

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

คุณสมบัติของผู้ประกอบการธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็กในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระ หลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อศึกษาถึงคุณสมบัติของผู้ประกอบการธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็ก ข้อมูลในแบบสอบถามนี้จะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น และในโอกาสนี้ข้าพเจ้าขอขอบคุณในความร่วมมือของท่านในครั้งนี้เป็นอย่างสูง

นางสาวจันทร์จิตร เขียรสิริ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการและกิจการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับความจริง

1. เพศ

ชาย หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 20 ปี 20 – 30 ปี 31 – 40 ปี
 41 – 50 ปี 51 – 60 ปี 60 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพสมรส

โสด
 สมรส
 หย่า
 เป็นหม้าย

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

ไม่เคยเรียน อนุปริญญา
 ประถมศึกษา ปริญญาตรี
 มัธยมศึกษาตอนต้น สูงกว่าปริญญาตรี
 มัธยมศึกษาตอนปลาย

5. ขณะที่ประกอบธุรกิจค้าปลีกนี้ ท่านทำงานอย่างอื่นควบคู่ด้วยหรือไม่

ทำงานอย่างอื่นด้วย
 ไม่ได้ทำงานอย่างอื่น (โปรดข้ามไปตอบข้อ 8)

6. งานที่ท่านกำลังทำงานอยู่ควบคุมการประกอบธุรกิจค้าปลีก
- บริษัท / ห้างร้าน / หน่วยงานเอกชน
 - หน่วยงานรัฐบาล / รัฐวิสาหกิจ
 - ทำธุรกิจอื่น
 - อื่นๆ (โปรดระบุ).....
7. เงินลงทุนครั้งแรกในธุรกิจค้าปลีกเป็นเงินจำนวน.....บาท
8. เหตุผลที่สำคัญที่สุดที่ท่านคิดมาลงทุนประกอบธุรกิจนี้คือ (ตอบเพียง 1 ข้อ)
- เห็นว่าธุรกิจนี้มีแนวโน้มดี
 - สร้างรายได้
 - ใช้เงินลงทุนต่ำ
 - เคยทำงานในธุรกิจประเภทนี้มาก่อน
 - เพราะธุรกิจนี้เป็นมรดกตกทอดมา
 - อื่นๆ (โปรดระบุ).....
9. ท่านประกอบธุรกิจค้าปลีกนี้มานานกี่ปีแล้ว
- น้อยกว่า 1 ปี
 - 1 - 5 ปี
 - 6 - 10 ปี
 - 11 - 15 ปี
 - มากกว่า 15 ปีขึ้นไป
10. ธุรกิจค้าปลีกของท่านมีคนงานกี่คน
- ไม่มี
 - 1 - 2 คน
 - 3 - 4 คน
 - มากกว่า 4 คนขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลคุณสมบัติของผู้ประกอบการธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็ก

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับตัวของท่านมากที่สุด โดยให้ประเมินคุณสมบัติต่อไปนี้ ว่าท่านมีมากน้อยเพียงไหน

| คุณสมบัติ | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
|--|-----------|-----|---------|------|------------|
| ความรู้ | | | | | |
| 1. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับสินค้า เช่น ประเภท คุณสมบัติ วิธีการใช้ และอันตรายของสินค้าที่ท่านจำหน่าย | | | | | |
| 2. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับแหล่งขายสินค้าราคาถูก | | | | | |
| 3. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับสินค้าลดราคาในร้านค้าส่งหรือร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ | | | | | |
| 4. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับความต้องการของลูกค้าในท้องถิ่นหรือชุมชนของท่าน | | | | | |
| 5. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจค้าปลีกในด้านการตลาด การผลิต การเงินการบัญชี และการจัดการ | | | | | |
| 6. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับวิธีการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า เช่น การกล่าวทักทาย การใช้วาจาสุภาพ การให้เกียรติลูกค้า การยิ้มแย้มแจ่มใส และกิริยาสุภาพ | | | | | |
| 7. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับสภาพธุรกิจค้าปลีก และสภาพความเป็นไปได้ในระบบเศรษฐกิจเพื่อที่จะปรับปรุงร้านค้าของท่านให้สอดคล้องกับสภาวะสิ่งแวดล้อม | | | | | |
| ประสบการณ์ | | | | | |
| 1. ท่านเคยมีประสบการณ์ในการจัดซื้อสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น เคยจัดซื้อสินค้าได้ในราคาต้นทุนต่ำสุด จัดซื้อได้พอดีกับความต้องการ ไม่มีเหลือ เป็นต้น | | | | | |
| 2. ท่านเคยมีประสบการณ์ในการตัดสินใจในเรื่องราคาอย่างเหมาะสม เช่น การต่อรองราคา การตั้งราคาขายให้คุ้มกับค่าใช้จ่ายและกำไรที่คาดหวัง เป็นต้น | | | | | |
| 3. ท่านเคยมีประสบการณ์ในการควบคุมสินค้า เช่น การดูแลสินค้าให้อยู่ในสภาพที่ดี การจัดบันทึกจำนวนสินค้า เป็นต้น | | | | | |
| 4. ท่านเคยมีประสบการณ์เกี่ยวกับการจัดวางผังภายในร้านที่เหมาะสม เช่น การจัดทางเข้าร้านที่สะดวก ทางเดินมีความกว้างเพียงพอ การติดตั้งแสงไฟได้สว่างเพียงพอและทั่วถึง จัดแสดงสินค้าให้สะดุดตา เป็นต้น | | | | | |

| คุณสมบัติ | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
|--|-----------|-----|---------|------|------------|
| 5. ท่านเคยมีประสบการณ์เกี่ยวกับการจูงใจและบริการลูกค้าที่ดี เช่น ชักจูงลูกค้าให้ซื้อสินค้าในร้านได้สำเร็จ บริการลูกค้าอย่างเต็มความสามารถ เป็นต้น | | | | | |
| 6. ท่านเคยมีประสบการณ์การควบคุมค่าใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การบันทึกค่าใช้จ่าย การวิเคราะห์แนวโน้มของค่าใช้จ่าย เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายของตนเองกับคู่แข่งในธุรกิจเดียวกัน เป็นต้น | | | | | |
| ความมานะ | | | | | |
| 1. ท่านมีความพยายามที่จะฝ่าฟันอุปสรรคเพื่อไปสู่เป้าหมาย | | | | | |
| 2. ท่านมีความกระตือรือร้นที่จะทำงานให้สำเร็จทั้งที่ทำงานและที่บ้าน | | | | | |
| 3. ท่านจะคิดหาวิธีแก้ปัญหาจนสำเร็จเสมอ ถึงแม้ท่านจะเคยแก้ปัญหาด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งไม่สำเร็จ | | | | | |
| 4. ท่านพร้อมที่จะยืนหยัดต่อสู้ ถึงแม้ท่านจะต้องเผชิญกับโชคร้ายอย่างหนัก เช่น เกิดอุบัติเหตุ หรืออุทกภัย เป็นต้น | | | | | |
| 5. ท่านพร้อมที่จะทำงานให้เสร็จโดยไม่คำนึงถึงเวลา | | | | | |
| 6. ท่านพร้อมที่จะเผชิญกับงานภายใต้สถานการณ์ที่มีความกดดัน เช่น มีคู่แข่งอย่างเช่นร้านค้าปลีกขนาดใหญ่เพิ่มขึ้นจำนวนมาก ภาวะเศรษฐกิจถดถอย กำลังซื้อของประชาชนลดลงอย่างมาก เป็นต้น | | | | | |
| ความเป็นมิตร | | | | | |
| 1. ท่านมีความสามารถพูดคุย ติดต่อและเข้าร่วมทำกิจกรรมกับคนทุกกลุ่ม ทุกวัย ทุกอาชีพ ในชุมชนหรือหมู่บ้านของท่านได้เป็นอย่างดี | | | | | |
| 2. ท่านเป็นที่รักใคร่ นับถือของลูกค้าและคนที่รู้จัก | | | | | |
| 3. ท่านมีความสามารถในการดึงดูใจลูกค้า เช่น ต้องสุภาพอ่อนโยนต่อลูกค้า นำสินค้ามาเสนอให้ลูกค้าชมและเจรจากับลูกค้า ชักชวนให้ลูกค้าตกลงใจซื้อ | | | | | |
| 4. ท่านสามารถควบคุมอารมณ์ของตนเองได้ดี หากจะต้องติดต่อกับลูกค้า ผู้ขาย หรือลูกน้องที่มีอารมณ์รุนแรง ไม่มีเหตุผล | | | | | |
| 5. ท่านมีความเป็นกันเอง เช่น มีความเอาใจใส่ อุ่มอึ้ง แจ่มใสกับคนอื่นที่มาติดต่อ ให้รู้สึกสะดวก สบาย ประทับใจ และอยากได้สินค้าของท่าน เป็นต้น | | | | | |

| คุณสมบัติ | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
|---|-----------|-----|---------|------|------------|
| ความเป็นผู้นำ | | | | | |
| 1. ท่านชอบพูดคุยปรึกษาหารือกับผู้ที่มีความรู้ หรือเพื่อนฝูงเกี่ยวกับการทำธุรกิจ | | | | | |
| 2. ท่านมีความต้องการเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาตนเอง | | | | | |
| 3. ท่านมีความสามารถและมีความเป็นผู้นำ เช่น มีความรับผิดชอบ ต่องานในหน้าที่ ยอมรับฟังความคิดเห็นของลูกน้อง และเป็นที่ ยอมรับนับถือของลูกน้อง เป็นต้น | | | | | |
| 4. ท่านชอบแสดงความคิดเห็นและเป็นผู้นำ ในการทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมส่วนรวม | | | | | |
| ความสามารถในการตัดสินใจ | | | | | |
| 1. ท่านมักจะตัดสินใจทำอะไร โดยคิดถึงผลได้ผลเสียของสิ่งที่ จะทำก่อนเสมอ | | | | | |
| 2. ท่านมักจะรวบรวมข้อมูลหรือข้อเท็จจริงต่างๆ เพื่อนำมา ประกอบการตัดสินใจอย่างมีเหตุผลเสมอ | | | | | |
| 3. ท่านพร้อมที่จะตัดสินใจอย่างใดอย่างหนึ่ง เมื่อต้องเผชิญกับ ปัญหาที่ต้องตัดสินใจทันที | | | | | |
| 4. ท่านพร้อมที่จะรับผิดชอบ แม้ว่าผลการตัดสินใจของท่านจะ ออกมาเป็นผลดีหรือเป็นผลเสียต่อธุรกิจ | | | | | |
| การมองการณ์ไกล | | | | | |
| 1. ท่านมักจะวิเคราะห์และวางแผนอนาคตของธุรกิจที่ท่านดำเนินงานอยู่ เช่น มองถึงโอกาส อุปสรรค คู่แข่งขัน รวมทั้งแนวโน้ม ในอนาคต เป็นต้น | | | | | |
| 2. ท่านมักจะได้รับการยอมรับ นับถือจากลูกน้องและผู้รู้จักว่า สามารถมองการณ์และวางแผนอนาคตได้เป็นอย่างดี | | | | | |
| การแสดงออกอย่างมีประสิทธิภาพ | | | | | |
| 1. ท่านมีความเอาใจใส่ต่อการแต่งกายของท่านให้เหมาะสมอยู่เสมอ เช่น แต่งกายสะอาด มีรสนิยม และเหมาะสมตามกาลเทศะ | | | | | |
| 2. ท่านมีการวางท่าและปรับบุคลิกภาพให้เหมาะกับตำแหน่งในธุรกิจและสังคม | | | | | |
| 3. ท่านเอาใจใส่ต่อสุขภาพของท่านเสมอ เช่น รับประทานอาหาร ที่ถูกสุขอนามัย ไปตรวจสุขภาพเป็นประจำ เป็นต้น | | | | | |

| คุณสมบัติ | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
|--|-----------|-----|---------|------|------------|
| 4. ท่านมักเป็นที่ยอมรับนับถือจากลูกค้าเสมอว่ามีความเอาใจใส่ ต่อลูกค้า บริการดีเป็นที่ประทับใจและเชื่อถือได้ | | | | | |
| อุปนิสัย | | | | | |
| 1. ท่านมักจะลองทำสิ่งใหม่ๆ ถึงแม้ท่านจะต้องเสี่ยงและไม่มั่นใจ ว่าจะประสบความสำเร็จ | | | | | |
| 2. ท่านพร้อมที่จะรับผิดชอบต่อลูกค้าเสมอ เช่น เปลี่ยนสินค้าใหม่ คืนเงิน หรือพร้อมจะชดใช้ค่าเสียหาย เมื่อสินค้าที่ซื้อจากร้าน ค้าของท่านเสื่อมคุณภาพและสร้างความเสียหายต่อลูกค้า | | | | | |
| 3. ท่านจำหน่ายแต่สินค้าที่มีคุณภาพดี และราคาเหมาะสม | | | | | |
| 4. ท่านจริงจังที่จะแนะนำลูกค้าเกี่ยวกับข้อดี และคุณภาพ รวมทั้ง ข้อดีและข้อเสียของสินค้า | | | | | |
| 5. ท่านมีความคิดที่จะผลิตสินค้าหรือบริการใหม่ๆ ออกจำหน่าย เสมอ | | | | | |
| 6. ท่านเป็นคนที่มีความขยันทำงาน โดยไม่หยุดยั้ง และไม่ต้องคอย ที่จะให้คนสั่งหรือควบคุม | | | | | |
| ความสามารถในการบริหาร | | | | | |
| 1. ท่านมีการกำหนดเป้าหมายการทำงานเพื่อความสำเร็จอยู่เสมอ | | | | | |
| 2. ท่านมีการประเมินผลการดำเนินงานของร้าน เช่น มีการนำราย รับแต่ละช่วงมาเปรียบเทียบกัน | | | | | |
| 3. ท่านมีการติดตามงานที่ทำอย่างใกล้ชิดและสม่ำเสมอ | | | | | |
| 4. ท่านมีการปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อเพิ่มยอดขายและกำไร | | | | | |
| 5. ท่านทราบถึงสาเหตุของทุกปัญหาที่เกิดขึ้นภายในร้าน | | | | | |
| 6. ท่านลงมือทำงานทุกอย่างในร้านด้วยตนเองเสมอ ถึงแม้งาน บางอย่างจะเป็นงานหนัก | | | | | |

ประวัติผู้เขียน

| | |
|--------------------------|---|
| ชื่อ | นางสาวจันทร์จิตร เรียรศิริ |
| วัน เดือน ปี เกิด | 2 สิงหาคม 2520 |
| ประวัติการศึกษา | สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนคาราวินทาลัย เชียงใหม่ ปีการศึกษา 2538 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2542 |
| ประวัติการทำงาน | ปี 2544 – ปัจจุบัน ผู้ช่วยนักวิจัย สถาบันวิจัยสังคม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |