

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการให้บริการของงานซ่อม  
บำรุงระบบสื่อสารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มกราคม 2555

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการให้บริการของงานซ่อม  
บำรุงระบบสื่อสารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้)



ผดุงศักดิ์ สายสระสรอง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มกราคม 2555

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการให้บริการของงานซ่อมบำรุงระบบสื่อสาร  
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้)

ผดุงศักดิ์ สายสระสง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ อรรถ มณีสงฆ์

.....

อาจารย์ ดร. นฤมล กิมภากรณ์

..... กรรมการ

อาจารย์ ดร. นฤมล กิมภากรณ์

..... กรรมการ

อาจารย์เดชนะ สีโรรส

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

9 มกราคม 2555

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพบริการงานซ่อมบำรุงระบบสื่อสารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้) สำเร็จได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจากบุคคลหลายท่าน ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ อาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระในการให้คำปรึกษา แนะนำแนวทาง ให้ความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง พร้อมทั้งตรวจสอบและแก้ไข จนการค้นคว้าอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์อรรถ มณีสงฆ์ ประธานกรรมการสอบ และ อาจารย์เดชนะ สิโรตส กรรมการสอบ ที่ให้คำปรึกษา พร้อมทั้งกรุณาตรวจทานข้อบกพร่องต่างๆ และให้คำแนะนำแก้ไข

ขอขอบคุณคณาจารย์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ และให้คำแนะนำทางวิชาการ

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อองค์กรในการใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องและผู้ที่มีความสนใจต่อไป

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ผดุงศักดิ์ สายสระสง