

บรรณานุกรม

- จาริณี แซ่ว่อง. “ทำไมต้อง CRM”. [ระบบออนไลน์].แหล่งที่มา
<http://www.hu.ac.th/academic/article/MK/jarijin.htm>
- ผศ.ดร.อรุณี อินทรไพโรจน์. “การจัดการลูกค้าสัมพันธ์ และการจัดการความรู้ของลูกค้า”
“แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริการ”. [ระบบออนไลน์].แหล่งที่มา
<http://guru.google.co.th/guru/thread?tid=16bc6bb21ad57fb4>
- รังสิต ศิริรังษี. การวิเคราะห์และออกแบบระบบเชิงวัตถุด้วยยูเอ็มแอล.เชียงใหม่ : 2552
- อดิศร ขาวสังข์, “การตั้งเวลาด้วย Crontab บน ubuntu”. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา
http://www.itmanage.info/technology/linux/ubuntu/crontab/crontab_howto.html
- รอยซ์ วินสตัน(2513), "การบริหารการพัฒนาาระบบซอฟต์แวร์ขนาดใหญ่" 26 (สิงหาคม) กิจการ
ของอีอีอี WESCON : 1-9
- “แบบจำลองน้ำตก”. [ระบบออนไลน์].แหล่งที่มา
<http://th.wikipedia.org/wiki/แบบจำลองน้ำตก>
- “โปรแกรมประยุกต์บนเว็บ”. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา
<http://th.wikipedia.org/โปรแกรมประยุกต์บนเว็บ>
- “Web application”. [ระบบออนไลน์].แหล่งที่มา
http://en.wikipedia.org/wiki/Web_application