

ความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
กรมสรรพากรในกระบวนการเก็บภาษีอากร

ว่าที่ ร.ต. อนุรักษ์ ฐนันทชัย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2546

ความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
กรมสรรพากรในกระบวนการเก็บภาษีอากร

ว่าที่ ร.ต. อนุพล ชนันชัย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

อาจารย์เพชรรัตน์ มีสมบุญพันธุ์พูนสุข

.....กรรมการ

อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ

.....กรรมการ

อาจารย์นันทนา คำนวน

25 เมษายน 2546

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาของอาจารย์เพชรรัตน์ มีสมบูรณ์พูนสุข อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์นันทนา คำนวน กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำและตรวจแก้ไขข้อบกพร่อง จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์ทุกท่านที่ให้คำแนะนำสั่งสอน และช่วยเหลือเป็นอย่างดี ในการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอขอบคุณกองทุนพัฒนาบุคลากรกระทรวงการคลังที่ให้ทุนการศึกษา คณะผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร ตลอดจนท่านผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ที่ให้ความร่วมมือ และช่วยเหลือในการให้ข้อมูลสำหรับการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้

ขอกราบขอบคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และทุกคนในครอบครัวที่ได้ให้กำลังใจและให้การสนับสนุนด้วยดีตลอดมา

ว่าที่ ร.ต. ณฐพล ธนันชัย