

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ระบบการจัดการความรู้เพื่องานประชาสัมพันธ์ของ
สำนักงานอัยการสูงสุด

ผู้เขียน นางสาวอังก์ ชนะวงค์

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการความรู้)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ ดร.ภราดร สุริย์พงษ์

บทคัดย่อ

สำนักงานอัยการสูงสุด เป็นหน่วยงานขนาดใหญ่ที่มีหน่วยปฏิบัติอยู่ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค มีผู้ปฏิบัติงานทั้ง ข้าราชการอัยการ ข้าราชการตุลาการ ลูกจ้างประจำและลูกจ้างประเภทอื่น ประมาณ 10,000 คน และเมื่อรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 มาตรา 255 ได้บัญญัติให้องค์กรอัยการ เป็นองค์กรตามรัฐธรรมนูญในหมวดขององค์กรอื่นตามรัฐธรรมนูญ ถือเป็นภาระงานอิสระในการพิจารณาตัดสินคดีและปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปโดยเที่ยงธรรมไว้ในรัฐธรรมนูญครั้งแรก และยังมีบทบัญญัติเกี่ยวกับสถานภาพ บทบาทหน้าที่ และการดำเนินการขององค์กรอัยการที่เปลี่ยนแปลงสถานภาพและบทบาทหน้าที่ขององค์กรอัยการจากเดิมเป็นอันมาก จึงต้องมีการออกกฎหมาย ระเบียบ คำสั่งให้ผู้ปฏิบัติงานทราบและถือปฏิบัติเป็น จำนวนมาก แต่บางครั้งการประชาสัมพันธ์ภายในล่าช้าหรือไม่ทั่วถึง ทำให้บุคลากรของสำนักงานอัยการ สูงสุด ไม่ทราบหรือปฏิบัติงานไม่ถูกต้องหรือไม่ทันเวลา ปัญหาจากบุคลากรผู้ปฏิบัติงานของฝ่ายประชาสัมพันธ์ ขาดองค์ความรู้ ประสบการณ์ หรือความเป็นมืออาชีพ จึงทำให้การประชาสัมพันธ์ภายในองค์กรประสบปัญหาดังกล่าว การศึกษาวิจัยครั้งนี้ พบว่า เพื่อให้การจัดการความรู้มาแก้ไขปัญหาดังกล่าว จึงได้สร้างและนำระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management System : KMS) พร้อมกับการจัดการความรู้ตามทฤษฎีการเรียนรู้ขณะทำงาน (Learning in Action) มาแก้ปัญหาในงานประชาสัมพันธ์ภายใน ซึ่ง KMS นี้ จะทำให้การประชาสัมพันธ์ภายในองค์กรมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทำให้ผู้ปฏิบัติสามารถปฏิบัติได้ถูกต้องและทันเวลา บรรลุตามเป้าหมายขององค์กร

Independent Study Title Knowledge Management System for Public Relation of the Office of the Attorney General

Author Mrs. Sa-ang Canawong

Degree Master of Science (Knowledge Management)

Independent Study Advisor Lect. Dr. Paradon Sureepong

ABSTRACT

The Attorney General's Office is the largest agency made up of units that are located in the central and provincial region. This workplace comprises of 10,000 workers who work as government prosecuting officials, administrative officials, and support staff. Under the Constitution of the Kingdom of Thailand Act 2550, Section 255, the corporate law attorney is the organization that complies with the division of the state fair which is based on this constitution. They are guaranteed freedom to consider the case and act as a justice of the Constitutional provisions based on the status and role. There has been many changes to the status and role of the prosecuting officials. In order to have the authorized official be familiar with the duties and put a lot of practice to the profession, legislation and, regulations should be in place. However, sometimes public relations can be in delay or miss a specific point as staff of the Attorney General's Office produce information that is either incorrect or not up-to-date. The problem comes from the practice of public relations personnel due to a lack of knowledge or professional experience. This makes internal public relations problem to persist. The study discovered that in order for knowledge management to solve problems, there needs to be a creation and implementation of a 'Knowledge Management System'. With a knowledge-based theory of learning at work (Learning in Action) to solve problems in relations, KMS will be made public by the organization to be more effective. The practitioners can perform with an accurate and timely manner, thus achieving the goals of the organization.