



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาคผนวก ก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถามสำหรับการค้นคว้าอิสระ
เรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท พิบูลย์คอนกรีต จำกัด

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำเพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งในการศึกษาค้นคว้าอิสระของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท พิบูลย์คอนกรีต จำกัด ข้อมูลที่ได้รับถือเป็นผลงานทางวิชาการซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา และใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท พิบูลย์คอนกรีต จำกัดต่อไป

ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม โดยไม่ต้องระบุชื่อผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งข้อมูลความคิดเห็นของท่านจะถือเป็นความลับ และจะไม่มีผลกระทบต่อท่านผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใด ทั้งสิ้น และขอขอบพระคุณท่านในการเสียสละเวลาตอบคำถามจนครบทุกข้อมา ณ ที่นี้

นางสาวจรรุณี จันทร์โรจนพันธ์

คำแนะนำ

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

- | | |
|---|--------------|
| ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม | จำนวน 8 ข้อ |
| ส่วนที่ 2 แบบวัดคุณภาพชีวิตการทำงาน | จำนวน 53 ข้อ |
| ส่วนที่ 3 แบบวัดคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม | จำนวน 1 ข้อ |
| ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตการทำงาน | |

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง [] หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ

[] 1. ชาย

[] 2. หญิง

2. อายุ

[] 1. ต่ำกว่า 20 ปี

[] 2. 20-30 ปี

[] 3. 31-40 ปี

[] 4. 41-50 ปี

[] 5. 51-60 ปี

3. สถานภาพสมรสปัจจุบัน

[] 1. โสด

[] 2. สมรส

[] 3. หย่าร้าง

[] 4. อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

[] 1. มัธยมศึกษาตอนต้น หรือต่ำกว่า

[] 2. มัธยมศึกษาตอนปลาย /ปวช.

[] 3. อนุปริญญา /ปวส. หรือเทียบเท่า

[] 4. ปริญญาตรี

[] 5. สูงกว่าปริญญาตรี

5. ตำแหน่งงาน

[] 1. ระดับบริหาร

[] 2. ระดับบังคับบัญชา

[] 3. ระดับปฏิบัติการ

[] 4. ระดับแรงงาน

6. ฝ่ายงาน

[] 1. ฝ่ายพัฒนาองค์กร

[] 2. ฝ่ายขาย

[] 3. ฝ่ายผลิต

[] 4. ฝ่ายบริการการผลิต

[] 5. ฝ่ายขนส่ง

[] 6. ฝ่ายบริหาร

7. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

[] 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท

[] 2. 5,001 – 10,000 บาท

[] 3. 10,001 - 15,000 บาท

[] 4. 15,001 - 20,000 บาท

[] 5. 20,001 - 25,000 บาท

[] 6. มากกว่า 25,000 บาท ขึ้นไป

8. ระยะเวลาที่ท่านทำงานในบริษัทนี้

[] 1. ต่ำกว่า 1 ปี

[] 2. 1-5 ปี

[] 3. 5 -10 ปี

[] 4. 10 -15 ปี

[] 5. มากกว่า 15 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 แบบวัดคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท พิบูลย์คอนกรีต จำกัด

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง [] หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
คุณภาพชีวิตด้านร่างกาย						
1	ทุกวันนี้ท่านคิดว่าตัวท่านมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงเพียงใด					
2	ในปีที่ผ่านมาท่านได้เจ็บป่วยรุนแรงจนต้องนอนโรงพยาบาลมากเพียงใด					
3	ท่านทำงานด้วยความกระฉับกระเฉง กระปรี้กระเปร่าเพียงใด					
4	ท่านรับประทานอาหารในแต่ละวันได้เพียงพอเพียงใด					
5	ท่านได้ออกกำลังกายสม่ำเสมอเพียงใด					
6	ท่านได้พักผ่อนนอนหลับในแต่ละวันอย่างเพียงพอเพียงใด					
คุณภาพชีวิตด้านจิตใจ						
7	ท่านสามารถจัดการกับความเครียดจากการทำงานได้เพียงใด					
8	ท่านสามารถปรึกษาหัวหน้างานเมื่อมีปัญหาในการทำงานได้เพียงใด					
9	ท่านพึงพอใจในความเป็นตัวท่านเพียงใด					
10	ท่านพึงพอใจในความเป็นอยู่ทุกวันนี้เพียงใด					
11	ท่านภูมิใจในผลสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมายเพียงใด					
12	ตลอดเวลาในการทำงานท่านมีสมาธิเพียงใด					
13	ท่านสามารถเป็นที่พึ่งของคนในครอบครัวเพียงใด					
14	ท่านมีความสุขในการทำงานบริษัทนี้เพียงใด					
15	ท่านมีสิ่งยึดเหนี่ยวจิตใจในยามทุกข์เพียงใด					
คุณภาพชีวิตด้านสัมพันธภาพทางสังคม						
16	ท่านไว้วางใจในเพื่อนร่วมงานเพียงใด					
17	ท่านสามารถพึ่งพาเพื่อนร่วมงานในเรื่องการทำงานได้เพียงใด					
18	คนในบริษัทของท่านร่วมมือร่วมใจกันทำงานเพียงใด					
19	ท่านทำงานตามหน้าที่ได้ ด้วยตัวท่านเองเพียงใด					

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
20	ท่านสามารถพูดคุยกับผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน ได้เพียงใด					
21	ท่านและเพื่อนร่วมงานเป็นเสมือนคนในครอบครัวเดียวกันเพียงใด					
22	ท่านมีส่วนร่วมให้ข้อคิดเห็นในการทำงานได้เพียงใด					
23	ท่านได้รับข้อเสนอแนะที่มีประโยชน์ต่อท่านจากเพื่อนร่วมงานและผู้บริหารเพียงใด					
24	ท่านเข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของที่ทำงานเพียงใด					
คุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อม						
25	ท่านมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในระหว่างการเดินทางมาที่ทำงานเพียงใด					
26	ท่านคิดว่าที่ทำงานของท่านมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยเพียงใด					
27	ท่านพึงพอใจในวันหยุดที่ท่านได้รับเพียงใด					
28	ท่านยอมรับในกฎระเบียบของบริษัทฯ เพียงใด					
29	ท่านสามารถเดินทางไปยังที่ทำงานได้สะดวกเพียงใด					
30	ท่านมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในขณะที่ทำงานเพียงใด					
31	ท่านพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกที่บริษัทฯ จัดให้ เช่น ห้องพักผ่อน ห้องรับประทานอาหาร ห้องน้ำและห้องส้วมเพียงใด					
32	บริษัทฯ ได้ให้ข้อมูล และความรู้ ในเรื่องความปลอดภัยในการทำงานแก่ท่านอย่างเพียงพอเพียงใด					
33	ที่ทำงานท่านมีอุปกรณ์ช่วยในการทำงานอย่างเพียงพอเพียงใด					
คุณภาพชีวิตด้านจิตวิญญาณ						
34	การทำงานที่นี้มีความหมาย และมีความสำคัญต่อท่านเพียงใด					
35	ท่านได้รับการยอมรับ หรือคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานเพียงใด					
36	งานที่ท่านทำทุกวันนี้ ตอบสนองเป้าหมายในชีวิตของท่านเพียงใด					
37	ท่านรู้สึกว่างานของท่านมีคุณค่าแก่สังคมเพียงใด					
38	ท่านภูมิใจที่ได้ทำงานที่นี้เพียงใด					
39	ท่านคิดที่จะลาออกไปหางานใหม่ทำเพียงใด					

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
40	ท่านมีความมั่นใจในความมั่นคงของสถานประกอบการ และทีมผู้บริหารเพียงใด					
41	ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถในงานได้อย่างเต็มที่เพียงใด					
42	ท่านได้มีส่วนเผยแพร่ชื่อเสียงของสถานประกอบการเพียงใด					
43	ท่านมีโอกาสดำเนินการพัฒนาความสามารถในงานอย่างต่อเนื่องเพียงใด					
44	ท่านสามารถทำกิจกรรมทางศาสนาได้ตามความต้องการเพียงใด					
คุณภาพชีวิตด้านความมั่นคงในชีวิต						
45	ท่านได้รับรายได้ที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านเพียงใด					
46	ท่านสามารถจัดการกับรายจ่าย หรือหนี้สินได้อย่างเหมาะสมเพียงใด					
47	ท่านได้สร้างหนี้เพื่อความมั่นคงของครอบครัวในระยะยาวอย่างเหมาะสมเพียงใด					
48	ท่านสร้างหนี้เกินกำลังที่จะผ่อนใช้ได้เพียงใด					
49	ท่านพึงพอใจในสวัสดิการต่าง ๆ ที่บริษัทฯ จัดให้เพียงใด					
50	ท่านได้รับการตรวจสอบสุขภาพประจำปีอย่างเพียงพอเพียงใด					
51	ท่านสามารถเก็บออมเงินไว้ใช้ในยามจำเป็นได้เพียงพอเพียงใด					
52	ท่านเคยได้รับการเลื่อนขั้น เงินเดือน หรือเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นเพียงใด					
53	งานที่ท่านทำอยู่ในขณะนี้ เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านเพียงใด					

ส่วนที่ 3 แบบวัดคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานบริษัท พิบูลย์คอนกรีต จำกัด

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง [] หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
คุณภาพชีวิตการทำงานภาพรวม						
54	ท่านมีคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงานกับบริษัท พิบูลย์คอนกรีต จำกัด เพียงใด					

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตการทำงานของท่าน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่ง ที่กรุณาตอบแบบสอบถามจนครบทุกข้อ



ภาคผนวก ข

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการให้ข้อมูลประกอบการศึกษา



หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (M.B.A.) 053-942111
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 239 ถนนห้วยแก้ว
ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200



10 ตุลาคม 2554

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้ข้อมูลประกอบการศึกษา

เรียน คุณอิทธิพล ธาราเกษม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการบริษัท พิบูลย์คอนกรีต จำกัด

ด้วย นางสาวจารุณี จันทร์โรจนพันธ์ รหัสประจำตัว 511532061 นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กำลังศึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ในหัวข้อ คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท พิบูลย์คอนกรีต จำกัด (Quality of Work Life of Employees at Piboon Concrete Company Limited)

ในการนี้ คณะบริหารธุรกิจ ใคร่ขออนุญาตให้นักศึกษาเก็บข้อมูลจากหน่วยงานของท่าน เพื่อประกอบการศึกษา ในหัวข้อดังกล่าว โดยนางสาวจารุณี จันทร์โรจนพันธ์ จะเป็นผู้ติดต่อด้วยตนเอง อนึ่งท่านสามารถติดต่อนักศึกษา ได้ที่ 08-1883-4982

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย และขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล)
ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

หนังสือยินยอมการสำรวจคุณภาพชีวิตการทำงาน

หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา

เขียนที่ บริษัท พิบูลย์คอนกรีต จำกัด

วันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๔

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า นางนุสรา อุดล ตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายขาย บริษัท พิบูลย์คอนกรีต จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ 263/1 หมู่ 10 ตำบลแม่แฝก อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ขอทำหนังสือฉบับนี้เพื่อเป็นหลักฐานแสดงว่าข้าพเจ้าได้รับทราบและยินยอมให้ นางสาวจารุณี จันทร์โรจนพันธ์ รหัสนักศึกษา 511532061 สังกัดสาขาวิชา บริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของ พนักงานบริษัท พิบูลย์คอนกรีต จำกัด Quality of Work Life of Employees at Piboon Concrete Company Limited เข้ามาศึกษาและเก็บข้อมูล ณ หน่วยงานของข้าพเจ้าตามคำชี้แจงของผู้ศึกษา และอนุญาตให้นำผลการศึกษาเผยแพร่ ผู้สาธารณะได้

ทั้งนี้หากผู้ศึกษาได้กระทำภายในขอบเขตอำนาจของหนังสือยินยอมฉบับนี้ให้มีผลสมบูรณ์และชอบด้วยกฎหมายทุกประการและหากมีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายขึ้นจะไม่มีการเรียกร้องแต่อย่างใด เพื่อเป็นหลักฐานแห่งความยินยอมนี้ ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อและประทับตรา (ถ้ามี) ไว้ต่อหน้าพยาน

ลงชื่อ ลงชื่อ

(นางนุสรา อุดล)

(นางสาวจารุณี จันทร์โรจนพันธ์)

ผู้จัดการฝ่ายขายบริษัท พิบูลย์คอนกรีต จำกัด

ผู้ศึกษา

ลงชื่อ ลงชื่อ

(นางสาว กัญฉวี ใจดี)

(น.ส. นันทนา ศิวิน ภาสทิศา)

พยาน

พยาน

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล

นางสาวจารุณี จันทร์โรจนพันธ์

วัน เดือน ปี เกิด

10 มกราคม 2526

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2541 – พ.ศ. 2543

มัธยมศึกษาตอนปลาย

โรงเรียนปิ่นสักรอยแยดส์วิทยาลัย

พ.ศ. 2544 – พ.ศ. 2547

ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2549 – ปัจจุบัน

ผู้จัดการฝ่ายขาย

บริษัท ดำรงเมฆชินทูลส์ จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved