

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
นิยามศัพท์	2
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	3
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	3
ทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์	7
ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮอรัลด์เบิร์ก	8
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	13
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	14
ขอบเขตการศึกษา	14
วิธีการศึกษา	15
การวิเคราะห์ข้อมูล	16
ระยะเวลาในการศึกษา	17
บทที่ 4 ผลการศึกษา	18
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	19
ส่วนที่ 2 ข้อมูลการให้ความสำคัญของพนักงานเทศบาลสามัญระดับ 1 - 4 ต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ในเทศบาลนครเชียงใหม่	22
ส่วนที่ 3 ข้อมูลความพึงพอใจของพนักงานเทศบาลสามัญระดับ 1 - 4 ต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ในเทศบาลนครเชียงใหม่	35

	หน้า
ส่วนที่ 4 สรุปข้อมูลการให้ความสำคัญและความพึงพอใจของพนักงาน เทศบาลสามัญระดับ 1 - 4 ต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	48
ส่วนที่ 5 ข้อมูลการให้ความสำคัญและความพึงพอใจของพนักงานเทศบาล สามัญระดับ 1 - 4 ต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนก ตามเพศ อายุราชการ และระดับตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน	54
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ ข้อเสนอแนะ	76
สรุปผลการศึกษา	76
อภิปรายผล	87
ข้อค้นพบ	89
ข้อเสนอแนะ	89
บรรณานุกรม	93
ภาคผนวก	95
แบบสอบถาม	96
ประวัติผู้เขียน	102

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลของพนักงานเทศบาลที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ อายุ และสถานภาพสมรส	19
2	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามอายุราชการ	20
3	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามวุฒิทางการศึกษา	20
4	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามเงินเดือน	21
5	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับตำแหน่งหน้าที่	21
6	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานและค่าเฉลี่ยระดับการให้ความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในด้านความสำเร็จของงาน	22
7	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานและค่าเฉลี่ยระดับการให้ความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในด้านการยอมรับ	23
8	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานและค่าเฉลี่ยระดับการให้ความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในด้านลักษณะและขอบเขตของงาน	24
9	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานและค่าเฉลี่ยระดับการให้ความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในด้านความรับผิดชอบ	25
10	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานและค่าเฉลี่ยระดับการให้ความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในด้านการพัฒนาและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	26
11	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานและค่าเฉลี่ยระดับการให้ความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในด้านการบังคับบัญชาของหัวหน้างาน	27
12	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานและค่าเฉลี่ยระดับการให้ความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในด้านสภาพการปฏิบัติงาน	28
13	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานและค่าเฉลี่ยระดับการให้ความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างานในการทำงาน	29
14	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานและค่าเฉลี่ยระดับการให้ความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในการทำงาน	30

ตารางที่	หน้า
15 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานและค่าเฉลี่ยระดับการให้ความสำคัญ ต่อปัจจัยงูใจในด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	31
16 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานและค่าเฉลี่ยระดับการให้ความสำคัญ ต่อปัจจัยงูใจในด้านความมั่นคงในการทำงาน	32
17 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานและค่าเฉลี่ยระดับการให้ความสำคัญ ต่อปัจจัยงูใจในด้านตำแหน่งงานหรือสภาพ	33
18 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานและค่าเฉลี่ยระดับการให้ความสำคัญ ต่อปัจจัยงูใจในด้านนโยบายและการบริหาร	34
19 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานและค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ต่อปัจจัยงูใจในด้านความสำเร็จของงาน	35
20 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานและค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ต่อปัจจัยงูใจในการยอมรับ	36
21 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานและค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ต่อปัจจัยงูใจในด้านลักษณะและขอบเขตของงาน	37
22 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานและค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ต่อปัจจัยงูใจในด้านความรับผิดชอบ	38
23 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานและค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ต่อปัจจัยงูใจในด้านนโยบายและการบริหารงาน	39
24 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานและค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ต่อปัจจัยงูใจในการบังคับบัญชาของหัวหน้างาน	40
25 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานและค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ต่อปัจจัยงูใจในด้านสภาพการปฏิบัติงาน	41
26 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานและค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ต่อปัจจัยงูใจในด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างานในการทำงาน	42
27 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานและค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ต่อปัจจัยงูใจในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในการทำงาน	43
28 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานและค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ต่อปัจจัยงูใจในด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	44

ตารางที่		หน้า
29	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานและค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ต่อปัจจัยจูงใจในด้านความมั่นคงในการทำงาน	45
30	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานและค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ต่อปัจจัยจูงใจในด้านตำแหน่งงานหรือสถานภาพ	46
31	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานและค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ต่อปัจจัยจูงใจในด้านนโยบายและการบริหารงาน	47
32	ตารางสรุปแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลของการให้ความสำคัญและความพึงพอใจ ของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	48
33	แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลของการให้ความสำคัญและความพึงพอใจ ของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานจำแนกตามเพศ	54
34	แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลของการให้ความสำคัญและความพึงพอใจ ของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานจำแนกตามอายุราชการ	58
35	แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลของการให้ความสำคัญและความพึงพอใจ ของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานจำแนกตามระดับตำแหน่ง	68

สารบัญภาพ

	หน้า
แผนภูมิแสดงการเปรียบเทียบทฤษฎีของมาสโลว์ (Maslow) และเฮอรัลสเบิร์ก (Herzberg)	12

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University