

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก**แบบสอบถาม****การค้นคว้าแบบอิสระหลักสูตรปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**

เรื่อง การดำเนินธุรกิจของผู้นำเข้าเสื้อผ้าสำเร็จรูปจากประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนบริเวณชายแดนไทย-พม่า
อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาการดำเนินธุรกิจของผู้นำเข้าเสื้อผ้าสำเร็จรูปจากประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนบริเวณชายแดนไทย-พม่า อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย
2. เพื่อศึกษาปัญหาของธุรกิจนำเข้าเสื้อผ้าสำเร็จรูปจากประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนบริเวณชายแดนไทย-พม่า อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้น เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประกอบการศึกษาเท่านั้น ข้อมูลต่างๆที่ได้รับจะนำไปวิเคราะห์และสรุปเสนอในลักษณะภาพรวม โดยไม่ระบุหรือเจาะจงว่าเป็นของผู้ประกอบการรายใด ทางผู้ศึกษาขอขอบพระคุณผู้ประกอบการทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามนี้

ผู้ดำเนินการศึกษา นางสาวอารดา มงคลโรจน์สกุล รหัส 4495211
นักศึกษาระดับปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ

เรื่อง การดำเนินธุรกิจของผู้นำเข้าเสื้อผ้าสำเร็จรูปจากประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน
บริเวณชายแดนไทย-พม่า อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าคำตอบที่ท่านเลือก หรือเติมคำลงในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้นำเข้าและธุรกิจ

1. เพศ
 - 1.() ชาย
 - 2.() หญิง
2. อายุ
 - 1.() 21-30 ปี
 - 2.() 31-40 ปี
 - 3.() 41-50 ปี
 - 4.() 51-60 ปี
 - 5.() มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา
 - 1.() ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย
 - 2.() มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.
 - 3.() อนุปริญญา หรือ ปวส.
 - 4.() ปริญญาตรี
 - 5.() สูงกว่าปริญญาตรี
 - 6.() อื่นๆ (โปรดระบุ).....
4. ธุรกิจนำเข้าเสื้อผ้าสำเร็จรูปของท่านเป็นรูปแบบใด
 - 1.() เจ้าของคนเดียว
 - 2.() ห้างหุ้นส่วน
 - 3.() บริษัทจำกัด
 - 4.() อื่นๆ (โปรดระบุ).....
5. นอกเหนือจากเสื้อผ้าสำเร็จรูปแล้ว ท่านจำหน่ายสินค้าอย่างอื่นอีกหรือไม่
 - 1.() ไม่จำหน่าย
 - 2.() จำหน่าย (โปรดระบุประเภทสินค้า โดยตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - 2.1 () ของเล่น/เครื่องใช้ไฟฟ้า
 - 2.2 () ขนม /อาหารแห้ง
 - 2.3 () เครื่องเขียน
 - 2.4 () เครื่องนอน/ผ้าห่ม/ผ้าผืน
 - 2.5 () อื่นๆ (โปรดระบุ).....
6. ท่านดำเนินธุรกิจนำเข้าเสื้อผ้าสำเร็จรูปจากประเทศจีนมาเป็นเวลานานเท่าใด
 - 1.() ต่ำกว่า 1 ปี
 - 2.() 1-3 ปี
 - 3.() 4-5 ปี
 - 4.() มากกว่า 5 ปี
 - 5.() อื่นๆ (โปรดระบุ).....

7. เหตุผลของใจในการทำธุรกิจนำเข้าเสื้อผ้าสำเร็จรูปจากประเทศจีน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1.() เป็นธุรกิจที่ได้รับผลตอบแทนสูง
 - 2.() สินค้าเสื้อผ้าสำเร็จรูปมีความคล่องตัวสูง สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้เร็ว
 - 3.() มีความถนัดในการทำธุรกิจเสื้อผ้าสำเร็จรูป
 - 4.() เป็นธุรกิจที่รับสืบทอดมาจากญาติพี่น้อง
 - 5.() สินค้าเสื้อผ้าสำเร็จรูปเป็นสินค้าที่เสียหาย หรือชำรุดน้อยกว่าสินค้าประเภทอื่น
 - 6.() อื่นๆ (โปรดระบุ).....
8. ธุรกิจนำเข้าเสื้อผ้าสำเร็จรูปของท่านเป็น
- 1.() ธุรกิจเดียวที่ท่านทำตลอด
 - 2.() ธุรกิจที่ท่านทำหลังจากที่เคยทำธุรกิจอื่นมาก่อนหน้านี้
9. ธุรกิจนำเข้าเสื้อผ้าสำเร็จรูปของท่านมีร้านค้าหรือไม่
- 1.() มี
 - 2.() ไม่มี
10. ร้านค้าของท่านเป็นลักษณะใด
- 1.() เป็นเจ้าของร้านค้าเอง
 - 2.() เข้าต่อจากผู้อื่น
 - 3.() อื่นๆ(โปรดระบุ).....
11. ในปัจจุบันธุรกิจนำเข้าเสื้อผ้าสำเร็จรูปของท่านมีพนักงานในร้านจำนวน
- 1.() 1-2 คน
 - 2.() 3-4 คน
 - 3.() มากกว่า 5 คนขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของผู้นำเข้าเสื้อผ้าสำเร็จรูปจากประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนบริเวณชายแดนไทย-พม่า อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

12. ในการดำเนินธุรกิจของท่าน ท่านเห็นว่างานด้านใดมีความสำคัญมากที่สุด (โปรดเรียงอันดับทั้ง 4 อันดับ โดยให้ 1=มากที่สุด และ 2, 3, 4 ตามลำดับ)
- ด้านการจัดการ เช่น การวางแผน การควบคุมการปฏิบัติงาน การจัดการพนักงาน เป็นต้น
 - ด้านการผลิตหรือจัดซื้อและการปฏิบัติพิธีการนำเข้า เช่น การจัดหาสินค้า ระยะเวลาในการสั่งซื้อสินค้า การปฏิบัติพิธีการเสียภาษีนำเข้าศุลกากร เป็นต้น
 - ด้านการตลาด เช่น การขายสินค้า การประชาสัมพันธ์ การส่งเสริมการขาย การบริการหลังการขาย เป็นต้น
 - ด้านการบัญชีและการเงิน เช่น การจัดหาเงินทุน การบริหารเงินทุนหมุนเวียน เป็นต้น

ด้านการจัดการ**1. การวางแผน**

13. ท่านมีการวางแผนการดำเนินงานล่วงหน้าหรือไม่
 1. () มี
 2. () ไม่มี (ข้าม ไปตอบคำถามข้อที่ 16.)
14. ท่านได้มีการวางแผนการดำเนินงานเข้าเนื้อผ้าสำเร็จรูปในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 1. () ด้านการจัดการ
 2. () ด้านการจัดซื้อและการปฏิบัติพิธีการนำเข้า
 3. () ด้านการตลาด
 4. () ด้านการบัญชีและการเงิน
 5. () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
15. การวางแผนการดำเนินงานนำเข้าเนื้อผ้าสำเร็จรูปของท่านส่วนใหญ่เป็นการวางแผนระยะใดบ้าง
 1. () แผนงานระยะสั้น (ไม่เกิน 1 ปี)
 2. () แผนงานระยะปานกลาง (1-3 ปี)
 3. () แผนงานระยะยาว (5 ปีขึ้นไป)
 4. () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
16. วัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของธุรกิจนำเข้าเนื้อผ้าสำเร็จรูปคือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 1. () ขอดขยายเพิ่มขึ้น
 2. () กำไรเพิ่มขึ้น
 3. () ความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า
 4. () พัฒนารูปลักษณ์ของธุรกิจให้แตกต่างจากคู่แข่ง
 5. () พัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงาน
 6. () อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 2. การจัดองค์การ**
17. ธุรกิจนำเข้าเนื้อผ้าสำเร็จรูปของท่านจัดแบ่งเป็นแผนกงานอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 1. () แผนกจัดซื้อ
 2. () แผนกภาษีศุลกากร
 3. () แผนกการบัญชี
 4. () แผนกการเงิน
 5. () แผนกขาย
 6. () อื่นๆ (โปรดระบุ).....
18. ท่านมอบหมายอำนาจหน้าที่และกำหนดความรับผิดชอบ ที่ชัดเจนแก่พนักงานอย่างไร
 1. () ไม่มีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ชัดเจน
 2. () มีการมอบหมายเป็นครั้งคราว
 3. () มีการมอบหมายทุกครั้ง
 4. () อื่นๆ (โปรดระบุ).....
19. การปฏิบัติงานในแต่ละหน้าที่ มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกันหรือไม่
 1. () แต่ละหน้าที่ไม่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกัน ต่างคนต่างทำงานที่ตนได้รับมอบหมาย
 2. () แต่ละหน้าที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกัน มีการติดต่อประสานงานกัน และการปฏิบัติงานเป็นไปตามลำดับ
 3. () แต่ละหน้าที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกัน มีการติดต่อประสานงานกัน แต่การปฏิบัติงานสามารถยืดหยุ่นได้ ไม่จำเป็นต้องเป็นไปตามลำดับ
20. โครงสร้างของธุรกิจนำเข้าเนื้อผ้าสำเร็จรูปของท่านเป็นแบบใด
 1. () โครงสร้างแบบง่ายไม่เป็นทางการ คือ มีเจ้าของกิจการและลูกจ้าง (เจ้าของกิจการเป็นผู้บริหารทุกด้าน กิจกรรมต่างๆ ขึ้นตรงต่อผู้บริหาร)
 2. () โครงสร้างเป็นทางการ โดยแบ่งตามหน้าที่ คือ มีผู้บริหารระดับสูง และแผนกต่าง ๆ (มีผู้รับผิดชอบในแต่ละหน้าที่ เช่น แผนกจัดซื้อ แผนกขาย แผนกการเงิน)
 3. () อื่นๆ (โปรดระบุ).....

3. การจัดคนเข้าทำงาน

21. ท่านได้มีการวางแผนคาดการณ์จำนวนพนักงานในอนาคตหรือไม่
- 1.() มี 2.() ไม่มี
22. ท่านได้ทำการสรรหาพนักงานที่มีคุณสมบัติตามต้องการเพื่อเข้ามาทำงานจากแหล่งใด
- 1.() จากภายนอกกิจการ โดยการประกาศรับสมัครหรือการแนะนำจากบุคคลที่เชื่อถือได้
- 2.() จากภายในกิจการ โดยการเลื่อนชั้น เลื่อนตำแหน่ง
- 3.() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
23. หลักเกณฑ์สำคัญที่ท่านใช้ในการคัดเลือกคนเข้าทำงาน (โปรดเรียงอันดับเพียง 3 อันดับเท่านั้น โดยให้ 1 = สำคัญที่สุด และ 2, 3 ตามลำดับ)
- อายุ มีความสามารถพิเศษอื่น เช่น สามารถพูดภาษาจีนได้
- เพศ พนักงานในองค์การของท่านเป็นผู้แนะนำ
- วุฒิกการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน
- บุคลิกภาพ มีผู้รับรองความประพฤติ
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....
24. ท่านได้มีการสอนงานหรือการฝึกอบรมพนักงานก่อนการปฏิบัติงานจริงหรือไม่
- 1.() มี 2.() ไม่มี เรียนรู้ไปพร้อมกับการปฏิบัติงานจริง
25. ท่านให้ค่าตอบแทนการทำงานแบบใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1.() ค่าจ้างรายวัน 2.() ค่าจ้างรายเดือน
- 3.() อื่นๆ (โปรดระบุ).....
26. หลักเกณฑ์ใดบ้างที่ท่านใช้ในการกำหนดอัตราค่าจ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1.() อายุการทำงาน 2.() ความสามารถและประสบการณ์ในการทำงาน
- 3.() กฎหมายแรงงาน 4.() ความสามารถในการจ่ายของกิจการ
- 5.() คู่แข่งขัน 6.() ค่าครองชีพ
- 7.() อื่นๆ (โปรดระบุ).....
27. ท่านจัดสวัสดิการในเรื่องใดบ้างนอกจากเงินเดือน/ค่าจ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1.() วันลาหยุดงาน 2.() การประกันสังคม
- 3.() โบนัสพิเศษ 4.() วันลาพักร้อน
- 5.() เครื่องแบบแต่งกาย 6.() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

28. คุณสมบัติในข้อใดที่ท่านเห็นว่าจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน และมีผลต่อการประเมินผลพนักงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1.() มีความซื่อสัตย์
 2.() มีสติปัญญาดี ปฏิภาณไหวพริบดี
 3.() มีมนุษยสัมพันธ์ดี
 4.() มีความขยันอดทน
 5.() สามารถพูดภาษาต่างประเทศได้ เช่น ภาษาจีน ภาษาพม่า ภาษาอังกฤษ เป็นต้น
 6.() ความมีระเบียบวินัย ได้แก่ เข้างานตรงเวลา ไม่ขาดงานบ่อยครั้ง ประพฤติตามกฎระเบียบที่ตั้งไว้ เป็นต้น
 7.() อื่นๆ (โปรดระบุ).....

29. กรณีที่มีตำแหน่งงานในธุรกิจว่างลงจากการที่พนักงานลาออกหรือถูกเลิกจ้าง ท่านดำเนินการอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1.() ทำการสรรหา คัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน ในตำแหน่งที่ว่างลงแทน
 2.() จัดสรรงานให้กับพนักงานที่เหลือ โดยไม่ทำการสรรหาบุคคลเข้าทำงานเพิ่ม
 3.() ขึ้นอยู่กับตำแหน่งงาน หากเป็นงานที่ต้องใช้พนักงาน/ลูกจ้างที่มีความสามารถพิเศษและธุรกิจจำเป็นต้องใช้ จึงจะทำการสรรหาคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในตำแหน่งที่ว่างลง
 4.() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

4. การสั่งการ

30. การสั่งการพนักงานในการทำงาน ท่านสั่งการในลักษณะใด
- 1.() สั่งโดยไม่เปิดโอกาสให้ซักถาม
 2.() สั่งโดยเปิดโอกาสให้ซักถามได้
 3.() สั่งทั้งสองแบบขึ้นอยู่กับสถานการณ์
 4.() อื่นๆ (โปรดระบุ).....
31. ท่านได้มีการจูงใจพนักงานให้ทำงานกับท่านหรือไม่
- 1.() ไม่มี
 2.() มี (โปรดระบุสวัสดิการที่ท่านให้พนักงาน โดยตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 2.1() ค่ารักษาพยาบาล
 2.2() ที่พัก
 2.3() โบนัสประจำปี
 2.4() อาหารและน้ำดื่ม
 2.5() การยืมเงินฉุกเฉิน
 2.6() ชุดทำงาน
 2.7() วันหยุดตามเทศกาลสำคัญ
 2.8() อื่นๆ (โปรดระบุ).....
32. ท่านคิดว่าเทคนิคการจูงใจพนักงานในข้อใด ที่ทำให้พนักงานของท่านมีความตั้งใจทำงานให้บรรลุเป้าหมาย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1.() เงิน เช่น เงินเดือน/ค่าจ้าง โบนัส เป็นต้น
 2.() เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการทำงาน
 3.() คุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี เช่น การจัดสถานที่ทำงานอย่างถูกสุขลักษณะอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม มีอากาศถ่ายเทสะดวก มีแสงสว่างที่พอเหมาะ เป็นต้น
 4.() อื่นๆ (โปรดระบุ).....

33. กรณีที่เกิดการขัดแย้งระหว่างพนักงานในองค์กร ท่านมีวิธีจัดการความขัดแย้งอย่างไรบ้าง
- 1.() เรียกฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมาเจรจาหาข้อยุติ
 - 2.() เรียกพนักงานทั้งสองฝ่ายมาเจรจาหาข้อยุติและไกล่เกลี่ยข้อขัดแย้ง
 - 3.() เรียกพนักงานทั้งสองฝ่ายมาเจรจาหาข้อยุติ หากไม่สามารถไกล่เกลี่ยข้อขัดแย้งได้ ท่านจัดการพนักงานที่ก่อปัญหาโดยการตัดเงินเดือนหรือเลิกจ้าง
 - 4.() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
34. ธุรกิจนำเข้าเสื้อผ้าสำเร็จรูปของท่านได้มีการกำหนดการควบคุมการดำเนินงานหรือไม่
- 1.() มี
 - 2.() ไม่มี
35. ท่านใช้ปัจจัยใดบ้างในการควบคุมการดำเนินงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1.() ปริมาณงาน/ยอดขาย
 - 2.() คุณภาพงาน/การบริการ
 - 3.() เวลา
 - 4.() ต้นทุน หรือค่าใช้จ่าย
 - 5.() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ด้านการผลิตหรือจัดซื้อและการปฏิบัติพิธีการนำเข้าสินค้า

1. ด้านการจัดซื้อ

36. ท่านมีการวางแผนการนำเข้าเสื้อผ้าสำเร็จรูปจากประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนหรือไม่
- 1.() มี
 - 2.() ไม่มี
37. ท่านมีการจัดซื้อเสื้อผ้าสำเร็จรูปจากประเทศใดบ้าง และคิดเป็นสัดส่วนเท่าไรของยอดสั่งซื้อเสื้อผ้าสำเร็จรูปทั้งหมด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1.() ประเทศจีน
 - 2.() ประเทศไต้หวัน
 - 3.() ประเทศเกาหลี
 - 4.() ประเทศฮ่องกง
 - 5.() อื่นๆ (โปรดระบุ).....
38. ท่านมีการจัดซื้อเสื้อผ้าสำเร็จรูปจากประเทศจีนในลักษณะใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1.() จัดซื้อตามรูปแบบและปริมาณคำสั่งซื้อของลูกค้า
 - 2.() จัดซื้อตามปริมาณความต้องการของตลาดแต่ละช่วง(ตามฤดูกาล)
 - 3.() อื่นๆ (โปรดระบุ).....
39. เสื้อผ้าสำเร็จรูปที่ซื้อจากประเทศจีน ท่านมีการขนส่งเข้ามายังประเทศไทยโดยทาง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1.() เรือ
 - 2.() รถยนต์
 - 3.() อากาศ
 - 4.() อื่นๆ (โปรดระบุ).....

40. ท่านมีการจัดซื้อเสื้อผ้าสำเร็จรูปจากประเทศจีนประเภท ไคบ้าง(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1.() บุติกผู้ชาย
 - 2.() บุติกผู้หญิง
 - 3.() เสื้อกันหนาวผู้ชาย
 - 4.() เสื้อกันหนาวผู้หญิง
 - 5.() ชุดชั้นในชาย
 - 6.() ชุดชั้นในหญิง
 - 7.() เสื้อผ้าสำเร็จรูปของเด็ก
 - 8.() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
41. ในการจัดซื้อเสื้อผ้าสำเร็จรูปจากประเทศจีน ท่านวางแผน โดยใช้หลักเกณฑ์ใดมาเป็นตัวกำหนด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1.() คุณสมบัติและคุณภาพของเสื้อผ้าสำเร็จรูป เช่น ความนิ่มของเนื้อผ้า ความคงทนของเนื้อผ้า เป็นต้น
 - 2.() ระยะเวลาการสั่งซื้อ เช่น จัดซื้อเข้ามาทุกๆ อาทิตย์ หรือทุกๆ 2 อาทิตย์ เป็นต้น
 - 3.() ปริมาณสินค้าคงคลังที่เหลืออยู่
 - 4.() ไม่มีการวางแผน อยู่ที่ความต้องการของตลาด หรือเมื่อลูกค้าสั่ง
 - 5.() เมื่อโรงงาน หรือคนกลางมีแบบใหม่ๆ มาเสนอ
 - 6.() ความทันสมัยของรูปแบบเสื้อผ้าสำเร็จรูปที่กำลังนิยม
 - 7.() อื่นๆ (โปรดระบุ).....
42. การจัดซื้อเสื้อผ้าสำเร็จรูปจากประเทศจีนนั้น ท่านซื้อจากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1.() โรงงานผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูปโดยตรง
 - 2.() ร้านค้าเสื้อผ้าสำเร็จรูปที่ขายส่งและปลีก
 - 3.() บริษัทแม่หรือเครือข่ายสาขาที่ท่านมีอยู่
 - 4.() อื่นๆ (โปรดระบุ).....
43. แหล่งเสื้อผ้าสำเร็จรูปในข้อ 42. ตั้งอยู่ที่ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1.() เมืองคุนหมิง
 - 2.() เมืองกวางเจา
 - 3.() เมืองเซินเจิ้น
 - 4.() อื่นๆ (โปรดระบุ).....
44. ท่านมีวิธีการชำระค่าเสื้อผ้าสำเร็จรูปจากประเทศจีนแบบใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1.() ชำระเป็นเงินสด
 - 2.() ชำระเป็นเงินเชื่อชำระเพียงงวดเดียว
 - 3.() ชำระเงินสดจำนวนหนึ่ง ที่เหลือผ่อนชำระเป็นงวดๆ
 - 4.() อื่นๆ (โปรดระบุ).....
45. โดยส่วนใหญ่ท่านชำระเงินค่าเสื้อผ้าสำเร็จรูปจากประเทศจีนในรูปเงินสกุลใด
- 1.() เงินสกุลไทย
 - 2.() เงินสกุลจีน
 - 3.() เงินสกุลสหรัฐฯ
 - 4.() อื่นๆ (โปรดระบุ).....

46. ท่านมีการทำสัญญาซื้อเสื้อผ้าสำเร็จรูปจากประเทศจีนหรือไม่
- 1.() ไม่มี ตกลงกันด้วยวาจา โดย
 - 1.1() ราคาเสื้อผ้าสำเร็จรูปอ้างอิงตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราฯ ณ.วันที่ตกลงกัน
 - 1.2() ราคาเสื้อผ้าสำเร็จรูปอ้างอิงตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราฯ ณ.วันที่จ่ายชำระค่าเสื้อผ้าสำเร็จรูป
 - 2.() มี ทำเป็นลายลักษณ์อักษร โดย
 - 2.1() ราคาเสื้อผ้าสำเร็จรูปอ้างอิงตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราฯ ณ.วันที่ทำสัญญา
 - 2.2() ราคาเสื้อผ้าสำเร็จรูปอ้างอิงตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราฯ ณ.วันที่จ่ายชำระค่าเสื้อผ้าสำเร็จรูป
 - 3.() อื่นๆ (โปรดระบุ).....
47. เมื่อท่านทำการสั่งซื้อเสื้อผ้าสำเร็จรูปจากผู้ขายในประเทศจีนแล้ว ได้มีการติดตามคำสั่งซื้อของท่านหรือไม่
- 1.() มี
 - 2.() ไม่มี
48. เมื่อท่านได้รับเสื้อผ้าสำเร็จรูปจากประเทศจีนตามคำสั่งซื้อแล้ว ได้มีการตรวจรับเสื้อผ้าสำเร็จรูปด้วยหรือไม่
- 1.() มี
 - 2.() ไม่มี
49. หากท่านได้รับเสื้อผ้าสำเร็จรูปจากประเทศจีนที่สั่งซื้อจากประเทศจีน โดยไม่เป็นไปตามคำสั่งซื้อของท่าน ท่านมีวิธีการดำเนินการอย่างไร
- 1.() ส่งคืนทั้งหมด
 - 2.() ส่งคืนเฉพาะที่ไม่เป็นไปตามคำสั่งซื้อคืนบางส่วน
 - 3.() ไม่ส่งคืนแต่ขอเป็นส่วนลดพิเศษในการชำระเงิน
 - 4.() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
50. ท่านสามารถทราบจำนวนสินค้าคงเหลือ ณ เวลาใดเวลาหนึ่งได้ทันทีหรือไม่
- 1.() ได้
 - 2.() ไม่ได้
51. ธุรกิจของท่านมีเสื้อผ้าสำเร็จรูปที่ค้างนานเกินระยะเวลาที่ควรจะขายหรือไม่
- 1.() มี
 - 2.() ไม่มี
52. กรณีที่เสื้อผ้าสำเร็จรูปค้างนาน ท่านมีวิธีการจัดการอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1.() ขายราคาต่ำกว่าปกติ
 - 2.() ไม่ทำอะไรรองจนกว่าจะขายได้
 - 3.() ขายคืนให้ผู้จำหน่าย
 - 4.() อื่นๆ (โปรดระบุ).....

53. การบริหารสินค้าคงเหลือในธุรกิจนำเข้าเสื้อผ้าสำเร็จรูปของท่าน ได้คำนึงถึงสิ่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1.() ต้นทุนในการเก็บรักษาสินค้าคงเหลือ
 - 2.() ต้นทุนในการสั่งซื้อสินค้า
 - 3.() ต้นทุนสินค้าขาดมือ (สินค้ามีน้อยกว่าความต้องการของผู้บริโภค)
 - 4.() จำนวนสินค้าคงเหลือที่ต้องการมีไว้เพื่อจำหน่ายในช่วงของการสั่งซื้อ
 - 5.() ระดับสินค้าคงเหลือที่ธุรกิจจำเป็นต้องมีสินค้าจำนวนหนึ่งสำรองไว้เพื่อขาย
 - 6.() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2. ด้านการปฏิบัติพิธีการนำเข้า

54. ท่านมีการนำเข้าเสื้อผ้าสำเร็จรูปผ่านพิธีการหรือไม่
- 1.() มี
 - 2.() ไม่มี
55. ในด้านการปฏิบัติพิธีการนำเข้า ท่านเห็นว่า การปฏิบัติพิธีการนำเข้าด้านใดมีความสำคัญมากที่สุด (โปรดเรียงอันดับทั้ง 4 อันดับ โดยให้ 1=มากที่สุด และ 2,3,4 ตามลำดับ)
-การจัดทำบัตรประจำตัวผู้นำเข้า การเตรียมเอกสารต่างๆประกอบพร้อมยื่นติดต่อด่านศุลกากร
-การประเมินราคาของเจ้าหน้าที่ พร้อมการตรวจสอบสินค้านำเข้า
-การประเมินอากร ตรวจสอบพิกัดอัตราศุลกากร
-การชำระภาษีอากร /เงินประกันหรือหนังสือค้ำประกัน
56. ในขั้นตอนการผ่านพิธีการ ท่านได้เคยมีการจัดทำบัตรประจำตัวผู้นำเข้าหรือไม่
- 1.() มี
 - 2.() ไม่มี
57. ท่านจะต้องมีการเตรียมเอกสารประเภทใดบ้างในการติดต่อด่านศุลกากร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1.() บัตรประจำตัวผู้นำเข้า
 - 2.() บัตรประจำตัวประชาชน
 - 3.() หนังสือยื่นต่อด่านศุลกากรเพื่อปฏิบัติพิธีการนำเข้า
 - 4.() ทะเบียนบ้าน
 - 5.() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
58. ในขั้นตอนการประเมินราคา เสื้อผ้าสำเร็จรูปที่ได้นำเข้ามาได้รับการประเมินราคาโดยใช้เกณฑ์
- 1.() ราคาของเสื้อผ้าสำเร็จรูป
 - 2.() น้ำหนักของเสื้อผ้าสำเร็จรูป
 - 3.() เป็นการประเมินราคาเอง โดยใช้หลักเกณฑ์ของเจ้าหน้าที่
 - 4.() การตรวจนับจำนวนชิ้นของเสื้อผ้าสำเร็จรูป
 - 5.() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
59. ในขั้นตอนการประเมินราคา เจ้าหน้าที่มีการตรวจสอบเสื้อผ้าสำเร็จรูปที่ได้นำเข้ามาหรือไม่
- 1.() มี
 - 2.() ไม่มี

60. ในการชำระภาษี ท่านมีการชำระภาษีในรูปแบบใด
- 1.() เงินสดทั้งหมด
 - 2.() เงินประกัน
 - 3.() หนังสือค้ำประกัน
 - 4.() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
61. ท่านเป็นผู้ทำการชำระภาษีนำเข้าเองหรือไม่
- 1.() ชำระเอง
 - 2.() ไม่ได้ชำระเอง (โปรดระบุวิธีการชำระ)
 - 2.1() จ้างผู้ที่ทำอาชีพชำระภาษีนำเข้าหรือส่งออกโดยเฉพาะ
 - 2.2() จ้างผู้อื่นทำแทนแต่ไม่ใช่ผู้ที่ทำอาชีพชำระภาษีนำเข้าหรือส่งออก
 - 2.3() ให้ญาติพี่น้องเป็นผู้ชำระให้
 - 2.4() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
62. สาเหตุที่ไม่ได้เป็นผู้ชำระภาษีนำเข้าด้วยตนเอง
- 1.() ไม่มีความเข้าใจในเรื่องพิธีการในการเสียภาษีนำเข้า
 - 2.() ไม่มีความสะดวกในการใช้บริการจากเจ้าหน้าที่
 - 3.() มีความรู้ภาษาไทยน้อย ทำให้ผู้อ่านและเขียนภาษาไทยได้ไม่คล่อง
 - 4.() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ด้านการตลาด

63. ปัจจัยด้านส่วนประสมทางการตลาดต่อไปนี้ ด้านใดที่ท่านให้ความสำคัญมากที่สุดและทำให้ธุรกิจของท่านประสบความสำเร็จ (โปรดเรียงลำดับทั้ง 4 อันดับ โดยให้ 1= มากที่สุด และ 2, 3, 4 ตามลำดับ)
-ด้านผลิตภัณฑ์ (Product) เช่น รูปแบบ คุณภาพ และความทันสมัย เป็นต้น
-ด้านราคา (Price) เช่น การตั้งราคาขาย การให้ส่วนลด เป็นต้น
-ด้านการจัดจำหน่าย (Place) เช่น ท่าเลที่ตั้ง ตัวแทนจำหน่าย เป็นต้น
-ด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion) เช่น การโฆษณา ลด แจก แคม การให้พนักงานขาย และการให้บริการเช่น การบริการที่ดี พนักงานขายเป็นกันเอง เป็นต้น
64. ท่านมีการสำรวจความต้องการของลูกค้าหรือไม่
- 1.() มี
 - 2.() ไม่มี
65. ท่านสำรวจความต้องการของลูกค้าอย่างไร
- 1.() สังเกต
 - 2.() ใช้แบบสำรวจ
 - 3.() สอบถามจากลูกค้าโดยตรง
 - 4.() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
66. เสื้อผ้าสำเร็จรูปของท่านมีตราสินค้าหรือไม่
- 1.() มีทุกแบบ
 - 2.() บางแบบมีตราสินค้าบางแบบไม่มี
 - 3.() ไม่มีตราสินค้า
 - 4.() อื่นๆ (โปรดระบุ).....

67. เสื้อผ้าสำเร็จรูปของท่านมีความแตกต่างจากคู่แข่งในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- | | |
|----------------------|-----------------------------|
| 1.() ความทันสมัย | 2.() บริการ (การขนส่ง) |
| 3.() รูปแบบ | 4.() คุณภาพ |
| 5.() ความหลากหลาย | 6.() ตรายี่ห้อ |
| 7.() การบรรจุหีบห่อ | 8.() อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
68. ท่านคิดว่าราคาเสื้อผ้าสำเร็จรูปที่ท่านจำหน่าย เมื่อเทียบกับคู่แข่งชั้นมีราคาเป็นอย่างไร
- | | | |
|--------------------|-----------------------------|-----------------|
| 1.() สูงกว่า | 2.() ต่ำกว่า | 3.() ไม่แน่นอน |
| 4.() ใกล้เคียงกัน | 5.() อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |
69. ท่านใช้หลักเกณฑ์ใดในการกำหนดราคาสีเสื้อสำเร็จรูปของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- | | |
|--------------------------------|-------------------------------|
| 1.() ต้นทุนผลิตภัณฑ์ | 2.() คุณภาพผลิตภัณฑ์ |
| 3.() รูปแบบผลิตภัณฑ์ | 4.() คู่แข่ง และภาวะเศรษฐกิจ |
| 5.() ระดับหรือประเภทของลูกค้า | 6.() อัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา |
| 7.() ค่าขนส่ง/ค่าภาษีศุลกากร | 8.() อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
70. ท่านกำหนดวิธีการชำระเงินค่าเสื้อผ้าสำเร็จรูปในรูปแบบใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- | | |
|--|---|
| 1.() ชำระเงินสด | 2.() ชำระด้วยบัตรเครดิต |
| 3.() ชำระเป็นเงินเชื่อเพียงงวดเดียว | 4.() ชำระเป็นเงินเชื่อโดยแบ่งชำระเป็นงวด ๆ |
| 5.() ชำระเงินสดจำนวนหนึ่ง ที่เหลือแบ่งชำระเป็นงวด ๆ | |
| 6.() อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |
71. ในกรณีที่ท่านขายเสื้อผ้าสำเร็จรูปเป็นเงินเชื่อ ท่านให้เครดิตแก่ลูกค้าประมาณกี่วัน
- | | |
|----------------------|--------------|
| 1.() 15 วัน | 2.() 30 วัน |
| 3.() 45 วัน | 4.() 60 วัน |
| 5.() มากกว่า 60 วัน | |
72. ท่าเลที่ตั้งร้านค้าของท่านตั้งอยู่ในบริเวณ
- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| 1.() ในตลาดขายสินค้าจีน | 2.() ใกล้ตลาดขายสินค้าจีน |
| 3.() แหล่งชุมชนอยู่หนาแน่น | 4.() อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
73. ธุรกิจของท่านมีตัวแทนจำหน่ายหรือสาขาหรือไม่
- | | |
|----------|-------------|
| 1.() มี | 2.() ไม่มี |
|----------|-------------|
74. ช่องทางการจำหน่ายที่ท่านใช้ในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- | |
|---|
| 1.() ขายปลีก (ผู้ผู้บริโภคโดยตรง) |
| 2.() ขายส่งให้แก่ลูกค้าในท้องถิ่น (จังหวัดเดียวกัน) |
| 3.() ขายส่งให้แก่ลูกค้าต่างจังหวัด(โปรดระบุจังหวัด)..... |
| 4.() ขายส่งให้แก่ลูกค้าต่างประเทศ(โปรดระบุประเทศ)..... |
| 5.() อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |

75. ท่านคำนึงถึงปัจจัยใดในการเลือกใช้ช่องทางการจัดจำหน่าย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1.() การเข้าถึงลูกค้าได้ง่าย
 - 2.() มีลูกค้าขายส่งคนกลางที่เหมาะสม
 - 3.() การจัดจำหน่ายของกลุ่ม
 - 4.() ค่าใช้จ่ายในการใช้ช่องทางการจัดจำหน่าย
 - 5.() อื่นๆ (โปรดระบุ).....
76. ท่านมีการส่งเสริมการตลาดสำหรับธุรกิจของท่านในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1.() การขายโดยใช้พนักงานขาย
 - 2.() การส่งเสริมการขาย เช่น การแจกของแถม ลดราคา บริการให้เปลี่ยนคืนกรณีสินค้าชำรุด ฯลฯ
 - 3.() การตลาดทางตรง เช่น การขายทางโทรศัพท์ การขายทางแคตตาล็อก เป็นต้น
 - 4.() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ด้านบัญชีและการเงิน

77. ท่านมีการบันทึกข้อมูลทางบัญชีหรือไม่
- 1.() ไม่มี
 - 2.() มี (โปรดระบุวิธีการ โดยตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - 2.1() จัดทำเองโดยใช้สมุดบันทึก
 - 2.2() ให้สำนักงานบัญชีจัดทำ
 - 2.3() จัดทำโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์
 - 2.4() อื่นๆ (โปรดระบุ).....
78. หากท่านมีการบันทึกบัญชีโดยคอมพิวเตอร์ โปรแกรมใดต่อไปนี้ที่ท่านใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1.() โปรแกรมซื้อ-ขายสินค้า
 - 2.() โปรแกรมบัญชีรายรับ-รายจ่าย
 - 3.() โปรแกรมสต็อกสินค้า
 - 4.() โปรแกรมขายฝาก
 - 5.() อื่นๆ (โปรดระบุ).....
79. ผู้ทำหน้าที่บันทึกข้อมูลทางบัญชี ในธุรกิจของท่านคือ
- 1.() ท่านบันทึกเอง
 - 2.() สามี ภรรยาหรือญาติพี่น้อง
 - 3.() พนักงานขาย
 - 4.() อื่นๆ (โปรดระบุ).....
80. เงินลงทุนเริ่มแรกในธุรกิจของท่าน (รวมที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์)
- 1.() ต่ำกว่า 500,000 บาท
 - 2.() 500,001 – 1,000,000 บาท
 - 3.() 1,000,001 – 1,500,000 บาท
 - 4.() มากกว่า 1,500,000 บาท
81. แหล่งที่มาของเงินทุนเริ่มแรก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1.() เงินทุนส่วนตัว
 - 2.() กู้ยืมจากญาติพี่น้อง เพื่อนฝูง
 - 3.() เงินกู้จากสถาบันการเงิน
 - 4.() อื่นๆ (โปรดระบุ).....
82. กิจกรรมของท่านได้มีการวางแผนทางการเงินในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1.() การวิเคราะห์ทางการเงิน เช่น การวิเคราะห์อัตราส่วนกำไรสุทธิ อัตราส่วนหนี้สิน
 - 2.() การพยากรณ์ทางการเงิน เช่น การประมาณเงินสดรับจ่ายประจำปี
 - 3.() การจัดทำงบการเงิน
 - 4.() การจัดทำงบกระแสเงินสดโดยประมาณ
 - 5.() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

83. ธุรกิจนำเข้าเสื้อผ้าสำเร็จรูปของท่านได้มีการจัดหางบการเงินประเภทใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1.() งบรายรับ-รายจ่าย
- 2.() งบกำไรขาดทุน
- 3.() งบดุล
- 4.() งบกระแสเงินสด
- 5.() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

84. เงินทุนหมุนเวียนที่ท่านใช้ในธุรกิจต่อเดือน (เช่น ค่าสินค้า เงินเดือน ค่าน้ำค่าไฟ เป็นต้น)

- 1.() ต่ำกว่า 10,000 บาท
- 2.() 10,000 – 50,000 บาท
- 3.() 50,001 – 100,000 บาท
- 4.() 100,001-150,000 บาท
- 5.() มากกว่า 150,000 บาท

85. เงินสดที่เหลือจากการใช้หมุนเวียนรายเดือน ท่านได้นำไปลงทุนเพิ่มในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1.() ไม่นำไปลงทุนต่อ เก็บไว้ใช้หมุนเวียนในเดือนต่อไป
- 2.() ซื้อหลักทรัพย์ที่เปลี่ยนมือง่าย เช่น หุ้น
- 3.() นำไปฝากธนาคาร
- 4.() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

86. ท่านมีการกำหนดวงเงินสดขั้นต่ำที่ต้องถือไว้ในการค้าประจำวันหรือไม่

- 1.() ไม่มี
- 2.() มี ยอดเงินสดขั้นต่ำประมาณ
 - 2.1() ต่ำกว่า 10,000 บาท
 - 2.2() 10,001-50,000 บาท
 - 2.3() 50,001-100,000 บาท
 - 2.4() 100,001-150,000 บาท
 - 2.5() มากกว่า 150,000 บาท

87. ท่านมีวิธีการจัดเก็บหนี้อย่างไร

- 1.() ให้ลูกหนี้มาชำระที่ร้านตามกำหนดในใบแจ้งหนี้
- 2.() ให้พนักงานจัดเก็บเงิน ไปเก็บเงินลูกหนี้ตามกำหนดในใบแจ้งหนี้
- 3.() ให้ลูกหนี้ชำระเงินผ่านบัญชีเงินฝากธนาคารหรือส่งเงินทางไปรษณีย์ตามกำหนด
- 4.() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

88. ธุรกิจของท่านมีปัญหาหนี้สูญหรือไม่

- 1.() มี เฉลี่ย เปอร์เซ็นต์ของยอดขาย
- 2.() ไม่มี

89. ปัจจุบันธุรกิจของท่านมีเสื้อผ้าสำเร็จรูปที่มีไว้เพื่อขาย โดยเฉลี่ยคิดเป็นมูลค่าประมาณเท่าใด

- 1.() ต่ำกว่า 500,000 บาท
- 2.() 500,001 – 1,000,000 บาท
- 3.() 1,000,001 – 1,500,000 บาท
- 4.() 1,500,001 – 2,000,000 บาท
- 5.() มากกว่า 2,000,000 บาท
- 6.() อื่นๆ โปรดระบุ.....

90. กิจกรรมใดต่อไปนี้อาจสร้างรายได้ให้กับธุรกิจของท่านมากที่สุด (โปรดเรียงอันดับเพียง 3 อันดับเท่านั้น โดยให้ 1 = มากที่สุด และ 2, 3 ตามลำดับ)
-ขายปลีกเสื้อผ้าสำเร็จรูป
 -ขายส่งเสื้อผ้าสำเร็จรูปตามรูปแบบและปริมาณคำสั่งซื้อของลูกค้า
 -ขายส่งเสื้อผ้าสำเร็จรูปตามรูปแบบและปริมาณความต้องการของตลาดแต่ละช่วง(ตามฤดูกาล)
 -ขายสินค้าประเภทอื่นๆ
 -อื่นๆ (โปรดระบุ).....
91. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ(ค่าสาธารณูปโภค ค่าน้ำมัน ค่าวัสดุสำนักงาน ฯลฯ)โดยเฉลี่ยต่อเดือน
- | | |
|-----------------------------|----------------------------|
| 1.() ต่ำกว่า 50,000 บาท | 2.() 50,001 – 100,000 บาท |
| 3.() 100,001 – 150,000 บาท | 4.() มากกว่า 150,000 บาท |
92. ปัจจุบันธุรกิจของท่านมีโครงสร้างเงินทุนเป็นอย่างไร
- 1.() เงินลงทุนส่วนตัวทั้งหมด ไม่มีหนี้สินภายนอก
 - 2.() เงินลงทุนส่วนตัวและหนี้สินระยะสั้น (ไม่เกิน 1 ปี)
 - 3.() เงินลงทุนส่วนตัวและหนี้สินระยะยาว (เกิน 1 ปี)
 - 4.() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
93. แหล่งเงินทุนระยะสั้นของธุรกิจท่าน มาจากแหล่งใดบ้าง (ตอบ ได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1.() ผู้ขายสินค้า (การซื้อสินค้าเป็นเงินเชื่อ)
 - 2.() สถาบันการเงิน เช่น ธนาคาร
 - 3.() แหล่งเงินทุนภายนอกอื่น เช่น การกู้ยืมส่วนบุคคล
 - 4.() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
94. แหล่งเงินทุนระยะยาวของธุรกิจท่าน มาจากแหล่งใดบ้าง (ตอบ ได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1.() สถาบันการเงิน เช่น ธนาคาร
 - 2.() แหล่งเงินทุนภายนอกอื่น เช่น การกู้ยืมส่วนบุคคล
 - 3.() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
95. เงินลงทุนที่ท่าน ได้มาจากแหล่งเงินทุนระยะสั้นและหรือระยะยาวนั้น อัตราดอกเบี้ยโดยเฉลี่ยต่อปีเท่ากับ
- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1.() ต่ำกว่า 10% | 2.() 10-15% |
| 3.() 15-20% | 4.() มากกว่า 20% |
96. ความสัมพันธ์ของท่านกับแหล่งเงินทุนเป็นอย่างไร
- 1.() มีความสม่ำเสมอในการจ่ายชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ย
 - 2.() จ่ายคืนเงินต้นและดอกเบี้ยเมื่อมีเงินเหลือพอจ่ายคืน มีการผิดชำระในบางครั้ง
 - 3.() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 3 ปัญหาในการดำเนินธุรกิจของผู้นำเข้าสื่อค้าสำเร็จรูปจากประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนบริเวณชายแดน

ไทย-พม่า อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

97. ในการดำเนินธุรกิจท่านประสบปัญหาด้านใดมากที่สุด (โปรดเรียงอันดับทั้ง 4 อันดับ โดยให้ 1 = มากที่สุด และ 2, 3, 4 ตามลำดับ)

- ด้านการจัดการ เช่น การวางแผนงาน การแบ่งแยกหน้าที่ การควบคุม
- ด้านการผลิตหรือจัดซื้อและวิธีปฏิบัติพิธีการนำเข้า เช่น ได้รับความชำนาญของบุคลากร
- ด้านการตลาด เช่น รูปแบบสินค้า การตั้งราคา ท่าเลที่ตั้ง การโฆษณา
- ด้านบัญชีและการเงิน เช่น การบันทึกข้อมูลทางบัญชี สภาพคล่องทางการเงิน

98. ปัญหาที่ท่านประสบในการดำเนินธุรกิจด้านการจัดการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1.() ไม่มีการวางแผนการทำงาน
- 2.() ไม่มีการแบ่งแยกหน้าที่การทำงานชัดเจน
- 3.() การควบคุมการปฏิบัติงานทำได้ยาก
- 4.() บุคลากรขาดความชำนาญ
- 5.() พนักงานไม่พอใจในผลตอบแทนสิ่งจูงใจ
- 6.() ไม่มีการระบอบเขตของงานและมอบหมายงานที่ชัดเจนแน่นอน
- 7.() ผู้ประกอบการขาดความรู้ความชำนาญด้านการบริหารจัดการ
- 8.() อื่นๆ (โปรดระบุ).....

แนวทางแก้ไขปัญหา.....

99. ปัญหาที่ท่านประสบในการดำเนินธุรกิจด้านการผลิตหรือจัดซื้อและการปฏิบัติพิธีการนำเข้า (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1.() ต้นทุนสินค้ามีราคาสูง
- 2.() สินค้าได้รับไม่ตรงตามที่สั่งซื้อ
- 3.() มีความเสี่ยงในการขนส่งสินค้า
- 4.() ระยะเวลาในการจัดส่งไม่ตรงเวลา
- 5.() รัฐจัดเก็บภาษีขาเข้าสินค้าประเภทนี้สูง
- 6.() ความยุ่งยาก ไม่สะดวกในการดำเนินการปฏิบัติพิธีการนำเข้า
- 7.() ความล่าช้าในขั้นตอนการปฏิบัติพิธีการนำเข้า
- 8.() อื่นๆ (โปรดระบุ).....

แนวทางแก้ไขปัญหา.....

100. ปัญหาที่ท่านประสบในการดำเนินธุรกิจด้านการตลาด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1.() ไม่มีการพัฒนารูปแบบสินค้าให้มีความหลากหลาย
- 2.() ความไม่ทันสมัยของตัวสินค้า
- 3.() ปัญหาสินค้าไม่ตรงกับตัวอย่างสินค้าที่สั่งซื้อ
- 4.() การไม่สามารถให้บริการเปลี่ยนคืนสินค้าบางอย่างได้
- 5.() ต้นทุนสินค้าด้านภาษีมีราคาสูงทำให้ยากต่อการตั้งราคาขาย
- 6.() ร้านค้าเสื้อผ้าสำเร็จรูปอยู่ในพื้นที่เดียวกันจำนวนมาก ทำให้การแข่งขันสูง ต้องลดราคาลง
- 7.() ปัญหาด้านการส่งเสริมการขาย เช่น การโฆษณา อด แลก แจก แถม และการใช้พนักงานขาย
- 8.() อื่นๆ (โปรดระบุ).....

แนวทางแก้ไขปัญหา.....

101. ปัญหาที่ท่านประสบในการดำเนินธุรกิจด้านบัญชีและการเงิน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1.() ไม่มีความรู้ด้านการบันทึกข้อมูลทางบัญชี
- 2.() ขาดแคลนบุคลากรที่มีความชำนาญด้านคอมพิวเตอร์ ทำให้ไม่สามารถนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาใช้ในการประมวลผลข้อมูลทางบัญชีได้
- 3.() เงินทุนหมุนเวียนไม่เพียงพอ ขาดสภาพคล่องทางการเงิน
- 4.() ได้รับเครดิตระยะเวลาในการชำระค่าเสื้อผ้าสำเร็จรูปสั้นเกินไป
- 5.() อัตราดอกเบี้ยเงินกู้จากธนาคารสูง
- 6.() ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราซึ่งผันผวนอยู่ตลอดเวลา
- 7.() ขาดการวางแผนและควบคุมทางการเงินที่มีประสิทธิภาพ
- 8.() อื่นๆ (โปรดระบุ).....

แนวทางแก้ไขปัญหา.....

102. ปัญหาอื่นๆที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจ

.....

103. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....
.....
.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวอารดา มงคลโรจน์สกุล
วัน เดือน ปีเกิด	26 กุมภาพันธ์ 2518
ประวัติการศึกษา	ปี 2535 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสามัคคีวิทยาคม เชียงราย ปี 2539 สำเร็จการศึกษาปริญญาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	ปี 2543-ปัจจุบัน ธุรกิจส่วนตัว