

บรรณานุกรม

- นวน้อย เจริญผล. สถิติ.MATHEMATICS NOTE. กรุงเทพฯ : เทพรันการพิมพ์, 2532.
- พจนานุกรมศัพท์อิเล็กทรอนิกส์ ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2525. (2545). [ระบบออนไลน์].
แหล่งที่มา : www.royin.go.th (22 กันยายน 2545).
- พัคตร์พวง วัฒนสินธุ์ และ พสุ เดชะรินทร์. การจัดการเชิงกลยุทธ์และนโยบายธุรกิจ.
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.
- ภาคีพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.
เส้นทางสู่การพัฒนาคุณภาพบริการเพื่อประชาชน. กรุงเทพฯ : บ.ดีไซร์ จำกัด, 2541.
- ภาคีพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. แลไปข้างหลังพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล. เส้นทางสู่
การพัฒนาคุณภาพบริการเพื่อประชาชน. กรุงเทพฯ : บ.ดีไซร์ จำกัด, 2541.
- โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานตามคู่มือพัฒนา
คุณภาพ เล่มที่ 2. เชียงราย, 2543.
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.(2545). โรงพยาบาลที่ผ่านการรับรองคุณภาพ
[ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา : <http://www.ha.or.th> (1 สิงหาคม 2545).
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. แบบประเมินตนเองตามมาตรฐานHA ส่วนที่ 1
ข้อมูลระดับโรงพยาบาล. กรุงเทพฯ : บ.ดีไซร์ จำกัด, 2545.
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. มาตรฐาน HA และเกณฑ์พิจารณา : บูรณาการ
ภาพรวมระดับโรงพยาบาล. กรุงเทพฯ : บ.ดีไซร์ จำกัด, 2543.
- สัมภาษณ์ ปรเกษแก้ว คำคำ. ผู้จัดการศูนย์พัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์
จังหวัดเชียงราย (7 ตุลาคม 2545).
- สิทธิศักดิ์ พดกษปิติกุล. ยุคของการจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กร. เส้นทางสู่ Hospital
Accreditation. กรุงเทพฯ : บ.ดวงกมลสมัย, 2544.
- อนวัจน์ สุภชติกุล. แนวคิดเรื่องคุณภาพบริการสุขภาพ. เส้นทางสู่การพัฒนาคุณภาพบริการเพื่อ
ประชาชน. กรุงเทพฯ : บ.ดีไซร์ จำกัด, 2541.
- อนวัจน์ สุภชติกุล.(2545). คุณภาพคืออะไร [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา :
<http://www.ha.or.th/concept1.htm> (20 กันยายน 2545).