

ภาคผนวก ก

ตารางการคำนวณทางการเงิน

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ตารางที่ 41 แสดงข้อมูลประกอบด้านกำลังพล

กำลังพล	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	ปีที่ 5	ปีที่ 6	ปีที่ 7	ปีที่ 8	ปีที่ 9	ปีที่ 10
ตำแหน่ง	จำนวน									
ผู้จัดการสาขา	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
รองผู้จัดการสาขา	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
ฝ่ายปฏิบัติการ										
ฝ่ายขาย										
พนักงานฝ่ายแยกบิล	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3
หัวหน้าฝ่ายขาย	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
ผู้ช่วยหัวหน้าควบคุมงาน	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2
พนักงานเช็ตสินค้า	6	6	6	6	6	6	7	7	7	7
พนักงานขับรถ	5	5	5	5	5	6	6	7	7	7
คนงาน										
- คนงานติดรถ	10	10	10	10	10	12	12	14	14	14
- คนงานชุดลงสินค้า	3	3	3	3	4	4	5	5	6	6
- คนงานสำรวจ	1	1	1	1	2	2	2	2	3	3
ฝ่ายช่าง										
หัวหน้าฝ่ายช่าง	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
พนักงานเช็ตสินค้า	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4
พนักงานขับรถ	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
คนงาน	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
ฝ่ายสนับสนุน										
ฝ่ายธุรการ	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
พนักงานแรงรัดหนีสิน	1	1	1	1	1	2	2	2	2	3
รวม	40	40	40	40	43	48	50	53	57	61

ตารางที่ 42 แสดงข้อมูลประกอบเงินเดือนและค่าจ้าง

ลำดับที่ ตำแหน่ง	จำนวน	เงินเดือน	รายจ่ายต่อเดือน	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	ปีที่ 5	ปีที่ 6	ปีที่ 7	ปีที่ 8	ปีที่ 9	ปีที่ 10
1 ผู้จัดการสาขา	1	15,000	180,000	192,600	206,082	220,508	235,943	252,459	270,131	289,041	309,274	330,923
2 รองผู้จัดการสาขา	1	10,000	120,000	128,400	137,388	147,005	157,296	168,306	180,088	192,694	206,182	220,615
ฝ่ายปฏิบัติการ												
ฝ่ายขาย												
3 พนักงานแผนกแยกบัตร	2	4,800	115,200	123,264	131,892	141,125	151,004	161,574	172,884	184,986	197,935	211,791
4 หัวหน้าฝ่ายขาย	1	7,000	84,000	89,880	96,172	102,904	110,107	117,814	126,061	134,886	144,328	154,431
5 ผู้ช่วยหัวหน้าควบคุมงาน	1	6,000	72,000	77,040	82,433	88,203	94,377	100,984	108,053	115,616	123,709	132,369
6 พนักงานเช็คสินค้า	6	4,800	28,800	369,792	395,677	423,375	453,011	484,722	523,452	560,094	599,301	641,252
เงินเดือน			51,400	659,976	706,174	755,607	808,499	865,094	930,450	995,582	1,065,273	1,139,842
7 พนักงานขับรถ	5	5,400	27,000	346,680	370,948	396,914	424,698	459,827	492,015	531,856	569,086	614,322
ค่าน้ำมัน												
8 - คมนาคม	10	4,500	45,000	577,800	618,246	661,523	707,830	766,378	820,024	886,426	948,476	1,019,369
9 - คมนาคมชุดลงสินค้า	3	4,500	13,500	173,340	185,474	198,457	212,349	227,213	243,118	260,137	282,846	302,645
10 - คมนาคมสำรวจ	1	4,500	4,500	57,780	61,825	66,152	70,783	75,738	81,039	86,712	92,782	99,277
ค่าแรงค่าน้ำมัน			63,000	808,920	865,544	926,133	990,962	1,069,329	1,144,182	1,233,275	1,324,104	1,421,291
แผนกช่าง												
11 หัวหน้าฝ่ายช่าง	1	7,000	84,000	89,880	96,172	102,904	110,107	117,814	126,061	134,886	144,328	154,431
12 พนักงานเช็คสินค้า	2	4,800	96,000	123,264	131,892	141,125	155,804	166,710	178,380	190,866	209,027	223,659
เงินเดือน			79,600	1,022,064	1,093,608	1,170,161	1,256,872	1,353,853	1,448,623	1,559,027	1,677,459	1,799,381
13 พนักงานขับรถ	1	5,400	64,800	69,336	74,190	79,383	84,940	90,885	97,247	104,055	111,338	119,132
14 ค่าน้ำมัน	3	4,500	13,500	173,340	185,474	198,457	212,349	227,213	243,118	260,137	278,346	297,830
ฝ่ายสนับสนุน												
15 พนักงานธุรการ	1	6,000	72,000	77,040	82,433	88,203	94,377	100,984	108,053	115,616	123,709	132,369
16 พนักงานแรงรับสินค้า	1	5,000	60,000	64,200	68,694	73,503	78,648	84,153	90,044	96,347	103,091	115,108
รวม	40	99,200	4,882,800	4,882,800	5,224,596	5,590,318	5,981,640	6,400,355	6,848,380	7,327,766	7,840,710	8,389,559

1. อัตราค่าจ้างเพิ่ม 7%ต่อปี

ตารางที่ 43 แสดงข้อมูลประกอบค่าน้ำมันรถเด็ก

หมายเหตุประกอบค่าน้ำมัน	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	ปีที่ 5	ปีที่ 6	ปีที่ 7	ปีที่ 8	ปีที่ 9	ปีที่ 10
เที่ยวรถใหญ่ต่อปี	2,184	2,402	2,643	2,907	3,198	3,517	3,869	4,256	4,682	5,150
จำนวนเที่ยวรถเล็กที่ต้องใช้	6,552	7,207	7,928	8,721	9,593	10,552	11,607	12,768	14,045	15,449
ค่าน้ำมันต่อเที่ยว	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
ค่าน้ำมันต่อปี	262,080	288,288	317,117	348,828	383,711	422,082	464,291	510,720	561,792	617,971

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

เลขที่แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

ปัจจัยที่มีผลต่อลูกค้าในการเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่งสินค้า ในจังหวัดเชียงราย
คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้ใช้ประกอบการศึกษาระดับปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จัดทำเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อลูกค้าในการเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่งสินค้า ในจังหวัดเชียงราย เนื่องจากผลการวิจัยจะนำไปใช้ในการศึกษาความเป็นไปได้ในการเปิดสาขาของบริษัทนี้ที่เริ่มตั้งแต่ปี 1988 จำกัดในจังหวัดเชียงราย และนำมาใช้ในการวางแผนรูปแบบการให้บริการของธุรกิจขนส่งสินค้าต่างๆให้ตรงกับความต้องการของท่าน ดังนั้นจึงขอใคร่ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม กรุณาตอบตามความเป็นจริง และผู้ทำวิจัยขอถือ โอกาสขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์

ผู้วิจัย

คำชี้แจง : กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง หน้าข้อความที่ต้องการเลือก หรือเติมข้อความในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

1. ชื่อร้าน/กิจการ.....(หรือนามบัตรร้าน/กิจการ)

ที่ตั้ง เลขที่.....ถนน.....ตำบล.....

อำเภอ.....จังหวัด.....โทร.....

2. ประเภทกิจการ

1. ร้านของชำ(Supermarket)

2. ร้านขายเครื่องใช้ไฟฟ้า

3. ร้านขายวัสดุ อุปกรณ์ก่อสร้าง

4. เครื่องใช้สำนักงาน

5. เครื่องใช้ภายในบ้าน

6. ร้านขายเครื่องเขียน

7. เครื่องมือ&อุปกรณ์

8. เครื่องจักร เครื่องยนต์ ชิ้นส่วนอะไหล่

9. เครื่องแต่งกาย เสื้อผ้า ผ้า

10. อุปกรณ์ เครื่องใช้ทางการเกษตร

11. เคมีภัณฑ์

12. ของใช้เบ็ดเตล็ด

13. สังกะสี

14. อาหารแห้ง

15. ขนม

16. ยาเวชภัณฑ์

17. สินค้าทางการเกษตร

18. โรงงาน อุตสาหกรรม20. อื่นๆ.....19. หน่วยงานราชการ

3. ธุรกิจของท่านเปิดดำเนินการมานานเท่าไร

1. น้อยกว่า 1 ปี4. 11 – 20 ปี2. 1 – 5 ปี5. มากกว่า 20 ปี3. 6 – 10 ปี

ส่วนที่ 2 : พฤติกรรมในการใช้บริการธุรกิจขนส่งสินค้า

4. ความถี่ในการใช้บริการขนส่งสินค้าเป็นอย่างไร

1. ทุกวัน6. เดือนละครั้ง2. วันเว้นวัน7. การใช้บริการแต่ละครั้งห่างกัน3. สัปดาห์ละ 2 – 3 ครั้ง

นานกว่า 1 เดือน

4. สัปดาห์ละครั้ง5. เดือนละ 2 – 3 ครั้ง

5. ยอดค่าบรรทุกรวมแต่ละเดือนของร้านท่านอยู่ที่ประมาณ

1. ต่ำกว่า 1,000 บาทต่อเดือน4. 10,001 บาทถึง 20,000บาทต่อเดือน2. 1,001 ถึง 5,000 บาทต่อเดือน5. ตั้งแต่ 20,000บาทต่อเดือนขึ้นไป3. 5,001บาทถึง10,000 บาทต่อเดือน

6. ผู้ที่มีส่วนในการตัดสินใจเลือกขนส่งมากที่สุด

1. ผู้ส่ง2. ผู้รับ

7. ลักษณะการจ่ายค่าบรรทุกที่ใช้มากที่สุด

1. จ่ายสดปลายทาง2. จ่ายปลายทาง3. จ่ายสดต้นทาง4. จ่ายเชื่อดังหนทาง

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่ง การวิเคราะห์พฤติกรรมในการเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่งสินค้า และทัศนคติที่มีต่อการใช้บริการธุรกิจขนส่งสินค้าในจังหวัดเชียงราย การวิเคราะห์ความคิดเห็นที่มีต่อความต้องการบริการเสริมจากบริษัทขนส่ง

8. เมื่อท่านเลือกใช้บริการขนส่งสินค้ากับบริษัทขนส่ง ท่านให้ความสำคัญกับปัจจัยเหล่านี้อย่างไร

ปัจจัยในการเลือกใช้บริการ	สำคัญ มาก	ค่อนข้าง สำคัญ	ปาน กลาง	ค่อนข้าง ไม่สำคัญ	ไม่สำคัญ
กิริยา มารยาทของพนักงานและคนงาน					
ความรวดเร็วในการขนส่งสินค้าจากต้นทางถึงปลายทาง					
ความสะดวกในการรับ/ส่งสินค้า					
สภาพของสินค้าเมื่อถึงมือ(ชำรุด เสียหาย)					
ความรับผิดชอบต่อสินค้าที่จัดส่ง(การชำรุดใช้)					
อัตราค่าบริการ					
ชื่อเสียงของบริษัทรับขนส่ง					
เทคโนโลยีที่ทันสมัยของบริษัทขนส่ง					
อื่นๆ(โปรดระบุ).....					

9. ปัจจุบันท่านใช้บริการขนส่งสินค้ากับบริษัทขนส่งรายใดบ้าง	10. โปรดเลือกความถี่ของการใช้บริการขนส่งในข้อ 9.			
	ตลอดเวลา	บ่อยครั้ง	เป็นบางครั้ง	นานๆครั้ง
1. <input type="checkbox"/> ร.ศ.พ. เชียงราย				
2. <input type="checkbox"/> บริษัท N.T.C. รับส่งพัสดุด่วน จำกัด				
3. <input type="checkbox"/> บริษัท บุญหัตถ์ ทรานสปอร์ต จำกัด				
4. <input type="checkbox"/> บริษัท สุวรรณไพศาลขนส่ง จำกัด				
5. <input type="checkbox"/> บริษัท สหโชคพัฒนาทรานสปอร์ต จำกัด				
6. <input type="checkbox"/> บริษัท ส่งเสริมบริการขนส่ง จำกัด				
7. <input type="checkbox"/> บริษัท เกียรตินิยมขนส่ง จำกัด				
8. <input type="checkbox"/> หจก. โชคประทานพรขนส่ง				
9. <input type="checkbox"/> บริษัท ลานนาไทขนส่ง จำกัด				
10. <input type="checkbox"/> บริษัท ธีรพงษ์ขนส่ง จำกัด				
11. <input type="checkbox"/> หจก. เข็มพูนทรัพย์เจริญขนส่ง				
12. <input type="checkbox"/> บริษัท ธนากรขนส่ง จำกัด				
13. <input type="checkbox"/> บริษัท เชียงรายสุทธิรัตน์ขนส่ง จำกัด				
14. <input type="checkbox"/> หจก.เทพอำนวยขนส่ง				

15. <input type="checkbox"/> บริษัท เชียงรายสหมิตรขนส่ง จำกัด				
16. <input type="checkbox"/> บริษัท สยามเฟิสท์ทอร์ จำกัด				
17. <input type="checkbox"/> บริษัท ดอยตุงขนส่ง จำกัด				
18. <input type="checkbox"/> บริษัท เจริญทองไทขนส่ง จำกัด				
19. <input type="checkbox"/> อื่นๆ(โปรดระบุ).....				
20. <input type="checkbox"/> อื่นๆ(โปรดระบุ).....				

10. กรุณาประเมินการบริการของบริษัทขนส่งต่างๆที่ท่านใช้บริการบ่อย 3 อันดับแรกในหัวข้อต่อไปนี้
 1 หมายถึง ควรปรับปรุง 2 หมายถึง พอใช้ 3 หมายถึง ดี 4 หมายถึง ดีมาก

รายละเอียด	อันดับ 1 บริษัท				อันดับ 2 บริษัท				อันดับ 3 บริษัท			

ความรวดเร็วในการขนส่งสินค้าจากต้นทางถึงปลายทาง	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
สินค้าขาด เกิน	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
สภาพของสินค้าเมื่อถึงมือ(ชำรุด เสียหาย)	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
การเคลียร์สินค้า	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
อัตราค่าบริการ	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
กิริยา มารยาทของพนักงานและคนงาน	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
เทคโนโลยีที่ทันสมัยของบริษัทขนส่ง	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

11. ท่านต้องการให้บริษัทขนส่งมีบริการเสริมอะไรบ้าง	12. ท่านต้องการบริการเสริมในข้อ 11 มากน้อยเพียงไร				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. <input type="checkbox"/> การประกันความเสียหายตามมูลค่าของสินค้า					
2. <input type="checkbox"/> การกำหนดเวลาที่สินค้าถึงปลายทาง					
3. <input type="checkbox"/> การบริการบรรจุหีบห่อ					
4. <input type="checkbox"/> การชำระค่าบริการเป็นเงินเชื่อ					
5. <input type="checkbox"/> ให้ส่วนลดเงินสด					

6. <input type="checkbox"/> รายการสมนาคุณแก่ผู้ใช้บริการ					
7. <input type="checkbox"/> การบริการติดตามสินค้าจากต้นทางถึงปลายทาง					
8. <input type="checkbox"/> การให้บริการ โคดงเก็บสินค้าชั่วคราว					
9. <input type="checkbox"/> บริการจัดส่งสินค้าด่วน					
10. <input type="checkbox"/> อื่นๆ(โปรดระบุ).....					

ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ทัศนคติต่อการเลือกใช้บริการ หากมีการเปิดให้บริการของบริษัทนิมซี่เส็ง
ขนส่งในจังหวัดเชียงราย

13. หากมีบริษัทขนส่งใหม่มาเปิดให้ท่านเลือกใช้บริการ ท่านจะใช้บริการบริษัทขนส่งที่เปิดใหม่ หรือไม่

1. ใช่
2. ไม่ใช่
3. ไม่แน่ใจ

14. ท่านเคยได้ยินชื่อ บริษัทนิมซี่เส็งขนส่ง หรือไม่

1. เคย
2. ไม่เคย

15. หากมีบริษัทนิมซี่เส็งขนส่งมาเปิดให้ท่านเลือกใช้บริการ ท่านจะใช้บริการของบริษัทนิมซี่เส็งหรือไม่

1. ใช่
2. ไม่ใช่
3. ไม่แน่ใจ

ขอขอบคุณอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือ

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นายณัฐ ชาติรินทร์
วัน เดือน ปีเกิด	8 มีนาคม 2519
ประวัติการศึกษา	
ระดับมัธยม	
พ.ศ. 2531 - 2537	โรงเรียนปิ่นสร้อยแยลส์วิทยาลัย
ระดับปริญญาตรี	
พ.ศ. 2537 - 2541	บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พ.ศ. 2543 - ปัจจุบัน	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประสบการณ์ในการทำงาน	
พ.ศ. 2541 - 2543	ผู้จัดการฝึกหัด ฝ่ายวางแผนและพัฒนา บริษัทนัมซี่เส็งขนส่ง 1988 จำกัด สาขาเชียงใหม่
พ.ศ. 2543 - 2544	ผู้จัดการบริษัทนัมซี่เส็งขนส่ง 1988 จำกัด สาขาลำปาง
พ.ศ. 2544 - ปัจจุบัน	ผู้จัดการบริษัทนัมซี่เส็งขนส่ง 1988 จำกัด สาขาลำพูน