

ชื่อการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อโรงเรียนอนุบาลเอกชน
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นายภมร เอมะสิทธิ์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์เพชรรัตน์ มีสมบูรณ์พูนสุข	ประธานกรรมการ
อาจารย์วรรณัย สายประเสริฐ	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากล	กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

การศึกษาในครั้งนี้ได้ทำการออกแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลจากผู้ปกครองนักเรียนชั้นอนุบาลศึกษาปีที่ 1-3 ที่ศึกษาอยู่ในโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 303 ราย โดยแยกเป็น ผู้ปกครองของนักเรียนที่ศึกษาในโรงเรียนที่เปิดสอนเฉพาะระดับอนุบาลศึกษา 156 ราย และผู้ปกครองของนักเรียนที่ศึกษาในโรงเรียนที่เปิดสอนระดับอนุบาลศึกษา และระดับอื่น ๆ 147 ราย และนำข้อมูลมาประมวลผล โดยใช้สถิติค่าความถี่ ร้อยละ และ ค่าเฉลี่ย ซึ่งสามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

จากการศึกษาพบว่าผู้ปกครองของนักเรียนอนุบาลส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-40 ปี ประกอบอาชีพพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน จบการศึกษาระดับปริญญาตรี และมีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 10,000-30,000 บาท ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านผลการพัฒนาเด็กมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจมากในเรื่องของปัจจัยด้านการพัฒนาการด้านร่างกายของเด็ก ด้านอารมณ์ จิตใจของเด็ก ด้านสังคมของเด็ก และด้านสติปัญญาของเด็ก

ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการบริหารงานวิชาการมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจมากในเรื่องของปัจจัยด้านการจัดหลักสูตรที่เน้นวิชาการเหมาะสมกับความพร้อมทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญาของเด็ก

ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการจัดประสบการณ์/กิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาเด็กมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจมากในเรื่องของปัจจัยด้านการตกแต่งห้องเรียนให้เป็นมุมกิจกรรมต่าง ๆ การใช้สื่อการสอนให้สอดคล้องและเพียงพอกับกิจกรรมเนื้อหา และการเรียนรู้ของเด็ก การมอบหมายการบ้านให้เด็กอย่างเหมาะสมทั้งปริมาณและเนื้อหา

ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการบริหารจัดการทั่วไปมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจมากในเรื่องของปัจจัยด้านความสะดวก รวดเร็ว และถูกต้องในการให้บริการด้านงานธุรการของโรงเรียน คุณสมบัติของครู/ผู้ดูแลเด็ก และพี่เลี้ยงเด็ก ทักษะและประสบการณ์ของครู/ผู้ดูแลเด็ก และพี่เลี้ยงเด็ก ความเอาใจใส่ของครู/ผู้ดูแลเด็ก และพี่เลี้ยงเด็กที่มีต่อเด็ก

ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับผู้ปกครองและชุมชน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจมากในเรื่องของปัจจัยด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ของครูต่อนักเรียนและผู้ปกครอง

ปัญหาที่ผู้ปกครองประสบต่อการดำเนินงานของโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ อันดับหนึ่ง คือ ความไม่สะดวกหรือความไม่เหมาะสมของสถานที่จอดรถรับ-ส่งเด็ก รองลงมาคือ ปัญหาด้านความไม่เหมาะสม ไม่ปลอดภัย และไม่เพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกภายนอกอาคารเรียน เช่น สนามเด็กเล่น และเครื่องเล่นสนาม และปัญหาด้านความไม่เหมาะสมของค่าธรรมเนียมการเรียน ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่สูงเกินไป ตามลำดับ

Independent Study Title	Parents' Satisfaction with Private Kindergartens in Mueang District, Chiang Mai Province	
Author	Mr. Phamorn Emasit	
M.B.A.		
Examining Committee	Lecturer Petcharat Mesomboonpoonsuk	Chairman
	Lecturer Wanlanai Saiprasert	Member
	Asst. Prof. Orapin Santidhirakul	Member

ABSTRACT

The objective of this independent study is to study parents' satisfaction with private kindergartens in Mueang District, Chiang Mai Province.

The data of this study was gathered from questionnaire responses from 303 parents of grades 1-3 kindergarten students in Mueang District, Chiang Mai Province. The respondents were divided into two groups; 156 were parents of students from kindergartens, and 147 were from elementary schools with kindergarten. The data was analyzed statistically by frequency, percentage and mean. The results were as followed.

It was found from the study that most respondents were female of 31-40 years old. They were employees with college education and with salary between 10,000-30,000 baht. The respondents reacted at a high level to child development factors. They were highly satisfied with physical, emotional, spiritual, social, and intellectual child development factors.

Most respondents were satisfied at a high level with academic administration factors which included appropriate curriculum management for children in terms of their physical development, emotion, social status, and intelligence.

Most respondents were satisfied at a high level with activity management which included the appropriate allocation of space in the classroom for certain activities, the appropriate use of educational facilities for the lessons and children's learning, and the adequate and the suitable amount of home work assigned.

Most respondents were satisfied at a medium level with general administration and management factors which included the convenience, promptness, efficiency of the school's services; the credentials, skills and experience of the teachers and child caretakers; as well as the teacher's and caretakers' attentiveness towards the children.

Most respondents were satisfied at a medium level with the relationship between the school and the parents/community. They thought the schools maintained a healthy relationship with themselves and the community.

The problems encountered by the parents of the students of private kindergartens in Mueang District, Chiang Mai Province, were as follows. The first problem was the inadequate parking space; second the unsuitable, unsafe, and the lack of out-door facilities such as playgrounds and out-door recreation facilities; and third the expensive tuition fee, services and other expenses.