

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา

งานวิจัยนี้ได้นำเอาทฤษฎีกระบวนการวิเคราะห์ตามลำดับชั้น (Analytic Hierarchy Process: AHP) และกระบวนการการจัดซื้อจัดจ้างแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Procurement) มาประยุกต์ใช้งานร่วมกัน ซึ่งเริ่มทำการวิจัยจากการศึกษาถึงระบบการจัดซื้อจัดจ้างในปัจจุบันของโรงงานผู้ผลิตขอสถ์วเหล็กแห่งหนึ่ง ที่เป็นกรณีศึกษา ใช้ทฤษฎีกระบวนการวิเคราะห์ตามลำดับชั้น เข้าไปใช้งานในส่วนการคัดเลือกผู้ขายก่อนออกไปสั่งซื้อ ของกระบวนการการจัดซื้อจัดจ้างแบบอิเล็กทรอนิกส์

จากการรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในพิจารณาในการคัดเลือกผู้ขาย ในการตัดสินใจสั่งซื้อวัตถุดิบการผลิต เกณฑ์การคัดเลือกที่เราต้องคำนึงถึงคือ ราคาวัตถุดิบ คุณภาพวัตถุดิบ ความตรงต่อเวลา ความน่าเชื่อถือหรือบริการหลังการขาย ฯลฯ นอกจากนี้ ผู้ที่ตัดสินใจก็อาจจะไม่ใช่เราเพียงคนเดียว แต่อาจประกอบไปด้วยบุคคลหลายคน ซึ่งแต่ละคนก็ให้ความสำคัญหรือให้น้ำหนักในเกณฑ์แต่ละเกณฑ์ แตกต่างกันไป เช่น แผนกสั่งซื้ออาจจะประกอบไปด้วยนาย A, นาย B และนาย C โดยที่นาย A อาจจะสนใจ เรื่องราคาขายเป็นหลัก ขณะที่นาย B และนาย C อาจจะให้ความสำคัญเรื่องคุณภาพของสินค้ามากที่สุด จากที่กล่าวมาทั้งหมดนี้ ย่อมทำให้กระบวนการตัดสินใจมีความลึกซึ้งและซับซ้อนมากขึ้น ดังนั้น เพื่อให้เราสามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับต่อทุกฝ่าย และเป็นประโยชน์ต่อบริษัทหรือโรงงานมากที่สุด เราจึงจำเป็นต้องมีเครื่องมือบางตัวมาช่วยในการตัดสินใจ เพื่อให้การตัดสินใจดังกล่าวมีประสิทธิภาพมากที่สุด

5.2 ข้อเสนอแนะ

5.2.1 ในการนำงานวิจัยนี้ไปประยุกต์ใช้ในระบบการจัดซื้อจัดจ้างแบบอิเล็กทรอนิกส์ในส่วนอื่นๆ ที่มีการตัดสินใจ ต้องทำการปรับตัวอย่างในส่วนของโครงสร้างเชิงลำดับชั้นของ AHP ให้มีความสอดคล้องกับเกณฑ์ที่ใช้ในการตัดสินใจด้วย

5.2.2 เนื่องจากในการนำงานวิจัยนี้ไปประยุกต์ใช้ ผู้ที่นำไปประยุกต์ใช้จะต้องมีความรู้ในเรื่องของกระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์ มิเช่นนั้นก็ไม่สามารที่จะนำไปใช้งานได้เต็มที่ ดังนั้นในการทำงานวิจัยในอนาคตอาจมีการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปที่ประยุกต์ใช้ AHP

ขึ้นมาเพื่อให้ผู้ใช้งานทุกๆ ไปที่ไม่มีความรู้ทางด้านกระบวนการทำงานของ AHP สามารถใช้โปรแกรมต่างๆ ทำการแก้ปัญหาได้



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved