

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท พิบูลย์คอนกรีต
จำกัด

ผู้เขียน นางสาวจรรณี จันทร์โรจนพันธ์

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ
รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน
ของพนักงานบริษัทพิบูลย์คอนกรีต จำกัดและศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของ
พนักงานบริษัทพิบูลย์คอนกรีต จำกัดโดยใช้แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน (Quality of
Work Life)ตามมาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงานในองค์กร (Management
System of Quality of Work Life:MS-QWL) ของสถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถของมนุษย์สภา
อุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ประกอบด้วยปัจจัยคุณภาพชีวิตการทำงาน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย
ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต
การศึกษานี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามจากพนักงานของบริษัท พิบูลย์คอนกรีต
จำกัดจำนวน 185 คนจากพนักงานทั้งหมด 258 คนโดยขนาดตัวอย่างได้มาจากใช้ตารางการ
คำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความเชื่อมั่น 95%ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติ
ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean)การทดสอบค่าแจกแจงแบบที(T-
Test)การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว(OneWay ANOVA)และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิง
พหุ (Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษาพบว่าพนักงานบริษัท พิบูลย์คอนกรีต จำกัด มีคุณภาพชีวิตการทำงานใน
ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73โดยปัจจัยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่พนักงานมี
ความคิดเห็นในระดับมากเรียงตามลำดับได้แก่ ด้านจิตวิญญาณ ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทาง
สังคม ด้านสิ่งแวดล้อมและด้านร่างกาย ส่วนคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความมั่นคงในชีวิต
พนักงานมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการ

ทำงานทั้ง 6 ด้านกับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม พบว่าปัจจัย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต มีความสัมพันธ์ต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และจากการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม พบว่ามีการแปรผันตามกันในเชิงบวก ($R = 0.632$) โดยสามารถพยากรณ์คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมได้ร้อยละ 39.9 ส่วนคุณภาพชีวิตการทำงานอีกร้อยละ 60.1 เกิดจากปัจจัยในด้านอื่นๆ และเมื่อพิจารณาค่านัยสำคัญทางสถิติพบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานด้านสิ่งแวดล้อม ($\beta = 0.248$) และด้านความมั่นคงในชีวิต ($\beta = 0.161$) สามารถทำนายคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมได้

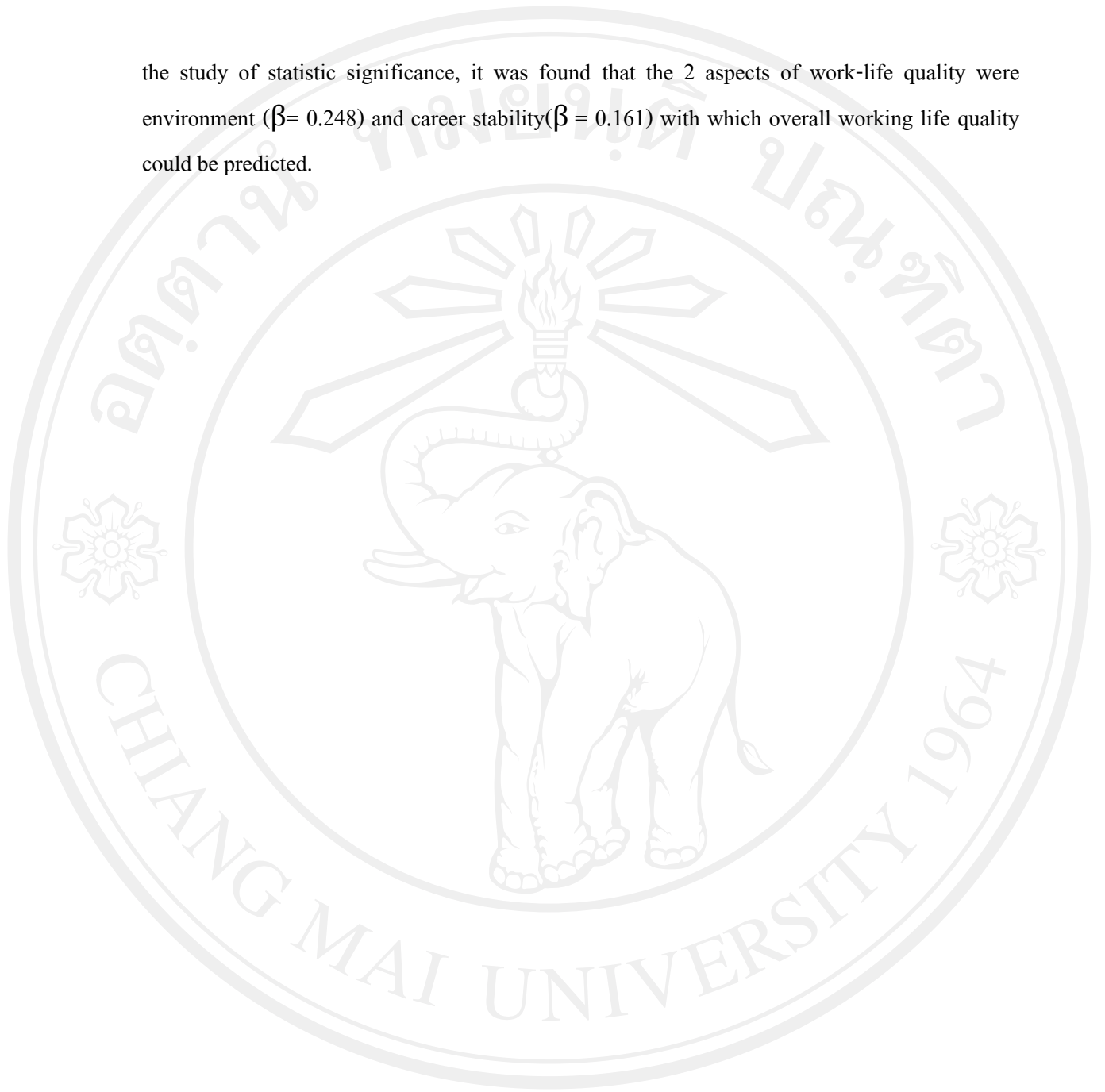
| | |
|----------------------------------|--|
| Independent Study Title | Quality of Work Life of Employees at Piboon Concrete Company Limited |
| Author | Miss Jarunee Chanrotchanaphan |
| Degree | Master of Business Administration |
| Independent Study Advisor | Associate Professor Orapin Santidhirakul |

ABSTRACT

The objectives of this independent study were to study the factors that affected the working life quality and to study the working lifequality of employees at Piboon Concrete Company Limited. The study was based on the working lifequality concept of Management System of Quality of Work Life (MS-QWL) by HumanCapacity Building Institute, Federation of Thai Industries, which covered 6 aspects: body, mind, social relationship, environment, spirituality, and career stability. In collecting the data, this study used a questionnaire on 185 from the total of 258 personnel. The sample size was calculatedfor the precision level of 95%. The data was analyzed by frequency, percentage,mean, t-test, One-way ANOVA, and MultipleRegression Analysis.

The results of the study revealed that the employees at Piboon Concrete Company Limited had a high level of working life quality with a total mean of 3.73. The factors were ranked in the following order:spirituality, mind, social relationship, environment, and bodyat the high level. AS for work life quality, they ranked career stability at moderate level.From the relationship between the 6 aspects of work-life quality and the overall image of their work-life quality, it was found that mind,social relationship, environment, spirituality, and career stability affected working life quality significantly at 0.05.It was also found that there was a significant positive correlation between their working life quality and the factors that affected the working life quality. The R relationship was at 0.632 and the prediction of their overall working life quality was at 39.9%, while 60.1% of the working life quality was affected by other factors. From

the study of statistic significance, it was found that the 2 aspects of work-life quality were environment ($\beta= 0.248$) and career stability($\beta = 0.161$) with which overall working life quality could be predicted.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved