

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการศึกษาเรื่อง ปัจจัยความสำเร็จของธุรกิจหัตถกรรมไม้ใน อำเภอหางดง จังหวัด เชียงใหม่ ในครั้งนี้ โดยการใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล ใช้การสัมภาษณ์ผู้ประกอบการธุรกิจหัตถกรรมไม้ โดยวิธีการดำเนินงานการศึกษาค้นคว้า มีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาถึง ปัจจัยความสำเร็จในธุรกิจซึ่งได้กำหนด โครงร่างการทำงานไว้ 7 ประการ แยกเป็น 2 ส่วนได้แก่

ส่วนที่ 1 ส่วนประกอบหลักในการทำงาน ประกอบด้วย

1. โครงสร้าง(Structure) เป็นการกำหนดโครงสร้างการทำงานทั้งหมดที่เหมาะสม ซึ่งมีหลายแบบ แต่ละองค์กรแตกต่างกัน
2. กลยุทธ์ (Strategy) เป็นการกำหนดแผนการปฏิบัติงาน หรือวิธีการทำงานที่เหมาะสม เพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมาย
3. ระบบ (System) มีการกำหนดกระบวนการปฏิบัติงานหลายอย่าง ที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกันและประสานงานกันได้ดี

ส่วนที่ 2 ส่วนประกอบย่อยของการทำงานประกอบด้วย

4. รูปแบบ (Style) หมายถึง การทำงานของพนักงานที่มี รูปแบบการทำงานที่เหมาะสม
5. ทักษะ (Skill) หมายถึง ประสบการณ์ ความสามารถ และความชำนาญของพนักงานในการดำเนินงานให้เป็นที่ไปตามกลยุทธ์ของบริษัทที่กำหนดไว้
6. บุคลากร (Staff) หมายถึง การพัฒนาพนักงานให้มีความสามารถ โดยเริ่มจากการจัดหาบุคคล(การสรรหาและคัดเลือก) ที่เหมาะสมเข้าทำงาน การฝึกอบรมเป็นอย่างดี รวมทั้งการมอบหมายงานที่เหมาะสมให้บุคลากร
7. การสร้างคุณค่าร่วมกัน (Shared Values) หมายถึง พนักงาน ผู้บริหาร โครงร่างการทำงานทั้งส่วนที่เป็นหลักของการทำงานและส่วนที่เป็นส่วนประกอบถือว่ามีส่วนในการสร้างคุณค่าร่วมกัน

ขอบเขตประชากร

การศึกษานี้เนื้อหาที่ศึกษาได้แก่ปัจจัยความสำเร็จของธุรกิจหัตถกรรมไม้ในอำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ จะศึกษาเฉพาะส่วนที่เป็น ผู้ประกอบธุรกิจหัตถกรรมไม้ที่เป็นนิติบุคคล(บริษัท และห้างหุ้นส่วนจำกัด) จำนวน 65 กิจการ แต่เนื่องจากผู้ประกอบการจำนวน 6 ราย ได้ปิดกิจการไปแล้วคือบริษัทเชียงใหม่รัตนารักษ์จำกัด บริษัทเรือนแม่ปิงจำกัด บริษัทอิสเบลแฮนด์คราฟจำกัด ห้างหุ้นส่วนจำกัดจอห์นแอนติก ห้างหุ้นส่วนจำกัดทวิศิลป์กราฟวิง และห้างหุ้นส่วนจำกัดบุญทิพย์แอนติก ผู้ประกอบการ 3 รายที่ไม่สามารถติดต่อได้ คือ บริษัทโกลเด้นเจดเอ็กซ์พอร์ตจำกัด ห้างหุ้นส่วนจำกัดเชียงใหม่วัชรพงษ์พันธ์ และห้างหุ้นส่วนจำกัดธนภัทรแอนติก ในการศึกษาครั้งนี้จึงศึกษาจากผู้ประกอบการ จำนวน 56 รายดังมีรายชื่อต่อไปนี้

รายชื่อผู้ประกอบการธุรกิจหัตถกรรมไม้ที่จดทะเบียนบริษัทจำกัดกับ สำนักทะเบียนพาณิชย์ จังหวัดเชียงใหม่

1 บริษัททกฤตยาลานนาไทย จำกัด	2 บริษัทเชียงใหม่โมเดิร์น จำกัด
3 บริษัทกาแล จำกัด	4 บริษัทเชียงใหม่ล้านนา 1994 จำกัด
5 บริษัททกิตยะแอนติก จำกัด	6 บริษัทเชียงใหม่สยามแฮนด์โฮล โปรดัก จำกัด
7 บริษัทเชียงใหม่โกลเด้นกรู๊ป จำกัด	8 บริษัทเซนแอนท์ จำกัด
9 บริษัทเชียงใหม่ไทย คาร์ฟวิง จำกัด	10 บริษัทซีเอ็มดี วู้ดเซล โปรดักท์ จำกัด
11 บริษัทเชียงใหม่ทีลวู้ด จำกัด	12 บริษัทไทศิลป์เอกซ์พอร์ต จำกัด
13 บริษัทเชียงใหม่บ้านเย็น ไทยจำกัด	14 บริษัทภัทรบูรณ จำกัด
15 บริษัทเชียงใหม่พิพัฒน์คราฟวิง จำกัด	16 บริษัทยูไนต์ทอาร์ท จำกัด

รายชื่อผู้ประกอบการธุรกิจหัตถกรรมไม้ที่จดทะเบียนห้างหุ้นส่วนจำกัดกับสำนักทะเบียนพาณิชย์อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

1 หจก.เกษตรสุคาแอนติก	2 หจก.แก้วแอนติก
3 หจก.เขม คอลเลกชั่น	4 หจก. ออล คลาสสิก
5 หจก. เค ที	6 หจก.จีรกาญจน์แอนติก
7 หจก.ชัยศิลป์แอนติก	8 หจก.เชียงใหม่กรีนดีไซน์
9 หจก.เชียงรุ่ง	10 หจก.ครากอนอาร์ท
11 หจก.ถวายเป็นอาร์ต แอนด์ เดคโคเรท	12 หจก.ท้อปเอเวียเอ็นเตอร์ไพซ์
13 หจก.บ้านถวายเป็น แฮนด์คราฟท์	14 หจก.บ้านวิโรจน์
15 หจก.บ้านอุทขนา	16 หจก.บ้านเพชรรมณีเชียงใหม่
17 หจก.บ้านศราวุธ	18 หจก.บ้านช้างคำ

19	หจก.เคอ สยาม	20	หจก.เลิศศิลป์
21	หจก.ประพันธ์ อาร์ต	22	หจก. โปรแกรสซีฟ
23	หจก.เป็ยอก แอนติก	24	หจก.พันธ์เพ็ญแอนติก
25	หจก.เพ็ญผ่อง	26	หจก.มาลัยรัตนา แอนติก
27	หจก.ย่อนยุคแอนติก	28	หจก.ลานนาไทยแอนติก
29	หจก.ล้านนาแอนติก	30	หจก.100อัน 1000อย่าง
31	หจก.วิเชียรแอนติก	32	หจก.เวिल्ค์เอ็็กปอร์ต 2000 พลัส
33	หจก.ศรีบุญเมือง	34	หจก.สมชายแอนติก
35	หจก.สมพิศแอนติก	36	หจก.สยามเดคคอล์เลท
37	หจก.แสงอรุณ แอนติก	38	หจก.หางคง แอนติคส์
39	หจก.เฮือน โบราณ	40	หจก.เฮือนหางคง

วิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยความสำเร็จของธุรกิจหัตถกรรมไม้ในอำเภอหางคง จังหวัด เชียงใหม่ ครั้งนี้จะประกอบด้วย

ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ(Primary Data) ใช้วิธีเก็บแบบรวบรวมข้อมูลจากการใช้แบบสอบถาม โดยการสัมภาษณ์จากเจ้าของหรือตัวแทนของเจ้าของในสถานประกอบการธุรกิจหัตถกรรมไม้ ในอำเภอหางคง จังหวัดเชียงใหม่ เฉพาะส่วนที่เป็นนิติบุคคล จำนวน 56 ราย

โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจ

ส่วนที่ 2 ส่วนประกอบหลักของการทำงานที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ

- โครงสร้าง
- กลยุทธ์
- ระบบ

ส่วนที่ 3 ส่วนประกอบย่อยของการทำงานที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ

- รูปแบบ
- ทักษะ
- บุคลากร
- การสร้างคุณค่าร่วมกัน

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะของธุรกิจ

2. ข้อมูลทุติยภูมิ(Secondary Data) โดยการศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลจาก หนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ บทความ อินเทอร์เน็ต และ เอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้อง

การรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ใช้ แบบสอบถามในการประกอบธุรกิจหัตถกรรมไม้ สัมภาษณ์ผู้ประกอบการธุรกิจหัตถกรรมไม้ ในอำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 56 ราย

การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ข้อมูลที่รวบรวมมาได้จะทำการวิเคราะห์ ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยใช้ สถิติเชิงพรรณนา(Descriptive Statistic) โดยใช้ค่าสถิติ ความถี่(Frequency) ร้อยละ(Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยการวัดค่าระดับคุณสมบัติต่างๆจะใช้มาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert's Scale)

การวัดระดับปัญหาของผู้ประกอบการธุรกิจหัตถกรรมไม้ ในอำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ใช้มาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert's Scale) (คุณทธิ เวชสาร,2545) เป็นเกณฑ์การแบ่งระดับ ปัญหาออกมา 5 ระดับ ดังนี้

- ปัญหามากที่สุด เท่ากับ 5 คะแนน
- ปัญหามาก เท่ากับ 4 คะแนน
- ปัญหาปานกลาง เท่ากับ 3 คะแนน
- ปัญหาน้อย เท่ากับ 2 คะแนน
- ปัญหาน้อยที่สุด เท่ากับ 1 คะแนน

นำผลมาคำนวณหาค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ใช้วิธีดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก = (5 x ความถี่ระดับมากที่สุด) + (4 x ความถี่ระดับมาก) + (3 x ความถี่ระดับปานกลาง) + (2 x ความถี่ระดับน้อย) + (1 x ความถี่ระดับไม่มีปัญหา)หารด้วย จำนวนรวมความถี่ทั้งหมด

และนำผลที่ได้มาหาค่าเฉลี่ยและแปลผลดังนี้

ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
4.50 – 5.00	ระดับปัญหามากที่สุด
3.50 – 4.49	ระดับปัญหามาก
2.50 – 3.49	ระดับปัญหาปานกลาง
1.50 – 2.49	ระดับปัญหาน้อย
1.00 – 1.49	ระดับปัญหาน้อยที่สุด

ระยะเวลาในการศึกษา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาทั้งสิ้น 6 เดือน เริ่มตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2545 ถึงเดือน
เมษายน 2546

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University