 ระดับ	18
2.9	วิธีการวิศวกรรมความรู้ CommonKADS	21
2.10	กระบวนการขั้นตอนการดำเนินการยุติในการดำเนินคดีแพ่ง	37
2.11	ขั้นตอนการระงับข้อพิพาททางแพ่งของส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ	38
3.1	Process Reference Model	41
5.1	Knowledge Map ที่ได้จากการสังเคราะห์ความรู้	79
5.2	สำนักงานการยุติการดำเนินคดีแพ่งและอนุญาโตตุลาการ	80
5.3	การยุติการดำเนินคดีแพ่ง	80
5.4	ขั้นตอนการยุติการดำเนินคดีแพ่ง	81
5.5	ขั้นตอนการระงับข้อพิพาททางคดีแพ่งของส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ	81
5.6	ขั้นตอนการดำเนินการกรณีตัวความส่งคดีที่ขาดอายุความ	82
5.7	ระบบการจัดการความรู้	83
5.8	ระบบการจัดการความรู้ ตามหัวข้อความที่ 53 งานการยุติการดำเนินคดีแพ่ง	84
5.9	ระบบการจัดการความรู้ การยุติการดำเนินคดีแพ่ง	85
5.10	ระบบการจัดการความรู้ ขั้นตอนการระงับข้อพิพาท	86
5.11	ระบบการจัดการความรู้ ขั้นตอนการระงับข้อพิพาท	87
5.12	ระบบการจัดการความรู้ ขั้นตอนการดำเนินการกรณีตัวความส่งเรื่องคดีขาดอายุความ	88
5.13	ระบบการจัดการความรู้ สำนักงานการยุติการดำเนินคดีแพ่งและอนุญาโตตุลาการ	89