

กระบวนการตัดสินใจของผู้บริโภคในการใช้บริการบำรุงรักษาและ
ซ่อมแซมบ้านในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

วิวรรณ พงษ์เรืองเกียรติ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

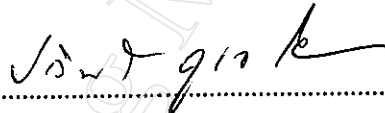
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2546

กระบวนการตัดสินใจของผู้บริโภคในการใช้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมบ้าน
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

วिवรรธน พงษ์เรืองเกียรติ

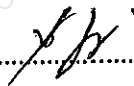
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



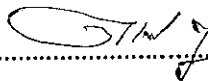
.....ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รวิพร กุเจริญไพศาล



.....กรรมการ

อาจารย์เรนัส เสริมบุญสร้าง



.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดาร์ตัน บุญเฉลียว

28 พฤษภาคม 2546

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รวิพร กุเจริญไพศาล ประธานกรรมการการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์เรนัส เสริมบุญสร้าง และผู้ช่วยศาสตราจารย์คารารัตน์ บุญเฉลียว กรรมการการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้กรุณาให้ความรู้ คำปรึกษา คำแนะนำ ตลอดจนตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์นิตยา วัฒนคุณ ประธานโครงการปริญญาโทบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร ที่ให้คำปรึกษา คำแนะนำและให้ความกรุณาดูแลเอาใจใส่ต่อผู้เขียนอย่างดียิ่งเสมอมา

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ อันเป็นพื้นฐานต่อการนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมทั้งเป็นแนวทางในการทำการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน โดยเฉพาะคุณ อ้นธิกา ผ่องเดช และคุณเสาวลักษณ์ เอกรัตน์ ที่ช่วยประสานงานระหว่างท่านอาจารย์และผู้เขียนเป็นอย่างดียิ่ง

ขอขอบพระคุณบิดา มารดา ภรรยา บุตร ธิดา และเพื่อนร่วมงานของผู้เขียนที่ให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจ ในการศึกษาครั้งนี้มาโดยตลอด

ท้ายที่สุด ผู้เขียนขอขอบประ โยชน์อันพึงมีจากการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้แต่ผู้มีพระคุณที่กล่าวมาข้างต้น ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้คงมีประโยชน์บ้างสำหรับผู้ประกอบการและผู้สนใจในธุรกิจบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมบ้าน หากมีสิ่งใดขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้