

การรับรู้คำแนะนำทางการตลาดของผู้บริโภคต่อธุรกิจ  
บริการดูแลรักษาภาระยนต์ในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่



สวัสดี ดาวсадา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อนักศึกษาเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2546

การรับรู้ตามาแน่นทางการตลาดของผู้บริโภคต่อธุรกิจบริการดูแลรักษาอย่าง  
ในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่

ชัยชนะ ดาวสุดใส

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา<sup>๑</sup>  
ตามหลักสูตรปริญญาบัตรธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รัวิพร ภูเจริญไพบูลย์

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พัชรา ตันติประภา

กรรมการ

อาจารย์ชนินทร์ สิงห์รุ่งเรือง

๑ ข้อสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

10 เมษายน 2546

© ลิขสิทธิ์ของ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณา จากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รัวพ์ คูเจริญไพศาล ประธานกรรมการ การค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พัชรา ตันติประภา กรรมการ การค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำปรึกษา ซึ่งแนะนำทาง ตรวจสอบแก้ไขเพิ่มเติม การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ให้ถูกต้อง สำเร็จลุล่วงด้วยดี ผู้เขียนขอรับขอบข้อมูลเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ขอรับขอบข้อมูล คณาจารย์ทุกท่าน ที่ได้กรุณาประทิษฐิ์ประกาศนี้วิชาความรู้ในสาขา วิชา บริหารธุรกิจ ตลอดจนเข้าหน้าที่คณะกรรมการบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกท่านที่ให้คำแนะนำและช่วยเหลือด้วยดีมาตลอด

ขอรับขอบข้อมูล คุณพ่อ คุณแม่ และครอบครัวทุกท่าน ที่ได้ส่งเสริม สนับสนุนและให้กำลังใจ ในการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้สำเร็จได้ด้วยดี

และท้ายที่สุด ขอขอบคุณเพื่อนๆ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ให้ข้อมูล และเป็นกำลังใจสนับสนุนความสำเร็จในครั้งนี้

教授 ธรรมศาสตร์

**ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**  
**Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University**  
**All rights reserved**