



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถามความคิดเห็นของพนักงานผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ

เรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ของโอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อสำรวจความคิดเห็นชุดนี้ มีความประสงค์เพื่อการรับทราบข้อมูล และความคิดเห็นที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน การที่ท่านตอบแบบสอบถาม และให้ข้อมูลตามความรู้สึกริ่กคิดที่มีต่อคำถามนั้นอย่างเที่ยงตรงและถูกต้อง ข้อมูลนั้นจะเป็นประโยชน์เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงสภาพการปฏิบัติงานภายในบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของพนักงาน ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ จะถูกนำไปวิเคราะห์เพื่อการศึกษาและถูกเก็บไว้เป็นความลับ ความร่วมมือของท่านในการกรอกแบบสอบถาม จักเป็นพระคุณยิ่ง

คำชี้แจงรายละเอียดของแบบสอบถามชุดนี้ แบ่งออกเป็น

- ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปของพนักงานผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ของโอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่
- ส่วนที่ 2: ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ของโอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่
- ส่วนที่ 3: ข้อมูลปัญหา และข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าคำตอบที่ท่านเห็นว่าถูกต้องตามความเป็นจริงมากที่สุด
ที่สุดในความคิดเห็นของท่าน

1. สาขาในปัจจุบันที่ท่านทำงานอยู่

1. สาขาเชียงใหม่

2. สาขาลานนา

2. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

3. อายุ

1. ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี

2. อายุ 31 – 40 ปี

3. อายุ 41 - 50 ปี

4. อายุ 50 ปี ขึ้นไป (โปรดระบุ.....)

4. สถานภาพสมรส

1. โสด

2. สมรส

3. ม่าย/หย่าร้าง

5. ระดับการศึกษาสูงสุด

1. ประถมศึกษา

2. มัธยมศึกษาตอนต้น

3. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

4. ปวส./อนุปริญญา

5.ปริญญาตรี หรือสูงกว่าปริญญาตรี (โปรดระบุ.....)

6. ภูมิลำเนา

1. ภาคเหนือ

2. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

3. ภาคกลาง

4. ภาคตะวันออก

5. ภาคตะวันตก

6. ภาคใต้

7. การพักอาศัยในปัจจุบัน
- 1. อยู่กับครอบครัว
 - 2. อยู่กับบ้านญาติ
 - 3. เช่าที่พัก
 - 4. อื่นๆ โปรดระบุ.....
8. ระยะเวลาในการทำงานเป็นพนักงานผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ของโอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่
- 1. น้อยกว่า 1 ปี
 - 2. ระยะเวลา 1 – 3 ปี
 - 3. ระยะเวลา 4 – 6 ปี
 - 4. ระยะเวลา 7 – 9 ปี
 - 5. ระยะเวลามากกว่า 9 ปีขึ้นไป (โปรดระบุ.....)
9. เงินเดือนสุทธิ ที่ท่านได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน)
- 1. ต่ำกว่า 15,000 บาท
 - 2. 15,000 – 20,000 บาท
 - 3. 20,001 – 25,000 บาท
 - 4. 25,000 บาทขึ้นไป (โปรดระบุ.....)
10. ตำแหน่งงานปัจจุบัน
- 1. พนักงานผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ระดับ 1
 - 2. พนักงานผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ระดับ 2
 - 3. พนักงานผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ระดับ 3
 - 4. พนักงานผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ระดับ 4
 - 5. พนักงานผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ระดับ 5
 - 6. พนักงานผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ระดับ 6

11. สาเหตุที่ท่านทำงานกับโอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ค่าจ้างสูง
- 2. พอใจกับสวัสดิการที่ได้รับ
- 3. สถานที่ทำงานมีความปลอดภัย
- 4. บริษัทมีความมั่นคง
- 5. พอใจในหัวหน้างาน
- 6. พอใจในเพื่อนร่วมงาน
- 7. พอใจในนโยบายของบริษัท
- 8. มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน / มีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง
- 9. มีโอกาสเรียนรู้งานมากขึ้น
- 10. งานที่น่าสนใจ
- 11. รางวัลที่บริษัทมอบให้ท่าน จากผลการปฏิบัติงาน
- 12. อื่นๆ โปรดระบุ.....

12. ท่านเคยทำงานที่อื่นมาก่อนมาทำงานกับโอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่ หรือไม่

- 1. ไม่เคย
- 2. เคย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 2: ข้อมูลที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพของโอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่

โปรดพิจารณาข้อความที่กำหนดให้ต่อไปนี้ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน ที่มีต่อข้อความดังกล่าว

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพของโอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. งาน					
1.1 ลักษณะของงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การนวดไทย การนวดเท้า การทำทรีทเมนต์แบบต่างๆ เป็นต้น					
1.2 ความรู้สึกของท่านในการเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมาย					
1.3 ความรู้สึกของท่านในการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่					
1.4 ความเหมาะสมของระยะเวลากับงานที่ท่านปฏิบัติอยู่					
1.5 โอกาสที่ท่านได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทาย ความสามารถที่ท่านมีอยู่					
1.6 บริษัทมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและ ความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน					
2. ค่าจ้าง					
2.1 เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้					
2.2 เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ					
2.3 เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายใน ครอบครัว					
2.4 ความรู้สึกของท่านต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่ท่านเคยรู้จัก					

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานผู้ให้บริการในสปา เพื่อสุขภาพของโอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง					
3.1 โอกาสที่ท่านจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตาม ความสามารถของท่าน					
3.2 การที่พนักงานผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพทุกคน ภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำเท่า เทียมกัน					
3.3 การได้เรียนรู้วิธีการนวดแบบใหม่ๆ หรือเข้ารับการอบรม เพิ่มเติมที่ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อน ตำแหน่ง					
4. การยอมรับ					
4.1 การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือ และความ ช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ					
4.2 บริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ					
4.3 บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานของท่านอย่าง จริงจัง					
4.4 บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้ เกียรติพนักงานเสมอ					
4.5 บริษัทได้ให้ความยกย่องเชิดชูแก่พนักงานที่ทำ คุณประโยชน์อย่างเหมาะสม					
4.6 บริษัทได้มอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ					
5. ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน					
5.1 สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้					
5.2 สวัสดิการ/การตรวจสอบสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้					
5.3 สวัสดิการ/การให้กู้ยืมเงินที่บริษัทจัดให้					
5.4 สวัสดิการด้านอาหารและเครื่องดื่มที่บริษัทจัดให้					

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานผู้ให้บริการในสปา เพื่อสุขภาพของโอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
5. ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน (ต่อ)					
5.5 สวัสดิการด้านห้องพักระหว่างการรอการปฏิบัติงานที่ บริษัทจัดให้					
5.6 สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ					
5.7 สวัสดิการเรื่องวันหยุด หรือ วันลาที่ทางบริษัทจัดให้					
5.8 บริษัทจัดให้มีเครื่องแบบ และออกแบบเครื่องแบบ พนักงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม					
6. สภาพการทำงาน					
6.1 บริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอ สำหรับ พนักงาน					
6.2 บริษัทจัดให้มีห้องน้ำสำหรับพนักงานอย่างเพียงพอและ ถูกสุขลักษณะ					
6.3 บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนและอุณหภูมิ ภายในห้องปฏิบัติงาน หรือห้องทำทรีทเมนต์ ได้อย่าง เหมาะสม					
6.4 บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนและอุณหภูมิ ภายในห้องพักระหว่างการรอการปฏิบัติงาน ได้อย่าง เหมาะสม					
6.5 บริษัทมีการเปลี่ยนบรรยากาศในการทำงาน โดยให้ พนักงานหมุนเวียนไปทำงานที่สาขาต่างๆ					
6.6 ความปลอดภัยด้านทรัพย์สินของพนักงาน โดยบริษัทมี การจัดตู้เก็บของ (Locker) ไว้ให้					
6.7 ช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่ บริษัทจัดให้					
6.8 ความพร้อมด้านเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ในการทำงานที่บริษัทจัดให้					

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานผู้ให้บริการในสาขา เพื่อสุขภาพของโอเอซิส สาขา จังหวัดเชียงใหม่	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7. หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา					
7.1 เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน					
7.2 ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญกับผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาค					
7.3 ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้ง ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญเป็นธรรมต่อผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาในทุกๆด้านอย่างเท่าเทียมกัน					
7.4 การให้คำแนะนำโดยผู้บังคับบัญชาของท่าน เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน					
7.5 ความสามารถและน่าเคารพนับถือของผู้บังคับบัญชาของท่าน					
7.6 ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่					
7.7 ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้ อย่างชัดเจนและเหมาะสม					
7.8 ผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณาตัดสิน ปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม					
8. เพื่อนร่วมงาน					
8.1 การให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการทำงานของเพื่อน ร่วมงานของท่าน					
8.2 ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อน ร่วมงาน					
8.3 ความพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน เมื่อ ท่านมีปัญหาหรือความขัดข้องในการทำงาน					
8.4 ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน					

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานผู้ให้บริการในสาขา เพื่อสุขภาพของโอเอซิส สาขา จังหวัดเชียงใหม่	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9. นโยบายการจัดการและ การบริหาร					
9.1 นโยบายในการดำเนินงานของบริษัทที่ท่านรับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบัน เช่น วัฒนธรรมองค์กรแบบ Sweet Mind Culture การแสดงความคิดเห็นอย่างเปิดกว้าง (Open Door Policy) เป็นต้น					
9.2 นโยบายการปรับขึ้นเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาของบริษัทชัดเจน					
9.3 เกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่งของบริษัท มีความเหมาะสม					
9.4 การเข้ารับการอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะสามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ					
9.5 บริษัทที่ท่านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยในการพัฒนาบริษัท เช่น กิจกรรม Team Building เป็นต้น					
9.6 การปฐมนิเทศหรืออบรมพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงาน					
9.7 บริษัทที่สนับสนุนให้ท่านมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานอันเป็นประโยชน์ต่อสังคม					
9.8 บริษัทที่มีการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้ท่านทราบข่าวสาร อย่างสม่ำเสมอ					
9.9 ท่านได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างราบรื่น					
9.10 ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท					
9.11 โดยภาพรวมแล้ว ท่านรู้สึกพึงพอใจกับนโยบายการบริหารงานของบริษัท					

ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะในการทำงานของพนักงานผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ
ของโอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่

โปรดทำเครื่องหมาย ในช่องว่าง () หน้าข้อความที่ตรงกับความต้องการของท่าน

1. ข้อมูลปัญหาในการทำงานของพนักงานผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ของโอเอซิส สปา จังหวัด
เชียงใหม่

1. ปัญหาเกี่ยวกับ "งานที่ท่านได้รับมอบหมาย" ของท่านในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1.1 งานที่ท่านได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติในปัจจุบัน ไม่เหมาะสมกับท่าน เช่น การ
นวดไทย การนวดเท้า การทำทรีทเมนต์แบบต่างๆ เป็นต้น
- 1.2 ท่านคิดว่าท่าน ไม่ได้เป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ปฏิบัติ
- 1.3 ท่านคิดว่าท่าน ไม่ได้เป็นผู้ที่ได้รับความรับผิดชอบในงานที่ปฏิบัติ
- 1.4 ระยะเวลาการทำงานของท่าน ไม่เหมาะสมกับงานที่ท่านรับผิดชอบและปฏิบัติ
- 1.5 ท่านไม่มีโอกาสที่จะได้รับมอบหมายในงานที่ก้าวหน้า หรือท้าทาย
ความสามารถของท่าน
- 1.6 บริษัทไม่มีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการ
ทำงานและ ความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน
- 1.6 อื่นๆ โปรดระบุ.....
- 1.7 ไม่มีปัญหา

2. ปัญหาเกี่ยวกับ "ค่าจ้าง" ที่ท่านได้รับในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 2.1 เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับไม่เหมาะสมกับความรู้
ความสามารถของท่าน
- 2.2 เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับไม่เหมาะสมกับงานที่
ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน
- 2.3 เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับ ไม่เพียงพอต่อการ
จ่ายในแต่ละเดือนของท่าน
- 2.4 เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับน้อยกว่าที่อื่นๆ
ที่ท่านรู้จัก
- 2.5 อื่นๆ โปรดระบุ.....
- 2.6 ไม่มีปัญหา

3. ปัญหาเกี่ยวกับ "โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง" ของท่านในที่ทำงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 3.1 ท่านขาดโอกาสในการที่จะได้รับการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นด้วยความ
ความสามารถของท่าน
- () 3.2 ในตำแหน่งงานของท่าน ท่านไม่มีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน
- () 3.3 ท่านไม่ได้เรียนรู้วิธีการนวดแบบใหม่ๆ หรือเข้ารับการอบรมเพิ่มเติมที่ส่งผลให้
ท่านมีโอกาสนในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง
- () 3.4 อื่นๆ โปรดระบุ.....
- () 3.5 ไม่มีปัญหา

4. ปัญหาเกี่ยวกับ "การยอมรับ" ตัวท่านจากบุคคลต่าง ๆ ในที่ทำงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 4.1 ท่านไม่ได้รับการยอมรับ หรือความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อน
ร่วมงาน
- () 4.2 บริษัทไม่เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ
งานที่รับผิดชอบ
- () 4.3 บริษัทขาดความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานของท่านอย่างจริงจัง
- () 4.4 บริษัทขาดความไว้วางใจพนักงานในการปฏิบัติงานและไม่มีความเชื่อมั่นในตัว
พนักงาน
- () 4.5 บริษัทขาดการยกย่องและชมเชยพนักงานที่ทำคุณประโยชน์ให้กับบริษัท
- () 4.6 บริษัทขาดการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ
- () 4.7 อื่นๆ โปรดระบุ.....
- () 4.8 ไม่มีปัญหา

5. ปัญหาเกี่ยวกับ "ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน" ตัวท่านจากบุคคลต่าง ๆ ในที่ทำงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 5.1 สวัสดิการประกันสังคม ที่ทางบริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม
- () 5.2 สวัสดิการตรวจสอบสุขภาพประจำปีของบริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม
- () 5.3 สวัสดิการให้กู้ยืมเงินที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม
- () 5.4 สวัสดิการอาหารและเครื่องดื่มที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม
- () 5.5 สวัสดิการด้านห้องพักระหว่างการรอการปฏิบัติที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม
- () 5.6 สวัสดิการที่ได้รับไม่เหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ
- () 5.7 สวัสดิการเรื่องวันหยุด หรือ วันลาที่ทางบริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม
- () 5.8 เครื่องแบบและเครื่องแต่งกายของพนักงาน ไม่เหมาะสมกับลักษณะงานและไม่เพียงพอ ต่อความต้องการของพนักงาน
- () 5.9 อื่นๆ โปรดระบุ.....
- () 5.10 ไม่มีปัญหา

6. ปัญหาเกี่ยวกับ "สภาพการทำงาน" ที่มีผลต่อการทำงานของท่านในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 6.1 สถานที่จอดรถมีไม่เพียงพอ
- () 6.2 ห้องน้ำพนักงานภายในบริษัทมีไม่เพียงพอต่อความต้องการ หรือไม่ถูกสุขลักษณะ
- () 6.3 ภายในห้องปฏิบัติงาน หรือห้องทำทรีทเมนต์ ไม่มีการติดตั้งระบบระบายความร้อนและปรับอุณหภูมิที่เหมาะสม
- () 6.4 ภายในห้องพักระหว่างการรอการปฏิบัติงาน ไม่มีการติดตั้งระบบระบายความร้อนและปรับอุณหภูมิที่เหมาะสม
- () 6.5 บริษัทไม่มีการเปลี่ยนบรรยากาศในการทำงาน โดยให้พนักงานหมุนเวียนไปทำงานที่สาขาต่างๆ

6. ปัญหาเกี่ยวกับ "สภาพการทำงาน" ที่มีผลต่อการทำงานของท่านในปัจจุบัน
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) (ต่อ)

- () 6.6 บริษัทขาดการป้องกันภัยด้านทรัพย์สินของพนักงาน หรือไม่มีการจัดตู้เก็บของ (Locker) ให้กับพนักงาน
- () 6.7 ช่วงระยะเวลาและระยะเวลาการพักระหว่างการทำงานไม่มีความเหมาะสม
- () 6.8 อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานขาดความพร้อมเพื่อการใช้งาน
- () 6.9 อื่นๆ โปรดระบุ.....
- () 6.10 ไม่มีปัญหา

7. ปัญหาเกี่ยวกับ "หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา" ของท่านในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 7.1 หัวหน้างานใช้เกณฑ์ในการพิจารณาผลงานในรอบปีอย่างไม่เหมาะสม และไม่ยุติธรรม
- () 7.2 หัวหน้างานของท่านไม่ให้ความสำคัญกับผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา
- () 7.3 หัวหน้างานของท่านไม่มีความเสมอภาคและไม่มีความยุติธรรมเมื่อเกิดข้อขัดแย้งกัน
- () 7.4 หัวหน้างานของท่านไม่สามารถให้คำแนะนำได้ เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน
- () 7.5 หัวหน้างานไม่มีความสามารถ และไม่น่าเคารพนับถือ
- () 7.6 หัวหน้างานไม่รับฟังความคิดเห็นของท่านในการทำงาน
- () 7.7 หัวหน้างานขาดความชัดเจนในการมอบหมายงานในแต่ละครั้ง
- () 7.8 หัวหน้างานของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณาตัดสินปัญหาต่าง ๆ อย่างไม่ยุติธรรม ไม่ชัดเจน และไม่เหมาะสม
- () 7.9 อื่นๆ โปรดระบุ.....
- () 7.10 ไม่มีปัญหา

8. ปัญหาเกี่ยวกับ "เพื่อนร่วมงาน" ของท่านที่ทำงานร่วมกันในปัจจุบัน
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 8.1 เพื่อนร่วมงานขาดความร่วมมือกันในการทำงาน
- 8.2 การติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน ทำให้ท่านเกิดความรู้สึกที่ไม่ดี
- 8.3 ขาดความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน เมื่อท่านมีปัญหาหรือความขัดข้องในการทำงาน
- 8.4 ท่านไม่มีความสุขในการทำงานระหว่างเพื่อนร่วมงานด้วยกัน
- 8.5 อื่นๆ โปรดระบุ.....
- 8.6 ไม่มีปัญหา

9. ปัญหาเกี่ยวกับ "นโยบายการจัดการ และการบริหาร" ของบริษัทฯ ที่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่านในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 9.1 นโยบายในการดำเนินงานของบริษัทที่ท่านรับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันไม่เหมาะสม เช่น วัฒนธรรมองค์กรแบบ Sweet Mind Culture การแสดงความคิดเห็นอย่างเปิดเผย (Open Door Policy) เป็นต้น
- 9.2 นโยบายการปรับขึ้นเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาไม่เหมาะสม
- 9.3 เกณฑ์ที่ใช้ในการวัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งไม่เหมาะสม
- 9.4 บริษัทไม่มีการเข้ารับการอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะสามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ
- 9.5 บริษัทไม่让您ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และไม่มีส่วนช่วยในการพัฒนาบริษัท เช่น กิจกรรม Team Building เป็นต้น
- 9.6 บริษัทไม่มีการจัดปฐมนิเทศหรืออบรมให้กับพนักงานใหม่ก่อนเริ่มงานของบริษัทอย่างเหมาะสม
- 9.7 บริษัทที่ไม่สนับสนุนให้ท่านมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานอันเป็นประโยชน์ต่อสังคม

9. ปัญหาเกี่ยวกับ "นโยบายการจัดการ และการบริหาร" ของบริษัทฯ ที่มีผลกระทบ ต่อการทำงานของท่านในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) (ต่อ)

- () 9.8 การแจ้งข่าวสาร และจัดสื่อประชาสัมพันธ์ของบริษัทขาดความรวดเร็ว ไม่ทันต่อเหตุการณ์
- () 9.9 การแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความคืบหน้าของบริษัท ไม่ได้ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ
- () 9.10 ท่านรู้สึกขาดความมั่นคง และไม่มั่นใจในการทำงานร่วมกับบริษัท
- () 9.11 โดยภาพรวมแล้ว ท่านรู้สึกไม่พึงพอใจกับนโยบายการบริหารงานของบริษัท
- () 9.12 อื่นๆ โปรดระบุ.....
- () 9.13 ไม่มีปัญหา

2. ข้อเสนอแนะในการทำงานของพนักงานผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ของโอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นายภาคิน พลอยภักษา
วัน เดือน ปีเกิด	4 มีนาคม 2515
ประวัติการศึกษา	2536 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี (B.Sc) สาขาฟิสิกส์ จากมหาวิทยาลัยนเรศวร
ประวัติการทำงาน	2553 – ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการด้านธุรกิจสปาเพื่อการท่องเที่ยว สมาคมธุรกิจท่องเที่ยวจังหวัดเชียงใหม่ 2546 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการผู้จัดการ โอเอซิส สปา (ประเทศไทย) 2554 ก่อตั้งโรงเรียน ไทยโอเอซิส สปา เพื่อฝึกอบรมทักษะด้านการนวดและบริการในสปา 2552 ก่อตั้ง บริษัท แท้พ เทคโนโลยี จำกัด จำกัด ผู้ให้บริการซอฟต์แวร์บริหารจัดการธุรกิจสปา 2551-2553 นายกสมาคมไทยล้านนา สปา 2546 ร่วมกับ Mr. Toby Allen ก่อตั้ง บริษัท เดสทินี่เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด 2539 - 2542 Medical Representative บริษัท Bristol Myers Squibb 2536 - 2542 Medical Representative บริษัท Warner Lambert

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved