

บรรณานุกรม

- กัลยา วานิชย์บัญชา. 2543. การวิเคราะห์สถิติ : สถิติเพื่อการตัดสินใจ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กัลยิมา โตะกะคุณะ. 2541. รูปแบบการสื่อสาร บรรยากาศการสื่อสารในองค์กร ความพึงพอใจในการสื่อสาร ความพึงพอใจในการทำงาน และความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพนักงานไทยในบริษัทอังกฤษ เยอรมัน และฝรั่งเศส ในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2541. เทคนิคการใช้สถิติในการวิจัย. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- โชคชัย ปั้นเทศ. 2550. เจตคติต่อการแลกเปลี่ยนความรู้ และการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรในการพยากรณ์พฤติกรรมและการแลกเปลี่ยนความรู้จากกรณีศึกษาของบริษัทปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จิตพัฒน์ พิษณุธาดาพงศ์. 2548. พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ของพนักงานศึกษาตามแนวทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน: กรณีศึกษาบริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ธงชัย สันติวงษ์. 2542. องค์กรกับการสื่อสาร. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ท่าพระจันทร์.
- บริษัทผลิตภัณฑ์และวัสดุก่อสร้าง จำกัด. 2554. “แนะนำบริษัท.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.cpac.co.th> (12 มิถุนายน 2554).
- บริษัท ผลิตภัณฑ์และวัสดุก่อสร้าง จำกัด. ส่วนการบุคคล. 2554. อัตราค่าจ้างพล. [เพิ่มข้อมูลคอมพิวเตอร์]. กรุงเทพฯ : บริษัท ผลิตภัณฑ์และวัสดุก่อสร้าง จำกัด.
- ปรมะ สตะเวทิน. 2538. หลักนิเทศศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ภาพพิมพ์.
- สมยศ นาวิการ. 2544. การติดต่อสื่อสารขององค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์บรรณกิจ.

เอื้อบังอร นันทมนตรี. 2546. การเปิดรับ ความพึงพอใจ และการได้รับประโยชน์ในข่าวสาร จาก สื่อประชาสัมพันธ์ภายในของพนักงานในองค์กร : กรณีศึกษาเครือเคมีภัณฑ์ซิเมนต์ไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

American Productivity and Quality Center (APQC). 1999. "Creating a Knowledge-Sharing Culture" [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.researchandmarkets.com/> (22 กรกฎาคม 2554).

George, Darren and Mallery, Paul. 2006. **SPSS for Windows Step by Step**. 6th ed. Singapore: Pearson Education.

Gupta. 2008. **Knowledge Sharing Culture Inventory**. Wiley: John Wiley & Sons, Inc.

Hooff, B.V., and Ridder, J.A. 2004. "Knowledge Sharing in Context: The Influence of Organizational Commitment, Communication Climate and CMC Use on Knowledge Sharing." **Journal of Knowledge Management**. 8, 6: 117-130.

Lin, W. 2008. "The Effect of Knowledge Sharing Model. Expert Systems with Applications." [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.mendeley.com/research/effect-knowledge-sharing-model/> (22 กรกฎาคม 2554).

Redding, W.C. 1972. **Employee-Organization Linkages: The Psychology of Commitment, Absenteeism and Turnover**. New York: Academic.

Smith, H.; McKean, J. 2002. **Installing a knowledge-sharing culture**. Queens University School of Business: Kingston.

Thayer, L. 1968. **Communication and Communication System**. Homewood III: Richard D. Irwin.

Varona, Federico. 1996. "Relationship between Communication Satisfaction and Organizational Commitment in Three Guatemalan Organizations." **Journal of Business Communication**. 33: 111-140.