

## บรรณานุกรม

กาญจนา สุริโย. 2554. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการบริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของธนาคารอาคารสงเคราะห์สาขาเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระสาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

โครงการพัฒนาระบบบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า. 2554. กิจการสัมพันธ์ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย ปีที่ 37 (15 ตุลาคม): 4-5

ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2546. เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ: พิมพ์ครั้งที่ 9 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร

ชื่นจิตต์ แจ่งเจนนิก. 2555. “วิธีรักษาลูกค้าและการบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์”. [ระบบ ออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.pattanakit.net/index.php?lay=show&ac=article&Id=521015&Ntype=121> (17 มีนาคม 2555)

ธนาคารกสิกรไทย. 2556. “ประวัติธนาคาร”. [ระบบ ออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.kasikornbank.com/TH/AboutUs/CompanyBackground/Pages/CompanyBackground.aspx> (1 กรกฎาคม 2556)

ธนาคารกสิกรไทย. 2555. “สินเชื่อบ้านกสิกรไทย (K-Home Loan)”. [ระบบ ออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.kasikornbank.com/TH/Personal/Loans/KHomeLoan/Pages/KHomeLoanKasikorn.aspx> (13 ตุลาคม 2555)

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน). 2555. รายงานข้อมูลลูกค้าของสินเชื่อของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาตลาดประตูเชียงใหม่ ณ วันที่ 2 มกราคม พ.ศ. 2555 (เพิ่มข้อมูลคอมพิวเตอร์)

ธีรกิติ นวรัตน์ ณ อยุธยา. 2549. การตลาดบริการ: แนวคิดและกลยุทธ์. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี. 2555. “ธนาคารแห่งประเทศไทย”. [ระบบ ออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://th.wikipedia.org/wiki/> (15 มีนาคม 2555)

วีรชาติ ปุตุตรี. 2554. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการให้บริการของธนาคาร กรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน. การค้นคว้าแบบอิสระสาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วาริสร่า ล้อศิรินันท์. 2551. ความพึงพอใจในการใช้บริการสินเชื่อเพื่อซื้อบ้านพร้อมที่ดินของลูกค้า  
ธนาคารไทยพาณิชย์ในเขตกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าแบบอิสระสาขาบริหารธุรกิจ  
มหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร  
ศิริลักษณ์ สุวรรณวงศ์. 2538. ทฤษฎีและเทคนิคการสุ่มตัวอย่าง. ภาควิชาคณิตศาสตร์  
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล  
ศูนย์วิจัยกสิกรไทย. 2555. “อสังหาริมทรัพย์ครึ่งหลังปี 2555”. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา  
<http://www.theagent.co.th/investmentdetail.aspx?id=18>

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved