

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องทัศนคติของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการกระจายอำนาจการบริหารได้ศึกษาทัศนคติ ซึ่งประกอบด้วยองค์ประกอบ 3 ส่วน คือ ความรู้ความเข้าใจ ความคิดเห็นและความพร้อมในการปฏิบัติงานของพนักงานต่อการกระจายอำนาจการบริหาร 5 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านการดำเนินธุรกิจ ด้านงบประมาณและการพัสดุ ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านการบริหารงานทั่วไป ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 23 สาขา และพนักงานสังกัดธนาคารออมสินภาค 7 รวมทั้งสิ้น จำนวน 310 คน สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

ผลการศึกษาแบ่งเป็น 5 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลความรู้ความเข้าใจของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการกระจายอำนาจการบริหาร 5 ด้าน
- ส่วนที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการกระจายอำนาจการบริหาร 5 ด้าน
- ส่วนที่ 4 ข้อมูลความพร้อมของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการกระจายอำนาจการบริหาร 5 ด้าน
- ส่วนที่ 5 ข้อมูลความรู้ความเข้าใจ ความคิดเห็น และความพร้อมในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการกระจายอำนาจการบริหารจำแนกตามตำแหน่งงาน

5.1 สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่

พนักงานร้อยละ 63.55 เป็นเพศหญิง พนักงานร้อยละ 36.45 เป็นเพศชาย พนักงานร้อยละ 68.71 มีอายุระหว่าง 30 - 40 ปี พนักงานร้อยละ 88.71 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี พนักงานร้อยละ 89.35 มีตำแหน่งพนักงานปฏิบัติงานระดับ 4-7 พนักงานร้อยละ 63.90 มีอายุการทำงานในธนาคารออมสิน 5 - 10 ปี และพนักงานร้อยละ 84.84 ปฏิบัติงานในสังกัดธนาคารออมสินสาขา

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความรู้ความเข้าใจของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการกระจายอำนาจการบริหาร 5 ด้าน

2.1 ด้านบุคลากร

จากการศึกษาพบว่า พนักงานร้อยละ 97.42 มีความรู้ความเข้าใจต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านบุคลากร โดยในรายละเอียดพนักงานร้อยละ 99.40 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการสั่งให้พนักงานไปช่วยปฏิบัติงานในสาขาที่ควบคุมได้ในกรณีจำเป็น พนักงานร้อยละ 97.74 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการโยกย้ายภายในภาคเดียวกันของพนักงานตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาและรองผู้อำนวยการศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการลงมา พนักงานร้อยละ 97.09 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการจ้างลูกจ้างชั่วคราวเพื่อทดแทนอัตราว่างของพนักงานที่รอบรรจุหรือโยกย้ายได้ และพนักงานร้อยละ 95.48 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการโยกย้ายพนักงานข้ามภาคตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาและรองผู้อำนวยการศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการลงมา

2.2 ด้านการดำเนินธุรกิจ

จากการศึกษาพบว่าพนักงานร้อยละ 94.03 มีความรู้ความเข้าใจต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการดำเนินธุรกิจ โดยในรายละเอียดพนักงานร้อยละ 98.39 มีความรู้ความเข้าใจเรื่อง การขยายวงเงินอนุมัติให้กู้สินเชื่อ พนักงานร้อยละ 93.71 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการอนุมัติสินเชื่อกรณีไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดได้ และพนักงานร้อยละ 92.90 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการพิจารณาปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ตามประกาศของธนาคารสำหรับสินเชื่อใดให้กับลูกค้าซึ่งพิจารณาแล้วเห็นว่ามีความจำเป็นและเหมาะสม โดยนำเสนอผู้อำนวยการธนาคารออมสินเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นรายๆ ไป

2.3 ด้านงบประมาณและการพัสดุ

จากการศึกษาพบว่าพนักงานร้อยละ 73.66 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการกระจายอำนาจการบริหารในงานด้านงบประมาณและการพัสดุ โดยในรายละเอียดพนักงานร้อยละ

76.13 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการมีอำนาจอนุมัติให้ซ่อมแซมอาคารสำนักงานภายในวงเงินไม่เกิน 2 แสนบาท โดยใช้งบประมาณหมวดค่าซ่อมแซมสถานที่ซึ่งตั้ง ณ งานอสังหาริมทรัพย์ พนักงาน ร้อยละ 72.58 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการมีอำนาจเพิ่มงบประมาณสำรองหมวดเงินตอบแทน ค่าใช้ สอยและวัสดุที่จัดไว้ ณ งานบริการสาขารณาคารออมสินภาคเป็น 1 ล้านบาท และพนักงานร้อยละ 72.26 มีความรู้ความเข้าใจเรื่อง การมีอำนาจอนุมัติโอนงบประมาณหมวดเงินค่าตอบแทนค่าใช้สอย และวัสดุ ไม่เกินปีละ 1 ล้านบาท ยกเว้น การโอนงบประมาณประเภทอื่นๆ มาเพิ่มในประเภทค่า ล่วงเวลาและค่าจ้างลูกจ้างชั่วคราวให้เสนอขออนุมัติจากผู้ช่วยผู้อำนวยการณาคารออมสินตามสาย บังคับบัญชา

2.4 ด้านการพัฒนาบุคลากร

จากการศึกษาพบว่าพนักงานร้อยละ 84.03 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการ กระจายอำนาจการบริหารในงานด้านการพัฒนาบุคลากร โดยในรายละเอียดพนักงานร้อยละ 84.19 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการอนุมัติค่าใช้จ่ายในการส่งพนักงานในสังกัดไปรับการฝึกอบรม หรือสัมมนาภายนอกหน่วยงานราชการออมสิน และพนักงานร้อยละ 83.87 มีความรู้ความเข้าใจ เรื่องการอนุมัติค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ที่มีความจำเป็นได้เอง

2.5 ด้าน การบริหารงานทั่วไป

จากการศึกษาพบว่าพนักงานร้อยละ 81.13 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการ กระจายอำนาจการบริหารงานด้านการบริหารงานทั่วไป โดยในรายละเอียดพนักงานร้อยละ 81.29 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการอนุมัติการเดินทางภายในประเทศในเขตพื้นที่ควบคุมได้ไม่เกิน 5 วัน กรณีจำเป็นต้องเดินทางนอกเขตพื้นที่ให้ขออนุมัติตามสายบังคับบัญชา และพนักงานร้อยละ 80.97 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการกำหนดแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงวงเงินเก็บรักษาของศูนย์ธุรกิจสินเชื่อ และบริการและธนาคารออมสินสาขาในสังกัดได้เอง

ส่วนที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการ

กระจาย อำนาจการบริหาร 5 ด้าน

3.1 ด้านการบุคลากร

จากการศึกษาพบว่าพนักงาน มีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหาร ในงานด้านบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยในรายละเอียดพนักงานมีความคิดเห็น เรื่องการจ้างลูกจ้างชั่วคราวเพื่อทดแทนอัตราว่างของพนักงานที่รอบรรจุหรือโยกย้ายได้ การ ส่งให้พนักงานไปช่วยปฏิบัติงานในสาขาที่ควบคุมได้ ในกรณีจำเป็น การโยกย้ายภายในภาคเดียว กันของพนักงานตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขา และรองผู้อำนวยการศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการลง

มาและการโยกย้ายพนักงานข้ามภาคตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาและรองผู้อำนวยการศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการลงมา แต่ละด้านอยู่ในระดับ เห็นด้วยมาก ตามลำดับ

3.2 ด้านการดำเนินธุรกิจ

จากการศึกษาพบว่าพนักงานมีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหาร ด้านการดำเนินธุรกิจโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยในรายละเอียดพนักงานมีความคิดเห็น เรื่องการอนุมัติสินเชื่อกรณีไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดได้ การขยายวงเงินอนุมัติให้ กู้ สินเชื่อ และการพิจารณาปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ตามประกาศธนาคาร อยู่ในระดับเห็นด้วย มาก มีค่าเฉลี่ย ตามลำดับ

3.3 ด้านการพัฒนาบุคลากร

จากการศึกษาพบว่าพนักงานมีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหาร ในงานด้านการพัฒนาบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยในรายละเอียดพนักงานมีความ คิดเห็นในเรื่อง การอนุมัติค่าใช้จ่ายในการส่งพนักงานในสังกัดไปรับการฝึกอบรมหรือสัมมนาภายนอกหน่วยงานธนาคารออมสิน และการอนุมัติค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ที่มีความ จำเป็นได้เอง อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ตามลำดับ

3.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป

จากการศึกษาพบว่าพนักงานมีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหาร งานด้านการบริหารงานทั่วไปโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยในรายละเอียด พนักงานมีความ คิดเห็นในเรื่อง การอนุมัติการเดินทางภายในประเทศของตนเองในเขตพื้นที่ควบคุมได้ไม่เกิน 5 วัน และการกำหนดแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงวงเงินเก็บรักษาของศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการและ ธนาคารออมสินสาขาในสังกัดได้เอง อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ตามลำดับ

3.5 ด้านงบประมาณและการพัสดุ

จากการศึกษาพบว่าพนักงานมีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหาร ด้านงบประมาณและการพัสดุโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยน้อย โดยในรายละเอียด พนักงานมีความ คิดเห็นเรื่องการมีอำนาจเพิ่มงบประมาณสำรองหมวดเงินค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุที่ค้างไว้ 1 ล้านบาท การมีอำนาจอนุมัติโอนงบประมาณหมวดเงินค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ ไม่เกินปีละ 1 ล้านบาท และการมีอำนาจอนุมัติให้ซ่อมแซมอาคารสำนักงานภายในวงเงินไม่เกิน 2 แสนบาท อยู่ในระดับเห็นด้วยน้อย ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 ข้อมูลความพร้อมในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัด เชียงใหม่ต่อการกระจายอำนาจการบริหาร 5 ด้าน

4.1 ด้านบุคลากร

จากการศึกษาพบว่าพนักงานมีความพร้อมในการปฏิบัติงานต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านบุคลากรโดยรวม อยู่ในระดับมีความพร้อมมาก โดยในรายละเอียดพนักงานมีความพร้อมเรื่องการส่งให้พนักงานไปช่วยปฏิบัติงานในสาขาที่ควบคุมได้ในกรณีจำเป็น การจ้างลูกจ้างชั่วคราวเพื่อทดแทนอัตราว่างของพนักงานที่รอบรรจุหรือโยกย้าย การโยกย้ายภายในภาคเดียวกันของพนักงานตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาและรองผู้อำนวยการศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการลงมา และการโยกย้ายพนักงานข้ามภาคตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาและรองผู้อำนวยการศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการลงมาแต่ละเรื่องอยู่ในระดับมีความพร้อมมาก ตามลำดับ

4.2 ด้านการดำเนินธุรกิจ

จากการศึกษาพบว่าพนักงานมีพร้อมในการปฏิบัติงานต่อการกระจายอำนาจการบริหาร ด้านการดำเนินธุรกิจโดยรวม อยู่ในระดับมีความพร้อมมาก โดยในรายละเอียดพนักงาน มีความพร้อม เรื่องการอนุมัติสินเชื่อกรณีไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดได้ การขยายวงเงินอนุมัติให้กู้สินเชื่อ การพิจารณาปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ตามประกาศธนาคารสำหรับสินเชื่อใดให้กับลูกค้าซึ่งพิจารณาแล้วเห็นว่ามีความจำเป็นและเหมาะสมโดยนำเสนอผู้อำนวยการธนาคารออมสินเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นรายๆ ไป แต่ละเรื่องอยู่ในระดับมีความพร้อมมาก ตามลำดับ

4.3 ด้านงบประมาณและการพัสดุ

จากการศึกษาพบว่าพนักงานมีความพร้อมในการปฏิบัติงานต่อการกระจายอำนาจการบริหารในงานด้านงบประมาณและการพัสดุ โดยรวมอยู่ในระดับมีความพร้อมมาก มีค่าเฉลี่ย 3.51 โดยในรายละเอียด พนักงานมีความพร้อมในเรื่อง การมีอำนาจเพิ่มงบประมาณสำรองหมวดเงินตอบแทนค่าใช้จ่ายและวัสดุที่ตั้งไว้ งานบริการสาขาธนาคารออมสินภาคเป็น 1 ล้านบาท การมีอำนาจอนุมัติโอนงบประมาณหมวดเงินค่าตอบแทนค่าใช้จ่ายและวัสดุ ไม่เกินปีละ 1 ล้านบาท และการมีอำนาจอนุมัติให้ซ่อมแซมอาคารสำนักงาน ภายในวงเงินไม่เกิน 2 แสนบาท แต่ละเรื่องอยู่ในระดับมีความพร้อมมาก เท่ากัน

4.4 ด้านการพัฒนาบุคลากร

จากการศึกษาพบว่าพนักงานมีความพร้อมในการปฏิบัติงานต่อการกระจายอำนาจการบริหารในงานด้านการพัฒนาบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมีความพร้อมมาก โดยในรายละเอียด พนักงานมีความพร้อมในเรื่อง การอนุมัติค่าใช้จ่ายในการส่งพนักงานในสังกัดไปรับการ

ฝึกอบรมหรือสัมมนาภายนอกหน่วยงานธนาคารออมสิน และการอนุมัติค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม หลักสูตรต่างๆ ที่มีความจำเป็นได้เอง อยู่ในระดับมีความพร้อมมาก ตามลำดับ

4.5 ด้านการบริหารงานทั่วไป

จากการศึกษาพบว่าพนักงานมีความพร้อมในการปฏิบัติงานต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการบริหารงานทั่วไปโดยรวมอยู่ในระดับมีความพร้อมมาก โดยในรายละเอียด พนักงานมีความพร้อมเรื่อง การกำหนดแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงวงเงินเก็บรักษาของ ศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการและธนาคารออมสินสาขาในสังกัดได้เอง และการอนุมัติการเดินทางภายในประเทศของตนเองในเขตพื้นที่ควบคุมได้ไม่เกิน 5 วันกรณีจำเป็นต้องเดินทางนอกเขตพื้นที่ให้ ขออนุมัติตามสายบังคับบัญชาอยู่ในระดับมีความพร้อมมาก เท่ากัน

ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ความคิดเห็น และความพร้อมในการปฏิบัติงานของ พนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการกระจายอำนาจการบริหาร จำแนกตามตำแหน่งงาน

ส่วนที่ 5.1 ข้อมูลความเข้าใจของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการกระจายอำนาจการบริหาร 5 ด้าน จำแนกตามตำแหน่งงาน

5.1.1 ด้านการบุคลากร

จากการศึกษาพบว่าพนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7 ร้อยละ 97.11 มีความรู้ความเข้าใจโดยรวม ต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านบุคลากร โดยในรายละเอียด พนักงานร้อยละ 99.28 มีความรู้ความเข้าใจเรื่อง การสั่งให้พนักงานไปช่วยปฏิบัติงานในสาขาที่ควบคุมได้ ในกรณีจำเป็น พนักงานร้อยละ 96.75 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการจ้างลูกจ้างชั่วคราวเพื่อทดแทนอัตราว่างของพนักงานที่รอบรรจุหรือโยกย้าย พนักงานร้อยละ 94.95 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการโยกย้ายพนักงานข้ามภาคตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาและรองผู้อำนวยการธุรกิจสินเชื่อและบริการลงมา และพนักงานร้อยละ 94.47 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการโยกย้ายภายในภาคเดียวกัน ตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาและรองผู้อำนวยการธุรกิจสินเชื่อและบริการลงมา พนักงานระดับ 8 ร้อยละ 100 มีความรู้ความเข้าใจโดยรวมต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านบุคลากร

พนักงานสูงกว่าระดับ 8 ร้อยละ 100 มีความรู้ความเข้าใจโดยรวมต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านบุคลากร

5.1.2 ด้านการดำเนินธุรกิจ

จากการศึกษาพบว่าพนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7 ร้อยละ 93.62 มีความรู้ความเข้าใจโดยรวม ต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้าน การดำเนินธุรกิจ โดยในรายละเอียดพบว่า พนักงานร้อยละ 98.56 มีความรู้ความเข้าใจเรื่อง การขยายวงเงินอนุมัติให้กู้สินเชื่อ พนักงานร้อยละ 93.22 มีความรู้ความเข้าใจเรื่อง การอนุมัติสินเชื่อกรณีไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดได้ พนักงานร้อยละ 92.78 มีความรู้ความเข้าใจเรื่อง การพิจารณาปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ตามประกาศธนาคารสำหรับสินเชื่อใดให้กับลูกค้าซึ่งพิจารณาแล้วเห็นว่ามี ความจำเป็นและเหมาะสมโดยนำเสนอผู้อำนวยการธนาคารออมสินเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นรายๆ ไป

พนักงานระดับ 8 ร้อยละ 96.80 มีความรู้ความเข้าใจโดยรวม ต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการดำเนินธุรกิจ โดยในรายละเอียดพบว่าพนักงานร้อยละ 97.31 มีความรู้ความเข้าใจเรื่อง การอนุมัติสินเชื่อกรณีไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดได้ พนักงานร้อยละ 96.15 มีความรู้ความเข้าใจเรื่อง การขยายวงเงินอนุมัติให้กู้สินเชื่อ พนักงานร้อยละ 92.30 มีความรู้ความเข้าใจเรื่อง การพิจารณาปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ตามประกาศธนาคารสำหรับสินเชื่อใดให้กับลูกค้าซึ่งพิจารณาแล้วเห็นว่ามี ความจำเป็นและเหมาะสมโดยนำเสนอผู้อำนวยการธนาคารออมสินเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นรายๆ ไป

พนักงานสูงกว่าระดับ 8 ร้อยละ 100 มีความรู้ความเข้าใจโดยรวมต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการดำเนินธุรกิจ

5.1.3 ด้านงบประมาณและการพัสดุ

จากการศึกษาพบว่าพนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7 ร้อยละ 71.60 มีความรู้ความเข้าใจโดยรวม ต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านงบประมาณและการพัสดุ โดยในรายละเอียดพบว่า พนักงานร้อยละ 74.37 มีความรู้ความเข้าใจเรื่อง การมีอำนาจอนุมัติให้ซ่อมแซมอาคารสำนักงานภายในวงเงินไม่เกิน 2 แสนบาท โดยใช้งบประมาณหมวดค่าซ่อมแซมสถานที่ซึ่งตั้ง ณ งานสังหาริมทรัพย์ พนักงานร้อยละ 70.40 มีความรู้ความเข้าใจเรื่อง การมีอำนาจเพิ่มงบประมาณสำรองหมวดเงินตอบแทนค่าใช้สอยและวัสดุที่ตั้งไว้ ณ งานบริการสาขาธนาคารออมสินภาคเป็น 1 ล้านบาท พนักงานร้อยละ 70.04 มีความรู้ความเข้าใจเรื่อง การมีอำนาจอนุมัติโอนงบประมาณหมวดเงินค่าตอบแทนค่าใช้สอยและวัสดุ ไม่เกินปีละ 1 ล้านบาท ยกเว้นการโอนงบประมาณประเภทอื่นๆ มาเพิ่มในประเภทค่าล่วงเวลาและค่าจ้างลูกจ้างชั่วคราวให้เสนอขออนุมัติจากผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ตามสายบังคับบัญชา

พนักงานระดับ 8 ร้อยละ 88.46 มีความรู้ความเข้าใจโดยรวม ต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านงบประมาณและการพัสดุ โดยในรายละเอียดพบว่าพนักงานร้อยละ

88.46 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการมีอำนาจอนุมัติให้ซ่อมแซมอาคารสำนักงานภายในวงเงินไม่เกิน 2 แสนบาท โดยใช้งบประมาณหมวดค่าซ่อมแซมสถานที่ซึ่งตั้ง ณ งานอสังหาริมทรัพย์ เรื่องการมีอำนาจเพิ่มงบประมาณสำรองหมวดเงินตอบแทนค่าใช้สอยและวัสดุที่ตั่งไว้ ณ งานบริการสาขาธนาคารออมสินภาคเป็น 1 ล้านบาท และเรื่องการมีอำนาจอนุมัติโอนงบประมาณหมวดเงินค่าตอบแทนค่าใช้สอยและวัสดุ ไม่เกินปีละ 1 ล้านบาท ยกเว้นการโอนงบประมาณประเภทอื่นๆ มาเพิ่มในประเภทค่าล่วงเวลาและค่าจ้างลูกจ้างชั่วคราว ให้เสนอขออนุมัติจากผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ตามสายบังคับบัญชา ทุกเรื่องเท่ากัน

พนักงานสูงกว่าระดับ 8 ร้อยละ 100 มีความรู้ความเข้าใจโดยรวม ต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านงบประมาณและการพัสดุ

5.1.4 ด้านการพัฒนาบุคลากร

จากการศึกษาพบว่าพนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7 ร้อยละ 82.13 มีความรู้ความเข้าใจโดยรวม ต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการพัฒนาบุคลากร โดยในรายละเอียดพบว่าพนักงานร้อยละ 82.31 มีความรู้ความเข้าใจเรื่อง การอนุมัติค่าใช้จ่ายในการส่งพนักงานในสังกัดไปรับการฝึกอบรมหรือสัมมนาภายนอกหน่วยงานธนาคารออมสิน พนักงานร้อยละ 81.95 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการอนุมัติค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ที่มีความจำเป็นได้เอง

พนักงานระดับ 8 ร้อยละ 100 มีความรู้ความเข้าใจโดยรวม ต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการพัฒนาบุคลากร

พนักงานสูงกว่าระดับ 8 ร้อยละ 100 มีความรู้ความเข้าใจโดยรวม ต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการพัฒนาบุคลากร

5.1.5 ด้านการบริหารงานทั่วไป

จากการศึกษาพบว่าพนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7 ร้อยละ 78.88 มีความรู้ความเข้าใจโดยรวม ต่อการกระจายอำนาจการบริหารงานทั่วไป โดยในรายละเอียดพบว่าพนักงานร้อยละ 79.07 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการอนุมัติการเดินทางภายในประเทศของตนเองในเขตพื้นที่ควบคุมได้ไม่เกิน 5 วัน กรณีจำเป็นต้องเดินทางนอกเขตพื้นที่ให้ขออนุมัติตามสายบังคับบัญชา พนักงานร้อยละ 78.70 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการกำหนด แก้วใจ หรือเปลี่ยนแปลง วงเงินเก็บรักษาของศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการ และธนาคารออมสินสาขาในสังกัดได้เอง

พนักงานระดับ 8 ร้อยละ 100 มีความรู้ความเข้าใจโดยรวมต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการบริหารงานทั่วไป

พนักงานสูงกว่าระดับ 8 ร้อยละ 100 มีความรู้ความเข้าใจโดยรวมต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการบริหารงานทั่วไป

ส่วนที่ 5.2 ข้อมูลความคิดเห็นของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการ กระจายอำนาจการบริหาร 5 ด้าน จำแนกตามตำแหน่งงาน

5.2.1 ด้านบุคลากร

จากการศึกษาพนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7 มีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยในรายละเอียดพบว่าเรื่องการสั่งให้พนักงานไปช่วยปฏิบัติงานในสาขาที่ควบคุมได้ในกรณีจำเป็น เรื่องการจ้างลูกจ้างชั่วคราวเพื่อทดแทนอัตราว่างของพนักงานที่รอบรรจุหรือโยกย้ายได้ เรื่องการโยกย้ายภายในภาคเดียวกันของพนักงานตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาและรองผู้อำนวยการศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการลงมา เรื่องการโยกย้ายข้ามภาคตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาและรองผู้อำนวยการศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการลงมาอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

พนักงานระดับ 8 มีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยในรายละเอียดพบว่าเรื่องการจ้างลูกจ้างชั่วคราวเพื่อทดแทนอัตราว่างของพนักงานที่รอบรรจุหรือโยกย้ายได้ เรื่องการสั่งให้พนักงานไปช่วยปฏิบัติงานในสาขาที่ควบคุมได้ในกรณีจำเป็น เรื่องการโยกย้ายภายในภาคเดียวกันของพนักงานตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาและรองผู้อำนวยการศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการลงมา และเรื่องการโยกย้ายข้ามภาคตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาและรองผู้อำนวยการศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการลงมาอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

พนักงานสูงกว่า ระดับ 8 มีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยในรายละเอียดพบว่าเรื่องการจ้างลูกจ้างชั่วคราวเพื่อทดแทนอัตราว่างของพนักงานที่รอบรรจุหรือโยกย้ายได้ และเรื่องการสั่งให้พนักงานไปช่วยปฏิบัติงานในสาขาที่ควบคุมได้ในกรณีจำเป็น เรื่องการโยกย้ายภายในภาคเดียวกันของพนักงานตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาและรองผู้อำนวยการศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการลงมา และเรื่องการโยกย้ายข้ามภาคตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาและรองผู้อำนวยการศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการลงมาอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

5.2.2 ด้านการดำเนินธุรกิจ

จากการศึกษาพบว่าพนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7 มีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการดำเนินธุรกิจโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยในรายละเอียดพบว่าเรื่องการขยายวงเงินอนุมัติให้กู้สินเชื่อ เรื่องการอนุมัติสินเชื่อกรณีไม่เห็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดได้ เรื่องการพิจารณาปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ตามประกาศธนาคารสำหรับ

เชื่อใจให้กับลูกค้าซึ่งพิจารณาแล้วเห็นว่ามีความจำเป็นและเหมาะสมโดยนำเสนอผู้อำนวยการธนาคารออมสินเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นรายๆ ไปอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

พนักงานระดับ 8 มีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการดำเนินธุรกิจโดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยในรายละเอียดพบว่าเรื่องการพิจารณาปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ตามประกาศธนาคารสำหรับสินเชื่อให้กับลูกค้าซึ่งพิจารณาแล้วเห็นว่ามี ความจำเป็นและเหมาะสมโดยนำเสนอผู้อำนวยการธนาคารออมสินเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นรายๆ ไป เรื่องการอนุมัติสินเชื่อกรณีไม่เห็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดได้ เรื่องการขยาย วงเงิน อนุมัติให้กู้สินเชื่ออยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

พนักงานสูงกว่าระดับ 8 มีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหาร ด้านการดำเนินธุรกิจโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยในรายละเอียดพบว่าเรื่องการอนุมัติสินเชื่อกรณีไม่เห็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดได้เรื่องการขยายวงเงินอนุมัติให้กู้สินเชื่อ และ เรื่องการพิจารณาปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ ตามประกาศธนาคารสำหรับสินเชื่อให้กับลูกค้า ซึ่งพิจารณาแล้วเห็นว่ามีความจำเป็นและเหมาะสมโดยนำเสนอผู้อำนวยการธนาคารออมสินเพื่อ พิจารณาอนุมัติเป็นรายๆ ไปอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

5.2.3 ด้านงบประมาณและการพัสดุ

จากการศึกษาพบว่าพนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7 มีความคิดเห็นต่อการ กระจายอำนาจการบริหารด้านงบประมาณและการพัสดุโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยในราย ละรายละเอียดพบว่าเรื่องการมีอำนาจเพิ่มงบประมาณสำรองหมวดเงินเดือนค่าใช้สอยและวัสดุที่ดั่งไว้ ณ งานบริการสาขาธนาคารออมสินภาคเป็น 1 ล้านบาท เรื่องการมีอำนาจอนุมัติโอนงบประมาณ หมวดเงินเดือนค่าตอบแทนค่าใช้สอยและวัสดุไม่เกินปีละ 1 ล้านบาท เว้นการโอนงบประมาณประเภท อื่นๆ มาเพิ่มในประเภทค่าล่วงเวลาและค่าจ้างลูกจ้างชั่วคราวให้เสนอขออนุมัติจากผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสินตามสายบังคับบัญชา และเรื่องการมีอำนาจอนุมัติให้ซ่อมแซมอาคารสำนักงาน ภายในวงเงินไม่เกิน 2 แสนบาท โดยใช้งบประมาณหมวดค่าซ่อมแซมสถานที่ซึ่งตั้ง ณ งาน อสังหาริมทรัพย์อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

พนักงานระดับ 8 มีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านงบ ประมาณและการพัสดุโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยในรายละเอียดพบว่า เรื่องการมีอำนาจ อนุมัติโอนงบประมาณหมวดเงินเดือนค่าตอบแทนค่าใช้สอยและวัสดุไม่เกินปีละ 1 ล้านบาทยกเว้นการ โอนงบประมาณประเภทอื่นๆ มาเพิ่มในประเภทค่าล่วงเวลาและค่าจ้างลูกจ้างชั่วคราวให้เสนอขอ อนุมัติจากผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสินตามสายบังคับบัญชา และเรื่องการมีอำนาจอนุมัติให้ ซ่อมแซมอาคารสำนักงาน ภายในวงเงินไม่เกิน 2 แสนบาท โดยใช้งบประมาณหมวดค่าซ่อมแซม

สถานที่ซึ่งตั้ง ณ งานอสังหาริมทรัพย์ และเรื่องการมีอำนาจเพิ่มงบประมาณสำรองหมวดเงินตอบแทนค่าใช้จ่ายและวัสดุที่ตั้งไว้ ณ งานบริการสาขาธนาคารออมสินภาคเป็น 1 ล้านบาทอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

พนักงานสูงกว่าระดับ 8 มีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านงบประมาณและการพัสดุโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยในรายละเอียดพบว่าเรื่องการมีอำนาจเพิ่มงบประมาณสำรองหมวดเงินตอบแทน ค่าใช้จ่ายและวัสดุที่ตั้งไว้ ณ งานบริการสาขาธนาคารออมสินภาคเป็น 1 ล้านบาท เรื่องการมีอำนาจอนุมัติโอนงบประมาณหมวดเงินค่าตอบแทนค่าใช้จ่ายและวัสดุไม่เกินปีละ 1 ล้านบาท เว้นการโอนงบประมาณประเภทอื่นๆ มาเพิ่มในประเภทค่าล่วงเวลาและค่าจ้างลูกจ้างชั่วคราวให้เสนอขออนุมัติจากผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสินตามสายบังคับบัญชา และเรื่องการมีอำนาจอนุมัติให้ซ่อมแซมอาคารสำนักงาน ภายในวงเงินไม่เกิน 2 แสนบาท โดยใช้งบประมาณหมวดค่าซ่อมแซมสถานที่ซึ่งตั้ง ณ งานอสังหาริมทรัพย์ อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

5.2.4 ด้านการพัฒนาบุคลากร

จากการศึกษาพบว่าพนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7 มีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการพัฒนาบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยในรายละเอียดพบว่าเรื่องการอนุมัติค่าใช้จ่ายในการส่งพนักงานในสังกัดไปรับการฝึกอบรมหรือสัมมนาภายนอกหน่วยงานธนาคารออมสิน และเรื่องการอนุมัติค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ที่มีความจำเป็นได้เองอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

พนักงานระดับ 8 มีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการพัฒนาบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยในรายละเอียดพบว่าเรื่องการอนุมัติค่าใช้จ่ายในการส่งพนักงานในสังกัดไปรับการฝึกอบรมหรือสัมมนาภายนอกหน่วยงานธนาคารออมสินและ เรื่องการอนุมัติค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ที่มีความจำเป็นได้เองอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

พนักงานสูงกว่าระดับ 8 มีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการพัฒนาบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยในรายละเอียดพบว่าเรื่องการอนุมัติค่าใช้จ่ายในการส่งพนักงานในสังกัดไปรับการฝึกอบรมหรือสัมมนาภายนอกหน่วยงานธนาคารออมสิน และเรื่องการอนุมัติค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ที่มีความจำเป็นได้เองอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

5.2.5 ด้านการบริหารงานทั่วไป

จากการศึกษาพบว่าพนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7 มีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการบริหารงานทั่วไปโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยในรายละเอียดพบว่าเรื่องการอนุมัติการเดินทางภายในประเทศในเขตพื้นที่ควบคุมได้ไม่เกิน 5 วัน กรณี จำเป็นต้องเดินทางนอกเขตพื้นที่ให้ขออนุมัติตามสายบังคับบัญชา เรื่องการกำหนดแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงวงเงินเก็บรักษาของศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการและธนาคารออมสินสาขาในสังกัดได้เองอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

พนักงานระดับ 8 มีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการบริหารงานทั่วไปโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยในรายละเอียดพบว่า เรื่องการกำหนดแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงวงเงินเก็บรักษาของศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการและธนาคารออมสินสาขาในสังกัดได้เองและเรื่องการอนุมัติการเดินทางภายในประเทศในเขตพื้นที่ควบคุมได้ไม่เกิน 5 วัน กรณี จำเป็นต้องเดินทางนอกเขตพื้นที่ให้ขออนุมัติตามสายบังคับบัญชาอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

พนักงานสูงกว่าระดับ 8 มีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการบริหารงานทั่วไปโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยในรายละเอียดพบว่าเรื่องการอนุมัติการเดินทางภายในประเทศในเขตพื้นที่ควบคุมได้ไม่เกิน 5 วัน กรณี จำเป็นต้องเดินทางนอกเขตพื้นที่ให้ขออนุมัติตามสายบังคับบัญชา เรื่องการกำหนดแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงวงเงินเก็บรักษาของศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการและธนาคารออมสินสาขาในสังกัดได้เองอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

ส่วนที่ 5.3 ข้อมูลความพร้อมของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการกระจาย

อำนาจการบริหาร 5 ด้าน จำแนกตามตำแหน่งงาน

5.3.1 ด้านบุคลากร

จากการศึกษาพบว่าพนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7 มีความพร้อมต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมีความพร้อมมาก โดยในรายละเอียดพบว่าเรื่องการสั่งให้พนักงานไปช่วยปฏิบัติงานในสาขาที่ควบคุมได้ในกรณีจำเป็น เรื่องการจ้างลูกจ้าง ชั่วคราวเพื่อทดแทนอัตราว่างของพนักงานที่รอบรรจุหรือโยกย้ายได้ เรื่องการโยกย้ายภายในภาคเดียวกันของพนักงานตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาและรองผู้อำนวยการศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการลงมาและเรื่องการ โยกย้ายข้ามภาคตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาและรองผู้อำนวยการศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการลงมาอยู่ในระดับมีความพร้อมมาก

พนักงานระดับ 8 มีความพร้อมต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมีความพร้อมมาก โดยในรายละเอียดพบว่าเรื่องการ โยกย้ายภายในภาค

เดียวกันของพนักงานตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาและรองผู้อำนวยการศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการ ลงมา เรื่องการโยกย้ายข้ามภาคตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาและรองผู้อำนวยการศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการ ลงมา เรื่องการจ้างลูกจ้างชั่วคราวเพื่อทดแทนอัตราว่างของพนักงานที่รอบรรจุหรือ โยกย้ายได้ และเรื่องการสั่งให้พนักงานไปช่วยปฏิบัติงานในสาขาที่ควบคุมได้ในกรณีจำเป็น อยู่ในระดับมีความพร้อมมาก

พนักงานสูงกว่าระดับ 8 มีความพร้อมต่อการกระจายอำนาจการบริหาร ด้านบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับมีความพร้อมมาก โดยในรายละเอียดพบว่าเรื่องการจ้างลูกจ้างชั่วคราวเพื่อทดแทนอัตราว่างของพนักงานที่รอบรรจุหรือโยกย้ายได้และเรื่องการสั่งให้พนักงานไปช่วยปฏิบัติงานในสาขาที่ควบคุมได้ในกรณีจำเป็น เรื่องการโยกย้ายภายในภาคเดียวกันของพนักงาน ตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาและรองผู้อำนวยการศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการ ลงมา และเรื่องการโยกย้ายข้ามภาคตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาและรองผู้อำนวยการศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการ ลงมาอยู่ในระดับมีความพร้อมมาก

5.3.2 ด้านการดำเนินธุรกิจ

จากการศึกษาพบว่าพนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7 มีความพร้อมต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการดำเนินธุรกิจ โดยรวมอยู่ในระดับมีความพร้อมมาก เรื่องการอนุมัติ สินเชื่อกรณีไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดได้ และเรื่องการขยายวงเงินอนุมัติ ให้กู้สินเชื่อเรื่องการพิจารณาปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ ตามประกาศธนาคารสำหรับสินเชื่อใดให้กับลูกค้าซึ่งพิจารณาแล้วเห็นว่ามี ความจำเป็นและเหมาะสม โดยนำเสนอผู้อำนวยการธนาคารออมสินเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นรายๆ ไป อยู่ในระดับมีความพร้อมมาก

พนักงานระดับ 8 มีความพร้อมต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการดำเนินธุรกิจโดยรวมอยู่ในระดับมีความพร้อมมาก โดยในรายละเอียดพบว่าเรื่องการอนุมัติสินเชื่อกรณีไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดได้เรื่องการพิจารณาปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ ตามประกาศธนาคารสำหรับสินเชื่อใด ให้กับลูกค้าซึ่งพิจารณาแล้วเห็นว่ามี ความจำเป็นและเหมาะสม โดยนำเสนอผู้อำนวยการธนาคารออมสินเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นรายๆ ไป ความพร้อมและ เรื่องการขยายวงเงินอนุมัติให้กู้สินเชื่ออยู่ในระดับมีความพร้อมมาก

พนักงานสูงกว่าระดับ 8 มีความพร้อมต่อการกระจายอำนาจการบริหาร ด้านการดำเนินธุรกิจโดยรวมอยู่ในระดับมีความพร้อมมาก โดยในรายละเอียดพบว่า เรื่องการขยายวงเงินอนุมัติให้กู้สินเชื่อ เรื่องการพิจารณาปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ ตามประกาศธนาคารสำหรับสินเชื่อใดให้กับลูกค้าซึ่งพิจารณาแล้วเห็นว่ามี ความจำเป็นและเหมาะสม โดยนำเสนอผู้อำนวยการ

5.3.4 ด้านการพัฒนาบุคลากร

จากการศึกษาพบว่าพนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7 มีความพร้อมต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการพัฒนาบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับมีความพร้อมมาก โดยในรายละเอียดพบว่าการอนุมัติค่าใช้จ่ายในการส่งพนักงานในสังกัดไปรับการฝึกอบรมหรือสัมมนาภายนอกหน่วยงานธนาคารออมสิน และเรื่องการอนุมัติค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ที่มีความจำเป็นได้เองอยู่ในระดับมีความพร้อมมาก

พนักงานระดับ 8 มีความพร้อมต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการพัฒนาบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับมีความพร้อมมาก โดยในรายละเอียดพบว่า เรื่อง การอนุมัติค่าใช้จ่ายในการส่งพนักงานในสังกัดไปรับการฝึกอบรมหรือสัมมนาภายนอกหน่วยงานธนาคารออมสิน และเรื่องการอนุมัติค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ที่มีความจำเป็นได้เองอยู่ในระดับมีความพร้อมมาก

พนักงานสูงกว่าระดับ 8 มีความพร้อมต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการพัฒนาบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับมีความพร้อมมาก โดยในรายละเอียดพบว่า เรื่องการอนุมัติ ค่าใช้จ่ายในการส่งพนักงานในสังกัดไปรับการฝึกอบรมหรือสัมมนาภายนอกหน่วยงานธนาคารออมสินเรื่องการอนุมัติค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมหลักสูตร ต่างๆที่มีความจำเป็นได้เองอยู่ในระดับ มีความพร้อมมาก

5.3.5 ด้านการบริหารงานทั่วไป

จากการศึกษาพบว่าพนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7 มีความพร้อมต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการบริหารงานทั่วไปโดยรวมอยู่ในระดับมีความพร้อมมาก โดยในรายละเอียดพบว่าเรื่องการกำหนด แก่ใจ หรือเปลี่ยนแปลง วงเงิน เก็บรักษาของศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการและธนาคารออมสินสาขาในสังกัดได้เอง และเรื่องการอนุมัติการเดินทางภายในประเทศของตนเองในเขตพื้นที่ควบคุมได้ไม่เกิน 5 วันกรณีจำเป็นต้องเดินทางนอกเขตพื้นที่ให้ขออนุมัติ ตามสายบังคับบัญชาอยู่ในระดับมีความพร้อมมาก

พนักงานระดับ 4-7 มีความพร้อมต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการบริหารงานทั่วไปโดยรวมอยู่ในระดับมีความพร้อมมาก โดยในรายละเอียดพบว่าเรื่องการกำหนด แก่ใจ หรือเปลี่ยนแปลงวงเงิน เก็บรักษาของศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการและธนาคารออมสินสาขาในสังกัดได้เอง และเรื่องการอนุมัติการเดินทางภายในประเทศของตนเองในเขตพื้นที่ควบคุมได้ไม่เกิน 5 วันกรณีจำเป็นต้องเดินทางนอกเขตพื้นที่ให้ขออนุมัติ ตามสายบังคับบัญชาอยู่ในระดับมีความพร้อมมาก

ธนาคารออมสินเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นรายๆ ไป และเรื่องการอนุมัติสินเชื่อกรณีไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดได้อยู่ในระดับมีความพร้อมมาก

5.3.3 ด้านงบประมาณและการพัสดุ

จากการศึกษาพนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7 มีความพร้อมต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านงบประมาณและการพัสดุโดยรวมอยู่ในระดับมีความพร้อมมาก โดยในรายละเอียดพบว่า เรื่องการมีอำนาจเพิ่มงบประมาณสำรองหมวดเงินเดือนตอบแทนค่าใช้สอยและวัสดุที่ตั้งไว้ ณ งานบริการสาขานาการออมสินภาคเป็น 1 ล้านบาท เรื่องการมีอำนาจอนุมัติโอนงบประมาณหมวดเงินเดือนตอบแทนค่าใช้สอยและวัสดุไม่เกินปีละ 1 ล้านบาท ยกเว้นการโอน งบประมาณประเภทอื่นๆ มาเพิ่มในประเภทค่าล่วงเวลาและค่าจ้างชั่วคราวให้เสนอขออนุมัติจากผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสินตามสายบังคับบัญชา และเรื่องการมีอำนาจอนุมัติให้ซ่อมแซมอาคารสำนักงาน ภายในวงเงินไม่เกิน 2 แสนบาท โดยใช้งบประมาณหมวดค่าซ่อมแซมสถานที่ซึ่งตั้ง ณ งานอสังหาริมทรัพย์ อยู่ในระดับมีความพร้อมมาก

พนักงานระดับ 8 มีความพร้อมต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านงบประมาณและการพัสดุโดยรวมอยู่ในระดับมีความพร้อมมาก โดยในรายละเอียดพบว่า เรื่องการมีอำนาจเพิ่มงบประมาณสำรองหมวดเงินเดือนตอบแทนค่าใช้สอยและวัสดุที่ตั้งไว้ ณ งานบริการสาขานาการออมสินภาคเป็น 1 ล้านบาท เรื่องการมีอำนาจอนุมัติโอนงบประมาณหมวดเงินเดือนตอบแทนค่าใช้สอยและวัสดุไม่เกินปีละ 1 ล้านบาท ยกเว้นการโอนงบประมาณประเภทอื่นๆ มาเพิ่มในประเภทค่าล่วงเวลาและค่าจ้างชั่วคราวให้เสนอขออนุมัติจากผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสินตามสายบังคับบัญชา และเรื่องการมีอำนาจอนุมัติให้ซ่อมแซมอาคารสำนักงาน ภายในวงเงินไม่เกิน 2 แสนบาท โดยใช้งบประมาณหมวดค่าซ่อมแซมสถานที่ซึ่งตั้ง ณ งานอสังหาริมทรัพย์ อยู่ในระดับมีความพร้อมมาก

พนักงานสูงกว่าระดับ 8 มีความพร้อมต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านงบประมาณและการพัสดุโดยรวมอยู่ในระดับมีความพร้อมมาก โดยในรายละเอียดพบว่า เรื่องการมีอำนาจเพิ่มงบประมาณสำรองหมวดเงินเดือนตอบแทนค่าใช้สอยและวัสดุที่ตั้งไว้ ณ งานบริการสาขานาการออมสินภาคเป็น 1 ล้านบาท เรื่องการมีอำนาจอนุมัติโอนงบประมาณหมวดเงินเดือนตอบแทนค่าใช้สอยและวัสดุไม่เกินปีละ 1 ล้านบาท ยกเว้นการโอนงบประมาณประเภทอื่นๆ มาเพิ่มในประเภทค่าล่วงเวลาและค่าจ้างชั่วคราวให้เสนอขออนุมัติจากผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสินตามสายบังคับบัญชา และเรื่องการมีอำนาจอนุมัติให้ซ่อมแซมอาคารสำนักงาน ภายในวงเงินไม่เกิน 2 แสนบาท โดยใช้งบประมาณหมวดค่าซ่อมแซมสถานที่ซึ่งตั้ง ณ งานอสังหาริมทรัพย์ อยู่ในระดับมีความพร้อมมาก

5 วันกรณีจำเป็นต้องเดินทางนอกเขตพื้นที่ให้ขออนุมัติ ตามสายบังคับบัญชาอยู่ในระดับมีความพร้อมมาก

พนักงานระดับ 8 มีความพร้อมต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการบริหารงานทั่วไปโดยรวมอยู่ในระดับมีความพร้อมมาก โดยในรายละเอียดพบว่าเรื่องการกำหนดแก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงวงเงินเก็บรักษาของศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการและธนาคารออมสินสาขาในสังกัดได้เอง และเรื่องการอนุมัติการเดินทางภายในประเทศของตนเองในเขตพื้นที่ควบคุมได้ไม่เกิน 5 วันกรณีจำเป็นต้องเดินทางนอกเขตพื้นที่ให้ขออนุมัติตามสายบังคับบัญชาอยู่ในระดับมีความพร้อมมาก

พนักงานสูงกว่าระดับ 8 มีความพร้อมต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการบริหารงานทั่วไปโดยรวมอยู่ในระดับมีความพร้อมมาก โดยในรายละเอียดพบว่าเรื่องการกำหนดแก้ไข หรือเปลี่ยนแปลง วงเงิน เก็บรักษาของศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการและธนาคารออมสินสาขาในสังกัดได้เอง และเรื่องการอนุมัติการเดินทางภายในประเทศของตนเองในเขตพื้นที่ควบคุมได้ไม่เกิน 5 วันกรณีจำเป็นต้องเดินทางนอกเขตพื้นที่ให้ขออนุมัติ ตามสายบังคับบัญชาอยู่ในระดับมีความพร้อมมาก

5.2 อภิปรายผล

จากผลการศึกษาสามารถอภิปรายผลตามแนวความคิดเรื่องการเปลี่ยนแปลงทัศนคติของจิระวัฒน์ วงศ์สวัสดิ์ (2536) ตามองค์ประกอบของทัศนคติ 3 ส่วน (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2534) ดังนี้

ด้านความรู้ความเข้าใจ

จากผลการศึกษาพนักงานร้อยละ 73.67 - 97.42 มีความรู้ความเข้าใจต่อการกระจายอำนาจการบริหารทั้ง 5 ด้าน แสดงว่าพนักงานส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องนี้ ถ้าพิจารณาผลการศึกษาเปรียบเทียบกับแนวความคิดการเปลี่ยนแปลงทัศนคติ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความใส่ใจ (Attention) ต่อข่าวสารหรือข้อมูลใหม่และมีความเข้าใจ (Comprehension) อันเป็นจุดเริ่มต้นของกระบวนการเปลี่ยนแปลงทัศนคติต่อสิ่งใหม่

ด้านความคิดเห็น

จากผลการศึกษาพนักงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก 4 ด้าน ถึงแม้ด้านงบประมาณและการพัสดุด้านเดียวที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยน้อย ทั้งนี้อาจเนื่องจากพนักงานส่วนใหญ่เป็นพนักงานปฏิบัติการระดับ 4 - 7 ปฏิบัติงานสังกัดธนาคารออมสินสาขาซึ่งไม่ได้เป็นผู้เกี่ยวข้องโดยตรงกับงานด้านนี้ ถ้าวิจารณารับขั้นตอนการยอมรับ (Yielding) และการผสมผสานสิ่งใหม่กับสิ่งที่มีอยู่เดิม (Internalization) ซึ่งเขาจะยอมรับได้ก็ต่อเมื่อ เห็นว่ามีประโยชน์

บริหารมาใช้ แต่เพื่อให้มีความคงอยู่ของทัศนคติใหม่ จำเป็นต้องมีการกระตุ้นผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้ทัศนคติใหม่นั้นคงอยู่ซึ่งคือขั้นตอนของความจำ (Retention)

ด้านความพร้อมในการปฏิบัติงาน

ซึ่งเป็นองค์ประกอบสุดท้ายของทัศนคติ จากการที่พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ และมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมากแล้วจากผลการศึกษา พนักงานมีความพร้อมในการปฏิบัติงานต่อการกระจายอำนาจการบริหาร 5 ด้าน อยู่ในระดับมีความพร้อมมาก ถ้าพิจารณาขั้นตอนการกระทำ (Action) ซึ่งเป็นขั้นตอนปฏิบัติตามสิ่งใหม่ เมื่อพนักงานได้ประเมินแล้วว่าการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นนั้นก่อให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและองค์กรโดยรวมแล้ว จึงมีความพร้อมที่จะปฏิบัติตามการเปลี่ยนแปลงนั้น

จากการศึกษาเรื่องความรู้ความเข้าใจของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการกระจายอำนาจการบริหารพบว่า ร้อยละ 73.67 - 97.42 มีความรู้ความเข้าใจต่างจากผลการศึกษาของสายพิณ ภูวิจิตร(2544) เรื่องทัศนคติของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือต่อการแปรรูปของการสื่อสารแห่งประเทศไทย ซึ่งพนักงานมีความรู้ความเข้าใจร้อยละ 67.1 และผลการศึกษาของอังกร ว่องอนนทจินดา (2543) เรื่องทัศนคติของพนักงานฝ่ายการตลาดในการใช้ระบบบริหารเขตการทำงาน โดยใช้เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ (อี ที เอ็ม เอส) ของบริษัทเบอร์ริเกอร์ อินเทลไฮม์(ไทย)จำกัด ซึ่งพบว่าพนักงานมีความรู้ความเข้าใจร้อยละ 69.7 ส่วนในเรื่องความคิดเห็นและความพร้อมในการปฏิบัติงานพบว่าระดับความคิดเห็นและระดับความพร้อมในการปฏิบัติงานของพนักงานอยู่ในระดับมากซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของสายพิณ ภูวิจิตร และอังกร ว่องอนนทจินดา ซึ่งพบว่าพนักงานมีความคิดเห็นและความพร้อมอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ข้อเสนอแนะ

1. จากผลการศึกษา ถึงแม้ว่าพนักงานส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจต่อการกระจายอำนาจการบริหาร (ร้อยละ 73.67 - 97.42) แต่มี 1 ด้านที่พนักงานร้อยละ 73.67 มีความรู้ความเข้าใจต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านงบประมาณและการพัสดุ ดังนั้นธนาคารควรพิจารณาให้ข้อมูลข่าวสารเพิ่มเติมแก่พนักงานในด้านนี้ ถึงแม้ว่าพนักงานส่วนใหญ่จะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานโดยตรง

2. จากผลการศึกษา ระดับความคิดเห็นของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่าพนักงานปฏิบัติกรระดับ 4 - 7 มีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจ การบริหาร อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก 4 ด้าน คือด้านบุคลากร ด้านการดำเนินธุรกิจ ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านการบริหารงานทั่วไป แต่มีการกระจายอำนาจการบริหาร 1 ด้านที่พนักงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ

เห็นด้วยน้อย คือ ด้านงบประมาณและการพัสดุ ทั้งนี้อาจเนื่องจาก ลักษณะงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ 4-7 ไม่ได้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านงบประมาณและพัสดุโดยตรง จึงไม่ได้ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการกระจายอำนาจการบริหารในด้านนี้ ดังนั้นธนาคารควรมีการอบรมเพื่อให้พนักงานระดับปฏิบัติการ 4 - 7 เห็นความเกี่ยวข้องและตระหนักถึงความสำคัญของงานด้านงบประมาณและการพัสดุ เพื่อให้พนักงานมีความคิดเห็นและมีความพร้อมต่อการกระจายอำนาจการบริหารในด้านนี้เพิ่มขึ้น

ในส่วน of พนักงานระดับ 8 และพนักงานสูงกว่าระดับ 8 (ตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการสาขาขึ้นไป) ที่มีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหารอยู่ในระดับเห็นด้วยมากและมีความพร้อมต่อการกระจายอำนาจการบริหารอยู่ในระดับมีความพร้อมมากในทั้ง 5 ด้านนั้น ธนาคารควรส่งเสริมและจูงใจให้พนักงานกลุ่มนี้ปฏิบัติงานตามนโยบายการกระจายอำนาจการบริหารต่อไป เช่น เมื่อสามารถปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมายที่ธนาคารมอบหมายให้ เช่น เป้าหมายการระดมเงินฝาก เป้าหมายการให้สินเชื่อ ธนาคารควรให้สิทธิแก่พนักงานกลุ่มนี้ในการพิจารณาเลือกผู้มาปฏิบัติงานในสังกัดของตนได้เอง

3. การนำระบบการกระจายอำนาจการบริหารมาใช้ในธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ นั้นยังอยู่ในระยะเริ่มต้น ดังนั้นในการปฏิบัติงานของพนักงานตามนโยบายดังกล่าว อาจเกิดปัญหาหรือมีข้อขัดข้องขึ้นได้ เพราะฉะนั้นผู้บริหารควรชี้แจงรายละเอียดในการปฏิบัติงานตามการกระจายอำนาจการบริหารให้แก่พนักงานทุกระดับที่เกี่ยวข้องกับการกระจายอำนาจการบริหารดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ และมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคาร