

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.4 นิยามศัพท์	2
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวความคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 ทฤษฎีการกระจายอำนาจการบริหาร	4
2.2 แนวความคิดเกี่ยวกับการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงองค์กร	4
2.3 แนวความคิดเรื่องทัศนคติ	6
2.4 แนวความคิดการเปลี่ยนแปลงทัศนคติ	6
2.5 สภาพทั่วไปของธนาคารออมสิน	8
2.6 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	9
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	10
3.1 ขอบเขตการศึกษา	10
3.2 วิธีการศึกษา	10
3.3 ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา	12
บทที่ 4 ผลการศึกษา	14
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่	14
ส่วนที่ 2 ข้อมูลความรู้ความเข้าใจของพนักงานธนาคารออมสิน ในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการกระจายอำนาจการบริหาร	17

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นของพนักงานธนาคารออมสิน ในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการกระจายอำนาจการบริหาร	23
ส่วนที่ 4 ข้อมูลความพร้อมในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคาร ออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ ต่อการกระจายอำนาจการบริหาร	37
ส่วนที่ 5 ข้อมูลความรู้ความเข้าใจ ความคิดเห็น และความพร้อม ในการปฏิบัติงานของ พนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ ต่อการกระจายอำนาจการบริหาร จำแนกตามตำแหน่งงาน	47
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	76
5.1 สรุปผลการศึกษา	76
5.2 อภิปรายผล	93
5.3 ข้อเสนอแนะ	94
บรรณานุกรม	96
ภาคผนวก	
แบบสอบถาม	97
ประวัติผู้เขียน	103

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามเพศ	14
2	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ	14
3	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษาขั้นสูงสุด	15
4	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามตำแหน่งงาน	15
5	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงานในธนาคารออมสิน	16
6	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามส่วนงานที่สังกัดในการปฏิบัติงาน	16
7	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในเรื่องความรู้ความเข้าใจ ต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านบุคลากร	17
8	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในเรื่องความรู้ความเข้าใจ ต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการดำเนินธุรกิจ	18
9	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในเรื่องความรู้ความเข้าใจ ต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านงบประมาณและการพัสดุ	20
10	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในเรื่องความรู้ความเข้าใจ ต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการพัฒนาบุคลากร	21
11	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในเรื่องความรู้ความเข้าใจ ต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการบริหารงานทั่วไป	22
12	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับความคิดเห็น และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการกระจายอำนาจ การบริหารด้านบุคลากร	23

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
13	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับความคิดเห็น และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการกระจายอำนาจ การบริหารด้านการดำเนินธุรกิจ	25
14	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับความคิดเห็น และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการกระจายอำนาจ การบริหารด้านงบประมาณและการพัสดุ	28
15	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับความคิดเห็น และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการกระจายอำนาจ การบริหารด้านการพัฒนาบุคลากร	30
16	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับความคิดเห็น และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการกระจายอำนาจ การบริหารด้านงบประมาณและการพัสดุ	32
17	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับความพร้อม และค่าเฉลี่ยระดับความพร้อมในการปฏิบัติงานของพนักงาน ต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านบุคลากร	34
18	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับความพร้อม และค่าเฉลี่ยระดับความพร้อมในการปฏิบัติงานของพนักงาน ต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการดำเนินธุรกิจ	36
19	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับความพร้อม และค่าเฉลี่ยระดับความพร้อมในการปฏิบัติงานของพนักงาน ต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านงบประมาณและการพัสดุ	39
20	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับความพร้อม และค่าเฉลี่ยระดับความพร้อมในการปฏิบัติงานของพนักงาน ต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการพัฒนาบุคลากร	41

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
21	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับความพร้อม และค่าเฉลี่ยระดับความพร้อมในการปฏิบัติงานของพนักงาน ต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการบริหารงานทั่วไป	43
22	สรุปข้อมูลของความรู้ความเข้าใจ ความคิดเห็น และความพร้อม ในการปฏิบัติงานของพนักงานต่อการกระจายอำนาจการบริหาร ด้านบุคลากร ด้านการดำเนินธุรกิจ ด้านงบประมาณและการพัสดุ ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านการบริหารงานทั่วไป	45
23	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในเรื่องความรู้ความเข้าใจ ต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านบุคลากรจำแนกตามตำแหน่งงาน	47
24	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในเรื่องความรู้ความเข้าใจ ต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการดำเนินธุรกิจจำแนกตามตำแหน่งงาน	49
25	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในเรื่องความรู้ความเข้าใจ ต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านงบประมาณและการพัสดุ จำแนกตามตำแหน่งงาน	52
26	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในเรื่องความรู้ความเข้าใจต่อ การกระจายอำนาจการบริหารด้านพัฒนาบุคลากรจำแนกตามตำแหน่งงาน	54
27	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในเรื่องความรู้ความเข้าใจ ต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านบุคลากรจำแนกตามตำแหน่งงาน	56
28	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการกระจายอำนาจการบริหาร ด้านบุคลากรจำแนกตามตำแหน่งงาน	58
29	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการกระจายอำนาจการบริหาร ด้านการดำเนินธุรกิจจำแนกตามตำแหน่งงาน	60
30	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการกระจายอำนาจการบริหาร ด้านงบประมาณและการพัสดุจำแนกตามตำแหน่งงาน	62
31	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการกระจายอำนาจการบริหาร ด้านการพัฒนาบุคลากรจำแนกตามตำแหน่งงาน	64

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
32	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการกระจายอำนาจการบริหาร ด้านบริหารงานทั่วไปจำแนกตามตำแหน่งงาน	65
33	แสดงค่าเฉลี่ยความพร้อมในการปฏิบัติงานของพนักงานต่อการกระจาย อำนาจการบริหารด้านบุคลากรจำแนกตามตำแหน่งงาน	67
34	แสดงค่าเฉลี่ยความพร้อมในการปฏิบัติงานของพนักงานต่อการกระจาย อำนาจการบริหารด้านการดำเนินธุรกิจจำแนกตามตำแหน่งงาน	69
35	แสดงค่าเฉลี่ยความพร้อมในการปฏิบัติงานของพนักงานต่อการกระจาย อำนาจการบริหารด้านงบประมาณและการพัสดุจำแนกตามตำแหน่งงาน	71
36	แสดงค่าเฉลี่ยความพร้อมในการปฏิบัติงานของพนักงานต่อการกระจาย อำนาจการบริหารด้านการพัฒนาบุคลากรจำแนกตามตำแหน่งงาน	73
37	แสดงค่าเฉลี่ยความพร้อมในการปฏิบัติงานของพนักงานต่อการกระจาย อำนาจการบริหารด้านการบริหารงานทั่วไปจำแนกตามตำแหน่งงาน	74
38	สรุปข้อมูลของความรู้ความเข้าใจ ความคิดเห็น และความพร้อม ในการปฏิบัติงานของพนักงานต่อการกระจายอำนาจการบริหาร ด้านบุคลากร ด้านการดำเนินธุรกิจ ด้านงบประมาณและการพัสดุ ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านการบริหารงานทั่วไป จำแนกตามตำแหน่งงาน	76