

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้บริการรถยนต์เช่า
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

กานต์ พันธุ์จินดา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

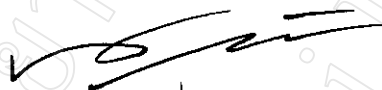
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2545

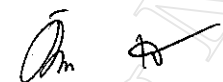
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้บริการรถยนต์เช่า
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

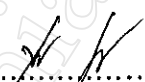
กานต์ พันธุ์จินดา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


..... ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร.นฤมล พงศ์ชัยเดชา


..... กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ


..... กรรมการ
อาจารย์ เรนีส เสริมบุญสร้าง

23 กันยายน 2545

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ซึ่งได้สำเร็จลุล่วงไปด้วยความกรุณาและด้วยความช่วยเหลือจากคณาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านเป็นอย่างดี โดยเฉพาะอย่างยิ่ง อาจารย์ ดร.นฤมล พงษ์ชัยเดชา ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านรับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระและได้ให้ความช่วยเหลือและแนะนำเป็นอย่างดียิ่ง ตลอดจนตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ของการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้อย่างใกล้ชิดตลอดมาและขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ และอาจารย์เรนัส เสริมบุญสร้าง ที่ได้ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์และตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องการค้นคว้าแบบอิสระพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะที่มีคุณค่ายิ่ง

ขอขอบคุณ ผู้ประกอบการธุรกิจรถยนต์เช่า ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงรายทุก ๆ ท่านที่ให้ความช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูลจากผู้ให้บริการรถยนต์เช่าเป็นอย่างดี และต้องขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้แก่ผู้เขียน และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ในคณะบริหารธุรกิจที่คอยอำนวยความสะดวกและให้ความช่วยเหลือในการให้ข้อมูลและให้คำแนะนำจัดเตรียมเอกสาร ต่าง ๆ จนสามารถทำการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบคุณ ผู้ช่วยเก็บแบบสอบถามทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือและเสียสละเวลาในการเก็บแบบสอบถามในครั้งนี้ ทำให้การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จด้วยดี

ขอขอบคุณ เพื่อนนักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจรุ่นที่ 10 ที่ได้ให้ความช่วยเหลือด้วยดีตลอดมา และท้ายที่สุดผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ตลอดจนทุกคนในครอบครัวของผู้เขียนเองที่ให้การสนับสนุนและคอยให้กำลังใจมาโดยตลอดจนสามารถทำการศึกษานสำเร็จลุล่วงเป็นอย่างดี

กานต์ พันธุ์จินดา