

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องคุณสมบัติของผู้ประกอบการธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็ก ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ได้ดำเนินการตามระเบียบวิธีการศึกษาดังนี้

ขอบเขตประชากรและขนาดตัวอย่าง

การศึกษานี้จะศึกษาคุณสมบัติของผู้ประกอบการธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็กที่จดทะเบียนการค้าในรูปแบบบุคคลธรรมดา ณ สำนักงานทะเบียนการค้าจังหวัดเชียงใหม่ ในระหว่างปี 2540 ถึง 2544 ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 230 ร้าน (สำนักงานทะเบียนการค้าจังหวัดเชียงใหม่, 2544) ทั้งนี้การกำหนดขนาดตัวอย่าง ณ ระดับความเชื่อมั่น 95% จะได้ขนาดตัวอย่างจำนวน 144 ร้าน (ณรงค์ศรีสวัสดิ์, 2542: 65) โดยการสุ่มตัวอย่างจะเป็นแบบจับฉลากจากรายชื่อของผู้ประกอบการตามสัดส่วนของผู้ประกอบการธุรกิจค้าปลีกซึ่งแบ่งตามตำบลต่างๆ ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ดังนี้

ตำบล	จำนวน	จำนวนตัวอย่าง
1. ตำบลหนองหอย	7	4
2. ตำบลสุเทพ	34	21
3. ตำบลช้างเผือก	31	19
4. ตำบลช้างม่อย	26	16
5. ตำบลศรีภูมิ	21	13
6. ตำบลหนองป่าครั่ง	10	6
7. ตำบลวัดเกต	20	13
8. ตำบลสันผีเสื้อ	6	4
9. ตำบลแม่เหียะ	13	8
10. ตำบลช้างคลาน	17	11
11. ตำบลหายยา	9	7
12. ตำบลพระสิงห์	8	5
13. ตำบลท่าศาลา	6	4

ตำบล	จำนวน	จำนวนตัวอย่าง
14. ตำบลฟ้าฮ่าม	10	6
15. ตำบลป่าตัน	10	6
16. ตำบลป่าแดด	2	1
รวม	230	144

ขอบเขตเนื้อหาที่ศึกษา

การศึกษานี้เนื้อหาที่จะศึกษาได้แก่คุณสมบัติของผู้ประกอบการธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็ก ซึ่งประกอบด้วย ความรู้ ประสบการณ์ ความมานะ ความเป็นมิตร ความเป็นผู้นำ ความสามารถในการตัดสินใจ การมองการณ์ไกล การแสดงออกอย่างมีประสิทธิภาพ อุปนิสัย และความสามารถในการบริหาร

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาเรื่องคุณสมบัติของผู้ประกอบการ ธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็กในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ครั้งนี้ มีแหล่งข้อมูล 2 แหล่งซึ่งประกอบด้วย

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามผู้ประกอบการธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็ก ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ส่วนดังนี้
 - ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการและกิจการ
 - ส่วนที่ 2 ข้อมูลคุณสมบัติของผู้ประกอบการ ได้แก่ ความรู้ ประสบการณ์ ความมานะ ความเป็นมิตร ความเป็นผู้นำ ความสามารถในการตัดสินใจ การมองการณ์ไกล การแสดงออกอย่างมีประสิทธิภาพ อุปนิสัย และความสามารถในการบริหาร
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าหาข้อมูลจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ และเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ข้อมูลที่รวบรวมได้ นำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ค่าสถิติความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) และจะประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺

สำหรับการวัดระดับคุณสมบัติต่างๆ จะใช้มาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert's Scale) (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2534: 85) ลักษณะคำถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด โดยแต่ละระดับมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความสำคัญ	ระดับคะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

การกำหนดช่วงค่าเฉลี่ยเพื่อวิเคราะห์ผลแบ่งเป็น 5 ระดับ จากช่วงค่าเฉลี่ยต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 จัดอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 จัดอยู่ในระดับ น้อย

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 จัดอยู่ในระดับ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 จัดอยู่ในระดับ มาก

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 จัดอยู่ในระดับ มากที่สุด

ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา

เดือนเมษายน 2545 – มกราคม 2546