



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อส่วนประสมการตลาดบริการของโรงเรียนกวศวิหะกะทิ อำเภอเมือง  
จังหวัดเชียงใหม่

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามเรื่อง ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อส่วนประสมการตลาดบริการของโรงเรียนกวศวิหะกะทิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงขอความกรุณาท่านช่วยตอบแบบสอบถามชุดนี้ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาต่อไป

ขอบพระคุณอย่างสูง

จามิกร พงษ์ไพบูลย์

นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

รายละเอียดของแบบสอบถาม แบ่งออกเป็นสองส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการของโรงเรียนกวศวิหะกะทิ อำเภอเมือง  
จังหวัดเชียงใหม่ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย  / ในช่อง ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1) เพศ

( ) ชาย

( ) หญิง

2) ชั้นปีการศึกษา

( ) มัธยมศึกษาปีที่ 1

( ) มัธยมศึกษาปีที่ 4

( ) มัธยมศึกษาปีที่ 2

( ) มัธยมศึกษาปีที่ 5

( ) มัธยมศึกษาปีที่ 3

( ) มัธยมศึกษาปีที่ 6

3) แผนกที่กำลังศึกษา

( ) วิทยาศาสตร์

( ) ศิลป์ - คำนวณ

( ) ศิลป์ - ภาษา

( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

## 4) เกรดเฉลี่ยสะสม

- ต่ำกว่า 2.00                       2.01 – 2.50  
 2.51 – 3.00                       3.01 – 3.50  
 3.50 ขึ้นไป

## 5) รายได้ต่อเดือนของผู้ปกครอง

- ต่ำกว่า 20,000 บาท                       20,000 – 40,000 บาท  
 40,001 – 60,000 บาท                       มากกว่า 60,000 บาท

## 6) สาเหตุที่ท่านเลือกเรียนในโรงเรียนกวดวิชา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เพื่อผลการเรียนที่ดีขึ้น  
 เพื่อเพิ่มความเข้าใจในเนื้อหาการเรียนแต่ละวิชา  
 เพื่อเพิ่มเทคนิคในการเรียน การตีความ การตัดตัวเลือกและแก้ปัญหาโจทย์ข้อสอบ  
 เพื่อปรับฐานความรู้ในแต่ละรายวิชา  
 เพื่อเพิ่มทักษะความชำนาญในการทำข้อสอบ  
 เพื่อสอบคัดเลือกเข้าศึกษาต่อในระดับมหาวิทยาลัย  
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

## 7) ค่าใช้จ่ายในการเรียนกวดวิชาโดยเฉลี่ยต่อเดือนของท่าน

- ต่ำกว่า 3,000 บาท                       3,000 – 4,000 บาท  
 4,001 – 5,000 บาท                       มากกว่า 5,000 บาท

## 8) วิชาที่ท่านเลือกเรียนที่โรงเรียนกวดวิชาห้วกะทิ

- คณิตศาสตร์                                       ภาษาอังกฤษ  
 ภาษาไทย     สังคม  
 เคมี     ฟิสิกส์  
 ชีววิทยา     วิทยาศาสตร์กายภาพและชีวภาพ  
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

## 9) ระยะเวลาที่ท่านเริ่มเรียนกับโรงเรียนกวดวิชาห้วกะทิจนถึงปัจจุบัน

- น้อยกว่า 3 เดือน                               3 – 6 เดือน  
 มากกว่า 6 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี                       มากกว่า 1 ปีขึ้นไป

10) สาเหตุที่ท่านเลือกเรียนในโรงเรียนกวดวิชาหัวกะทิ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เพื่อนแนะนำ
- อาจารย์ที่สอนมีชื่อเสียง น่าเชื่อถือ
- ราคาไม่แพง
- เดินทางได้สะดวก
- สถาบันมีการโฆษณา / ประชาสัมพันธ์
- มีบริการแนะแนวเรื่องการศึกษาต่อ
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

11) ปัจจุบันท่านเรียนกวดวิชาจากสถาบันกวดวิชาทั้งหมดกี่แห่ง

- 1 แห่ง
- 2 แห่ง
- 3 แห่ง
- มากกว่า 3 แห่ง







การบริการที่ได้รับ	ระดับความสำคัญ					ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
<b>6.ด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ</b>										
1.สภาพห้องเรียนสะอาด										
2.สภาพห้องเรียนสว่าง										
3.อุปกรณ์สื่อการสอนทันสมัย										
4.มีการตกแต่งสถานที่สวยงาม,ทันสมัย										
5.มีการจัดพื้นที่การให้บริการแยกเป็นสัดส่วน										
6.ความเพียงพอของห้องน้ำ										
7.ความสะอาดของห้องน้ำ										
8.มีการติดเครื่องปรับอากาศภายในห้องเรียน										
<b>7.ด้านกระบวนการ</b>										
1.มีการจัดทดลองสอบความก้าวหน้าทางวิชาการ										
2.มีการจัดการสอบความพร้อมก่อนสอบจริง										
3.การสมัครเข้าเรียนไม่ยุ่งยาก										
4.การสอนเริ่มตรงเวลา										
5.การสอนเลิกตรงเวลา										
6.เวลาเปิดทำการสอน										
7.เวลาปิดทำการสอน										
8.สามารถเริ่มเรียนช่วงใดก็ได้ ไม่จำเป็นต้องเป็นช่วงเปิดหลักสูตร										

\*\* ขอขอบคุณที่สละเวลาตอบแบบสอบถาม \*\*



## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล

นายจามิกร พงษ์ไพบูลย์

วัน เดือน ปี เกิด

21 สิงหาคม 2526

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย

โรงเรียนปิ่นสร้อยแยลส์วิทยาลัย

ปีการศึกษา 2543

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ

ภาควิชาการตลาด มหาวิทยาลัยพายัพ

ปีการศึกษา 2547

ประวัติการทำงาน

ปี 2548 - ปัจจุบัน

ผู้จัดการฝ่ายการตลาด

ห้างหุ้นส่วนจำกัด ช่วงสิงห์โรตารี เชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved