

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

ในสภาวะเศรษฐกิจถดถอยของประเทศไทยในปัจจุบัน ธุรกิจเกือบทุกประเภทต้องประสบกับความยากลำบากในการดำเนินกิจการ ธุรกิจยาในประเทศไทยก็ประสบปัญหาเหมือนกับธุรกิจประเภทอื่น โดยเฉพาะธุรกิจยาที่เป็นบริษัทข้ามชาติ มีการผนวกกิจการกันหลายบริษัท เพื่อให้สามารถแข่งขันกันในระดับโลกได้ ยกตัวอย่างเช่น ใน เดือนมีนาคม พ.ศ.2539 บริษัทซีบ้าและบริษัทแซนคอส ทั้ง 2 บริษัทที่มีบริษัทแม่อยู่ที่ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ ได้ผนวกกิจการกันเป็นบริษัทใหม่ชื่อโนวาติส (<http://Novatis>, 2001) ในเดือนธันวาคมของปีเดียวกันบริษัทเฮิร์กของเยอรมัน และบริษัทโรปู-แรงโรเลอร์ของฝรั่งเศสได้ผนวกกิจการเป็นอเวนติส (<http://aventis>, 2001) และล่าสุดในปี พ.ศ. 2543 บริษัทแกล็กโซเวลคัมและสมิทไคน์บีแชมก็ได้ผนวกกิจการภายใต้ชื่อแกล็กโซสมิทไคน์ (<http://glaxosmitkie>, 2001) โดยการผนวกกิจการของบริษัทยาก็เพื่อที่จะเพิ่มเงินทุนด้านวิจัยและพัฒนา

ยกตัวอย่างเช่น บริษัทโนวาติสตั้งวิจัยและพัฒนาไว้ 3.2 พันล้านเหรียญสหรัฐ บริษัทแกล็กโซสมิทไคน์ ตั้งวิจัยและพัฒนาไว้ 2.4-4 พันล้านเหรียญสหรัฐ ซึ่งงบประมาณจำนวนมากของแต่ละบริษัทจะทำให้เพิ่มความสามารถวิจัยและพัฒนาให้สามารถแข่งขันกันในระดับโลกได้

บริษัทไฟเซอร์ อินเตอร์เนชันแนล จำกัด ก็หลีกเลี่ยงไม่พ้นจากกระแสการผนวกกิจการกับบริษัทในอุตสาหกรรมยาด้วยกัน คือ บริษัท วอเนอร์-เลมเบิร์ต ในปี พ.ศ.2543 ซึ่งทั้งสองบริษัทเป็นบริษัทข้ามชาติที่มีบริษัทแม่อยู่ในประเทศสหรัฐอเมริกา โดยใช้ชื่อหลังจากผนวกกิจการว่า บริษัท ไฟเซอร์ อินเตอร์เนชันแนล โดยเป็นบริษัทยาที่เติบโตเร็วที่สุดในโลก มีทุนวิจัยและพัฒนา 5 พันล้านเหรียญสหรัฐ (<http://pfizer>, 2001)

บริษัท ไฟเซอร์ อินเตอร์เนชันแนล (ประเทศไทย) จำกัด หลังจากผนวกกิจการเป็นที่เรียบร้อยแล้วก็มีการวางวิสัยทัศน์ที่จะทำให้บริษัทไฟเซอร์เป็นบริษัทชั้นนำที่บุคลากรที่ดีที่สุดปรารถนาจะทำงานและเติบโตไปด้วย และประกอบกับผู้แทนยาซึ่งเป็นพนักงานขายมีความสำคัญต่อความสำเร็จของบริษัทที่อยู่ในอุตสาหกรรมยา จึงทำให้ผู้ศึกษาสนใจจะศึกษาปัจจัยภายในองค์กรที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้แทนยา บริษัทไฟเซอร์ อินเตอร์เนชันแนล จำกัด ในประเทศไทย

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาปัจจัยภายในองค์กรที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้แทนยา บริษัทไฟเซอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ในประเทศไทย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.ทราบถึงปัจจัยภายในองค์กรที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้แทนยา บริษัท ไฟเซอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ในประเทศไทย
- 2.เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงปัจจัยภายในองค์กร เพื่อจูงใจผู้แทนยาในการทำงานต่อไป

นิยามศัพท์

ปัจจัยภายในองค์กร หมายถึง รายได้และสวัสดิการ โครงสร้างองค์กร ความมั่นคงและเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

ความพึงพอใจ หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้แทนยา ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงปัจจัยภายในองค์กร ในด้านรายได้และสวัสดิการ โครงสร้างองค์กร ความมั่นคงและเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

ผู้แทนยา (Medical Representative) หมายถึง พนักงานขายของบริษัทในอุตสาหกรรมยา บริษัทไฟเซอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ในประเทศไทย