

### บรรณานุกรม

- กรรมธิการ ภูเก็ต. จิตวิทยาผู้บริโภคน. เชียงใหม่ : ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2538.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. การวิเคราะห์สถิติ : สถิติสำหรับการบริหารและวิจัย. กรุงเทพฯ : ภาควิชาสถิติ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- คุณทลี เวชสาร. การวิจัยการตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.
- คณะทำงานเพื่อเตรียมระบบประกันสุขภาพถ้วนหน้า. แนวทางการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ในระยะเปลี่ยนผ่าน. กรุงเทพฯ : กระทรวงสาธารณสุข, 2544.
- ชน วงศ์จินาพันธุ์. “ความคิดเห็นของลูกจ้างบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ต่อการให้บริการทางการแพทย์ตามโครงการประกันสังคม ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน”. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544.
- ฝ่ายกฎหมายและระเบียบ สำนักงานประกันสุขภาพ. ร่างพระราชบัญญัติ หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ. กรุงเทพฯ : กระทรวงสาธารณสุข, 2544.
- ฝ่ายแผนงานและนโยบาย สำนักงานประกันสุขภาพ. นโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค. กรุงเทพฯ : กระทรวงสาธารณสุข, 2544.
- วรัญญา เลี้ยงลักษณะเลิศ. “ปัจจัยส่วนประสมทางบริการที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของผู้บริโภค ในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่”. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545.
- วัฒนา ศรีสัตย์วาจา. จิตวิทยาทัศนคติ. กรุงเทพฯ : ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2535.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. การวิจัยการตลาด ฉบับมาตรฐาน. กรุงเทพฯ : บริษัท A.N. การพิมพ์, 2540.
- ศูนย์ประกันสุขภาพถ้วนหน้า. แนวทางการดำเนินงานหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า จังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่ : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่, 2544.
- ศูนย์ประกันสุขภาพถ้วนหน้า. สรุปข้อมูลจำนวนผู้มีสิทธิใช้บริการตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท รักษาทุกโรค แยกตามสถานบริการหลัก จังหวัดเชียงใหม่ เดือนพฤษภาคม 2545. เชียงใหม่ : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่, 2545.

- ศูนย์ประกันสุขภาพถ้วนหน้า. *สรุปผลการดำเนินงาน โครงการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า จังหวัดเชียงใหม่*. เชียงใหม่ : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่, 2545.
- สำนักงานโครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข. *ประชาชนจะได้อะไรจากโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค*. กรุงเทพฯ : กระทรวงสาธารณสุข, 2544.
- สำนักงานโครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข. *สรุปแนวคิดและทิศทางการจัดทำแผนพัฒนาสุขภาพในช่วงแผนฯ 9*. กรุงเทพฯ : กระทรวงสาธารณสุข, 2544.
- สำนักงานประกันสุขภาพ. *นโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค*. กรุงเทพฯ : กระทรวงสาธารณสุข, 2544.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. กรุงเทพฯ : เฟื่องฟ้าพรินติ้ง จำกัด, 2544.
- สุวิทย์ วิบูลผลประเสริฐ. *การเตรียมตัวเพื่อรองรับโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค*. Available : <http://uc.moph.go.th/suwit30b.html> [30 เมษายน 2544].
- Robbins, Stephen P. and Coulter, Mary. *Management*. New Jersey : Prentice Hall, Inc., 1999.
- Schiffman, Leon G. and Kanick, Leslie Lazar. *Consumer Behavior*. (pp. 230) New Jersey : Prentice Hall, Inc., 1991.