

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการศึกษา	2
นิยามศัพท์	2
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ความหมายของความพึงพอใจในงาน	3
ทฤษฎีลำดับความต้องการของอับราฮัม มาสโลว์ (Abraham Maslow's Hierarchy of Needs)	4
ทฤษฎี 2 ปัจจัย (Two-Factor)	5
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
ขอบเขตและวิธีการศึกษา	9
วิธีการศึกษา ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	9
การรวบรวมข้อมูล	9
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	10
ระยะเวลาในการศึกษา	10

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล	12
ส่วนที่ 2 ข้อมูลการให้ระดับความพึงพอใจของผู้แทนยาต่อปัจจัยจูงใจในการ ทำงาน	18
ส่วนที่ 3 ข้อมูลสรุปการให้ระดับความพึงพอใจของผู้แทนยาต่อปัจจัยจูงใจ ในการทำงาน	32
ส่วนที่ 4 ข้อมูลการให้ระดับความพึงพอใจของผู้แทนยาต่อปัจจัยจูงใจในการ ทำงาน จำแนกตามเพศ เงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน ทีมขาย และ อายุงานรวมในบริษัท	35
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	59
อภิปรายผลการศึกษา	66
ข้อเสนอแนะ	67
บรรณานุกรม	70
ภาคผนวก	
แบบสอบถาม	71
ประวัติผู้เขียน	76

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้แทนยา จำแนกตามเพศ	12
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้แทนยา จำแนกตามอายุ	12
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้แทนยา จำแนกตามสถานภาพ	13
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้แทนยา จำแนกเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน	13
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้แทนยา จำแนกตามอายุงานรวมในบริษัท ไฟเซอร์ และบริษัท วอเนอร์-แลมเบิร์ต	14
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้แทนยา จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	15
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้แทนยา จำแนกตามสาขาที่จบในระดับปริญญาตรี	16
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้แทนยา จำแนกตามสาขาที่จบในระดับปริญญาโท	17
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้แทนยา จำแนกตามทีมขายในปัจจุบัน	17
10 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้แทนยา จำแนกตามความพึงพอใจในปัจจุบัน ด้านความสำเร็จของงาน	18
11 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้แทนยา จำแนกตามความพึงพอใจในปัจจุบัน ด้านการยอมรับ	19
12 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้แทนยา จำแนกตามความพึงพอใจในปัจจุบัน ด้านลักษณะและขอบเขตของงาน	21
13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้แทนยา จำแนกตามความพึงพอใจในปัจจุบัน ด้านความรับผิดชอบ	22
14 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้แทนยา จำแนกตามความพึงพอใจในปัจจุบัน ด้านการพัฒนา และความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	23
15 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้แทนยา จำแนกตามความพึงพอใจในปัจจุบัน ด้านการบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา	24
16 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้แทนยา จำแนกตามความพึงพอใจในปัจจุบัน ด้านสภาพการทำงาน	26

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
17 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้แทนยา จำแนกตามความพึงพอใจในปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	27
18 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้แทนยา จำแนกตามความพึงพอใจในปัจจัยด้านคำตอบแทน สวัสดิการ และความมั่นคง	29
19 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้แทนยา จำแนกตามความพึงพอใจในปัจจัยด้านนโยบาย และการบริหารงาน	31
20 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้แทนยา จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจุดใจของผู้แทนยาในการทำงาน	32
21 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลค่า การให้ระดับความพึงพอใจของผู้แทนยาต่อปัจจัยจุดใจในการทำงาน จำแนกตามเพศ	35
22 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลค่า การให้ระดับความพึงพอใจของผู้แทนยาต่อปัจจัยจุดใจในการทำงานด้านความสำเร็จของงาน จำแนกตามเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน	40
23 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลค่า การให้ระดับความพึงพอใจของผู้แทนยาต่อปัจจัยจุดใจในการทำงานด้านความสำเร็จของงาน จำแนกตามทีมขาย	46
24 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลค่า การให้ระดับความพึงพอใจของผู้แทนยาต่อปัจจัยจุดใจในการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงานรวม	53