

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาในหัวข้อเรื่อง ความพึงพอใจต่อโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

การศึกษานี้ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ปกครองของนักเรียนชั้นอนุบาลศึกษาปีที่ 1-3 ที่ศึกษาอยู่ในโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 303 ราย ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 1-5)

- เพศ
- อายุ
- อาชีพ
- ระดับการศึกษา
- รายได้ต่อเดือน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ (ตารางที่ 6-10)

- ด้านผลการพัฒนาเด็ก
- ด้านการบริหารงานวิชาการ
- ด้านการจัดประสบการณ์/กิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาเด็ก
- ด้านการบริหารจัดการทั่วไป
- ด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับผู้ปกครองและชุมชน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามประเภทของโรงเรียนอนุบาล (ตารางที่ 11-15)

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ปกครอง ต่อการดำเนินงานของโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ (ตารางที่ 16)

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	101	33.3
หญิง	202	66.7
รวม	303	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ปกครองของนักเรียนอนุบาลส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 66.7 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 33.3

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	5	1.7
20-30 ปี	77	25.4
31-40 ปี	158	52.1
สูงกว่า 40 ปี	63	20.8
รวม	303	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ปกครองของนักเรียนอนุบาลส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 52.1 อายุระหว่าง 20-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.4 อายุสูงกว่า 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.8 และอายุต่ำกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 1.7

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	90	29.7
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	119	39.3
กิจการส่วนตัว	82	27.0
อื่น ๆ	12	4.0
<b>รวม</b>	<b>303</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ปกครองของนักเรียนอนุบาลส่วนใหญ่ประกอบอาชีพพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน คิดเป็นร้อยละ 39.3 ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 29.7 กิจการส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 27.0 และอื่น ๆ ได้แก่ รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 4.0

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า	9	3.0
มัธยมศึกษา หรืออนุปริญญา	101	33.3
ปริญญาตรี	173	57.1
สูงกว่าปริญญาตรี	20	6.6
<b>รวม</b>	<b>303</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ปกครองของนักเรียนอนุบาลส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 57.1 มัธยมศึกษาหรืออนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 33.3 สูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 6.6 และประถมศึกษาหรือต่ำกว่า คิดเป็นร้อยละ 3.0

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 10,000 บาท	96	31.7
10,000-30,000 บาท	172	56.8
30,001-50,000 บาท	22	7.3
มากกว่า 50,000 บาทขึ้นไป	13	4.2
<b>รวม</b>	<b>303</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ปกครองของนักเรียนอนุบาลส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 10,000-30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 56.8 น้อยกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 31.7 ระหว่าง 30,001-50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 7.3 และมากกว่า 50,000 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 4.2

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมือง  
จังหวัดเชียงใหม่

ตารางที่ 6 แสดงจำนวน ร้อยละ ในแต่ละระดับความพึงพอใจรวมทั้งค่าเฉลี่ย จำแนกตามปัจจัย  
ด้านผลการพัฒนาเด็ก

ปัจจัยด้านผลการพัฒนาเด็ก	ระดับความพึงพอใจ										ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. การพัฒนาการด้านร่างกายของเด็ก เช่น ความสูง น้ำหนัก สุขภาพร่างกายแข็งแรง ไม่ป่วยง่าย เป็นต้น	22	7.3	174	57.4	105	34.6	2	0.7	-	-	3.71	มาก
2. การพัฒนาการด้านอารมณ์ จิตใจของเด็ก เช่น อารมณ์ร่าเริง แจ่มใส มีความสุข ไม่โมโหง่าย หรือหงุดหงิด เป็นต้น	24	7.9	190	62.7	85	28.1	4	1.3	-	-	3.77	มาก
3. การพัฒนาการด้านสังคมของเด็ก เช่น รู้จักช่วยเหลือตนเอง และผู้อื่น สามารถเล่นและทำกิจกรรมร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข เป็นต้น	45	14.9	204	67.3	54	17.8	-	-	-	-	3.97	มาก
4. การพัฒนาการด้านสติปัญญาของเด็ก เช่น การใช้ภาษาสื่อสาร การคิดและแก้ปัญหาด้วยตนเอง ความสามารถในการอ่านออก เขียนได้อย่างเหมาะสมกับวัย เป็นต้น	45	14.8	172	56.8	86	28.4	-	-	-	-	3.86	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม											3.83	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ปกครองของนักเรียนอนุบาล มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านผลการพัฒนาเด็กมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยย่อยทุกด้าน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ปัจจัยด้านการพัฒนาการด้านร่างกายของเด็ก การพัฒนาการด้านอารมณ์ จิตใจของเด็ก การพัฒนาการด้านสังคม ของเด็ก และการพัฒนาการด้านสติปัญญาของเด็ก

ตารางที่ 7 แสดงจำนวน ร้อยละ ในแต่ละระดับความพึงพอใจรวมทั้งค่าเฉลี่ย จำแนกตามปัจจัย  
ด้านการบริหารงานวิชาการ

ปัจจัยด้านการบริหารงานวิชาการ	ระดับความพึงพอใจ										ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. การจัดหลักสูตรที่เน้นวิชาการ เหมาะสมกับความพร้อมทาง ด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญาของเด็ก	42	13.9	133	43.9	121	39.9	7	2.3	-	-	3.69	มาก
2. การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริม พัฒนาการด้านร่างกายของเด็ก เช่น การออกกำลังกาย การเคลื่อนไหวร่างกายตาม จังหวะ เป็นต้น	21	7.0	148	48.8	123	40.6	11	3.6	-	-	3.59	มาก
3. การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริม พัฒนาการด้านอารมณ์ และ จิตใจของเด็ก เช่น การประกวด วาดภาพ ร้องเพลง ดนตรี และ การแสดงต่าง ๆ เป็นต้น	25	8.3	147	48.5	121	39.9	10	3.3	-	-	3.62	มาก
4. การจัดกิจกรรมและอบรมด้าน คุณธรรมจริยธรรมให้แก่เด็ก เช่น การประหยัด การเอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ ความเมตตา กรุณา ความสามัคคี ความซื่อสัตย์ ความขยัน เป็นต้น	42	13.9	163	53.8	91	30.0	7	2.3	-	-	3.79	มาก
5. การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริม พัฒนาการด้านสังคมให้แก่เด็ก เช่น การเล่น และการทำงาน ร่วมกับผู้อื่น การฝึกมารยาทไทย การทำความเคารพ การทักทาย การกล่าวคำขอบคุณ ขอโทษ เป็นต้น	36	11.9	131	43.2	126	41.6	10	3.3	-	-	3.64	มาก

ตารางที่ 7 แสดงจำนวน ร้อยละ ในแต่ละระดับความพึงพอใจรวมทั้งค่าเฉลี่ย จำแนกตามปัจจัย  
ด้านการบริหารงานวิชาการ (ต่อ)

ปัจจัยด้านการบริหารงานวิชาการ	ระดับความพึงพอใจ										ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
6. การจัดกิจกรรมหรือการสอนเสริม เพื่อส่งเสริมพัฒนาการด้านสติปัญญาของเด็ก เช่น การฝึกความจำ การฝึกสื่อความหมายโดยใช้ภาษา ทักษะด้านความเข้าใจ ทักษะด้านคณิตศาสตร์ ภาษาอังกฤษ และคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	29	9.6	141	46.5	116	38.3	16	5.3	1	0.3	3.60	มาก
7. การจัดหลักสูตรที่ทันสมัย และมีการนำเทคโนโลยี สมัยใหม่ มาใช้ในการเรียนการสอน	25	8.3	151	49.8	112	37.0	14	4.6	1	0.3	3.61	มาก
8. การจัดกิจกรรมส่งเสริมหลักสูตร เช่น กิจกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม กิจกรรมสร้างวินัยในตนเองและส่วนรวม กิจกรรมส่งเสริมวัฒนธรรมประเพณีไทย วันสำคัญทางศาสนา และเทศกาลต่างๆ เป็นต้น	43	14.2	146	48.2	98	32.3	16	5.3	-	-	3.71	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม											3.65	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ปกครองของนักเรียนอนุบาล มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการบริหารงานวิชาการมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยย่อยทุกด้าน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ปัจจัยด้านการจัดหลักสูตรที่เน้นวิชาการ เหมาะสมกับความพร้อมทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญาของเด็ก การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมพัฒนาการด้านร่างกายของเด็ก การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมพัฒนาการด้านอารมณ์และจิตใจของเด็ก การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมพัฒนาการด้านคุณธรรม จริยธรรมให้แก่เด็ก การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมพัฒนาการด้านสังคมให้แก่เด็ก การจัดกิจกรรมหรือการสอนเสริม เพื่อส่งเสริมพัฒนาการด้านสติปัญญาของเด็ก การจัดหลักสูตรที่ทันสมัย และมีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ มาใช้ในการเรียนการสอน และการจัดกิจกรรมส่งเสริมหลักสูตร

ตารางที่ 8 แสดงจำนวน ร้อยละ ในแต่ละระดับความพึงพอใจรวมทั้งค่าเฉลี่ย จำแนกตามปัจจัย  
ด้านการจัดประสบการณ์/กิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาเด็ก

ปัจจัยด้านการจัดประสบการณ์/ กิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาเด็ก	ระดับความพึงพอใจ										ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการวางแผนจัดประสบการณ์/กิจกรรมการเรียนรู้ให้แก่เด็ก	26	8.6	90	29.7	161	53.1	26	8.6	-	-	3.38	ปานกลาง
2. การตกแต่งห้องเรียนให้เป็นมุมกิจกรรมต่าง ๆ เช่น มุมคณิตศาสตร์ มุมหนังสือ มุมดนตรี มุมเกมการศึกษา เป็นต้น เพื่อให้เด็กเกิดความอยากรู้อยากเรียน	31	10.2	130	42.9	135	44.6	7	2.3	-	-	3.61	มาก
3. การใช้สื่อการสอนให้สอดคล้องและเพียงพอกับกิจกรรมเนื้อหาและการเรียนรู้ของเด็ก	10	3.3	150	49.5	138	45.5	5	1.7	-	-	3.54	มาก
4. การมอบหมายการบ้านให้เด็กอย่างเหมาะสมทั้งปริมาณและเนื้อหา	21	7.0	170	56.1	111	36.6	1	0.3	-	-	3.69	มาก
5. การจัดการเวลาในการออกกำลังกาย และพักผ่อนให้เด็กอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	12	4.0	166	54.8	114	37.6	11	3.6	-	-	3.59	มาก
6. การสอนและฝึกให้เด็กมีสุขนิสัยในการรักษาสุขอนามัย และรู้จักรักษาความปลอดภัยของตนเอง	23	9.2	152	50.2	123	40.6	-	-	-	-	3.69	มาก
7. การสอนให้เด็กได้ผ่อนคลายความเครียด ส่งเสริมสุขภาพจิตที่ดี และมีความสุข เช่น การเล่นนิทาน การให้เด็กท่องคำคล้องจอง เป็นต้น	33	10.9	184	60.7	77	25.4	9	3.0	-	-	3.80	มาก
8. การสอดแทรกและปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมให้แก่เด็กในการเรียนการสอน	51	16.8	134	44.2	112	37.0	6	2.0	-	-	3.76	มาก
9. การสอนและฝึกให้เด็กสามารถช่วยเหลือตนเองได้	53	17.5	153	50.5	97	32.0	-	-	-	-	3.85	มาก



ตารางที่ 8 แสดงจำนวน ร้อยละ ในแต่ละระดับความพึงพอใจรวมทั้งค่าเฉลี่ย จำแนกตามปัจจัย  
ด้านการจัดประสบการณ์/กิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาเด็ก (ต่อ)

ปัจจัยด้านการจัดประสบการณ์/ กิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาเด็ก	ระดับความพึงพอใจ										ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
10. การสอนและฝึกให้เด็กรู้จักการ เป็นผู้นำ และผู้ตามที่ดีมีวินัย ในตนเองรู้จักช่วยเหลือผู้อื่น	42	13.9	144	47.5	106	35.0	11	3.6	-	-	3.75	มาก
11. การสอนและฝึกให้เด็กสามารถ ใช้ภาษาสื่อสารและอ่านออก เขียนได้อย่างเหมาะสมกับวัย	45	14.8	144	47.5	109	36.0	2	0.7	3	1.0	3.75	มาก
12. การจัดสภาพแวดล้อมใน บริเวณโรงเรียนให้มีสถานที่ทำ กิจกรรมต่าง ๆ อย่างเหมาะสม และเป็นระเบียบสวยงาม เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก	34	11.2	122	40.3	137	45.2	10	3.3	-	-	3.59	มาก
13. การสังเกตและศึกษาพฤติกรรม ของเด็กเป็นรายบุคคล เพื่อนำ ไปปรับปรุงแผนการจัด ประสบการณ์ในการพัฒนาเด็ก ให้เหมาะสม และแก้ปัญหา ของเด็กอย่างสม่ำเสมอ	18	5.9	103	34.0	160	52.8	22	7.3	-	-	3.39	ปานกลาง
14. การประเมินพัฒนาการของเด็ก ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญาอย่าง สม่ำเสมอ รวมทั้งมีการรายงาน ให้ผู้ปกครองทราบ	30	9.9	104	34.3	159	52.5	10	3.3	-	-	3.51	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม											3.63	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ปกครองของนักเรียนอนุบาล มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการจัดประสบการณ์/กิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาเด็กมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ปัจจัยด้านการตกแต่งห้องเรียนให้เป็นมุมกิจกรรมต่าง ๆ การใช้สื่อการสอนให้สอดคล้องและเพียงพอกับกิจกรรมเนื้อหา และการเรียนรู้ของเด็ก การมอบหมายการบ้านให้เด็กอย่างเหมาะสม ทั้งปริมาณและเนื้อหา การจัดตารางเวลาในการออกกำลังกาย และพักผ่อนให้เด็กอย่างเหมาะสมและเพียงพอ การสอนและฝึกให้เด็กมีสุขนิสัยใน

การรักษาสุขภาพอนามัยและรู้จักรักษาความปลอดภัยของตนเอง การสอนให้เด็กได้ผ่อนคลาย ความเครียด ส่งเสริมสุขภาพจิตที่ดี และมีความสุข การสอดแทรกและปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมให้ แก่เด็กในการเรียนการสอน การสอนและฝึกให้เด็กสามารถช่วยเหลือตนเองได้ การสอนและฝึกให้ เด็กรู้จักการเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี มีวินัยในตนเองรู้จักช่วยเหลือผู้อื่น การสอนและฝึกให้เด็ก สามารถใช้ภาษาสื่อสาร และอ่านออกเขียนได้อย่างเหมาะสมกับวัย การจัดสภาพแวดล้อมในบริเวณ โรงเรียนให้มีสถานที่ทำกิจกรรมต่าง ๆ อย่างเหมาะสม และเป็นระเบียบสวยงาม เชื้อต่อการเรียนรู้ ของเด็ก และการประเมินพัฒนาการของเด็กทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการรายงานให้ผู้ปกครองทราบ

ส่วนปัจจัยย่อยที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การเปิดโอกาสให้ ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการวางแผนจัดประสบการณ์/กิจกรรมการเรียนรู้ให้แก่เด็ก และการสังเกต และศึกษาพฤติกรรมของเด็กเป็นรายบุคคล เพื่อนำไปปรับปรุงแผนการจัดประสบการณ์ในการ พัฒนาเด็กให้เหมาะสม และแก้ปัญหาของเด็กอย่างสม่ำเสมอ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน ร้อยละ ในแต่ละระดับความพึงพอใจรวมทั้งค่าเฉลี่ย จำแนกตามปัจจัย  
ด้านการบริหารจัดการทั่วไป

ปัจจัยด้านการบริหารจัดการทั่วไป	ระดับความพึงพอใจ										แปลผล	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด			ค่าเฉลี่ย
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. ความสะดวก รวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการด้านงานธุรการของโรงเรียน	40	13.2	98	32.3	163	53.8	2	0.7	-	-	3.58	มาก
2. ความเหมาะสมของอัตราค่าธรรมเนียมการเรียน ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	24	8.0	71	23.4	177	58.4	30	9.9	1	0.3	3.29	ปานกลาง
3. ความเหมาะสมของค่าใช้จ่ายในกิจกรรมพิเศษต่าง ๆ ของโรงเรียน	14	4.6	92	30.4	167	55.1	30	9.9	-	-	3.30	ปานกลาง
4. ความเหมาะสมของจำนวนนักเรียนต่อขนาดของห้องเรียน	23	7.6	67	22.1	176	58.1	29	9.6	8	2.6	3.22	ปานกลาง
5. ความเหมาะสมของจำนวนครู/ผู้ดูแลเด็ก และพี่เลี้ยงเด็ก ต่อจำนวนเด็ก	14	4.6	101	33.3	158	52.2	22	7.3	8	2.6	3.30	ปานกลาง
6. คุณสมบัติของครู/ผู้ดูแลเด็ก และพี่เลี้ยงเด็ก	31	10.2	111	36.6	155	51.2	6	2.0	-	-	3.55	มาก
7. ทักษะ และประสบการณ์ของครู/ผู้ดูแลเด็ก และพี่เลี้ยงเด็ก	15	5.0	137	45.2	139	45.9	12	4.0	-	-	3.51	มาก
8. ความเข้าใจใส่ของครู/ผู้ดูแลเด็ก และพี่เลี้ยงเด็กที่มีต่อเด็ก	17	5.6	141	46.5	138	45.5	7	2.4	-	-	3.55	มาก
9. ความมั่นคง แข็งแรง และปลอดภัยของอาคารสถานที่	35	11.6	140	46.2	120	39.6	8	2.6	-	-	3.67	มาก
10. ความสะอาด และความเป็นสัดส่วนของห้องเรียน ห้องอาหาร ห้องน้ำ ห้องนอน ห้องพยาบาล	29	9.6	124	40.9	145	47.9	5	1.6	-	-	3.58	มาก
11. ความร่มรื่น สวยงาม สะอาดปลอดภัย ของสภาพแวดล้อมในโรงเรียน	29	9.6	125	41.2	129	42.6	20	6.6	-	-	3.54	มาก
12. การมีสนามเด็กเล่นรวมทั้งเครื่องเล่นที่เหมาะสมและเพียงพอ	18	6.0	90	29.7	151	49.8	44	14.5	-	-	3.27	ปานกลาง

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน ร้อยละ ในแต่ละระดับความพึงพอใจรวมทั้งค่าเฉลี่ย จำแนกตามปัจจัย  
ด้านการบริหารจัดการทั่วไป (ต่อ)

ปัจจัยด้านการบริหารจัดการทั่วไป	ระดับความพึงพอใจ										ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
13. การมีสถานที่จอดรถรับ-ส่งเด็กอย่างเพียงพอ	9	3.0	72	23.8	132	43.6	77	25.4	13	4.2	2.96	ปานกลาง
14. ความสะดวกในการรับ-ส่ง เด็ก	31	10.2	61	20.1	134	44.2	66	21.8	11	3.7	3.12	ปานกลาง
15. การจัดบริการน้ำดื่ม อาหารกลางวัน และอาหารเสริมที่ ถูกสุขลักษณะ มีปริมาณเพียงพอ และมีคุณค่าทางโภชนาการ	31	10.2	123	40.6	130	42.9	19	6.3	-	-	3.55	มาก
16. การจัดให้มีครูดูแลรักษาความปลอดภัยแก่เด็ก	19	6.3	113	37.3	153	50.5	18	5.9	-	-	3.44	ปานกลาง
17. การบริการตรวจสุขภาพให้แก่เด็ก เช่น การตรวจสุขภาพฟัน การฉีดวัคซีนป้องกันโรคต่างๆ เป็นต้น	9	3.0	125	41.3	135	44.5	33	10.9	1	0.3	3.36	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม											3.39	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ปกครองของนักเรียนอนุบาล มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการบริหารการจัดการทั่วไปมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ปัจจัยด้านความสะดวก รวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการด้านงานธุรการของโรงเรียน คุณสมบัติของครู/ผู้ดูแลเด็ก และพี่เลี้ยงเด็ก ทักษะและ ประสิทธิภาพของครู/ผู้ดูแลเด็ก และพี่เลี้ยงเด็ก ความเอาใจใส่ของครู/ผู้ดูแลเด็ก และพี่เลี้ยงเด็กที่มีต่อเด็ก ความมั่นคง แข็งแรง และปลอดภัยของอาคารสถานที่ ความสะอาด และความเป็นสัดส่วนของห้องเรียน ห้องอาหาร ห้องน้ำ ห้องนอน ห้องพยาบาล ความร่มรื่น สวยงาม สะอาด ปลอดภัย ของสภาพแวดล้อมในโรงเรียน และการจัดบริการน้ำดื่ม อาหารกลางวัน และอาหารเสริมที่ถูกสุขลักษณะ มีปริมาณเพียงพอ และมีคุณค่าทางโภชนาการ

ส่วนปัจจัยย่อยที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความเหมาะสมของอัตราค่าธรรมเนียมการเรียน ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ความเหมาะสมของค่าใช้จ่ายในกิจกรรมพิเศษต่าง ๆ ของโรงเรียน ความเหมาะสมของจำนวนนักเรียนต่อขนาดของห้องเรียน ความ

เหมาะสมของจำนวนครู/ผู้ดูแลเด็กและพี่เลี้ยงเด็ก การมีสนามเด็กเล่นรวมทั้ง เครื่องเล่นที่เหมาะสม และเพียงพอ การมีสถานที่จอดรถรับ-ส่งเด็กอย่างเพียงพอ ความสะดวกในการรับ-ส่งเด็ก การจัดให้มี ครูเวรในการดูแลความปลอดภัยแก่เด็ก และการบริการตรวจสุขภาพให้แก่เด็ก เช่น การตรวจสุขภาพฟัน การฉีดวัคซีนป้องกันโรคต่าง ๆ เป็นต้น

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละ ในแต่ละระดับความพึงพอใจรวมทั้งค่าเฉลี่ย จำแนกตามปัจจัย  
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับผู้ปกครองและชุมชน

ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่าง สถานศึกษากับผู้ปกครองและชุมชน	ระดับความพึงพอใจ										ค่า เฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. ความเหมาะสมทั้งด้านเนื้อหา สาระ และระยะเวลาในการจัด ประชุมร่วมกันระหว่างครูและ ผู้ปกครอง	9	3.0	89	29.4	176	58.0	29	9.6	-	-	3.26	ปานกลาง
2. การช่วยเหลือและให้คำแนะนำ ของครูแก่ผู้ปกครองในกรณีเกิด ปัญหากับเด็ก	13	4.3	115	38.0	157	51.8	18	5.9	-	-	3.41	ปานกลาง
3. ความมีมนุษยสัมพันธ์ของครูต่อ นักเรียนและผู้ปกครอง	27	8.9	123	40.6	134	44.2	19	6.3	-	-	3.52	มาก
4. การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้ แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ การดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ของโรงเรียน	20	6.6	118	39.0	144	47.5	21	6.9	-	-	3.45	ปานกลาง
5. ความสม่ำเสมอของโรงเรียนใน การติดต่อกับผู้ปกครอง	32	10.5	101	33.3	146	48.2	22	7.3	2	0.7	3.46	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม											3.42	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ปกครองของนักเรียนอนุบาล มีความพึงพอใจต่อยังปัจจัยด้าน  
ความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับผู้ปกครองและชุมชน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดย  
ปัจจัยย่อยที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ปัจจัยด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ของครู  
ต่อนักเรียนและผู้ปกครอง

ส่วนปัจจัยย่อยที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความเหมาะสม  
ทั้งด้านเนื้อหาสาระ และระยะเวลาในการจัดประชุมร่วมกันระหว่างครูและผู้ปกครอง การช่วยเหลือ  
และให้คำแนะนำของครูแก่ผู้ปกครองในกรณีเกิดปัญหากับเด็ก การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้  
แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ของโรงเรียน และความสม่ำเสมอของ  
โรงเรียนในการติดต่อกับผู้ปกครอง

ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัด  
เชียงใหม่ จำแนกตามประเภทของโรงเรียนอนุบาล

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยต่อปัจจัยด้านผลการพัฒนาเด็ก จำแนกตามประเภทของโรงเรียนอนุบาล

ปัจจัยด้านผลการพัฒนาเด็ก	ระดับความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ยรวม	แปลผล
	เปิดสอนเฉพาะระดับอนุบาล		เปิดสอนระดับอนุบาลและระดับอื่น			
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล		
1. การพัฒนาการด้านร่างกายของเด็ก เช่น ความสูง น้ำหนัก สุขภาพร่างกายแข็งแรง ไม่ป่วยง่าย เป็นต้น	3.63	มาก	3.80	มาก	3.71	มาก
2. การพัฒนาการด้านอารมณ์ จิตใจของเด็ก เช่น อารมณ์ ร่าเริง แจ่มใส มีความสุข ไม่นโมโหง่ายหรือหงุดหงิด เป็นต้น	3.72	มาก	3.82	มาก	3.77	มาก
3. การพัฒนาการด้านสังคมของเด็ก เช่น รู้จักช่วยเหลือตนเอง และผู้อื่น สามารถเล่นและทำกิจกรรมร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข เป็นต้น	3.90	มาก	4.04	มาก	3.97	มาก
4. การพัฒนาการด้านสติปัญญาของเด็ก เช่น การใช้ภาษา สื่อสาร การคิดและแก้ปัญหาด้วยตนเอง ความสามารถในการอ่านออกเขียนได้อย่างเหมาะสมกับวัย เป็นต้น	3.71	มาก	4.03	มาก	3.86	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.74	มาก	3.92	มาก	3.83	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ปกครองของนักเรียนอนุบาลที่เรียนในโรงเรียนซึ่งเปิดสอนทั้งเฉพาะระดับอนุบาลและเปิดสอนระดับอนุบาลและระดับอื่น มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านผลการพัฒนาเด็ก มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก โดย

ผู้ปกครองของนักเรียนอนุบาลที่เรียนในโรงเรียนซึ่งเปิดสอนเฉพาะระดับอนุบาล มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านผลการพัฒนาเด็ก มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจมาก ได้แก่ การพัฒนาการด้านร่างกายของเด็ก การพัฒนาการด้านอารมณ์ จิตใจของเด็ก การพัฒนาการด้านสังคมของเด็ก และการพัฒนาการด้านสติปัญญาของเด็ก

ผู้ปกครองของนักเรียนอนุบาลที่เรียนในโรงเรียนซึ่งเปิดสอนระดับอนุบาลและระดับอื่น มีความพึงพอใจต่อปัจจัยผลด้านการพัฒนาเด็ก มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจมาก ได้แก่ การพัฒนาการด้านร่างกายของเด็ก การพัฒนาการด้านอารมณ์ จิตใจของเด็ก การพัฒนาการด้านสังคมของเด็ก และการพัฒนาการด้านสติปัญญาของเด็ก

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยต่อปัจจัยด้านการบริหาร งานวิชาการ จำแนกตามประเภทของโรงเรียน  
อนุบาล

ปัจจัยด้านการบริหารงานวิชาการ	ระดับความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ยรวม	แปลผล
	เปิดสอนเฉพาะระดับอนุบาล		เปิดสอนระดับอนุบาลและระดับอื่น			
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล		
1. การจัดหลักสูตรที่เน้นวิชาการ เหมาะสมกับความพร้อมทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญาของเด็ก	3.60	มาก	3.80	มาก	3.69	มาก
2. การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมพัฒนาการด้านร่างกายของเด็ก เช่น การออกกำลังกาย การเคลื่อนไหวร่างกายตามจังหวะ เป็นต้น	3.62	มาก	3.56	มาก	3.59	มาก
3. การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมพัฒนาการด้านอารมณ์ และจิตใจของเด็ก เช่น การประกวดวาดภาพ ร้องเพลง คนตรี และการแสดงต่าง ๆ เป็นต้น	3.68	มาก	3.55	มาก	3.62	มาก
4. การจัดกิจกรรมและอบรมด้านคุณธรรมจริยธรรมให้แก่เด็ก เช่น การประหยัด การเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความเมตตา กรุณา ความสามัคคี ความซื่อสัตย์ ความขยัน เป็นต้น	3.75	มาก	3.84	มาก	3.79	มาก
5. การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมพัฒนาการด้านสังคมให้แก่เด็ก เช่น การเล่น และการทำงานร่วมกับผู้อื่น การฝึกมารยาทไทย การทำความเคารพ การทักทาย การกล่าวคำขอบคุณ ขอโทษ เป็นต้น	3.69	มาก	3.58	มาก	3.64	มาก
6. การจัดกิจกรรมหรือการสอนเสริม เพื่อส่งเสริมพัฒนาการด้านสติปัญญาของเด็ก เช่น การฝึกความจำ การฝึกสื่อความหมายโดยใช้ภาษา ทักษะด้านความเข้าใจ ทักษะด้านคณิตศาสตร์ ภาษาอังกฤษ และคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	3.50	มาก	3.70	มาก	3.60	มาก
7. การจัดหลักสูตรที่ทันสมัย และมีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ มาใช้ในการเรียนการสอน	3.60	มาก	3.63	มาก	3.61	มาก
8. การจัดกิจกรรมส่งเสริมหลักสูตร เช่น กิจกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม กิจกรรมสร้างวินัยในตนเองและส่วนรวม กิจกรรมส่งเสริมวัฒนธรรมประเพณีไทย วันสำคัญทางศาสนา และเทศกาลต่างๆ เป็นต้น	3.69	มาก	3.73	มาก	3.71	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.64	มาก	3.67	มาก	3.65	มาก



จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ปกครองของนักเรียนอนุบาลที่เรียนในโรงเรียนซึ่งเปิดสอนทั้ง เฉพาะระดับอนุบาลและเปิดสอนระดับอนุบาลและระดับอื่น มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการ บริหารงานวิชาการ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก โดย

ผู้ปกครองของนักเรียนอนุบาลที่เรียนในโรงเรียนซึ่งเปิดสอนเฉพาะระดับอนุบาล มีความ พึงพอใจต่อปัจจัยด้านการบริหารงานวิชาการ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยย่อยที่มีความ พึงพอใจมาก ได้แก่ การจัดหลักสูตรที่เน้นวิชาการเหมาะสมกับความพร้อมทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญาของเด็ก การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมพัฒนาการด้านร่างกายของเด็ก การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมพัฒนาการด้านอารมณ์ และจิตใจของเด็ก การจัดกิจกรรมและอบรมด้าน คุณธรรมจริยธรรมให้แก่เด็ก การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมพัฒนาการด้านสังคมให้แก่เด็ก การจัด กิจกรรมหรือการสอนเสริมเพื่อส่งเสริมพัฒนาการด้านสติปัญญาของเด็ก การจัดหลักสูตรที่ทันสมัย และมีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการเรียนการสอน และการจัดกิจกรรมส่งเสริมหลักสูตร

ผู้ปกครองของนักเรียนอนุบาลที่เรียนในโรงเรียนซึ่งเปิดสอนระดับอนุบาลและระดับอื่น มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการบริหารงานวิชาการ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยย่อยที่มี ความพึงพอใจมาก ได้แก่ การจัดหลักสูตรที่เน้นวิชาการเหมาะสมกับความพร้อมทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญาของเด็ก การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมพัฒนาการด้านร่างกายของ เด็ก การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมพัฒนาการด้านอารมณ์ และจิตใจของเด็ก การจัดกิจกรรมและอบรม ด้านคุณธรรมจริยธรรมให้แก่เด็ก การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมพัฒนาการด้านสังคมให้แก่เด็ก การจัด กิจกรรมหรือการสอนเสริมเพื่อส่งเสริมพัฒนาการด้านสติปัญญาของเด็ก การจัดหลักสูตรที่ทันสมัย และมีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการเรียนการสอน และการจัดกิจกรรมส่งเสริมหลักสูตร

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยต่อปัจจัยด้านการจัดประสบการณ์/กิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาเด็ก  
จำแนกตามประเภทของโรงเรียนอนุบาล

ปัจจัยด้านการจัดประสบการณ์/ กิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาเด็ก	ระดับความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ย รวม	แปลผล
	เปิดสอนเฉพาะ ระดับอนุบาล		เปิดสอนระดับอนุบาล และระดับอื่น			
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล		
1. การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการวางแผน จัดประสบการณ์/กิจกรรมการเรียนรู้ให้แก่เด็ก	3.37	ปานกลาง	3.40	ปานกลาง	3.38	ปานกลาง
2. การตกแต่งห้องเรียนให้เป็นมุมกิจกรรมต่าง ๆ เช่น มุม คณิตศาสตร์ มุมหนังสือ มุมดนตรี มุมเกมการศึกษา เป็นต้น เพื่อให้เด็กเกิดความอยากรู้อยากเรียน	3.60	มาก	3.63	มาก	3.61	มาก
3. การใช้สื่อการสอนให้สอดคล้องและเพียงพอกับ กิจกรรมเนื้อหา และการเรียนรู้ของเด็ก	3.67	มาก	3.41	ปานกลาง	3.54	มาก
4. การมอบหมายการบ้านให้เด็กอย่างเหมาะสมทั้งปริมาณ และเนื้อหา	3.78	มาก	3.60	มาก	3.69	มาก
5. การจัดตารางเวลาในการออกกำลังกาย และพักผ่อนให้ เด็กอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.68	มาก	3.50	มาก	3.59	มาก
6. การสอนและฝึกให้เด็กมีสุขนิสัยในการรักษาสุขอนามัย และรู้จักรักษาความปลอดภัยของตนเอง	3.63	มาก	3.75	มาก	3.69	มาก
7. การสอนให้เด็กได้ผ่อนคลายความเครียด ส่งเสริม สุขภาพจิตที่ดี และมีความสุข เช่น การเล่นิทาน การให้ เด็กห้อยคำคล้องจอง เป็นต้น	3.77	มาก	3.82	มาก	3.80	มาก
8. การสอดแทรกและปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมให้แก่เด็ก ในการเรียนการสอน	3.67	มาก	3.86	มาก	3.76	มาก
9. การสอนและฝึกให้เด็กสามารถช่วยเหลือตนเองได้	3.79	มาก	3.92	มาก	3.85	มาก
10. การสอนและฝึกให้เด็กรู้จักการเป็นผู้นำ และผู้ตามที่ดี มีวินัยในตนเองรู้จักช่วยเหลือผู้อื่น	3.69	มาก	3.75	มาก	3.75	มาก
11. การสอนและฝึกให้เด็กสามารถใช้ภาษาสื่อสารและ อ่านออกเขียนได้อย่างเหมาะสมกับวัย	3.78	มาก	3.71	มาก	3.75	มาก
12. การจัดสภาพแวดล้อมในบริเวณโรงเรียนให้มีสถานที่ ทำกิจกรรมต่าง ๆ อย่างเหมาะสม และเป็นระเบียบ สวยงาม เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก	3.47	ปานกลาง	3.73	มาก	3.59	มาก
13. การสังเกตและศึกษาพฤติกรรมของเด็กเป็นรายบุคคล เพื่อนำไปปรับปรุงแผนการจัดประสบการณ์ในการ พัฒนาเด็กให้เหมาะสม และแก้ปัญหาของเด็กอย่าง สม่ำเสมอ	3.39	ปานกลาง	3.38	ปานกลาง	3.39	ปานกลาง

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยต่อปัจจัยด้านการจัดประสบการณ์/กิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาเด็ก  
จำแนกตามประเภทของโรงเรียนอนุบาล (ต่อ)

ปัจจัยด้านการจัดประสบการณ์/ กิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาเด็ก	ระดับความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ยรวม	แปลผล
	เปิดสอนเฉพาะระดับอนุบาล		เปิดสอนระดับอนุบาลและระดับอื่น			
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล		
14. การประเมินพัฒนาการของเด็กทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญาอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการรายงานให้ผู้ปกครองทราบ	3.54	มาก	3.48	ปานกลาง	3.51	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.62	มาก	3.63	มาก	3.63	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ปกครองของนักเรียนอนุบาลที่เรียนในโรงเรียนซึ่งเปิดสอนทั้งเฉพาะระดับอนุบาลและเปิดสอนระดับอนุบาลและระดับอื่น มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการจัดประสบการณ์/กิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาเด็ก มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก โดย

ผู้ปกครองของนักเรียนอนุบาลที่เรียนในโรงเรียนซึ่งเปิดสอนเฉพาะระดับอนุบาล มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการจัดประสบการณ์/กิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาเด็ก มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจมาก ได้แก่ การตกแต่งห้องเรียนให้เป็นมุมกิจกรรมต่าง ๆ การใช้สื่อการสอนให้สอดคล้องและเพียงพอกับกิจกรรมเนื้อหา และการเรียนรู้ของเด็ก การมอบหมายการบ้านให้เด็กอย่างเหมาะสมทั้งปริมาณและเนื้อหา การจัดตารางเวลาในการออกกำลังกาย และพักผ่อนให้เด็กอย่างเหมาะสมและเพียงพอ การสอนและฝึกให้เด็กมีสุขนิสัยในการรักษาสุขอนามัย และรู้จักรักษาความปลอดภัยของตนเอง การสอนให้เด็กได้ผ่อนคลายความเครียด ส่งเสริมสุขภาพจิตที่ดี และมีความสุข การสอดแทรกและปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมให้แก่เด็กในการเรียนการสอน การสอนฝึกและฝึกให้เด็กสามารถช่วยเหลือตนเองได้ การสอนและฝึกให้เด็กรู้จักการเป็นผู้นำ และผู้ตามที่ดี มีวินัยในตนเอง รู้จักช่วยเหลือผู้อื่น การสอนและฝึกให้เด็กสามารถใช้ภาษาสื่อสารและอ่านออกเขียนได้อย่างเหมาะสมกับวัย การประเมินพัฒนาการของเด็กทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญาอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการรายงานให้ผู้ปกครองทราบ ส่วนปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจปานกลาง ได้แก่ การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการวางแผนจัดประสบการณ์/กิจกรรมการเรียนรู้ให้แก่เด็ก การจัดสภาพแวดล้อมในบริเวณโรงเรียนให้มีสถานที่ทำกิจกรรมต่าง ๆ อย่างเหมาะสม และเป็นระเบียบสวยงาม เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก และการสังเกตและศึกษาพฤติกรรมของเด็กเป็นรายบุคคลเพื่อนำไปปรับปรุงแผนการจัดประสบการณ์ในการพัฒนาเด็กให้เหมาะสม และแก้ปัญหของเด็กอย่างสม่ำเสมอ

ผู้ปกครองของนักเรียนอนุบาลที่เรียนในโรงเรียนซึ่งเปิดสอนระดับอนุบาลและระดับอื่น มีความพึงพอใจต่อบังคับด้านการจัดประสบการณ์/กิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาเด็ก มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจมาก ได้แก่ การตกแต่งห้องเรียนให้เป็นมุมกิจกรรมต่าง ๆ การมอบหมายการบ้านให้เด็กอย่างเหมาะสมทั้งปริมาณและเนื้อหา การจัดตารางเวลาในการออกกำลังกาย และพักผ่อนให้เด็กอย่างเหมาะสมและเพียงพอ การสอนและฝึกให้เด็กมีสุขนิสัยในการรักษาสุขอนามัย และรู้จักรักษาความปลอดภัยของตนเอง การสอนให้เด็กได้ผ่อนคลาย ความเครียด ส่งเสริมสุขภาพจิตที่ดี และมีความสุข การสอดแทรกและปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมให้แก่เด็กในการเรียนการสอน การสอนและให้เด็กสามารถช่วยเหลือตนเองได้ การสอนและฝึกให้เด็กรู้จักการเป็นผู้นำ และผู้ตามที่ดี มีวินัยในตนเอง รู้จักช่วยเหลือผู้อื่น การสอนและฝึกให้เด็กสามารถใช้ภาษาสื่อสารและอ่านออกเขียนได้อย่างเหมาะสมกับวัย การจัดสภาพแวดล้อมในบริเวณโรงเรียนให้มีสถานที่ทำกิจกรรมต่าง ๆ อย่างเหมาะสม และเป็นระเบียบสวยงาม เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก ส่วนปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจปานกลาง ได้แก่ การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการวางแผนจัดประสบการณ์/กิจกรรมการเรียนรู้ให้แก่เด็ก การใช้สื่อการสอนให้สอดคล้องและเพียงพอ กับกิจกรรมเนื้อหา และการเรียนรู้ของเด็ก การสังเกตและศึกษาพฤติกรรมของเด็กเป็นรายบุคคล เพื่อนำไปปรับปรุงแผนการจัดประสบการณ์ในการพัฒนาเด็กให้เหมาะสม และแก้ปัญหาของเด็กอย่างสม่ำเสมอ และการประเมินพัฒนาการของเด็กทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ และสติปัญญา อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการรายงานให้ผู้ปกครองทราบ

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยต่อปัจจัยด้านการบริหารจัดการทั่วไป จำแนกตามประเภทของโรงเรียน  
อนุบาล

ปัจจัยด้านการบริหารจัดการทั่วไป	ระดับความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ยรวม	แปลผล
	เปิดสอนเฉพาะระดับอนุบาล		เปิดสอนระดับอนุบาลและระดับอื่น			
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล		
1. ความสะดวก รวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการด้านงานธุรการของโรงเรียน	3.49	ปานกลาง	3.68	มาก	3.58	มาก
2. ความเหมาะสมของอัตราค่าธรรมเนียมการเรียน ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	3.23	ปานกลาง	3.35	ปานกลาง	3.29	ปานกลาง
3. ความเหมาะสมของค่าใช้จ่ายในกิจกรรมพิเศษต่าง ๆ ของโรงเรียน	3.21	ปานกลาง	3.39	ปานกลาง	3.30	ปานกลาง
4. ความเหมาะสมของจำนวนนักเรียนต่อขนาดของห้องเรียน	3.34	ปานกลาง	3.10	ปานกลาง	3.22	ปานกลาง
5. ความเหมาะสมของจำนวนครู/ผู้ดูแลเด็ก และพี่เลี้ยงเด็กต่อจำนวนเด็ก	3.37	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง	3.30	ปานกลาง
6. คุณสมบัติของครู/ผู้ดูแลเด็ก และพี่เลี้ยงเด็ก	3.41	ปานกลาง	3.70	มาก	3.55	มาก
7. ทักษะ และประสบการณ์ของครู/ผู้ดูแลเด็ก และพี่เลี้ยงเด็ก	3.47	ปานกลาง	3.56	มาก	3.51	มาก
8. ความเอาใจใส่ของครู/ผู้ดูแลเด็ก และพี่เลี้ยงเด็กที่มีต่อเด็ก	3.56	มาก	3.55	มาก	3.55	มาก
9. ความมั่นคง แข็งแรง และปลอดภัยของอาคารสถานที่	3.60	มาก	3.74	มาก	3.67	มาก
10. ความสะอาด และความเป็นสัดส่วนของห้องเรียน ห้องอาหาร ห้องน้ำ ห้องนอน ห้องพยาบาล	3.51	มาก	3.66	มาก	3.58	มาก
11. ความร่มรื่น สวยงาม สะอาด ปลอดภัย ของสภาพแวดล้อมในโรงเรียน	3.46	ปานกลาง	3.63	มาก	3.54	มาก
12. การมีสนามเด็กเล่นรวมทั้งเครื่องเล่นที่เหมาะสมและเพียงพอ	3.21	ปานกลาง	3.34	ปานกลาง	3.27	ปานกลาง
13. การมีสถานที่จอดรถรับ-ส่งเด็กอย่างเพียงพอ	2.87	ปานกลาง	3.05	ปานกลาง	2.96	ปานกลาง
14. ความสะดวกในการรับ-ส่ง เด็ก	3.02	ปานกลาง	3.22	ปานกลาง	3.12	ปานกลาง
15. การจัดการนันทนาการ อาหารกลางวัน และอาหารเสริมที่ถูกสุขลักษณะ มีปริมาณเพียงพอ และมีคุณค่าทางโภชนาการ	3.51	มาก	3.59	มาก	3.55	มาก
16. การจัดทำมีครูเวรในการดูแลรักษาความปลอดภัยแก่เด็ก	3.43	ปานกลาง	3.45	ปานกลาง	3.44	ปานกลาง

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยต่อปัจจัยด้านการบริหารจัดการทั่วไป จำแนกตามประเภทของโรงเรียน  
อนุบาล (ต่อ)

ปัจจัยด้านการบริหารจัดการทั่วไป	ระดับความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ยรวม	แปลผล
	เปิดสอนเฉพาะระดับอนุบาล		เปิดสอนระดับอนุบาลและระดับอื่น			
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล		
17. การบริการตรวจสอบสภาพให้แก่เด็ก เช่น การตรวจสอบสภาพฟัน การฉีดวัคซีนป้องกันโรคต่างๆ เป็นต้น	3.37	ปานกลาง	3.34	ปานกลาง	3.36	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.35	ปานกลาง	3.44	ปานกลาง	3.39	ปานกลาง

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ปกครองของนักเรียนอนุบาลที่เรียนในโรงเรียนซึ่งเปิดสอนทั้งเฉพาะระดับอนุบาลและเปิดสอนระดับอนุบาลและระดับอื่น มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการบริหารจัดการทั่วไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดย

ผู้ปกครองของนักเรียนอนุบาลที่เรียนในโรงเรียนซึ่งเปิดสอนเฉพาะระดับอนุบาล มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการบริหารจัดการทั่วไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจมาก ได้แก่ ความเอาใจใส่ของครู/ผู้ดูแลเด็ก และพี่เลี้ยงเด็กที่มีต่อเด็ก ความมั่นคง แข็งแรง และปลอดภัยของอาคารสถานที่ ความสะอาด และความเป็นสัดส่วนของห้องเรียน ห้องอาหาร ห้องน้ำ ห้องนอน ห้องพยาบาล และการจัดบริการน้ำดื่ม อาหารกลางวัน และอาหารเสริมที่ถูกสุขลักษณะ มีปริมาณเพียงพอ และมีคุณค่าทางโภชนาการ ส่วนปัจจัยย่อยอื่น ๆ ที่เหลือ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ปกครองของนักเรียนอนุบาลที่เรียนในโรงเรียนซึ่งเปิดสอนระดับอนุบาลและระดับอื่น มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการบริหารจัดการทั่วไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจมาก ได้แก่ ความสะอาด รวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการด้านงานธุรการของโรงเรียน คุณสมบัติของครู/ผู้ดูแลเด็ก และพี่เลี้ยงเด็ก ทักษะและประสบการณ์ของครู/ผู้ดูแลเด็ก และพี่เลี้ยงเด็ก ความเอาใจใส่ของครู/ผู้ดูแลเด็ก และพี่เลี้ยงเด็กที่มีต่อเด็ก ความมั่นคง แข็งแรง และปลอดภัยของอาคารสถานที่ ความสะอาด และความเป็นสัดส่วนของห้องเรียน ห้องอาหาร ห้องน้ำ ห้องนอน ห้องพยาบาล ความร่มรื่น สวยงาม สะอาด ปลอดภัย ของสภาพแวดล้อมในโรงเรียน และการจัดบริการน้ำดื่ม อาหารกลางวัน และอาหารเสริมที่ถูกสุขลักษณะ มีปริมาณเพียงพอ และมีคุณค่าทางโภชนาการ ส่วนปัจจัยย่อยอื่น ๆ ที่เหลือ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ยต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับผู้ปกครองและชุมชน  
จำแนกตามประเภทของ โรงเรียนอนุบาล

ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่าง สถานศึกษากับผู้ปกครองและชุมชน	ระดับความพึงพอใจ				ค่า เฉลี่ย รวม	แปลผล
	เปิดสอนเฉพาะ ระดับอนุบาล		เปิดสอนระดับอนุบาล และระดับอื่น			
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล		
1. ความเหมาะสมทั้งด้านเนื้อหา สาระ และระยะเวลาในการจัดประชุมร่วมกันระหว่างครูและผู้ปกครอง	3.19	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง	3.26	ปานกลาง
2. การช่วยเหลือและให้คำแนะนำของครูแก่ผู้ปกครองในกรณีเกิดปัญหาเกี่ยวกับเด็ก	3.36	ปานกลาง	3.46	ปานกลาง	3.41	ปานกลาง
3. ความมีมนุษยสัมพันธ์ของครูต่อนักเรียนและผู้ปกครอง	3.51	มาก	3.53	มาก	3.52	มาก
4. การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ของโรงเรียน	3.39	ปานกลาง	3.52	มาก	3.45	ปานกลาง
5. ความสม่ำเสมอของโรงเรียนในการติดต่อกับผู้ปกครอง	3.31	ปานกลาง	3.62	มาก	3.46	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.35	ปานกลาง	3.48	ปานกลาง	3.42	ปานกลาง

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้ปกครองของนักเรียนอนุบาลที่เรียนในโรงเรียนซึ่งเปิดสอนทั้งเฉพาะระดับอนุบาลและเปิดสอนระดับอนุบาลและระดับอื่น มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับผู้ปกครองและชุมชน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดย

ผู้ปกครองของนักเรียนอนุบาลที่เรียนในโรงเรียนซึ่งเปิดสอนเฉพาะระดับอนุบาล มีความพึงพอใจ ต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับผู้ปกครองและชุมชน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจมากได้แก่ ความมีมนุษยสัมพันธ์ของครูต่อนักเรียนและผู้ปกครอง ส่วนปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจปานกลาง ได้แก่ ความเหมาะสมทั้งด้านเนื้อหา สาระ และระยะเวลาในการจัดประชุมร่วมกันระหว่างครูและผู้ปกครอง การช่วยเหลือและให้คำแนะนำของครูแก่ผู้ปกครองในกรณีเกิดปัญหาเกี่ยวกับเด็ก การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ของโรงเรียน และความสม่ำเสมอของโรงเรียนในการติดต่อกับผู้ปกครอง

ผู้ปกครองของนักเรียนอนุบาลที่เรียน ในโรงเรียนซึ่งเปิดสอนระดับอนุบาลและระดับอื่น มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับผู้ปกครองและชุมชน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจมากได้แก่ ความมีมนุษยสัมพันธ์ของครูต่อนักเรียนและผู้ปกครอง การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ของโรงเรียน และความสม่ำเสมอของโรงเรียนในการติดต่อกับผู้ปกครอง ส่วนปัจจัย

ย่อยที่มีความพึงพอใจปานกลาง ได้แก่ ความเหมาะสมทั้งด้านเนื้อหา สาระ และระยะเวลาในการจัด  
ประชุมร่วมกันระหว่างครูและผู้ปกครอง และการช่วยเหลือและให้คำแนะนำของครูแก่ผู้ปกครองใน  
กรณีเกิดปัญหากับเด็ก

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University



ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของ  
โรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามปัญหาที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของ  
โรงเรียนอนุบาลเอกชน

ปัญหาต่อการดำเนินงานของโรงเรียนอนุบาลเอกชน	จำนวน	ร้อยละ
ปัญหาด้านการพัฒนาการทางด้านร่างกายของเด็ก เช่น ความสูง น้ำหนักต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน สุขภาพไม่แข็งแรง และป่วยง่าย เป็นต้น	21	6.9
ปัญหาด้านการพัฒนาการทางด้านอารมณ์ จิตใจของเด็ก เช่น ซึมเศร้า หงุดหงิดง่าย เครียดและมีความผิดปกติในการแสดงออกด้านอารมณ์ เป็นต้น	17	5.6
ปัญหาด้านการพัฒนาการทางด้านสังคมของเด็ก เช่น ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ เก็บตัวไม่สูงสิ่งกับผู้อื่น ขาดมารยาท และไม่มีวินัยในตนเอง เป็นต้น	16	5.3
ปัญหาด้านการพัฒนาการทางด้านสติปัญญาของเด็ก เช่น ไม่สามารถใช้ภาษาสื่อสารและอ่านออกเขียนได้อย่างเหมาะสมกับวัย ขาดความคิดสร้างสรรค์ เป็นต้น	12	4.0
ปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอน และกิจกรรมต่าง ๆ ที่ไม่เหมาะสมกับวัยของเด็ก	39	12.9
ปัญหาด้านอุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอน ไม่เหมาะสม ขาดความทันสมัย และไม่เพียงพอ	47	15.5
ปัญหาด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ไม่ส่งเสริมพัฒนาการของเด็ก และส่งผลกระทบต่อผู้ปกครอง เช่น เสียเวลา เสียค่าใช้จ่าย เป็นต้น	37	12.2
ปัญหาด้านการไม่เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมในการวางแผน จัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนรู้ให้แก่เด็ก	60	19.8
ปัญหาด้านการจัดประสบการณ์ และกิจกรรมการเรียนรู้ต่าง ๆ ไม่ได้คำนึงถึงความเหมาะสมทางด้านร่างกายและสติปัญญาของเด็ก	14	4.6
ปัญหาด้านการจัดบรรยากาศ และสภาพแวดล้อมของสถานที่สำหรับทำกิจกรรมต่าง ๆ ภายในโรงเรียน ไม่เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก	75	24.8

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามปัญหาที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนอนุบาลเอกชน (ต่อ)

ปัญหาต่อการดำเนินงานของโรงเรียนอนุบาลเอกชน	จำนวน	ร้อยละ
ปัญหาด้านโรงเรียนขาดการสังเกต และศึกษาพฤติกรรมของเด็กเป็นรายบุคคล เพื่อนำไปปรับปรุงแผนการจัดประสบการณ์ และกิจกรรมในการพัฒนาเด็กให้เหมาะสม และแก้ปัญหาของเด็กอย่างสม่ำเสมอ	63	20.8
ปัญหาด้านโรงเรียนขาดการประเมิน และจัดบันทึกพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์จิตใจ สังคม และสติปัญญาของเด็ก รวมทั้งการรายงานให้ผู้ปกครองทราบ	48	15.8
ปัญหาด้านความสะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง ในการให้บริการด้านงานธุรการของโรงเรียน	33	10.9
ปัญหาด้านความไม่เหมาะสมของค่าธรรมเนียมการเรียน ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่สูงเกินไป	82	27.1
ปัญหาจำนวนเด็กที่มากเกินไป ไม่เหมาะสมกับขนาดของห้องเรียน	72	23.8
ปัญหาความไม่เพียงพอของครู/ผู้ดูแลเด็ก และพี่เลี้ยงเด็กต่อจำนวนเด็ก	50	16.5
ปัญหาความไม่เหมาะสมด้านคุณสมบัติ ทักษะ ประสบการณ์ของครู/ผู้ดูแลเด็ก และพี่เลี้ยงเด็ก	26	8.6
ปัญหาด้านการดูแลเอาใจใส่เด็ก ของครู/ผู้ดูแลเด็ก และพี่เลี้ยงเด็กยังไม่ดีเท่าที่ควร	59	19.5
ปัญหาด้านความไม่เหมาะสมในทำเลที่ตั้งของโรงเรียน	56	18.5
ปัญหาด้านความไม่มั่นคงแข็งแรง ปลอดภัยในอาคารสถานที่ของโรงเรียน	21	6.9
ปัญหาด้านความไม่สะอาด หรือความไม่เป็นสัดส่วนของห้องเรียน ห้องอาหาร ห้องน้ำ ห้องนอน และห้องพยาบาล เป็นต้น	24	7.9
ปัญหาด้านความไม่เหมาะสม ไม่ปลอดภัย และไม่เพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกภายนอกอาคารเรียน เช่น สนามเด็กเล่น และเครื่องเล่นสนาม เป็นต้น	87	28.7
ปัญหาด้านความไม่สะดวกหรือความไม่เหมาะสมของสถานที่จอดรถรับ-ส่งเด็ก	108	35.6

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามปัญหาที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนอนุบาลเอกชน (ต่อ)

ปัญหาต่อการดำเนินงานของโรงเรียนอนุบาลเอกชน	จำนวน	ร้อยละ
ปัญหาด้านความไม่ถูกสุขลักษณะหรือความไม่เพียงพอของน้ำดื่ม อาหารกลางวัน อาหารเสริม ที่โรงเรียนจัดให้แก่เด็ก	17	5.6
ปัญหาด้านการดูแลความปลอดภัยให้แก่เด็กยังไม่เพียงพอ	49	16.2
ปัญหาด้านการไม่มีบริการตรวจสุขภาพให้แก่เด็กอย่างเพียงพอ เช่น ไม่มีการตรวจสุขภาพฟัน ไม่มีการฉีดวัคซีนป้องกันโรคต่าง ๆ เป็นต้น	19	6.3
ปัญหาด้านความไม่มีมนุษยสัมพันธ์ หรือความไม่ยินดีให้คำปรึกษา แนะนำของครู และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องของโรงเรียนแก่ผู้ปกครอง	15	5.0
ปัญหาด้านการไม่เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ของโรงเรียน	44	14.5

หมายเหตุ : ค่าร้อยละคำนวณจากร้อยละของผู้ปกครองที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 303 ราย

จากตารางที่ 16 พบว่าผู้ปกครองนักเรียนอนุบาลส่วนใหญ่ประสบปัญหาต่อการดำเนินงานของโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในด้านความไม่สะดวกหรือความไม่เหมาะสมของสถานที่ จอดรถรับ-ส่งเด็ก คิดเป็นร้อยละ 35.6 รองลงมาได้แก่ ปัญหาด้านความไม่เหมาะสม ไม่ปลอดภัย และไม่เพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกภายนอกอาคารเรียน เช่น สนามเด็กเล่น และเครื่องเล่นสนาม เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ 28.7 ปัญหาด้านความไม่เหมาะสมของค่าธรรมเนียมการเรียน ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่สูงเกินไป คิดเป็นร้อยละ 27.1

## ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีข้อเสนอแนะจากผู้ปกครองเพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารโรงเรียนอนุบาลเอกชนและผู้ที่เกี่ยวข้องในการนำไปปรับปรุงการดำเนินงานให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้ปกครองที่นำบุตรหลานมาศึกษาในสถานศึกษาแต่ละแห่ง และเพื่อให้เกิดความพึงพอใจในระดับมาก แก่ปัจจัยทุกปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนอนุบาลให้กับบุตรหลาน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- โรงเรียนอนุบาลเอกชนควรมีการจัดการเรียนการสอนให้มีความทันสมัยมากขึ้น โดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการสอน
- การจัดการเรียนการสอนในแต่ละเทอม ควรมีการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมในการวางแผนการเรียนของเด็ก
- การจัดการเรียนการสอนควรเน้นให้เด็กได้มีส่วนร่วม กล้าแสดงออก และมีความคิดสร้างสรรค์ด้วยตนเอง ไม่ควรเน้นวิชาการ หรือสอนให้เด็กท่องจำมากเกินไป โดยอาจจะสอดแทรกกิจกรรมหรือใช้สื่อประกอบการเรียนการสอน เช่น วีดีโอ เพื่อให้เด็กสามารถ เรียนรู้ และเข้าใจได้ง่ายขึ้น
- ควรมีการประเมินด้านพัฒนาการ และพฤติกรรมของเด็กเป็นรายบุคคลอย่างสม่ำเสมอ โดยละเอียดในทุก ๆ ด้าน เพื่อให้ผู้ปกครองได้ทราบและมีส่วนร่วมในการพัฒนาเด็กด้วย
- ค่าธรรมเนียมในการเรียน และค่าใช้จ่ายในด้านกิจกรรมพิเศษต่าง ๆ มีค่าใช้จ่ายที่สูงเกินไป ควรมีการพิจารณาปรับลดค่าธรรมเนียมในการเรียนและค่าใช้จ่ายในกิจกรรมพิเศษต่าง ๆ
- ครู/ผู้ดูแลเด็กและพี่เลี้ยงเด็ก ควรมีความรู้และทักษะด้านอนุบาลศึกษาโดยตรง และมีจำนวนที่เหมาะสมกับจำนวนเด็ก และควรมีการเอาใจใส่ดูแลเด็กให้ทั่วถึง ทั้งในเวลาเรียนและหลังเลิกเรียน
- ทางโรงเรียนควรมีสถานที่ทำกิจกรรมสำหรับเด็กอย่างเพียงพอ รวมทั้งสนามเด็ก ควรมีการปลูกหญ้าเพื่อป้องกันอันตรายที่จะเกิดกับเด็ก ในขณะที่วิ่งเล่น และปลูกต้นไม้เพื่อให้เกิดความร่มรื่น
- ทางโรงเรียนควรมีสถานที่จอดรถรับส่งเด็กอย่างเพียงพอ และปรับปรุงด้านความสะอาดรวมทั้งความเป็นสัดส่วนของห้องเรียน ห้องน้ำ ห้องอาหาร และอาคารสถานที่ต่าง ๆ ภายในโรงเรียน