

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประกอบการศึกษาเรื่อง ความผูกพันต่อองค์กร ข้อมูลที่ได้รับถือเป็นผลงานทางวิชาการ ซึ่งจะเป็ประโยชน์ต่อการศึกษา และอาจนำไปใช้เป็นประโยชน์ในการพัฒนาบุคลากรของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการกรอกแบบสอบถามด้วยความคิดเห็นหรือความรู้สึกที่แท้จริงของท่านมากที่สุด ข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามในการศึกษาครั้งนี้ จะไม่มีผลเสียหายต่อท่านผู้ตอบแต่อย่างใดทั้งสิ้น

คำแนะนำ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอนคือ

ตอนที่ 1	สำหรับเลือกตอบความเป็นจริง	จำนวน	7 ข้อ
ตอนที่ 2 - 4	สำหรับเลือกตอบตามความคิดเห็น	จำนวน	60 ข้อ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องว่าง () ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

- | | | | |
|--------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 1. เพศ | () ชาย | () หญิง | |
| 2. อายุ | () ไม่เกิน 20 ปี | () 21 - 25 ปี | () 26 - 30 ปี |
| | () 31 - 35 ปี | () 36 - 40 ปี | () 41 - 45 ปี |
| | () 46 - 50 ปี | () 51 - 55 ปี | () 56 - 60 ปี |
| 3. สถานภาพสมรส | () โสด | () สมรส | () อื่น ๆ |
| 4. ระดับการศึกษาสูงสุด | () ประถมศึกษา | () มัธยมศึกษาตอนต้น | () มัธยมศึกษาตอนปลาย |
| | () ปวช. | () ปวศ. / อนุปริญญา | () ปริญญาตรี |
| | () สูงกว่าปริญญาตรี | | |
| 5. อายุการทำงานใน กฟภ. (เริ่มนับตั้งแต่บรรจุเข้าทำงาน) | () ไม่เกิน 3 ปี | () 4 - 8 ปี | () 9 - 13 ปี |
| | () 14 - 18 ปี | () 19 - 24 ปี | () 25 ปีขึ้นไป |
| 6. ระดับตำแหน่ง | () 2 - 3 | () 4 - 5 | () 6 - 7 |
| | () 8 - 9 | () 10 - 11 | |
| 7. อัตราเงินเดือนที่ได้รับจาก กฟภ. ต่อเดือน | () ไม่เกิน 10,000 บาท | () 10,001 - 20,000 บาท | () 20,001 - 30,000 บาท |
| | () 30,001 - 40,000 บาท | () 40,001 บาทขึ้นไป | |

ตอนที่ 2-4 โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่าง ที่ตรงกับประสบการณ์หรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
สำหรับข้อความคำถามในแบบสอบถามนี้ ไม่มีข้อใดถูกหรือผิด แต่ขึ้นอยู่กับทัศนะของท่านเอง

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะงานที่ปฏิบัติของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อที่	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ปานกลาง	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ความมีอิสระในการทำงาน						
1	ท่านมีโอกาสกำหนดเป้าหมายและวิธีการทำงานในหน้าที่ของตนเองได้					
2	ท่านสามารถใช้วิจารณญาณของตนเองในการแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นได้					
3	ผู้บังคับบัญชามักคอยควบคุมดูแลการทำงานของ ท่านอย่างใกล้ชิด					
4	กฎระเบียบส่วนใหญ่ของหน่วยงานมักจะจำกัดความเป็นอิสระในการทำงานของท่าน					
5	ท่านมีโอกาสเสนอสิ่งใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ					
ความหลากหลายของงาน						
6	งานของท่านจำเป็นต้องใช้ทักษะ ความรู้ ความสามารถ หลายด้านประกอบกัน					
7	งานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันเป็นงานที่ซ้ำซากจำเจและน่าเบื่อหน่าย					
8	ท่านได้รับการสนับสนุนให้ทดลองใช้วิธีการทำงานในรูปแบบใหม่ ๆ ที่แตกต่างจากเดิม เพื่อความทันสมัยต่อเหตุการณ์					
9	งานของท่านต้องใช้ความคิดริเริ่มในการปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา					
10	งานในความรับผิดชอบของท่าน ยังเป็นที่น่าสนใจและท้าทายความสามารถของท่านอยู่					
ความมีเอกลักษณ์ของงาน						
11	ท่านสามารถระบุงานที่ทำอยู่ว่า มีลักษณะขั้นตอนและวิธีการทำงานอย่างไร					
12	ท่านสามารถทำงานในความรับผิดชอบของตนได้เป็นอย่างดี โดยไม่ต้องขอคำแนะนำจากผู้อื่น					
13	งานในความรับผิดชอบของท่าน มีขั้นตอนและวิธีการทำงานที่ขาดความเป็นระบบและชัดเจน					

ข้อที่	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ปานกลาง	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
14	เมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน ท่านทราบดีว่าควร แก้ไขอย่างไร					
15	ท่านสามารถมองเห็นผลสำเร็จของงานได้อย่าง ชัดเจน					
ผลป้อนกลับของงาน						
16	ท่าน ไม่มีโอกาสทราบว่าตนเองปฏิบัติงานได้ดี แค่ไหน					
17	ผลงานของท่าน ได้รับความสนใจจากผู้ร่วมงาน และผู้บังคับบัญชาเสมอ					
18	ผู้บังคับบัญชาไม่เคยแสดงท่าทีว่าเห็นคุณค่าใน ความพยายามที่ท่านทุ่มเทในการทำงาน					
19	ผลงานที่ผ่านมาทำให้ท่านเกิดแรงบันดาลใจที่จะ พัฒนางานให้ดีขึ้น					
20	ในปีที่ผ่านมาท่านคิดว่าผลการประเมินของท่าน ไม่ตรงกับความเป็นจริง					
งานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น						
21	การทำงานภายในกองของท่าน จะทำงานร่วมกัน เป็นทีมมากกว่าต่างคนต่างทำ					
22	เมื่อท่านเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน จะต้องแก้ไข ปัญหาเองโดยลำพัง					
23	งานของท่านจำเป็นต้องติดต่อประสานงานกับฝ่าย อื่น ๆ อยู่เสมอ					
24	งานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน ไม่เปิดโอกาสให้ท่าน ได้ทำความสนิทสนมกับบุคคลอื่น ๆ ทั้งที่เป็น เพื่อนร่วมงานหรือผู้มาติดต่องาน					
25	ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงานเป็นไป อย่างแน่นแฟ้น					

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับประสบการณ์ในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อที่	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ปานกลาง	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร						
1	การปฏิบัติของหน่วยงานต่อตัวท่านทำให้ท่านรู้สึก ว่าตนเองเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีค่า					
2	ความสำเร็จของ กฟภ. ในปัจจุบัน กล่าวได้ว่าท่านก็ มีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ด้วย					
3	หากท่านถูกย้ายงานจากกองที่สังกัดอยู่ขณะนี้ไป ทำงาน ในกองใหม่ คิดว่าคงไม่มีผลกระทบต่อแผน งานของกองเดิมแต่อย่างใด					
4	เท่าที่ผ่านมามีท่านไม่เคยได้รับมอบหมายให้ทำงาน ที่มีความสำคัญและน่าสนใจ					
5	หลายครั้งที่ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาปฏิบัติต่อท่าน อย่างมีอคติ ไม่ให้ความสำคัญเหมือนเพื่อนร่วมงาน คนอื่น ๆ					
ความรู้สึกว่าองค์กรเป็นที่พึ่งพาได้						
6	ท่านคิดว่าผลประโยชน์ตอบแทนที่ได้รับจาก กฟภ. ไม่คุ้มค่ากับความอดทนที่ได้อุทิศให้กับหน่วย					
7	นับตั้งแต่ท่านทำงานกับ กฟภ. มา ท่านไม่ค่อยได้ ใช้ประโยชน์จากระบบสวัสดิการเท่าที่ควร					
8	ท่านได้รับปัจจัยสนับสนุนอย่างเพียงพอในการ ปฏิบัติหน้าที่ประจำหรืองานที่ได้รับมอบหมายเป็น พิเศษ					
9	เท่าที่ทราบหน่วยงานสามารถคลี่คลายปัญหาความ เดือดร้อนให้แก่พนักงานได้ แม้ว่าจะเป็นเรื่อง ส่วนตัวก็ตามที					
10	ท่านมีความรู้สึกว่ องค์กรจะยังสนใจดูแลท่าน หลังจากที่ท่านได้เกษียณอายุแล้ว					
ความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร						
11	ปัจจุบันท่านได้รับมอบหมายให้ทำงานที่ตรงกับ ความรู้ ความสามารถ และความต้องการแล้ว					
12	หน่วยงานสนับสนุนให้ท่านได้มีโอกาสพัฒนา ความรู้ ความสามารถในอาชีพเป็นอย่างดี เช่น การ ส่งไปฝึกอบรมหรือดูงานเป็นต้น					

ข้อที่	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ปานกลาง	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
13	การทำงานกับ กฟภ. ไม่ค่อยมีช่องทางให้เกิดความก้าวหน้าในอาชีพตามที่หวังไว้					
14	ไม่ว่าท่านจะปฏิบัติงานได้ดีเพียงใด ก็ไม่เคยได้รับความสนใจจากหน่วยงานหรือผู้บังคับบัญชา					
15	หากพิจารณาจากผลงานแล้ว ท่านคิดว่าตัวเองควร จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งสูงกว่าที่เป็นอยู่ในขณะนี้					
ทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร						
16	ท่านคิดว่านโยบายการบริหารงานบุคคลของ กฟภ. เป็นไปอย่างมีระบบและหลักเกณฑ์ ไม่เล่นพรรคเล่นพวก					
17	ท่านได้รับความร่วมมือจากผู้ร่วมงานทุกครั้งเมื่อต้องการความช่วยเหลือ					
18	ความขัดแย้งที่เกิดขึ้นใน กฟภ. โดยส่วนใหญ่สืบเนื่องมาจากการ ไม่ยอมรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน					
19	กฟภ. เป็นหน่วยงานที่ดึงดูดใจสำหรับบุคคลภายนอกกว่าเป็นหน่วยงานที่นำทำงานด้วยเป็นอย่างมาก					
20	การดำเนินกิจการของ กฟภ. มักถูกวิพากษ์วิจารณ์ในทางลบเสมอว่า ไม่ตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง					

ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อที่	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ปานกลาง	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าและการยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร						
1	เมื่อมีบุคคลกล่าวถึง กฟภ. อย่างเสีย ๆ หาย ๆ ท่านจะรีบชี้แจงกล่าวแก้ทันที					
2	ท่านมักร่วมวิพากษ์วิจารณ์หน่วยงาน ในทางลบกับผู้ร่วมงานอยู่เสมอ					
3	บ่อยครั้งที่ท่าน ไม่เห็นด้วยกับนโยบายการดำเนินงานของหน่วยงาน					
4	ท่านภูมิใจที่จะบอกใคร ๆ ว่าท่านเป็นพนักงานของ กฟภ.					
5	ท่านคิดว่าปัญหาของหน่วยงานเป็นเรื่องที่พนักงานทุกคนต้องร่วมมือกันแก้ไข					
ความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างมากเพื่อประโยชน์ขององค์กร						
6	เมื่อได้รับมอบหมายงานอย่างหนึ่ง ท่านจะทุ่มเทให้กับงานนั้นอย่างเต็มที่ทุกครั้ง					
7	ท่านพร้อมเสมอที่จะทำทุกอย่างเพื่อความก้าวหน้าของ กฟภ.					
8	ท่านพอใจที่จะทำงานล่วงเวลาให้กับหน่วยงานเสมอ แม้ว่าค่าตัวแทนที่ได้จะไม่คุ้มค่าน้อย					
9	ท่านทุ่มเทความพยายามที่จะทำงานให้ดีที่สุดทุกครั้ง แม้ว่าผู้บังคับบัญชาจะต้องการผลงานระดับปานกลาง					
10	ท่านรู้สึกห่วงใยต่ออนาคตของ กฟภ.ว่าจะเปลี่ยนแปลงไปอย่างไร					
ความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพขององค์กร						
11	การตัดสินใจทำงานกับ กฟภ. เป็นการตัดสินใจที่ผิดพลาด					
12	ถ้าแม้ท่านมีโอกาสดูแลงานที่ให้ค่าตอบแทนสูงกว่า ท่านจะยังคงเลือกทำงานกับ กฟภ. ต่อไป					
13	ถ้าท่านมีโอกาวย้ายหน่วยงาน ท่านคาดว่าจะได้รับความสำเร็จและความก้าวหน้ามากกว่า					
14	ท่านพร้อมจะเปลี่ยนงานทันทีที่มีโอกาส					
15	กฟภ. เป็นหน่วยงานที่ดีที่สุด สำหรับการเลือกทำงานด้วย					

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวพิชญากุล ศิริปัญญา
วัน/เดือน/ปี เกิด	27 ตุลาคม 2520
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเรยีนาเชลีวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2534 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนปรินส์รอยแยลส์วิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2537 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม อันดับหนึ่ง) สาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2541
ประวัติการทำงาน	วิศวกรระดับ 4 แผนกวางแผน กองเทคนิค การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ ปี พ.ศ. 2542 – พ.ศ. 2544 วิศวกรระดับ 4 แผนกส่งเสริมธุรกิจ กองวิศวกรรมและบริการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ ปี พ.ศ. 2545