

สารบัญ

|   | หน้า |
|---|------|
| กิตติกรรมประกาศ   | ค    |
| บทคัดย่อภาษาไทย   | ง    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ  | จ    |
| สารบัญตาราง   | ๗    |
| บทที่ 1 บทนำ  | 1    |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา                                    | 1    |
| วัตถุประสงค์ของการศึกษา   | 3    |
| ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา                                      | 3    |
| นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา  | 3    |
| บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง                | 4    |
| แนวคิดเกี่ยวกับความผูกพัน   | 4    |
| เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง                                    | 7    |
| บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา                                       | 10   |
| ขอบเขตการศึกษา  | 10   |
| วิธีการศึกษา  | 11   |
| สถานที่ใช้ในการดำเนินงานวิจัยและรวบรวมข้อมูล                      | 14   |
| ระยะเวลาในการศึกษา  | 14   |
| บทที่ 4 ผลการศึกษา  | 15   |
| ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม                          | 16   |
| ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อองค์การของผู้ปฏิบัติงาน    | 19   |
| ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความความผูกพันต่อองค์การของผู้ปฏิบัติงาน | 79   |

## สารบัญ (ต่อ)

|  | หน้า |
|--|------|
| บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ  | 83   |
| สรุปและอภิปรายผลการศึกษา                                 | 83   |
| อภิปรายผลการศึกษา  | 99   |
| ข้อค้นพบ   | 103  |
| ข้อเสนอแนะจากการศึกษา                                    | 104  |
| ข้อจำกัดของการศึกษา                                      | 106  |
| บรรณานุกรม   | 107  |
| ภาคผนวก  | 109  |
| แบบสอบถาม  | 110  |
| หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา | 115  |
| ประวัติผู้เขียน  | 116  |

## สารบัญตาราง

| ตาราง |   | หน้า |
|-------|---|------|
| 1     | จำนวนผู้ปฏิบัติงานสำนักงานพื้นที่พิเศษเชียงใหม่ในท่าซาฟารี  | 11   |
| 2     | จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ   | 16   |
| 3     | จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ  | 16   |
| 4     | จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา   | 17   |
| 5     | จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงาน  | 17   |
| 6     | จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน  | 18   |
| 7     | จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอัตราเงินเดือน  | 18   |
| 8     | จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์กร   | 19   |
| 9     | จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านงาน  | 21   |
| 10    | จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์                                       | 22   |
| 11    | จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านภาวะผู้นำ  | 24   |
| 12    | จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวม                                      | 25   |
| 13    | ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อองค์กรของพนักงานในด้านองค์กร ด้านงาน ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านภาวะผู้นำ และความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวม | 26   |
| 14    | ค่าความเชื่อมั่นต่อแบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ปฏิบัติงานสำนักงานพื้นที่พิเศษเชียงใหม่ในท่าซาฟารี                            | 27   |
| 15    | ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านองค์กร จำแนกตามเพศ   | 28   |
| 16    | ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านงาน จำแนกตามเพศ  | 30   |
| 17    | ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามเพศ   | 31   |
| 18    | ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านภาวะผู้นำ จำแนกตามเพศ  | 33   |
| 19    | ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านองค์กร จำแนกตามอายุ  | 35   |
| 20    | ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านงาน จำแนกตามอายุ   | 37   |

## สารบัญตาราง(ต่อ)

| ตาราง  | หน้า |
|--|------|
| 21 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์<br>จำแนกตามอายุ           | 39   |
| 22 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านภาวะผู้นำจำแนกตามอายุ                            | 41   |
| 23 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านองค์การจำแนกตามระดับการศึกษา                     | 43   |
| 24 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านงานจำแนกตามระดับการศึกษา                         | 45   |
| 25 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์<br>จำแนกตามระดับการศึกษา  | 47   |
| 26 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านภาวะผู้นำจำแนกตามระดับการศึกษา                   | 50   |
| 27 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านองค์การจำแนกตามอายุการทำงาน                      | 52   |
| 28 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านงานจำแนกตามอายุการทำงาน                          | 54   |
| 29 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์<br>จำแนกตามอายุการทำงาน   | 56   |
| 30 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านภาวะผู้นำจำแนกตามอายุการทำงาน                    | 59   |
| 31 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านองค์การจำแนกตามตำแหน่ง                           | 61   |
| 32 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านงานจำแนกตามตำแหน่ง                               | 63   |
| 33 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์<br>จำแนกตามตำแหน่ง        | 66   |
| 34 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านภาวะผู้นำจำแนกตามตำแหน่ง                         | 68   |
| 35 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านองค์การจำแนกตามอัตราเงินเดือน                    | 70   |
| 36 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านงานจำแนกตามอัตราเงินเดือน                        | 72   |
| 37 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์<br>จำแนกตามอัตราเงินเดือน | 74   |
| 38 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านภาวะผู้นำจำแนกตามอัตราเงินเดือน                  | 77   |
| 39 ระดับความผูกพันต่อองค์การของผู้ปฏิบัติงานในภาพรวม   | 79   |
| 40 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์การของผู้ปฏิบัติงาน<br>ในภาพรวม      | 81   |



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved