

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.4 นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 แนวคิดและทฤษฎี	
2.1.1 แนวคิดเกี่ยวกับการสร้างความสุขในการทำงาน (Happy Workplace)	5
2.1.2 แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต (Quality of Life)	7
2.1.2.1 ความหมายของคุณภาพชีวิตการทำงาน	7
2.1.2.2 ความสำคัญของการสร้างคุณภาพชีวิตการทำงาน	8
2.1.2.3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน	13
2.1.2.4 เครื่องมือวัดผลการมีคุณภาพชีวิตในการทำงาน	
(สถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์, 2552: ออนไลน์)	14
2.2 ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	18
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	21
3.1 ขอบเขตการศึกษา	21
3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา	21
3.1.2 ขอบเขตประชากร	22
3.2 วิธีการศึกษา	22
3.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล	22
3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	23
3.2.3 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	23

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.3 สถานที่ใช้ในการดำเนินการและรวบรวมข้อมูล	27
3.4 ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	27
บทที่ 4 ผลการศึกษา	28
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	28
ส่วนที่ 2 คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท พิบูลย์คอนกรีต จำกัด	34
ส่วนที่ 3 ปัญหาที่พบจากการปฏิบัติงาน และข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน	85
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	88
5.1 สรุปผลการศึกษา	88
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	99
5.3 ข้อค้นพบ	104
5.4 ข้อเสนอแนะ	107
บรรณานุกรม	112
ภาคผนวก	114
ภาคผนวก ก	115
ภาคผนวก ข	122
ประวัติผู้เขียน	125

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	28
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	29
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส	29
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	30
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง	30
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามฝ่ายงาน	31
7 แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งและฝ่ายงาน	31
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้	32
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	33
10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านร่างกายของผู้ตอบแบบสอบถาม	34
11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านจิตใจของผู้ตอบแบบสอบถาม	35
12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสัมพันธภาพทางสังคมของผู้ตอบแบบสอบถาม	36
13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสิ่งแวดล้อมของผู้ตอบแบบสอบถาม	38
14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านจิตวิญญาณของผู้ตอบแบบสอบถาม	39
15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความมั่นคงในชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถาม	41
16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถาม	42
17 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ในปีจ้อยทั้ง 6 ด้านตามแนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน	43
18 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามเพศ	45

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
19 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยคุณภาพชีวิตการทำงานด้านจิต วิญญาณ จำแนกตามเพศ	47
20 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความ มั่นคงในชีวิต จำแนกตามเพศ	49
21 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามอายุ	51
22 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยคุณภาพชีวิตการทำงานด้าน สิ่งแวดล้อม จำแนกตามอายุ	53
23 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่จำแนกตามอายุ ของ คุณภาพชีวิตการทำงานด้านสิ่งแวดล้อม	55
24 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยคุณภาพชีวิตการทำงานด้านจิต วิญญาณ จำแนกตามอายุ	56
25 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่จำแนกตามอายุ ของ คุณภาพชีวิตการทำงานด้านจิตวิญญาณ	58
26 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามระดับ การศึกษา	58
27 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยคุณภาพชีวิตการทำงานด้าน สิ่งแวดล้อม จำแนกตามระดับการศึกษา	61
28 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่จำแนกตามระดับ การศึกษา ของคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสิ่งแวดล้อม	63
29 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยคุณภาพชีวิตการทำงานด้านจิต วิญญาณ จำแนกตามระดับการศึกษา	64
30 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่จำแนกตามระดับ การศึกษา ของคุณภาพชีวิตการทำงานด้านจิตวิญญาณ	66
31 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่จำแนกตามระดับ การศึกษา ของคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม	66

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
32 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	67
33 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยคุณภาพชีวิตการทำงานด้านจิตวิญญาณ จำแนกตามตำแหน่งงาน	70
34 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่จำแนกตามตำแหน่งงานของคุณภาพชีวิตการทำงานด้านจิตวิญญาณ	72
35 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามฝ่ายงาน	72
36 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามรายได้	75
37 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	77
38 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยคุณภาพชีวิตการทำงานด้านจิตวิญญาณ จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	79
39 แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานทั้ง 6 ด้าน กับระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานบริษัท พิบูลย์คอนกรีต จำกัด	82
40 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท พิบูลย์คอนกรีต จำกัด ทั้ง 6 ด้าน กับระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม	84
41 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท พิบูลย์คอนกรีต จำกัดทั้ง 6 ด้าน กับค่าเฉลี่ยคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม	85
42 แสดงจำนวนปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท พิบูลย์คอนกรีต จำกัด	85
43 แสดงจำนวนข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท พิบูลย์คอนกรีต จำกัด	86
44 แสดงแผนการปรับปรุงคุณภาพชีวิตการทำงานของ พนักงานบริษัท พิบูลย์คอนกรีต จำกัด (Action Plan)	109